

ABSTRAK

Semakin banyaknya hotel pada saat ini, semakin pula diperlukannya aplikasi yang dapat membantu dalam mengelola data dan menunjang proses bisnis. Namun masih ada hotel yang beberapa prosesnya masih menggunakan proses manual yang terkadang mengalami kesulitan. Misalnya dalam hal penjadwalan, pengelolaan data barang dan sebagainya. Selain itu masalah yang dihadapi adalah dalam hal pembuatan laporan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat suatu aplikasi sistem hotel khususnya pada bagian *housekeeping* yang mengatur penjadwalan, barang hotel dan transaksi barang hotel. Berdasarkan masalah yang ditemukan, maka dibuatlah aplikasi manajemen hotel pada bagian *housekeeping*.

Kata Kunci : *Housekeeping*, Penjadwalan, Barang.

ABSTRACT

More hotels at this time, need for applications to manage data and support business. But there is still a certain process is still using manual process which sometimes have difficulty. For example, in terms of scheduling, data management of inventory and others. In addition the problems encountered is in terms of the making of the report. The purpose of this research is to create an application system of the hotel especially the housekeeping set scheduling, goods and freight transactions. Based on the problems that are found, then the hotel management application on the part of housekeeping we be build based on that problems.

Keywords: Housekeeping, Scheduling, Inventory.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xxix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxxvi
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	xxxvii
DAFTAR SINGKATAN.....	xxxix
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.4.1 Ruang Lingkup <i>Software</i>	3
1.4.2 Ruang Lingkup <i>Hardware</i>	3
1.4.3 Ruang Lingkup Permasalahan.....	3
1.5 Sumber Data.....	4
1.6 Sistematika Penyajian.....	4
BAB 2. KAJIAN TEORI.....	6
2.1 Bagan Alir.....	6
2.2 <i>Flowchart</i>	6
2.3 <i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i>	6
2.3.1 Entitas.....	7
2.3.2 Atribut.....	7
2.3.3 Relasi.....	7
2.3.4 Kardinalitas.....	7
2.4 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	8
2.4.1 Kamus Data.....	9

2.4.2	<i>Process Specification (PSPEC)</i>	9
2.5	Delphi	10
2.6	Firebird	10
2.7	<i>Black Box</i>	11
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	12
3.1	Proses Bisnis.....	12
3.1.1	Proses Bisnis Pencatatan <i>Inventory</i> Rusak	12
3.1.2	Proses Bisnis <i>Service Inventory</i>	14
3.1.3	Proses Bisnis Pembelian <i>Inventory</i>	15
3.1.4	Proses Bisnis Retur Pembelian	18
3.1.5	Proses Bisnis Penjadwalan <i>Inventory</i>	20
3.1.6	Proses Bisnis Penjadwalan Karyawan.....	21
3.1.7	Proses Bisnis Penjadwalan <i>Laundry</i>	23
3.1.8	Proses Bisnis Penjadwalan Kendaraan	24
3.1.9	Proses Bisnis Absensi	25
3.2	<i>Entity Relationship Diagram</i>	26
3.3	<i>Data Flow Diagram</i>	38
3.3.1	<i>Data Flow Diagram</i> Level 0	38
3.3.2	<i>Data Flow Diagram</i> Level 1	39
3.3.3	<i>Data Flow Diagram</i> Level 2	42
3.3.4	<i>Data Flow Diagram</i> Level 3	50
3.3.5	<i>Data Flow Diagram</i> Level 4	66
3.4	Kamus Data.....	70
3.4.1	Tabel Tipe Barang.....	70
3.4.2	Tabel <i>Inventory</i>	70
3.4.3	Tabel Satuan Barang	72
3.4.4	Tabel Permintaan Barang.....	73
3.4.5	Tabel Kendaraan.....	73
3.4.6	Tabel <i>Maintenance Inventory</i>	74
3.4.7	Tabel Toko <i>Service</i>	75
3.4.8	Tabel <i>Supplier</i>	76
3.4.9	Tabel Absensi	77

3.4.10	Tabel Penjadwalan Karyawan.....	78
3.4.11	Tabel Penjadwalan Kendaraan	78
3.4.12	Tabel <i>Laundry</i>	80
3.4.13	Tabel Detail <i>Laundry</i>	81
3.4.14	Tabel Toko <i>Laundry</i>	81
3.4.15	Tabel Penjadwalan <i>Inventory</i>	82
3.4.16	Tabel Detail Penjadwalan <i>Inventory</i>	83
3.4.17	Tabel Pembelian	84
3.4.18	Tabel Detail Pembelian	85
3.4.19	Tabel Retur Pembelian	86
3.4.20	Tabel Detail Retur Pembelian	86
3.4.21	Tabel Pembayaran Pembelian	87
3.4.22	Tabel Pembayaran <i>Laundry</i>	88
3.4.23	Tabel Pembayaran <i>Service</i>	89
3.4.24	Tabel Saran <i>Customer</i>	90
3.4.25	Tabel Pengaturan	91
3.5	<i>Process Specification (PSPEC)</i>	91
3.5.1	<i>Process Specification</i> Tambah Tipe Barang.....	91
3.5.2	<i>Process Specification</i> Ubah Tipe Barang	92
3.5.3	<i>Process Specification</i> Cetak Tipe Barang.....	92
3.5.4	<i>Process Specification</i> Tambah <i>Inventory</i>	93
3.5.5	<i>Process Specification</i> Ubah <i>Inventory</i>	94
3.5.6	<i>Process Specification</i> Cetak <i>Inventory</i>	95
3.5.7	<i>Process Specification</i> Tambah Satuan Barang.....	95
3.5.8	<i>Process Specification</i> Ubah Satuan Barang	96
3.5.9	<i>Process Specification</i> Cetak Satuan Barang	96
3.5.10	<i>Process Specification</i> Tambah Kendaraan.....	97
3.5.11	<i>Process Specification</i> Ubah Kendaraan	98
3.5.12	<i>Process Specification</i> Cetak Kendaraan	99
3.5.13	<i>Process Specification</i> Tambah Permintaan Barang	99
3.5.14	<i>Process Specification</i> Hapus Permintaan Barang	100
3.5.15	<i>Process Specification</i> Cetak Permintaan Barang	101

