

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

PT. POS Indonesia adalah sebuah institusi bisnis yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang. PT. POS Indonesia memiliki cabang diseluruh bagian Indonesia. PT. POS Indonesia yang berada di wilayah bandung memiliki beberapa kantor pusat dan kantor cabang kecil yang tersebar hampir di seluruh Bandung. PT. POS Indonesia juga tidak hanya melayani pengiriman surat, wesel, dan yang lainnya, tapi PT. POS Indonesia juga melayani pembayaran kredit kendaraan, penukaran mata uang dan yang lainnya.

Dengan berkembangnya teknologi dan persaingan pasar bisnis yang semakin ketat, saat ini PT. POS Indonesia sebagai institusi bisnis dituntut bekerja lebih lagi agar dapat bersaing di dunia bisnis, salah satunya dengan mengontrol kontrol operasi manajemen sehari-hari agar dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan baik dan staff development dapat mendesain, mengimplementasikan dan memelihara system aplikasi yang ada.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan pada bagian 1.1, maka rumusan masalah yang diperoleh penulis adalah bagaimana PT.POS Indonesia menjalankan kontrol operasi manajemen?

## **1.3 Tujuan Pembahasan**

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan, maka penulis menyimpulkan tujuan pembahasan untuk mengetahui bagaimana PT.POS Indonesia menjalankan kontrol operasi manajemen.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Audit yang dilakukan dibatasi pada hal-hal sebagai berikut:

1. Analisis sistem mengacu pada *Operation Management Control Ron Weber*
2. Analisis sistem informasi manajemen proses bisnis *e-Procurement* berfokus pada sistem yang digunakan pada PT. POS Indonesia.

## 1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam pengerjaan karya ilmiah ini berasal dari:

### 1.5.1 Data Primer

Data primer yang menjadi sumber data utama dari pengerjaan laporan tugas akhir ini didapat dari data dan informasi yang diperoleh dari hasil wawancara serta observasi langsung pada PT. POS Indonesia.

### 1.5.2 Data Sekunder

Data sekunder yang menjadi pendukung dari pengerjaan laporan tugas akhir ini didapat dari *internet*, buku petunjuk teknis dan buku petunjuk pelaksanaan dari *e-Procurement* serta buku literatur yang berasal dari perpustakaan.

## 1.6 Sistematika Penyajian

### BAB 1

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, dan sistematika penyajian.

### BAB 2

Pada bab ini membahas dasar-dasar teori yang digunakan dalam menganalisis risiko-risiko pada sistem informasi *e-Procurement* PT. POS Indonesia.

### BAB 3

Pada bab ini membahas mengenai hasil analisa yang telah dilakukan di perusahaan, dan apakah sistem yang digunakan oleh perusahaan sesuai dengan standar *Opration Management Control Ron Weber*.

#### BAB 4

Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran yang diperoleh dari hasil analisis.