

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini digunakan untuk mengemukakan latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika pembahasan dalam melakukan penelitian terhadap Perancangan Sistem Penjualan dan Rekomendasi Showroom Bella Art Living Menggunakan Metode Collaborative Filtering.

1.1 Latar Belakang Masalah

Website adalah halaman yang berisi informasi yang dapat diakses melalui koneksi *internet* sehingga dapat diakses di seluruh dunia. Perkembangan *website* ini begitu pesat sejak munculnya *internet* yang sangat membantu dalam pengiriman dan penyampaian informasi. Kini *internet* identik dengan *web*, karena *website* yang pada awalnya hanya sebagai penyedia informasi, kini sudah digunakan juga untuk komunikasi dari *email* sampai *chatting*, bahkan juga digunakan untuk transaksi bisnis.

Bella Art Living yaitu sebuah perusahaan besar dalam bidang *furniture*. Perusahaan ini belum menggunakan sistem *online showroom*. Penjualan yang ada masih menggunakan sistem manual. Serta jangkauan penjualan terbatas dengan tempat *showroom* tersebut berada. Selain itu *customer* juga sering mendapat kesulitan dalam memilih produk *furniture*. Showroom Bella Art Living memerlukan sistem untuk mempermudah perusahaan dalam melakukan penjualan seperti: memberikan rekomendasi kepada pelanggan, memberikan pelayanan secara *online*, memperlihatkan barang yang di miliki oleh *showroom*, menawarkan barang , menyimpan data pelanggan, dan menyimpan data transaksi penjualan.

Melihat permasalahan *showroom* tersebut maka akan di buat sistem *online showroom*. Diharapkan, dengan adanya sistem yang baru yang memiliki system rekomendasi dapat mempermudah *customer* untuk membeli produk *showroom* serta dapat membantu memperluas penjualan *showroom* dan menjangkau *customer* yang berada di luar tempat beradanya *showroom*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah pada bagian 1.1, maka ditemukanlah beberapa rumusan masalah yakni:

1. Bagaimana cara mempermudah *customer* dalam membeli produk *showroom* ?
2. Bagaimana cara mempermudah *customer* dalam berkomunikasi dengan *showroom* ?
3. Bagaimana sistem dapat memberikan rekomendasi kepada customer di dalam memilih produk?
4. Bagaimana cara memperkenalkan perusahaan dan produk *showroom* kepada *customer* secara luas?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah pada bagian 1.2, maka ditemukanlah beberapa tujuan pembahasan yakni:

1. Dengan menggunakan **sistem voucher** maka *customer* dapat langsung membeli produk secara online.
2. Dengan menggunakan **sistem SMS dan Email gateway** maka *customer* dapat berkomunikasi dengan perusahaan dengan mudah.
3. Dengan menggunakan metode *collaborative filtering* yang berfungsi untuk memberikan rekomendasi produk *showroom* yang diminati oleh *customer* yang akan di implementasikan ke dalam program.
4. Dengan menggunakan system *advertisement* akan dapat mempermudah perusahaan memperkenalkan diri dan mengiklankan produk *showroom* kepada masyarakat.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Pembuatan sistem ini dibatasi pada :

- **Hardware**

1. Pentium Dual-Core
2. Memori 1 Gb
3. *Harddisk* 32 Gb
4. Monitor
5. *Mouse* dan *keyboard*
6. *Modem*

- **Software**

1. Bahasa Pemrograman menggunakan bahasa pemrograman PHP yang di buat menggunakan Notepad++.
2. Database yang digunakan adalah MySQL.

- **Aplikasi**

Hasil yang dicapai dalam pembuatan aplikasi ini diimplementasikan pada webpage online dan untuk sementara hanya menangani :

- **Untuk Admin**

Admin dapat mengakses insert, update, delete, dan view data user, barang, report, customer, voucher dan penjualan. Mengelola web, dan melakukan messages.

- **Untuk Customer**

Customer dapat mengakses halaman web yang berisi berbagai produk yang dimiliki perusahaan. Melakukan pengisian voucher dan melakukan pembelian barang secara *online*.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam perancangan sistem ada 2 yaitu :

- Sumber Data Primer :

Sumber data yang di dapatkan dari instansi adalah dengan melakukan wawancara kepada pihak terkait serta observasi langsung di lapangan.

- Sumber Data Sekunder :

Sumber data yang membantu untuk penelitian ini adalah melalui EBook PHP tutorial dan sumber data dari internet lain nya yang mendukung penelitian ini.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika pembahasan dari penyusunan laporan tugas akhir ini direncanakan sebagai berikut.

BAB 1 Pendahuluan

Bab ini digunakan untuk menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan Sistematika pembahasan.

BAB 2 Kajian Teori

Bab ini digunakan untuk menjelaskan teori-teori yang digunakan dalam pembuatan sistem dan mendukung pembuatan sistem.

BAB 3 Analisis dan Rancangan Sistem

Bab ini digunakan untuk menjelaskan analisis keadaan, perancangan sistem, ERD, dan gambaran arsitektur sistem.

BAB 4 Hasil Penelitian

Bab ini digunakan untuk menjelaskan hasil penelitian yang sudah diterapkan di perusahaan.

BAB 5 Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian

Bab ini digunakan untuk menjelaskan pembahasan dan perencanaan pengujian hasil penelitian sistem yang diterapkan.

BAB 6 Simpulan dan Saran

Bab ini digunakan untuk memberi kesimpulan dan saran disertai kata-kata penutup dalam laporan.