3.5.16	<i>Process Specification Tambah Maintenance Inventory</i>	101
3.5.17	<i>Process Specification Ubah Maintenance Inventory</i>	102
3.5.18	<i>Process Specification Benar Maintenance Inventory</i>	103
3.5.19	<i>Process Specification Cetak Maintenance Inventory</i>	104
3.5.20	<i>Process Specification Tambah Toko Service</i>	104
3.5.21	<i>Process Specification Ubah Toko Service</i>	105
3.5.22	<i>Process Specification Cetak Toko Service</i>	106
3.5.23	<i>Process Specification Tambah Saran Customer</i>	106
3.5.24	<i>Process Specification Ubah Saran Customer</i>	107
3.5.25	<i>Process Specification Cetak Saran Customer</i>	108
3.5.26	<i>Process Specification Tambah Supplier</i>	108
3.5.27	<i>Process Specification Ubah Supplier</i>	109
3.5.28	<i>Process Specification Cetak Supplier</i>	109
3.5.29	<i>Process Specification Tambah Absensi</i>	110
3.5.30	<i>Process Specification Lihat Jadwal</i>	111
3.5.31	<i>Process Specification Tambah Absensi Tidak Hadir</i>	111
3.5.32	<i>Process Specification Ubah Absensi Tidak Hadir</i>	112
3.5.33	<i>Process Specification Tambah Penjadwalan Karyawan</i>	113
3.5.34	<i>Process Specification Ubah Penjadwalan Karyawan</i>	114
3.5.35	<i>Process Specification Cetak Penjadwalan Karyawan</i>	114
3.5.36	<i>Process Specification Tambah Penjadwalan Laundry</i>	115
3.5.37	<i>Process Specification Selesai Penjadwalan Laundry</i>	116
3.5.38	<i>Process Specification Cetak Penjadwalan Laundry</i>	117
3.5.39	<i>Process Specification Tambah Toko Laundry</i>	118
3.5.40	<i>Process Specification Ubah Laundry</i>	119
3.5.41	<i>Process Specification Cetak Laundry</i>	119
3.5.42	<i>Process Specification Tambah Penjadwalan Inventory</i>	120
3.5.43	<i>Process Specification Ubah Penjadwalan Inventory</i>	121
3.5.44	<i>Process Specification Selesai Penjadwalan Inventory</i>	122
3.5.45	<i>Process Specification Cetak Penjadwalan Inventory</i>	122
3.5.46	<i>Process Specification Tambah Penjadwalan Kendaraan</i> ...	123
3.5.47	<i>Process Specification Ubah Penjadwalan Kendaraan</i>	124

3.5.48	<i>Process Specification</i> Selesai Penjadwalan Kendaraan.....	125
3.5.49	<i>Process Specification</i> Cetak Penjadwalan Kendaraan	126
3.5.50	<i>Process Specification</i> Tambah Pembelian	127
3.5.51	<i>Process Specification</i> Detail Pembelian	128
3.5.52	<i>Process Specification</i> Cetak Pembelian	128
3.5.53	<i>Process Specification</i> Tambah Retur Pembelian.....	129
3.5.54	<i>Process Specification</i> Detail Retur Pembelian.....	130
3.5.55	<i>Process Specification</i> Cetak Retur Pembelian	131
3.5.56	<i>Process Specification</i> Tambah Pembayaran Pembelian	131
3.5.57	<i>Process Specification</i> Cetak Pembayaran Pembelian	132
3.5.58	<i>Process Specification</i> Tambah Pembayaran Laundry	133
3.5.59	<i>Process Specification</i> Cetak Pembayaran Laundry.....	134
3.5.60	<i>Process Specification</i> Tambah Pembayaran Service	135
3.5.61	<i>Process Specification</i> Cetak Pembayaran Service.....	136
3.5.62	<i>Process Specification</i> Laporan Pembelian Berdasarkan Faktur	137
3.5.63	<i>Process Specification</i> Laporan Pembelian Berdasarkan Detail	137
3.5.64	<i>Process Specification</i> Laporan Retur Pembelian Berdasarkan Retur	138
3.5.65	<i>Process Specification</i> Laporan Retur Pembelian Berdasarkan Detail Retur	139
3.5.66	<i>Process Specification</i> Laporan Penjadwalan Karyawan	140
3.5.67	<i>Process Specification</i> Laporan Penjadwalan Inventory Berdasarkan Id Penjadwalan.....	141
3.5.68	<i>Process Specification</i> Laporan Penjadwalan Inventory Berdasarkan Detail	141
3.5.69	<i>Process Specification</i> Laporan Penjadwalan Inventory Berdasarkan Reservasi	142
3.5.70	<i>Process Specification</i> Laporan Penjadwalan Laundry Berdasarkan Id Laundry	143

