

ABSTRAK

Analisis menggunakan ISO 9241-151 *Guidance on World Wide Web user interface* pada PT POS Indonesia bertujuan ingin mengecek apakah *website* Sistem Informasi Tenaga Kerja Kontrak (TKK) sudah berjalan dengan baik. Sumber data yang digunakan yaitu dari beberapa buku dan tempat dimana *website* Sistem Informasi Tenaga Kerja Kontrak (TKK) digunakan. Analisis ini dilakukan dengan cara observasi langsung ke perusahaan, wawancara, kuisisioner dan studi kepustakaan. Selanjutnya setelah semua data yang dibutuhkan sudah terkumpul, maka akan dilanjutkan ke tahapan menganalisis dengan menggunakan ISO 9241-151 *Guidance on World Wide Web user interface*.

Kata kunci: ISO, ISO 9241-151, *Guidance on World Wide Web user interface*, *website* TKK, PT Pos Indonesia.

ABSTRACT

Analyse using ISO 9241-151 Guidance on World Wide Web user interface for PT POS Indonesia has the aim to check that website Sistem Informasi Tenaga Kerja Kontrak (TKK) already goes well. The data which is used from books and place where the website Sistem Informasi Tenaga Kerja Kontrak (TKK) used. The analyse did with the live observation to company, interview, questioner and library research. Next after all of the data has collected, than it will be continue to the next analyse step with using ISO 9241-151 Guidance on World Wide Web user interface.

Keywords: ISO, ISO 9241-151, Guidance on World Wide Web user interface, website TKK, PT. POS Indonesia.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	I
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	II
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	III
PRAKATA	IV
ABSTRAK	VI
ABSTRACT	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	X
DAFTAR TABEL.....	XV
DAFTAR LAMPIRAN	XV
DAFTAR SINGKATAN.....	XV
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan	3
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian.....	5
BAB 2. KAJIAN TEORI.....	6
2.1 Ergonomi	6
2.2 Standar	7
2.3 ISO	7
2.4 ISO 9241 Ergonomic of human system interaction	9
2.5 ISO 9241-151 Guidance on World Wide Web User Interface	11
2.5.1 High-level Design Decisions and Design Strategy	11
2.5.2 Content Design	12
2.5.3 Navigation and Search	15
2.5.4 Content Presentation	22
2.5.5 General Design Aspect.....	28
BAB 3. ANALISIS DAN EVALUASI	31
3.1 Profil Perusahaan.....	31
3.2 Visi dan Misi	32
3.2.1 VISI	32
3.2.2 MISI.....	32
3.3 Struktur Organisasi	33
3.4 Langkah-langkah analisis.....	34
3.5 Gambaran Website SI TKK.....	35
3.6 Analisis Website SI TKK	36
3.6.1 Perhitungan Kuisisioner	36
3.6.2 ISO 9241-151 Guidance on World Wide Web.....	69
3.7 Hasil Analisis	163
3.7.1 High-level Design Decisions and Design Strategy	163
3.7.2 Content Design	164
3.7.3 Navigation and Search	168

3.7.4	Content Presentation	175
3.7.5	General Design Aspect.....	180
BAB 4.	SIMPULAN SARAN	184
4.1	SIMPULAN.....	184
42	SARAN	185
DAFTAR PUSTAKA.....		187

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Profil Perusahaan	33
Gambar 3.2 Grafik responden High-Level Design	38
Gambar 3.3 Grafik responden Content Design	42
Gambar 3.4 Grafik responden Navigation and Search	49
Gambar 3.5 Grafik responden Content Presentation	58
Gambar 3.6 Grafik General Design Aspects	64
Gambar 3.7 Grafik Score Evaluasi kinerja responden	65
Gambar 3.8 Menentukan tujuan dari aplikasi website	72
Gambar 3.9 Analisis siapa pengguna website	72
Gambar 3.10 Analisis tujuan dan tugas pengguna	73
Gambar 3.11 Tujuan aplikasi sesuai dengan tujuan pengguna	74
Gambar 3.12 Mengenali tujuan website	74
Gambar 3.13 Identifikasi pemilik website	75
Gambar 3.14 Aksesibilitas website	75
Gambar 3.15 Mendesain model dan konsep website	80
Gambar 3.16 Pengelompokan konten yang tepat	81
Gambar 3.17 Kelengkapan konten	82
Gambar 3.18 Struktur konten yang tepat (1)	82
Gambar 3.19 Struktur konten yang tepat (2)	83
Gambar 3.20 Tingkat pengaksesan website	83
Gambar 3.21 Memiliki konten yang update	85
Gambar 3.22 Pengguna dapat mengontrol informasi pribadi	86
Gambar 3.23 Informasi website disimpan pada komputer	87
Gambar 3.24 Pengguna dapat beradaptasi cepat dengan website	88
Gambar 3.25 Membuat profil pengguna yang jelas	88
Gambar 3.26 Pengguna diberikan akses sepenuhnya	89
Gambar 3.27 Website menyediakan navigasi	97
Gambar 3.28 Website menunjukkan keberadaan pengguna	97
Gambar 3.29 Website menyediakan jalur akses alternatif	98
Gambar 3.30 Memilih struktur navigasi yang sesuai	99
Gambar 3.31 Link sesuai dengan struktur navigasi	99
Gambar 3.32 Pengelompokan navigasi berdasarkan fungsinya	100
Gambar 3.33 Tujuan user dengan kesesuaian link	101
Gambar 3.34 Website menyediakan perbaikan data (1)	101
Gambar 3.35 Website menyediakan perbaikan data (2)	102
Gambar 3.36 Informasi halaman website	102
Gambar 3.37 Akses informasi relevan dengan tepat	103
Gambar 3.38 Melewati layar splash	104
Gambar 3.39 Struktur navigasi website	104
Gambar 3.40 Memelihara link navigasi	105
Gambar 3.41 Konsistensi komponen navigasi	105
Gambar 3.42 Penempatan komponen navigasi	106
Gambar 3.43 Membuat beberapa tingkat navigasi	106
Gambar 3.44 Memisahkan ikhtisar navigasi	107

