

ABSTRAK

Analisis Kontrol Manajemen Operasi Pada E-Procurement di PT. POS Indonesia karena perusahaan seperti PT. POS Indonesia membutuhkan sebuah kerangka kerja dalam kontrol manajemen, tujuannya agar PT. POS Indonesia sistem aplikasi production dapat menyelesaikan pekerjaannya dan staf development dapat mendesain, mengimplementasikan, dan memelihara sistem aplikasi,. Teori yang digunakan adalah teori mengenai sistem, informasi, sistem informasi, dan teori mengenai operasi manajemen, sumber data dan metode penelitian yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Operasi manajemen sudah baik di PT. POS Indonesia, namun ada beberapa dokumen yang perlu diperhatikan dan didokumentasi agar meminimalisir terjadinya hal yang tidak diinginkan yang mungkin akan terjadi. Dengan hasil analisis pada laporan ini diharapkan dapat membantu PT. POS Indonesia dalam menangani operasi manajemen yang sudah ada maupun yang baru agar lebih baik dalam pengerjaan kegiatan sehari-hari.

Kata kunci: *Kontrol Manajemen, Operasi Manajemen, E-Procurement* , PT Pos Indonesia

ABSTRACT

Analysis of management control operation On E-Procurement at PT. POS Indonesia because companies such as PT. POS Indonesia needs a framework in management control, the goal for PT. Indonesian POS system production application can complete its work and staff development to design, implement, and maintain application systems,. The theory used is the theory of the system, information, information systems, and theories about the operation management, data sources and methods used in this study is primary data and secondary data. Operations management is good at PT. POS Indonesia, but there are some documents that need to be considered and documented in order to minimize the occurrence of unwanted things that might happen. With the results of the analysis in this report is expected to help the PT. POS Indonesia in dealing with management of existing operations and new construction to better day-to-day activities..

Keywords: *Control Management, Operation Management, E-Procurement , PT Pos Indonesia*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Pembahasan	1
1.4 Ruang Lingkup Kajian	2
1.5 Sumber Data	2
1.5.1 Data Primer	2
1.5.2 Data Sekunder	2
1.6 Sistematika Penyajian	2
BAB 2. KAJIAN TEORI	4
2.1 Pengertian Umum	4
2.1.1 Pengertian Audit	4
2.1.2 Pengertian Audit Sistem Informasi	7
2.1.3 Tujuan Audit Sistem Informasi	8
2.1.4 Pengertian Sistem Informasi	10
2.1.5 Operations Management	11
2.1.6 Kontrol Operation Management	12
BAB 3. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	20
3.1 Rencana Audit	20
3.2 Profil Perusahaan	20
3.3 Visi dan Misi Organisasi	22

3.4	Proses e-Procurement pada PT.Pos Indonesia.....	22
3.4.1	User Administrator	24
3.5	Hasil Analisis Operation Management Ron Weber.....	41
3.5.1	Computer Operation Control	41
3.5.2	Network Operation	44
3.5.3	Data Preparation and Entry Control	46
3.5.4	Production Control	46
3.5.5	File Library Control.....	47
3.5.6	Documentation and Program Library Control	49
3.5.7	Help Desk and Technical Support Control	50
3.5.8	Capacity Planning and Performance Monitoring Controls	50
3.5.9	Outsourcing Controls	51
3.6	Rekomendasi Perbaikan untuk PT. POS Indonesia	51
BAB 4.	SIMPULAN DAN SARAN	52
4.1	Simpulan	52
4.2	Saran.....	52
	DAFTAR PUSTAKA.....	xii
	Daftar lampiran	xiii

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3.1 MEMASUKAN DAFTAR DATA USER	25
GAMBAR 3.2 FORM DATA USER	25
GAMBAR 3.3 KONFIRMASI HAPUS DATA	26
GAMBAR 3.4 MERUBAH ATAU MENGHAPUS MENU	27
GAMBAR 3.5 FORM TAMBAH BERITA	28
GAMBAR 3.6 FORM UPLOAD	28
GAMBAR 3.7 BROWSE	29
GAMBAR 3.8 UBAH DATA KOLOM	30
GAMBAR 3.9 KONFIRMASI HAPUS DATA	31
GAMBAR 3.10 HAK AKSES USER	31
GAMBAR 3.11 FORM DATA OTORITAS	32
GAMBAR 3.12 FORM HAPUS DATA AKSES	32
GAMBAR 3.13 DAFTAR SATUAN KERJA	33
GAMBAR 3.14 FORM DAFTAR SATUAN KERJA	33
GAMBAR 3.15 KONFIRMASI HAPUS DATA	34
GAMBAR 3.16 MODUL DATA MASTER	35
GAMBAR 3.17 FORM SYARAT PENGADAAN	35
GAMBAR 3.18 KONFORMASI HAPUS DATA SYARAT PENGADAAN	36
GAMBAR 3.19 DAFTAR JADWAL PENGADAAN	36
GAMBAR 3.20 FORM DATA JADWAL PENGADAAN	37
GAMBAR 3.21 KONFIRMASI HAPUS DATA JADWAL PENGADAAN	37
GAMBAR 3.22 DAFTAR KRITERIA PENGADAAN	37
GAMBAR 3.23 FORM DATA SYARAT PENGADAAN	38
GAMBAR 3.24 KONFIRMASI HAPUS DATA KRITERIA PENGADAAN	38
GAMBAR 3.25 DAFTAR KLASIFIKASI PENGADAAN	39
GAMBAR 3.26 FORM DATA SYARAT PENGADAAN	39
GAMBAR 3.27 KONFIRMASI HAPUS DATA KLASIFIKASI PENGADAAN	40
GAMBAR 3.28 UBAH <i>PASSWORD</i>	40

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A.	SERTIFIKAT PELATIHAN	XIII
LAMPIRAN B.	PELACAKAN DATA	XIV
LAMPIRAN C.	LOGIN SYSTEM	XIV
LAMPIRAN D.	DOKUMEN JUMLAH JAM KERJA	XV
LAMPIRAN E.	NETWORK STATUS	XVI
LAMPIRAN F.	PERMINTAAN PENGGANTIAN HARDWARE	XVII
LAMPIRAN G.	LEPORAN PENGGANTUAIN DAN INSTALASI HARDWARE	XVIII
LAMPIRAN H.	LAPORAN PERMINTAAN HARDWARE	XIX
LAMPIRAN I.	PROSEDUR BACKUP DATA	XX
LAMPIRAN J.	KLASIKA DATA	XXI
LAMPIRAN K.	PROSEDUR PENGGUNAAN INTERNET	XXII
LAMPIRAN L.	DATA LOG	XXVI
LAMPIRAN M.	STANDARISASI PENGUJIAN UNTUK JAMINAN KUALITAS SOFTWARE	XXVII
LAMPIRAN N.	PEMINDAI SIDIK JARI	XXVII
LAMPIRAN O.	HASIL WAWANCARA	XXVIII