3.5.71	<i>Process Specification</i> Laporan Penjadwalan <i>Laundry</i> Berdasarkan Detail	144
3.5.72	<i>Process Specification</i> Laporan Penjadwalan Kendaraan ...	144
3.5.73	<i>Process Specification</i> Laporan Pembayaran Pembelian	145
3.5.74	<i>Process Specification</i> Laporan Pembayaran <i>Laundry</i>	146
3.5.75	<i>Process Specification</i> Laporan Pembayaran <i>Inventory Service</i> 147	
3.5.76	<i>Process Specification</i> Laporan Stok Barang	148
3.5.77	<i>Process Specification</i> Laporan Data Master Tipe Barang ..	149
3.5.78	<i>Process Specification</i> Laporan Data Master <i>Inventory Hotel</i> 149	
3.5.79	<i>Process Specification</i> Laporan Data Master Satuan <i>Inventory</i> 150	
3.5.80	<i>Process Specification</i> Laporan Data Master Kendaraan	150
3.5.81	<i>Process Specification</i> Laporan Data Master Permintaan Barang 151	
3.5.82	<i>Process Specification</i> Laporan Data Master <i>Maintenance</i> <i>Inventory</i> 152	
3.5.83	<i>Process Specification</i> Laporan Data Master Toko <i>Service</i> .	153
3.5.84	<i>Process Specification</i> Laporan Data Master Kritik Dan Saran Pelanggan	153
3.5.85	<i>Process Specification</i> Laporan Data Master Toko <i>Laundry</i>	154
3.5.86	<i>Process Specification</i> Laporan Data Master <i>Supplier</i>	154
3.6	<i>Desain User Interface</i>	155
3.6.1	Desain Tampilan <i>Login</i>	155
3.6.2	Desain Tampilan Halaman Awal.....	157
3.6.3	Desain Tampilan Manajemen Tipe Barang.....	158
3.6.4	Desain Tampilan Menu <i>Inventory</i>	159
3.6.5	Desain Tampilan Manajemen Satuan Barang	160
3.6.6	Desain Tampilan Manajemen Kendaraan.....	161
3.6.7	Desain Tampilan Manajemen Permintaan Barang	162
3.6.8	Desain Tampilan Manajemen <i>Maintenance Inventory</i>	163

3.6.9	Desain Tampilan Manajemen Toko <i>Service</i>	164
3.6.10	Desain Tampilan Manajemen Saran <i>Customer</i>	165
3.6.11	Desain Tampilan Manajemen Absensi	166
3.6.12	Desain Tampilan Manajemen Absensi Tidak Hadir	167
3.6.13	Desain Tampilan Manajemen <i>Supplier</i>	168
3.6.14	Desain Tampilan Manajemen Pembelian	169
3.6.15	Desain Tampilan Manajemen Pembelian Barang Masuk ...	170
3.6.16	Desain Tampilan Manajemen Retur Pembelian	171
3.6.17	Desain Tampilan Kalender	172
3.6.18	Desain Tampilan Manajemen Penjadwalan Karyawan	173
3.6.19	Desain Tampilan Manajemen Penjadwalan <i>Inventory</i>	176
3.6.20	Desain Tampilan Manajemen Penjadwalan <i>Laundry</i>	178
3.6.21	Desain Tampilan Manajemen Toko <i>Laundry</i>	181
3.6.22	Desain Tampilan Manajemen Penjadwalan Kendaraan	182
3.6.23	Desain Tampilan Manajemen Pembayaran Pembelian	183
3.6.24	Desain Tampilan Manajemen Pembayaran <i>Laundry</i>	184
3.6.25	Desain Tampilan Manajemen Pembayaran <i>Service</i>	186
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	187
4.1	Halaman <i>Login</i>	187
4.2	Halaman Awal	189
4.3	Menu Utama	189
4.3.1	Menu File	190
4.3.2	Menu Pengaturan	295
4.3.3	Menu Laporan	298
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	299
5.1	<i>Login</i>	299
5.2	Tambah Tipe Barang	300
5.3	Ubah Tipe Barang	300
5.4	Cari Tipe Barang	301
5.5	Cetak Tipe Barang	301
5.6	Tambah <i>Inventory</i> Hotel	302
5.7	Ubah <i>Inventory</i> Hotel	302

5.8	Cari <i>Inventory</i>	303
5.9	Cetak <i>Inventory</i>	304
5.10	Tambah Satuan Barang.....	304
5.11	Ubah Satuan Barang	305
5.12	Cari Satuan Barang	305
5.13	Cetak Satuan Barang	306
5.14	Tambah Kendaraan.....	306
5.15	Ubah Kendaraan	307
5.16	Cari Kendaraan	308
5.17	Cetak Kendaraan.....	308
5.18	Ubah Minimal <i>Stok Inventory</i>	309
5.19	Tambah Permintaan Barang.....	309
5.20	Ubah Permintaan Barang	310
5.21	Cari Permintaan Barang	310
5.22	Cetak Permintaan Barang	311
5.23	Tambah <i>Maintenance Inventory</i>	312
5.24	Ubah <i>Maintenance Inventory</i>	312
5.25	Cari <i>Maintenance Inventory</i>	313
5.26	Cetak <i>Maintenance Inventory</i>	314
5.27	Tambah Toko <i>Service</i>	314
5.28	Ubah Toko <i>Service</i>	315
5.29	Cari Toko <i>Service</i>	315
5.30	Cetak Toko <i>Service</i>	316
5.31	Tambah Kritik Dan Saran Pelanggan.....	316
5.32	Ubah Kritik Dan Saran Pelanggan	317
5.33	Cari Kritik Dan Saran Pelanggan	317
5.34	Cetak Kritik Dan Saran Pelanggan	318
5.35	Tambah Penjadwalan Karyawan Manual.....	318
5.36	Ubah Penjadwalan Karyawan.....	319
5.37	Tambah Penjadwalan Karyawan Otomastis	319
5.38	Cari Penjadwalan Karyawan.....	320
5.39	Cetak Penjadwalan Karyawan	321

