

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab ini, akan dibahas lebih lanjut mengenai latar belakang masalah penelitian, rumusan masalah, tujuan pembahasan karya ilmiah, ruang lingkup penelitian, sumber data, serta sistematika penulisan karya ilmiah yang akan dijabarkan dalam poin-poin berikutnya secara mendetail.

1.1 Latar Belakang Masalah

Kesehatan adalah salah satu kebutuhan pokok semua orang dari berbagai lapisan dan latar belakang yang berbeda, saat ini di pastikan semua orang ingin memiliki fisik yang sehat dan dapat di pertahankan dalam jangka waktu yang lama. Seiring dengan semakin besarnya apresiasi masyarakat pada gaya hidup sehat, olahraga *fitness* juga telah menjadi pilihan utama bagi masyarakat sebagai sarana untuk mendapatkan kualitas hidup yang sehat. Hal ini dapat dibuktikan dengan meningkatnya masyarakat dalam melakukan olahraga ini.

Helios Fitness Center merupakan sebuah pusat kebugaran di Bandung, bertempat di mall Festival Citylink, yang menjadi tempat favorit sebagai sarana olahraga masyarakat Bandung. Untuk memfasilitasi penduduk Bandung yang ingin berolahraga di Helios Fitness Center, maka pihak manajemen memberikan program *training* selengkap mungkin untuk memanjakan para *member*. Beberapa kelas dibuka dengan *program* yang berbeda-beda mulai dari yoga, *body-building*, *body combat*, RPM, dan kelas-kelas lainnya yang dipandu oleh instruktur yang berpengalaman di bidangnya.

Saat ini, proses manajemen informasi masih dilakukan secara manual, terutama untuk registrasi *member*, alokasi jadwal dan instruktur, serta fasilitas-fasilitas yang dapat digunakan oleh *member*. Dengan meningkatnya peminat *program member* pada Helios, maka dibutuhkan sebuah sistem untuk mengatur sistem informasi sedemikian rupa sehingga tidak terjadi *overlap* pada jadwal kelas maupun instruktur, serta metode pengiriman pesan-pesan promo dan diskon tertentu melalui sebuah *email gateway* kepada konsumen. Berdasarkan latar belakang yang terdapat di atas, maka akan dirancang sebuah aplikasi berbasis *website* untuk mempermudah proses pencatatan data manajerial tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, muncul rumusan permasalahan yang adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem untuk mengelola pergerakan data dari data master hingga fasilitas yang disediakan?
2. Bagaimana membuat sistem untuk mengelola pergerakan data dari data kelas yang tersedia hingga pengaturan jadwal instruktur?
3. Bagaimana sistem dapat mengolah data yang tersedia menjadi sebuah laporan lengkap dan terintegrasi?
4. Bagaimana implementasi *email gateway* untuk menjaga hubungan baik dengan *member*?

1.3 Tujuan Pembahasan

Sesuai dengan pokok-pokok masalah yang telah dirumuskan, berikut tujuan dari analisis, perancangan, dan dokumentasi :

1. Membuat sistem pengelolaan data member dan fasilitasnya
2. Membuat sistem pengelolaan data kelas dan jadwal instruktur.
3. Membuat sistem yang dapat mengelola data sehingga dapat menghasilkan laporan dengan lengkap dan terintegrasi.
4. Membuat sistem dengan fitur *email gateway* untuk menjaga hubungan baik dengan *member*

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berdasarkan latar belakang, dan rumusan masalah diatas, maka ruang lingkup kajian dari pengembangan sistem adalah sebagai berikut :

- Perangkat keras :
 - *Processor* Intel Pentium Core 2 Duo
 - *Memory* DDR 2 1GB
 - *Harddisk* 160GB
 - *Keyboard + Mouse*
- Perangkat lunak :

- Sistem operasi : Windows 7 Professional
- Sistem Basis Data : MySQL
- Bahasa *Scripting* : PHP
- Editor : Macromedia Dreamweaver
- Batasan Aplikasi :
 - Manajemen Data (*insert, update, delete*) pada data *member*, fasilitas, instruktur, inventaris dan kelas
 - Fitur keuangan, untuk mengakomodasi penerimaan pendapatan dari *membership*
 - Laporan jadwal, laporan fasilitas, laporan inventaris
 - Pembagian hak akses untuk *administrator (full access)* dan *member*

1.5 Sumber Data

Sumber data primer yang digunakan dalam penyusunan laporan ini berasal dari data yang didapat langsung dari Helios Fitness Center serta hasil wawancara. Sedangkan data sekunder didapat melalui buku, *e-book*, serta dokumen lain baik dalam bentuk *hardcopy*, maupun *softcopy*.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pendahuluan dari penelitian yang dilakukan, yang berisi latar belakang mengenai alasan penulis mengambil topik, rumusan masalah yang berisi intisari masalah yang ditemukan dan akan dipecahkan/dipelajari, tujuan pembahasan yang kemudian menjawab masalah yang dihadapi, ruang lingkup kajian yang berisi lingkup batasan yang akan dikembangkan oleh penulis, sumber data yang digunakan dalam penyusunan laporan, serta sistematika pembahasan yang berisi garis besar (*outline*) dari setiap bab penelitian.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini berisi teori atau algoritma atau metode penunjang yang penulis gunakan ketika membuat aplikasi ini

BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Dalam bab Analisis dan Desain berisi tentang semua pembahasan secara lengkap mengenai analisis pemecahan masalah, perancangan, desain aplikasi, dan penjelasan sistem.

BAB 4 HASIL PENELITIAN

Pada bab ini berisi sekumpulan *screenshot* dari proyek yang dibuat beserta penjelasan dari tiap fungsi (*method*) utama yang dibuat.

BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Laporan dari pengujian tiap *class/fungsi/method* yang dibuat (*whitebox testing*) dan laporan dari kuesioner (*blackbox testing*)

BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan serta saran yang didapatkan oleh penulis setelah mengerjakan laporan karya ilmiah ini, baik berupa penegasan pembuktian maupun pengetahuan baru untuk mengembangkan karya ilmiah ini.