

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Berkembangnya Teknologi Informasi yang ada saat ini merupakan pengaruh penting pada dunia bisnis dikarenakan dapat membantu meningkatkan efektivitas dan efisiensi kinerja serta proses bisnis yang ada dalam suatu perusahaan. Dalam hal ini analisis dilakukan di salah satu perusahaan yang bernama PT.Balai iklan yang dalam perkembangannya benar-benar ditangani secara manual, tetapi seiring perkembangan persaingan bisnis, maka cara manual bukan cara yang tepat lagi untuk diterapkan dalam pengelolaan perusahaan ini. Pembinaan sumber daya yang ada dalam perusahaan, baik sumberdaya manusia maupun non manusia (seperti teknologi) merupakan salah satu hal yang harus dijalankan, karena dengan semakin efektif dan efisienya penggunaan sumber daya yang ada dalam perusahaan diharapkan dapat memunculkan strategi baru untuk menghadapi persaingan ini.

Perkembangan teknologi komputer yang semakin pesat, dimanfaatkan untuk membantu mengatasi persoalan yang terjadi dalam perusahaan seperti mengelola sistem informasi, pengolahan data, pemrosesan data dan penyimpanan data. Informasi yang cepat dan tepat ini akan sangat mendukung pimpinan perusahaan dalam mengambil keputusan. Keputusan yang tepat akan dapat menentukan keberhasilan perusahaan ini dalam menghadapi persaingan bisnis dan perdagangan global.

Dalam hal ini Sistem informasi penjualan, penagihan dan akuntansi adalah tiga hal utama yang harus dibenahi pada PT.Balai iklan ini, dengan penggunaan komputer secara maksimal diharapkan pembinaan prosedur kerja, analisa terhadap prosedur kerja serta merancang program aplikasi dapat memperoleh hasil yang maksimal pula.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pengamatan dan penelitian di lapangan, permasalahan yang timbul dari tidak maksimalnya penerapan sistem informasi penjualan, penagihan dan keuangan yang masih dilakukan secara manual membuat penyajian informasi yang dibutuhkan oleh pimpinan perusahaan tidak maksimal dan menghambat proses pengambilan keputusan, maka dibuat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana alur kerja dari proses bisnis yang ada didalam PT.Balai iklan?
2. Bagaimana mengarahkan perusahaan dalam penerapan teknologi informasi?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan pembahasan dalam laporan Kerja Praktek ini adalah:

1. Mengetahui keseluruhan kerja proses bisnis PT.Balai iklan.
2. Menghasilkan arahan teknologi informasi pada PT.Balai Iklan berdasarkan *Service Strategy* dalam (ITIL).

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Adapun ruang lingkup kajian dalam laporan Tugas Akhir ini adalah:

1. Uraian proses bisnis pada yang akan ada pada PT.Balai iklan.
2. Pembahasan mengenai perancangan sistem yang akan dibuat dalam perusahaan

1.5 Sumber Data

1. Observasi langsung
Observasi dilakukan dengan menganalisis langsung sistem informasi penjualan, penagihan, dan akuntansi yang sedang berjalan pada PT.Balai iklan
2. Wawancara (Interview)

Mengadakan tanya jawab dengan pihak-pihak yang berhubungan langsung ataupun yang memahami permasalahan yang berkaitan dengan sistem yang diteliti.

3. Analisis Dokumen:

Mempelajari dokumen-dokumen yang berkaitan dengan masalah. maka dilakukan analisis terhadap dokumen-dokumen yang ada, yang berhubungan dengan penjualan, penagihan dan akuntansi

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian laporan Tugas Akhir adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab pertama ini berisikan dasar-dasar dan latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Pada bab dua ini dijabarkan teori-teori dasar untuk melakukan analisis proses bisnis yang ada serta sistem informasi yang digunakan dengan menggunakan *Service Strategy* pada ITIL

BAB 3 ANALISIS DAN EVALUASI

Pada bab tiga ini menjelaskan bagaimana proses yang dilakukan untuk menganalisis proses bisnis yang sudah diterapkan dan masalah yang dibahas, sebagai jawaban dari rumusan masalah yang ditulis sebelumnya.

BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir, yaitu bab empat merupakan kesimpulan dari pembahasan yang dilakukan sebelumnya. Pada bab ini juga dikemukakan solusi sebagai saran yang diperlukan.