5.40	Tambah Penjadwalan <i>Inventory</i>	321
5.41	Ubah Penjadwalan <i>Inventory</i>	322
5.42	Detail Penjadwalan <i>Inventory</i>	323
5.43	Selesai Penjadwalan <i>Inventory</i>	323
5.44	Cari Penjadwalan <i>Inventory</i>	323
5.45	Cetak Penjadwalan <i>Inventory</i>	324
5.46	Tambah Penjadwalan <i>Laundry</i> Harian	324
5.47	Tambah Penjadwalan <i>Laundry</i> Bulanan	325
5.48	Detail Penjadwalan <i>Laundry</i>	326
5.49	Selesai Penjadwalan <i>Laundry</i>	326
5.50	Cari Penjadwalan <i>Laundry</i>	326
5.51	Cetak Penjadwalan <i>Laundry</i>	327
5.52	Tambah Penjadwalan Kendaraan	327
5.53	Ubah Penjadwalan Kendaraan	328
5.54	Selesai Penjadwalan Kendaraan	329
5.55	Cari Penjadwalan Kendaraan	329
5.56	Cetak Penjadwalan Kendaraan	329
5.57	Tambah Pembelian	330
5.58	Detail Pembelian	331
5.59	Cari Pembelian	331
5.60	Cetak Pembelian	332
5.61	Tambah Retur Pembelian	332
5.62	Detail Retur Pembelian	333
5.63	Cari Retur Pembelian	333
5.64	Cetak Retur Pembelian	334
5.65	Tambah Pembayaran Pembelian	334
5.66	Cetak Pembayaran Pembelian	335
5.67	Tambah Pembayaran <i>Laundry</i>	335
5.68	Cetak Pembayaran <i>Laundry</i>	336
5.69	Tambah Pembayaran <i>Service</i>	337
5.70	Cetak Pembayaran <i>Service</i>	337
5.71	Ubah Pengaturan	338

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN	339
6.1 Simpulan	339
6.2 Saran.....	340
DAFTAR PUSTAKA.....	1
Riwayat Hidup Penulis	2

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh kardinalitas satu ke satu	7
Gambar 2.2 Contoh kardinalitas satu ke banyak.....	8
Gambar 2.3 Contoh kardinalitas banyak ke banyak	8
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> pencatatan <i>inventory</i> rusak.....	13
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> pencatatan <i>inventory service</i>	14
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> pembelian <i>inventory</i> (1)	16
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> pembelian <i>inventory</i> (2)	17
Gambar 3.5 <i>Flowchart</i> retur pembelian <i>inventory</i>	19
Gambar 3.6 <i>Flowchart</i> penjadwalan <i>inventory</i>	20
Gambar 3.7 <i>Flowchart</i> penjadwalan karyawan	22
Gambar 3.8 <i>Flowchart</i> penjadwalan <i>laundry</i>	23
Gambar 3.9 <i>Flowchart</i> penjadwalan kendaraan.....	24
Gambar 3.10 <i>Flowchart</i> absensi	25
Gambar 3.11 <i>Entity Relationship Diagram</i>	26
Gambar 3.12 <i>Data Flow Diagram</i> Level 0	38
Gambar 3.13 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1	40
Gambar 3.14 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Rincian Data.....	41
Gambar 3.15 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses 1	42
Gambar 3.16 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses 2	43
Gambar 3.17 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses 3	44
Gambar 3.18 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses 4	45
Gambar 3.19 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses 5	46
Gambar 3.20 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses 6	47
Gambar 3.21 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses 7	48
Gambar 3.22 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses 8	49
Gambar 3.23 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 1.1	50
Gambar 3.24 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 1.2	51
Gambar 3.25 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 1.3	52
Gambar 3.26 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 1.4	53
Gambar 3.27 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 1.5	54

Gambar 3.28 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 1.6	55
Gambar 3.29 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 1.7	56
Gambar 3.30 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 3.1	56
Gambar 3.31 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 3.2	57
Gambar 3.32 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 4.1	57
Gambar 3.33 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 4.2	58
Gambar 3.34 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 4.3	59
Gambar 3.35 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 4.4	59
Gambar 3.36 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 5.1	60
Gambar 3.37 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 7.1	61
Gambar 3.38 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 7.2	61
Gambar 3.39 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 7.3	62
Gambar 3.40 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 8.1	62
Gambar 3.41 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 8.2	63
Gambar 3.42 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 8.5	63
Gambar 3.43 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 8.6	64
Gambar 3.44 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 8.10	65
Gambar 3.45 <i>Data Flow Diagram</i> Level 4 Proses 1.6.1	66
Gambar 3.46 <i>Data Flow Diagram</i> Level 4 Proses 1.6.2	67
Gambar 3.47 <i>Data Flow Diagram</i> Level 4 Proses 4.3.1	68
Gambar 3.48 <i>Data Flow Diagram</i> Level 4 Proses 4.3.2	69
Gambar 3.49 Desain <i>Login</i>	156
Berikut adalah tampilan halaman awal setelah pengguna melakukan <i>login</i> pertama kali. Pada Gambar 3.50 nomor 1 merupakan notifikasi yang akan muncul apabila syarat – syarat tertentu terpenuhi.	157
Gambar 3.51 Desain <i>Main Form</i>	157
Gambar 3.52 Desain Manajemen Tipe Barang	158
Gambar 3.53 Desain Manajemen <i>Inventory</i>	159
Gambar 3.54 Desain Manajemen Satuan Barang.....	160
Gambar 3.55 Desain Manajemen Kendaraan	161
Gambar 3.56 Desain Manajemen Permintaan Barang	162
Gambar 3.57 Desain Manajemen <i>Maintenance Inventory</i>	163

