

BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis Kontrol Manajemen Operasi Ron Weber serta ditunjang dengan bukti hasil observasi berupa bukti hasil wawancara, foto, dan dokumen yang diperoleh penulis pada PT. POS Indonesia, maka dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan, beberapa kontrol manajemen operasi yang ada sudah mempunyai prosedur-prosedur yang dapat menjadi acuan. Tetapi dalam pelaksanaannya masih banyak yang kurang pengawasan dan kontrol pada setiap kegiatan yang ada.

4.2 Saran

Dari keseluruhan hasil analisis menggunakan *Operation Management Ron Weber* pada PT. POS Indonesia , maka penulis memberikan saran / masukan bagi PT. POS Indonesia yang dapat dijadikan acuan penelitian berikutnya terhadap *Quality Assurance*, yaitu memastikan pengembangan, implementasi, operasi, dan pemeliharaan sistem informasi sesuai dengan standar.