

## **ABSTRAK**

Berkembangnya Teknologi Informasi yang ada saat ini merupakan pengaruh penting pada dunia bisnis dikarenakan dapat membantu meningkatkan keefektifan dan efisiensi kinerja serta proses bisnis yang ada dalam suatu perusahaan. PT Balai iklan adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa periklanan untuk media cetak yang lebih spesifik untuk surat kabar seperti Harian Umum Pikiran Rakyat, Kompas Jawa Barat, Kompas Nasional, Galamedia Bandung, Tribun Jabar, Perkembangan teknologi komputer yang semakin pesat, dimanfaatkan untuk membantu mengatasi persoalan yang terjadi dalam perusahaan seperti mengelola sistem informasi, pengolahan data, pemrosesan data dan penyimpanan data. Analisis yang dilakukan menggunakan service strategy pada Information Technology Infrastructure Library (ITIL). Tujuannya untuk memberi arahan pada PT.Balai Iklan didalam teknologi informasi. Metode penelitian yang dilakukan dengan observasi pada perusahaan serta melakukan wawancara.

Kata kunci : iklan, ITIL, Analisis IT

## **ABSTRACT**

Development of information technology is an important influence on any business because it can help improve the effectiveness and efficiency of business processes existing in an enterprise. PT Balai Iklan is a company that does business in the field of services advertising for newspapers, such as Pikiran Rakyat, Kompas, Kompas Jawa Barat, Galamedia Bandung and Tribun Jabar. Development of the computer technology can be used to help solve the problems that occur in company such as managing information system, data processing and data storage. Analysis was performed in reference to service strategy on information technology infrastructure library (ITIL ). The goal is to give directions to PT Balai Iklan in information technology. Concept the research was done with observations and do an interviews.

Keywords : Advertising, IT analysis, advertising

## DAFTAR ISI

|                                                                                         |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN.....                                                                  | i    |
| LEMBAR PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK<br>KEPENTINGAN AKADEMIS ..... | ii   |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA .....                                               | iii  |
| PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....                                           | iii  |
| PRAKATA .....                                                                           | iv   |
| ABSTRAK .....                                                                           | vi   |
| ABSTRACT .....                                                                          | vii  |
| DAFTAR ISI .....                                                                        | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                     | x    |
| DAFTAR TABEL.....                                                                       | xi   |
| DAFTAR TABEL.....                                                                       | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                                    | xii  |
| DAFTAR NOTASI / LAMBANG .....                                                           | xiii |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                                                                 | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                                                         | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                               | 2    |
| 1.3 Tujuan Pembahasan .....                                                             | 2    |
| 1.4 Ruang Lingkup Kajian .....                                                          | 2    |
| 1.5 Sumber Data .....                                                                   | 2    |
| 1.6 Sistematika Penyajian .....                                                         | 3    |
| BAB 2. KAJIAN TEORI.....                                                                | 4    |
| 2.1 Sistem.....                                                                         | 4    |
| 2.2 Informasi .....                                                                     | 4    |
| 2.3 Sistem Informasi .....                                                              | 4    |
| 2.4 Analisis Sistem.....                                                                | 4    |
| 2.5 Flowchart .....                                                                     | 6    |
| 2.5.1 Bagan alir sistem.....                                                            | 7    |
| 2.5.2 Bagan Alir Program .....                                                          | 7    |
| 2.6 Information Technology Infrastructure Library (ITIL) .....                          | 7    |
| 2.6.1 Service pada ITIL .....                                                           | 9    |
| 2.6.2 Service Strategy.....                                                             | 11   |
| 2.7 Laporan keuangan .....                                                              | 27   |
| 2.7.1 Laporan Laba Rugi.....                                                            | 28   |
| 2.7.2 Laporan Ekuitas Pemilik.....                                                      | 28   |
| 2.7.3 Neraca .....                                                                      | 28   |
| 2.7.4 Laporan Arus Kas .....                                                            | 29   |
| 2.7.5 Siklus Akuntansi.....                                                             | 31   |
| BAB 3 ANALISIS DAN EVALUASI .....                                                       | 32   |
| 3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....                                                      | 32   |
| 3.1.1 Struktur Organisasi.....                                                          | 33   |
| 3.1.2 Uraian Tugas.....                                                                 | 33   |
| 3.1.3 Visi Teknologi.....                                                               | 35   |
| 3.2 Proses Bisnis Perusahaan Pada Penjualan .....                                       | 36   |
| 3.2.1 Proses Bisnis Pada Bagian Keuangan .....                                          | 37   |
| 3.2.2 Proses Bisnis Pada Bagian Penagihan .....                                         | 37   |
| 3.3 Evaluasi Sistem .....                                                               | 42   |
| 3.4 Analisis Value Creation .....                                                       | 42   |
| 3.4.1 Marketing Mindset.....                                                            | 43   |

|                |                                              |    |
|----------------|----------------------------------------------|----|
| 3.4.2          | Value of Service .....                       | 43 |
| 3.5            | Analisis Service Asset .....                 | 44 |
| 3.6            | Analisis Service Provider Types .....        | 48 |
| 3.7            | Analisis Service Structure .....             | 49 |
| 3.8            | Analisis Service Strategy Fundamentals ..... | 51 |
| 3.9            | Analisis Define The Market .....             | 52 |
| 3.10           | Analisis Develop The Offerings .....         | 53 |
| 3.11           | Analisis Develop Strategic Assets .....      | 55 |
| 3.12           | Analisis Strategy and Organization .....     | 57 |
| 3.13           | Analisis Technology and Strategy .....       | 58 |
| 3.14           | Rangkuman Analisis .....                     | 59 |
| BAB 4          | Simpulan dan Saran .....                     | 62 |
| 4.1            | Simpulan .....                               | 62 |
| 4.2            | Saran .....                                  | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA | .....                                        | 64 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Siklus layanan ITIL V.3 .....            | 9  |
| Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT Balai Iklan ..... | 33 |
| Gambar 3. 2 FlowChart Penjualan .....                | 38 |
| Gambar 3. 3 Lanjutan FlowChart Penjualan.....        | 39 |
| Gambar 3. 4 FlowChart Keuangan .....                 | 40 |
| Gambar 3. 5 FlowChart Penagihan .....                | 41 |
| Gambar 3. 6 FlowChart Perbaikan Teknologi.....       | 50 |

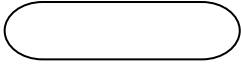
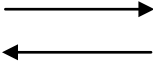
## DAFTAR TABEL

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Kode akun ..... | 29 |
|----------------------------|----|

## DAFTAR LAMPIRAN

|                 |    |
|-----------------|----|
| LAMPIRAN A..... | 75 |
| LAMPIRAN B..... | 79 |

## DAFTAR NOTASI / LAMBANG

| Notasi/Lambang                                                                      | Nama                    | Arti                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|    | Terminal                | Menunjukkan awal dan akhir dari suatu proses                           |
|    | Manual <i>input</i>     | <i>Input</i> yang dilakukan secara manual dari <i>keyboard</i>         |
|    | Manual <i>operation</i> | Kegiatan yang dilakukan secara manual                                  |
|   | <i>Processes</i>        | Mempresentasikan operasi                                               |
|  | Garis alur              | Menunjukkan arus dari proses / alur kerja                              |
|  | Dokumen                 | Menunjukkan dokumen <i>input</i> atau <i>output</i> dalam format cetak |
|  | Display                 | Menunjukkan <i>output</i> yang ditampilkan pada terminal               |