Gambar 3.58 Desain Manajemen Toko <i>Service</i>	164
Gambar 3.59 Desain Manajemen Saran <i>Customer</i>	165
Gambar 3.60 Desain Manajemen Absensi.....	166
Gambar 3.61 Desain Manajemen Absensi Tidak Hadir.....	167
Gambar 3.62 Desain Manajemen <i>Supplier</i>	168
Gambar 3.63 Desain Manajemen Pembelian.....	169
Gambar 3.64 Desain Detail Pembelian	169
Gambar 3.65 Desain Manajemen Pembelian Barang Masuk.....	170
Gambar 3.66 Desain Pengisian Barang Masuk	170
Gambar 3.67 Desain Manajemen Retur Pembelian	171
Gambar 3.68 Desain Detail Retur Pembelian	171
Gambar 3.69 Desain Manajemen Kalender	172
Gambar 3.70 Desain Manajemen Penjadwalan Karyawan	173
Gambar 3.71 Desain Manajemen Penjadwalan Karyawan Manual.....	174
Gambar 3.72 Desain Manajemen Penjadwalan Karyawan Otomatis	175
Gambar 3.73 Desain Manajemen Penjadwalan <i>Inventory</i>	176
Gambar 3.74 Desain Detail Penjadwalan <i>Inventory</i>	177
Gambar 3.75 Desain Manajemen Penjadwalan <i>Laundry</i>	178
Gambar 3.76 Desain Manajemen Penjadwalan <i>Laundry</i> Harian	179
Gambar 3.77 Desain Detail Penjadwalan <i>Laundry</i> Harian	179
Gambar 3.78 Desain Manajemen Penjadwalan <i>Laundry</i> Bulanan	180
Gambar 3.79 Desain Detail Penjadwalan <i>Laundry</i> Bulanan.....	180
Gambar 3.80 Desain Manajemen Toko <i>Laundry</i>	181
Gambar 3.81 Desain Manajemen Penjadwalan Kendaraan.....	182
Gambar 3.82 Desain Biaya Penjadwalan Kendaraan	182
Gambar 3.83 Desain Manajemen Pembayaran Pembelian.....	183
Gambar 3.84 Desain Manajemen Pembayaran <i>Laundry</i> Harian	184
Gambar 3.85 Desain Manajemen Pembayaran <i>Laundry</i> Bulanan.....	185
Gambar 3.86 Desain Manajemen Pembayaran <i>Service</i>	186
Gambar 4.1 Halaman <i>Login</i>	187
Gambar 4.2 Pesan Kesalahan Halaman <i>Login</i>	188
Gambar 4.3 Pesan Halaman <i>Login</i>	188

Gambar 4.4 Halaman Awal.....	189
Gambar 4.5 Menu <i>File</i>	190
Gambar 4.6 Menu Barang	191
Gambar 4.7 Menu Tipe Barang.....	192
Gambar 4.8 Halaman Tipe Barang	192
Gambar 4.9 Halaman Tambah Tipe Barang	193
Gambar 4.10 Pesan Kesalahan Halaman Tipe Barang.....	194
Gambar 4.11 Pesan Simpan Halaman Tipe Barang	194
Gambar 4.12 Tabel Tipe Barang.....	195
Gambar 4.13 Halaman Ubah Tipe Barang.....	196
Gambar 4.14 Pesan Ubah Halaman Tipe Barang	196
Gambar 4.15 Halaman Cari Tipe Barang.....	196
Gambar 4.16 Halaman Hasil Cari Tipe Barang	197
Gambar 4.17 Halaman Cetak Tipe Barang	197
Gambar 4.18 Menu <i>Inventory</i> Hotel	198
Gambar 4.19 Halaman <i>Inventory</i> Hotel.....	198
Gambar 4.20 Halaman Tambah <i>Inventory</i> Hotel.....	199
Gambar 4.21 Pesan Kesalahan Halaman <i>Inventory</i> Hotel	200
Gambar 4.22 Pesan Simpan Halaman <i>Inventory</i> Hotel	200
Gambar 4.23 Halaman Contoh Tambah <i>Inventory</i>	200
Gambar 4.24 Tabel <i>Inventory</i>	201
Gambar 4.25 Halaman Ubah <i>Inventory</i>	202
Gambar 4.26 Pesan Ubah Halaman <i>Inventory</i>	202
Gambar 4.27 Halaman Cari <i>Inventory</i>	202
Gambar 4.28 Halaman Hasil Cari <i>Inventory</i>	203
Gambar 4.29 Hasil Cetak Barcode <i>Inventory</i>	203
Gambar 4.30 Halaman Cetak <i>Inventory</i>	204
Gambar 4.31 Menu Satuan Barang	204
Gambar 4.32 Halaman Satuan Barang.....	205
Gambar 4.33 Halaman Tambah Satuan Barang	206
Gambar 4.34 Pesan Kesalahan Halaman Satuan Barang	206
Gambar 4.35 Pesan Simpan Halaman Tipe Barang	207

Gambar 4.36 Contoh Tambah Satuan Barang.....	207
Gambar 4.37 Tabel Satuan Barang	207
Gambar 4.38 Halaman Ubah Tipe Barang	208
Gambar 4.39 Pesan Ubah Halaman Satuan Barang.....	208
Gambar 4.40 Halaman Cari Satuan Barang.....	209
Gambar 4.41 Halaman Hasil Cari Satuan Barang	209
Gambar 4.42 Halaman Cetak Satuan Barang.....	209
Gambar 4.43 Menu Kendaraan.....	210
Gambar 4.44 Halaman Kendaraan	210
Gambar 4.45 Halaman Tambah Kendaraan	211
Gambar 4.46 Pesan Kesalahan Halaman Kendaraan.....	211
Gambar 4.47 Pesan Simpan Halaman Kendaraan	212
Gambar 4.48 Contoh Tambah Kendaraan	212
Gambar 4.49 Tabel Kendaraan.....	213
Gambar 4.50 Halaman Ubah Kendaraan.....	213
Gambar 4.51 Pesan Ubah Halaman Kendaraan.....	214
Gambar 4.52 Halaman Cari Kendaraan.....	214
Gambar 4.53 Halaman Hasil Cari Kendaraan	214
Gambar 4.54 Halaman Cetak Kendaraan	215
Gambar 4.55 Menu Minimal Stok.....	215
Gambar 4.56 Halaman Minimal Stok	216
Gambar 4.57 Halaman Ubah Minimal Stok.....	217
Gambar 4.58 Pesan Ubah Minimal Stok	217
Gambar 4.59 Halaman Cari Minimal Stok.....	217
Gambar 4.60 Halaman Hasil Cari Minimal Stok.....	218
Gambar 4.61 Menu Permintaan Barang	218
Gambar 4.62 Halaman Permintaan Barang	219
Gambar 4.63 Halaman Tambah Permintaan Barang	220
Gambar 4.64 Pesan Cek Tersedia Permintaan Barang	220
Gambar 4.65 Pesan Cek Tidak Tersedia Permintaan Barang.....	220
Gambar 4.66 Pesan Kesalahan Permintaan Barang.....	221
Gambar 4.67 Pesan Kesalahan Cek Permintaan Barang	221

