

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Pos Indonesia merupakan sebuah badan usaha milik negara (BUMN) Indonesia yang bergerak di bidang layanan pos. Saat ini bentuk badan usaha Pos Indonesia merupakan perseroan terbatas dan sering disebut dengan PT. Pos Indonesia. Dalam melaksanakan pelayanan pos di Indonesia, Pos Indonesia membagi wilayah negara Indonesia sebelas daerah atau divisi regional dalam pengoperasiannya. Pembagian divisi-divisi tersebut mencakup semua provinsi yang ada di Indonesia. Setiap divisi meliputi satu atau beberapa provinsi yang menjadi bagian dari divisi tersebut.

Pos Indonesia dalam melayani pelanggannya, baik di skala nasional ataupun internasional, tidak terbatas hanya dalam dunia perposan, tetapi juga dalam dunia keuangan. Fasilitas transfer uang melalui Pos Indonesia bisa dinikmati oleh para pelanggannya. Fasilitas pembayaran tagihan listrik, air, dan telepon pun bisa dinikmati di kantor-kantor Pos Indonesia. Berbagai kemudahan yang ditawarkan dalam pelayanan Pos Indonesia terhadap pelanggannya merupakan suatu strategi yang diambil oleh Pos Indonesia untuk memenuhi kebutuhan pelanggannya.

Pada Pos Indonesia untuk layanan yang diberikan kepada pelanggan pos sudah melalui sistem informasi yang telah membantu layanan-layanan yang dijalankan oleh Pos Indonesia. Sistem informasi yang dimiliki pada Pos Indonesia sudah banyak dan terkomputerisasi serta sangat membantu Pos Indonesia untuk menjalankan pekerjaan mereka.

Saat ini akan dilakukan analisis pada salah satu *website* sistem informasi yang terdapat di Pos Indonesia divisi V cabang Bandung. Sistem informasi yang akan dianalisis yaitu *website* Sistem Informasi TKK (Tenaga Kontrak Kerja). Analisis yang dilakukan akan menggunakan metode penerapan ISO 9241-151 *Guidance on World Wide Web user interface*.

*Website* ini merupakan salah satu *website* yang digunakan untuk pengelolaan data karyawan TKK (Tenaga Kontrak Kerja) dan mengetahui berapa anggaran yang dikeluarkan oleh Pos Indonesia untuk membayar gaji karyawan TKK (Tenaga Kontrak Kerja).

Untuk menjalankan *website* Sistem Informasi TKK (Tenaga Kontrak Kerja) yang dimiliki oleh Pos Indonesia, *user* dapat masuk pada alamat <http://sim.posindonesia.co.id/dev/tkk>.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah pada *point* 1.1, maka rumusan masalah yang ditemukan yaitu:

1. Apakah pembuatan *website* Sistem Informasi TKK (Tenaga Kontrak Kerja) sudah sesuai dengan persyaratan pada *High Level Design Decisions and Design Strategy*?
2. Apakah konten dari *website* Sistem Informasi TKK (Tenaga Kontrak Kerja) sudah baik seperti persyaratan pada *Content Design*?
3. Apakah *website* Sistem Informasi TKK (Tenaga Kontrak Kerja) sudah memenuhi persyaratan pada *Navigation and Search*?
4. Apakah *website* Sistem Informasi TKK (Tenaga Kontrak Kerja) sudah sesuai tampilannya dengan persyaratan pada *Content Presentation*?

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah pada *point* 1.2, maka tujuan pembahasan dari analisis ini yaitu:

1. Mengecek apakah pembuatan *website* Sistem Informasi TKK (Tenaga Kontrak Kerja) sudah sesuai dengan persyaratan pada *High Level Design Decisions and Design Strategy*.
2. Mengecek apakah konten dari *website* Sistem Informasi TKK (Tenaga Kontrak Kerja) sudah baik sesuai persyaratan pada *Content Design*.
3. Mengecek apakah *website* Sistem Informasi TKK (Tenaga Kontrak Kerja) sudah memenuhi persyaratan pada *Navigation and Search*.
4. Mengecek apakah *website* Sistem Informasi TKK (Tenaga Kontrak Kerja) sudah sesuai tampilannya dengan persyaratan pada *Content Presentation*.

### 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup kajian dari analisis ini, meliputi:

1. Uraian dari tujuan dan penjelasan pembuatan *website* Sistem Informasi TKK (Tenaga Kontrak Kerja).
2. Uraian tampilan dari *website* Sistem Informasi TKK (Tenaga Kontrak Kerja).
3. Uraian konten yang dimiliki dari *website* Sistem Informasi TKK (Tenaga Kontrak Kerja).
4. Uraian mengenai struktur navigasi dan pencarian dari *website* Sistem Informasi TKK (Tenaga Kontrak Kerja).
5. Pengambilan data hanya pada Pos Indonesia divisi V cabang Bandung.

## 1.5 Metode penelitian

Metode penelitian yang digunakan pada analisis ini, yaitu:

### 1. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan yaitu pencarian dan pengumpulan data dengan mempelajari bahan-bahan yang ada kaitannya dengan masalah yang dibahas, dan mengambil beberapa referensi dari buku dan sumber-sumber yang mendukung penyusunan laporan tugas akhir ini yang ada di perpustakaan.

### 2. Observasi

Observasi yaitu pengumpulan data dengan cara terjun langsung ke perusahaan dan meneliti sistem yang akan dianalisis. Tujuan dari observasi ini adalah untuk mengetahui bagaimana cara kerja dari sistem tersebut juga bisa mengetahui situasi dan kondisi dilapangan tempat kita mencari data.

### 3. Wawancara

Wawancara yaitu mengajukan langsung beberapa pertanyaan pada pihak-pihak yang terkait langsung didalam sistem tersebut tentang bagaimana sistem itu berjalan, sehingga diperoleh data yang akurat dan sesuai dengan sistem yang berjalan.

### 4. Kuisisioner

Kuisisioner yaitu memberikan beberapa daftar pertanyaan atau pernyataan kepada pengguna sistem dan hasil yang didapat akan diolah menggunakan tabel dan grafik kuisisioner.

## **1.6 Sistematika Penyajian**

Sistematika penyajian laporan sebagai berikut:

1. Bab I

Pada Bab I berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, sumber data dan sistematika penyajian dari laporan tugas akhir.

2. Bab II

Pada Bab II berisi teori-teori dasar untuk melakukan analisis dari sistem informasi yang digunakan.

3. Bab III

Pada Bab III berisi tentang uraian dari masalah yang terdapat pada rumusan masalah yang dibuat.

4. Bab IV

Pada Bab IV berisi kesimpulan dari keseluruhan analisis ini dan juga memberikan solusi yang serta saran.