Gambar 3.45 Menghubungkan kembali ke halaman home	108
Gambar 3.46 Kembali ke struktur navigasi yang lebih tinggi	109
Gambar 3.47 Website menyediakan fungsi "BACK"	109
Gambar 3.48 Pengelompokan halaman yang panjang (1)	110
Gambar 3.49 Pengelompokan halaman yang panjang (2)	110
Gambar 3.50 Menghindari "Link mati"	111
Gambar 3.51 Menghindari link yang tidak sesuai	112
Gambar 3.52 Menyediakan fungsi pencarian	112
Gambar 3.53 Menyediakan fungsi pencarian yang sesuai (1).....	113
Gambar 3.54 Menyediakan fungsi pencarian yang sesuai (2).....	113
Gambar 3.55 Menyediakan fungsi pencarian sederhana	114
Gambar 3.56 Pencarian lanjutan.....	114
Gambar 3.57 Pencarian full teks	115
Gambar 3.58 Website menyediakan teknik pencarian	116
Gambar 3.59 Ketersediaan fungsi pencarian (1)	116
Gambar 3.60 Ketersediaan fungsi pencarian (2)	117
Gambar 3.61 Kolom untuk kata pencarian.....	117
Gambar 3.62 Fungsi pencarian error (1).....	118
Gambar 3.63 Fungsi pencarian error (2).....	118
Gambar 3.64 Pengurutan hasil pencarian	119
Gambar 3.65 Hasil pencarian sesuai	120
Gambar 3.66 Hasil pencarian lengkap (1).....	120
Gambar 3.67 Hasil pencarian lengkap (2).....	121
Gambar 3.68 Pengurutan atau menyaring hasil	121
Gambar 3.69 Ruang lingkup fungsi pencarian.....	122
Gambar 3.70 Memilih lingkup pencarian.....	122
Gambar 3.71 Pengguna diberikan hasil pencarian (1).....	123
Gambar 3.72 Pengguna diberikan hasil pencarian (2).....	123
Gambar 3.73 Menampilkan semua hasil pencarian.....	124
Gambar 3.74 Menampilkan data dengan hasil pencarian (1).....	125
Gambar 3.75 Menampilkan data dengan hasil pencarian (2).....	125
Gambar 3.76 Memberikan saran untuk pencarian gagal.....	125
Gambar 3.77 Mengulang pencarian (1)	126
Gambar 3.78 <i>Mengulang pencarian</i> (2).....	126
Gambar 3.79 Memperhatikan kebutuhan pengguna website.....	133
Gambar 3.80 Informasi umum pada website	134
Gambar 3.81 Tata letak halaman konsisten	135
Gambar 3.82 Penempatan judul informasi	135
Gambar 3.83 Menyediakan waktu berlaku berita.....	136
Gambar 3.84 Halaman panjang pada website	137
Gambar 3.85 Minimalkan scrolling vertikal.....	137
Gambar 3.86 Menghindari scrolling horisontal.....	138
Gambar 3.87 Menggunakan warna yang tepat.....	139
Gambar 3.88 Menggunakan frame untuk informasi relevan.....	139
Gambar 3.89 Menggunakan teknik yang tepat	140
Gambar 3.90 Mengidentifikasi semua halaman website	141
Gambar 3.91 menggunakan spasi putih	142