Gambar 4.68 Pesan Simpan Permintaan Barang	221
Gambar 4.69 Contoh Tambah Pemintaan Barang	222
Gambar 4.70 Tabel Permintaan Barang	222
Gambar 4.71 Halaman Hapus Permintaan Barang	223
Gambar 4.72 Pesan Hapus Permintaan Barang	223
Gambar 4.73 Halaman Cari Permintaan Barang	223
Gambar 4.74 Halaman Hasil Cari Permintaan Barang	224
Gambar 4.75 Halaman Cetak Permintaan Barang	224
Gambar 4.76 Menu <i>Maintenance Inventory</i>	225
Gambar 4.77 Halaman <i>Maintenance Inventory</i>	225
Gambar 4.78 Pesan Kosong Tabel <i>Maintenanvce Inventory</i>	226
Gambar 4.79 Pesan Kesalahan Tabel <i>Maintenanvce Inventory</i>	226
Gambar 4.80 Halaman Tambah <i>Maintenance Inventory</i>	227
Gambar 4.81 Pesan Kesalahan Halaman <i>Maintenance Inventory</i>	227
Gambar 4.82 Pesan Simpan Halaman <i>Maintenance Inventory</i>	228
Gambar 4.83 Contoh Tambah <i>Maintenance Inventory</i>	228
Gambar 4.84 Tabel <i>Maintenance Inventory</i>	228
Gambar 4.85 Halaman Ubah <i>Maintenance Inventory</i>	229
Gambar 4.86 Pesan Ubah Halaman <i>Maintenance Inventory</i>	229
Gambar 4.87 Halaman Benar <i>Maintenance Inventory</i>	230
Gambar 4.88 Halaman Cari <i>Maintenance Inventory</i>	230
Gambar 4.89 Halaman Hasil Cari <i>Maintenance Inventory</i>	231
Gambar 4.90 Halaman Cetak <i>Maintenance Inventory</i>	231
Gambar 4.91 Menu Toko <i>Service</i>	232
Gambar 4.92 Halaman Toko <i>Service</i>	232
Gambar 4.93 Halaman Tambah Toko <i>Service</i>	233
Gambar 4.94 Pesan Kesalahan Halaman Toko <i>service</i>	233
Gambar 4.95 Pesan Simpan Halaman Toko <i>Service</i>	234
Gambar 4.96 Contoh Tambah Toko <i>Service</i>	234
Gambar 4.97 Tabel Toko <i>Service</i>	234
Gambar 4.98 Halaman Ubah Toko <i>Service</i>	235
Gambar 4.99 Pesan Ubah Halaman Toko <i>Service</i>	235

Gambar 4.100 Halaman Cari Toko <i>Service</i>	236
Gambar 4.101 Halaman Hasil Cari Toko <i>Service</i>	236
Gambar 4.102 Halaman Cetak Toko <i>Service</i>	236
Gambar 4.103 Menu Saran Pelanggan.....	237
Gambar 4.104 Halaman Saran Pelanggan	237
Gambar 4.105 Halaman Tambah Saran Pelanggan	238
Gambar 4.106 Pesan Kesalahan Halaman Saran Pelanggan.....	238
Gambar 4.107 Pesan Simpan Halaman Saran Pelanggan	239
Gambar 4.108 Contoh Tambah Saran Pelanggan	239
Gambar 4.109 Tabel Saran Pelanggan.....	239
Gambar 4.110 Halaman Ubah Saran Pelanggan.....	240
Gambar 4.111 Pesan Ubah Halaman Saran Pelanggan.....	240
Gambar 4.112 Halaman Cari Saran Pelanggan.....	241
Gambar 4.113 Halaman Hasil Cari Saran Pelanggan	241
Gambar 4.114 Halaman Cetak Saran Pelanggan	241
Gambar 4.115 Menu <i>Supplier</i>	242
Gambar 4.116 Halaman <i>Supplier</i>	242
Gambar 4.117 Halaman Tambah <i>Supplier</i>	243
Gambar 4.118 Halaman Ubah <i>Supplier</i>	244
Gambar 4.119 Halaman Cari <i>Supplier</i>	244
Gambar 4.120 Halaman Hasil Cari <i>Supplier</i>	244
Gambar 4.121 Halaman Cetak <i>Supplier</i>	245
Gambar 4.122 Menu Absensi	245
Gambar 4.123 Menu Absensi	246
Gambar 4.124 Halaman Absensi	246
Gambar 4.125 Pesan Absensi Tidak Terdaftar	247
Gambar 4.126 Pesan Absensi Terlambat	247
Gambar 4.127 Pesan Absensi Masuk (1)	247
Gambar 4.128 Pesan Absensi Masuk (2)	248
Gambar 4.129 Pesan Absensi Keluar	248
Gambar 4.130 Tampilan Lihat Jadwal Absensi	248
Gambar 4.131 Menu Absensi Tidak Hadir	249

Gambar 4.132 Halaman Absensi Tidak Hadir	249
Gambar 4.133 Halaman Tambah Absensi Tidak Hadir	250
Gambar 4.134 Halaman Ubah Absensi Tidak Hadir.....	251
Gambar 4.135 Halaman Cari Absensi Tidak Hadir	251
Gambar 4.136 Halaman Hasil Cari Absensi Tidak Hadir.....	251
Gambar 4.137 Menu Penjadwalan Karyawan	252
Gambar 4.138 Tampilan Menu Penjadwalan Karyawan	252
Gambar 4.139 Tampilan Menu Penjadwalan Master	253
Gambar 4.140 Pilihan Halaman Penjadwalan Master	253
Gambar 4.141 Halaman Penjadwalan Karyawan Manual	254
Gambar 4.142 Proses Tambah Penjadwalan Karyawan Manual	254
Gambar 4.143 Halaman Cari Penjadwalan Karyawan	255
Gambar 4.144 Halaman Hasil Cari Penjadwalan Karyawan	255
Gambar 4.145 Halaman Penjadwalan Karyawan Otomatis.....	256
Gambar 4.146 Proses Tambah Penjadwalan Karyawan Otomatis.....	256
Gambar 4.147 Pesan Kosong Jumlah Karyawan.....	257
Gambar 4.148 Halaman Ubah Penjadwalan Karyawan	257
Gambar 4.149 Halaman Hasil Cetak Penjadwalan Karyawan.....	258
Gambar 4.150 Menu Penjadwalan <i>Laundry</i>	258
Gambar 4.151 Tampilan Menu Penjadwalan <i>Laundry</i>	259
Gambar 4.152 Halaman Penjadwalan <i>Laundry</i>	259
Gambar 4.153 Halaman Menu Penjadwalan <i>Laundry</i> Master	260
Gambar 4.154 Pilihan Penjadwalan <i>Laundry</i>	261
Gambar 4.155 Halaman Penjadwalan <i>Laundry</i> Harian	261
Gambar 4.156 Proses Tambah Penjadwalan <i>Laundry</i> Harian	262
Gambar 4.157 Halaman Detail Penjadwalan <i>Laundry</i> Harian	263
Gambar 4.158 Halaman Cari Penjadwalan <i>Laundry</i> Harian.....	263
Gambar 4.159 Halaman Hasil Cari Penjadwalan <i>Laundry</i> Harian	263
Gambar 4.160 Detail Penjadwalan <i>Laundry</i>	264
Gambar 4.161 Halaman Selesai Penjadwalan <i>Inventory</i> Harian	264
Gambar 4.162 Halaman Cetak Penjadwalan <i>Laundry</i>	265
Gambar 4.163 Menu Toko <i>Laundry</i>	265

Gambar 4.164 Halaman Toko <i>Laundry</i>	266
Gambar 4.165 Halaman Tambah Toko <i>Laundry</i>	266
Gambar 4.166 Halaman Ubah Toko <i>Laundry</i>	267
Gambar 4.167 Halaman Cari Toko <i>Laundry</i>	268
Gambar 4.168 Halaman Hasil Cari Toko <i>Laundry</i>	268
Gambar 4.169 Halaman Cetak Toko <i>Laundry</i>	268
Gambar 4.170 Tampilan Menu Penjadwalan <i>Inventory</i>	269
Gambar 4.171 Halaman Penjadwalan <i>Inventory</i>	269
Gambar 4.172 Halaman Penjadwalan <i>Inventory</i>	270
Gambar 4.173 Halaman Tambah Penjadwalan <i>Inventory</i>	270
Gambar 4.174 Proses Tambah Penjadwalan <i>Inventory</i>	271
Gambar 4.175 Proses Ubah Penjadwalan <i>Inventory</i>	271
Gambar 4.176 Tampilan Detail Penjadwalan <i>Inventory</i>	272
Gambar 4.177 Halaman Cari Penjadwalan <i>Inventory</i>	272
Gambar 4.178 Halaman Hasil Cari Penjadwalan <i>Inventory</i>	273
Gambar 4.179 Halaman Cetak Penjadwalan <i>Inventory</i>	273
Gambar 4.180 Tampilan Menu Penjadwalan Kendaraan.....	273
Gambar 4.181 Halaman Penjadwalan Kendaraan.....	274
Gambar 4.182 Halaman Tambah Penjadwalan Kendaraan.....	274
Gambar 4.183 Halaman Tambah Penjadwalan Kendaraan.....	275
Gambar 4.184 Proses Tambah Penjadwalan Kendaraan.....	275
Gambar 4.185 Tampilan Tambah Biaya Penjadwalan Kendaraan.....	276
Gambar 4.186 Proses Ubah Penjadwalan Kendaraan.....	277
Gambar 4.187 Halaman Cari Penjadwalan Kendaraan.....	277
Gambar 4.188 Halaman Hasil Cari Penjadwalan Kendaraan.....	278
Gambar 4.189 Halaman Cetak Penjadwalan Kendaraan.....	278
Gambar 4.190 Halaman Pembelian.....	278
Gambar 4.191 Menu Pembelian.....	279
Gambar 4.192 Halaman Pembelian.....	279
Gambar 4.193 Halaman Tambah Pembelian.....	280
Gambar 4.194 Proses Tambah Pembelian.....	280
Gambar 4.195 Tampilan Detail Pembelian.....	281

Gambar 4.196 Halaman Cari Pembelian	281
Gambar 4.197 Halaman Hasil Cari Pembelian.....	281
Gambar 4.198 Halaman Cetak Pembelian.....	282
Gambar 4.199 Menu Barang Masuk	282
Gambar 4.200 Halaman Barang Masuk.....	283
Gambar 4.201 Proses Tambah Barang Masuk	283
Gambar 4.202 Halaman Cari Barang Masuk	284
Gambar 4.203 Halaman Hasil Cari Barang Masuk.....	284
Gambar 4.204 Menu Retur Pembelian.....	284
Gambar 4.205 Halaman Retur Pembelian	285
Gambar 4.206 Halaman Tambah Retur Pembelian	285
Gambar 4.207 Proses Tambah Retur Pembelian	286
Gambar 4.208 Tampilan Detail Retur Pembelian.....	286
Gambar 4.209 Halaman Cari Retur Pembelian	287
Gambar 4.210 Halaman Hasil Cari Retur Pembelian	287
Gambar 4.211 Halaman Cetak Retur Pembelian	287
Gambar 4.212 Menu Pembayaran.....	288
Gambar 4.213 Menu Pembayaran Pembelian	288
Gambar 4.214 Halaman Pembayaran Pembelian.....	289
Gambar 4.215 Halaman Tambah Pembayaran Pembelian	289
Gambar 4.216 Tampilan Tipe Pembayaran Pembelian.....	289
Gambar 4.217 Halaman Cetak Pembayaran Pembelian.....	290
Gambar 4.218 Menu Pembayaran <i>Laundry</i>	291
Gambar 4.219 Halaman Pembayaran <i>Laundry</i>	291
Gambar 4.220 Halaman Tambah Pembayaran <i>Laundry</i>	292
Gambar 4.221 Tampilan Jenis Pembayaran <i>Laundry</i>	292
Gambar 4.222 Tampilan Tipe Pembayaran <i>Laundry</i>	292
Gambar 4.223 Halaman Cetak Pembayaran <i>Laundry</i>	293
Gambar 4.224 Menu Pembayaran <i>Inventory Service</i>	294
Gambar 4.225 Halaman Pembayaran <i>Inventory Service</i>	294
Gambar 4.226 Menu Pengaturan.....	295
Gambar 4.227 Halaman Pengaturan	295