Gambar 3.92 Identifikasi link	142
Gambar 3.93 Membedakan link	143
Gambar 3.94 Membedakan link navigasi	143
Gambar 3.95 Penjelasan link	144
Gambar 3.96 Link dengan istilah yang familiar	144
Gambar 3.97 Sasaran link	145
Gambar 3.98 Menandai link	145
Gambar 3.99 Menandai link ke target khusus	146
Gambar 3.100 Membedakan link navigasi (1)	147
Gambar 3.101 Membedakan link navigasi (2)	147
Gambar 3.102 Link dapat dibedakan	148
Gambar 3.103 Penamaan link yang panjang	148
Gambar 3.104 Link yang diurutkan	149
Gambar 3.105 Judul halaman sebagai penanda	149
Gambar 3.106 Memilih objek interaksi	150
Gambar 3.107 Membuat objek interaksi dimengerti	150
Gambar 3.108 Teks dapat dibaca dengan jelas	151
Gambar 3.109 Teks pendukung	152
Gambar 3.110 Cara penulisan isi website	152
Gambar 3.111 Kualitas teks	153
Gambar 3.112 Meminimalkan kesalahan pengguna (1)	158
Gambar 3.113 Meminimalkan kesalahan pengguna (2)	158
Gambar 3.114 Meminimalkan kesalahan pengguna (3)	158
Gambar 3.115 Meminimalkan kesalahan pengguna (4)	159
Gambar 3.116 Menampilkan pesan error dengan jelas	159
Gambar 3.117 Nama URL (1)	160
Gambar 3.118 Nama URL (2)	160
Gambar 3.119 Pendukung teknologi / website	161
Gambar 3.120 Aktivasi kontrol untuk perangkat inputan	162
Gambar 3.121 Hak akses pengguna	162

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kuisisioner High-Level Design Decision	37
Tabel 3.2 Perhitungan kuisisioner responden High Level Design Decision ..	39
Tabel 3.3 Kuisisioner Content Design.....	40
Tabel 3.4 Perhitungan kuisisioner responden Content Design	43
Tabel 3.5 Kuisisioner Navigation and Search	45
Tabel 3.6 Perhitungan kuisisioner responden Navigation and Search.....	50
Tabel 3.7 Kuisisioner Content Presentation.....	54
Tabel 3.8 Perhitungan kuisisioner responden Content Presentation	58
Tabel 3.9 Kuisisioner General Design Aspects	62
Tabel 3.10 Perhitungan kinerja responden	65
Tabel 3.11 Perhitungan kuisisioner responden General Design Aspect	67
Tabel 3.12 Kesesuaian dan ketidaksesuaian perhitungan kuisisioner	69
Tabel 3.13 ISO 9241-151 High-level design decision	70
Tabel 3.14 ISO 9241-151 Content Design	76
Tabel 3.15 ISO 9241-151 Navigation and Search	90
Tabel 3.16 ISO 9241-151 Content Presentation	127
Tabel 3.17 ISO 9241-151 General Design Aspects	154
Tabel 3.18 Kesesuaian dan ketidaksesuaian hasil analisis ISO	183
Tabel 3.19 Perbandingan perhitungan kuisisioner dengan ISO 9421-151..	183

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A.	WAWANCARA.....	188
LAMPIRAN B.	KUISIONER.....	194
LAMPIRAN C.	TAMPILAN WEBSITE.....	237
LAMPIRAN D.	PETUNJUK TEKNIS WEBSITE TKK.....	278

DAFTAR SINGKATAN

PT	: Perseroan Terbatas
TKK	: Tenaga Kerja Kontrak
ISO	: <i>International Standard Organisation</i>
ATM	: Anjungan Tunai Mandiri
NGO	: <i>Non-Government Organization</i>
VDTs	: <i>Visual Display Terminals</i>
ITC	: <i>Information/ Communication Technology</i>
SED	: <i>Surface-conduction electron-emitter display</i>
OLED	: <i>Organic light-emitting diode</i>
HTML	: <i>HyperText Markup Language</i>
CSS	: <i>Cascading Style Sheet</i>
PDF	: <i>Portable Document Format</i>
URL	: <i>Uniform Resource Locator</i>
XHTML	: <i>Extensible HyperText Markup Language</i>
GCG	: <i>Good Corporate Governance</i>
PKS	: Pendokumentasian Perjanjian Kerja Sama
SPJ	: Pengelolaan Surat Perintah Kerja
PKWT	: Perjanjian Kerja Waktu Tertentu
PHL	: Pekerja Harian Lepas
OS	: Outsourcing
TKPP	: Tenaga Kerja Profesional Perusahaan
SDM	: Sumber Daya Manusia
S	: Setuju
TS	: Tidak Setuju