Gambar 4.228 Tampilan Menu Ganti Gambar	296
Gambar 4.229 Tampilan Cari Menu Gambar	296
Gambar 4.230 Tampilan Menu Ganti Kode Absensi	297
Gambar 4.231 Tampilan Menu Keamanan	297
Gambar 4.232 Halaman Laporan.....	298

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Contoh Kamus Data.....	9
Tabel 2.2 Contoh PSPEC	9
Tabel 3.1 Tabel <i>Supplier</i>	27
Tabel 3.2 Tabel <i>Inventory</i>	27
Tabel 3.3 Tabel Tipe Barang	28
Tabel 3.4 Tabel Satuan <i>Inventory</i>	28
Tabel 3.5 Tabel Kendaraan	28
Tabel 3.6 Tabel Permintaan Barang	29
Tabel 3.7 Tabel <i>Maintenance Inventory</i>	29
Tabel 3.8 Tabel Toko <i>Service</i>	30
Tabel 3.9 Tabel Saran <i>Customer</i>	30
Tabel 3.10 Tabel Toko <i>Laundry</i>	31
Tabel 3.11 Tabel Penjadwalan Karyawan.....	31
Tabel 3.12 Tabel Penjadwalan Kendaraan	31
Tabel 3.13 Tabel Detail Penjadwalan <i>Inventory</i>	32
Tabel 3.14 Tabel Penjadwalan <i>Inventory</i>	32
Tabel 3.15 Tabel <i>Laundry</i>	33
Tabel 3.16 Tabel Detail <i>Laundry</i>	33
Tabel 3.17 Tabel Pembelian	34
Tabel 3.18 Tabel Detail Pembelian	34
Tabel 3.19 Tabel Retur Pembelian	35
Tabel 3.20 Tabel Detail Retur Pembelian	35
Tabel 3.21 Tabel Pembayaran Pembelian	35
Tabel 3.22 Tabel Pembayaran <i>Laundry</i>	36
Tabel 3.23 Tabel Pembayaran <i>Service</i>	36
Tabel 3.24 Tabel Pengaturan	37
Tabel 3.25 Tabel Absensi	37
Tabel 3.26 Kamus Data Tabel Tipe Barang	70
Tabel 3.27 Kamus Data Tabel <i>Inventory</i>	70
Tabel 3.28 Kamus Data Tabel Satuan Barang.....	72

Tabel 3.29 Kamus Data Tabel Permintaan Barang	73
Tabel 3.30 Kamus Data Tabel Kendaraan	73
Tabel 3.31 Kamus Data Tabel <i>Maintenance Inventory</i>	74
Tabel 3.32 Kamus Data Tabel Toko <i>Service</i>	75
Tabel 3.33 Kamus Data Tabel <i>Supplier</i>	76
Tabel 3.34 Kamus Data Tabel Absensi.....	77
Tabel 3.35 Kamus Data Tabel Penjadwalan Karyawan	78
Tabel 3.36 Kamus Data Tabel Penjadwalan Kendaraan	78
Tabel 3.37 Kamus Data Tabel <i>Laundry</i>	80
Tabel 3.38 Kamus Data Tabel Detail <i>Laundry</i>	81
Tabel 3.39 Kamus Data Tabel Toko <i>Laundry</i>	81
Tabel 3.40 Kamus Data Tabel Penjadwalan <i>Inventory</i>	82
Tabel 3.41 Kamus Data Tabel Detail Penjadwalan <i>Inventory</i>	83
Tabel 3.42 Kamus Data Tabel Pembelian.....	84
Tabel 3.43 Kamus Data Tabel Detail Pembelian.....	85
Tabel 3.44 Kamus Data Tabel Retur Pembelian	86
Tabel 3.45 Kamus Data Tabel Detail Retur Pembelian	86
Tabel 3.46 Kamus Data Tabel Pembayaran Pembelian.....	87
Tabel 3.47 Kamus Data Tabel Pembayaran <i>Laundry</i>	88
Tabel 3.48 Kamus Data Tabel Pembayaran <i>Service</i>	89
Tabel 3.49 Kamus Data Tabel Saran <i>Customer</i>	90
Tabel 3.50 Kamus Data Tabel Pengaturan	91
Tabel 3.51 <i>Process Specification</i> Tambah Tipe Barang.....	91
Tabel 3.52 <i>Process Specification</i> Ubah Tipe Barang	92
Tabel 3.53 <i>Process Specification</i> Cetak Tipe Barang	93
Tabel 3.54 <i>Process Specification</i> Tambah <i>Inventory</i>	93
Tabel 3.55 <i>Process Specification</i> Ubah <i>Inventory</i>	94
Tabel 3.56 <i>Process Specification</i> Cetak <i>Inventory</i>	95
Tabel 3.57 <i>Process Specification</i> Tambah Satuan Barang	95
Tabel 3.58 <i>Process Specification</i> Ubah Satuan Barang.....	96
Tabel 3.59 <i>Process Specification</i> Cetak Satuan Barang	96
Tabel 3.60 <i>Process Specification</i> Tambah Kendaraan.....	97

Tabel 3.61 <i>Process Specification</i> Ubah Kendaraan	98
Tabel 3.62 <i>Process Specification</i> Cetak Kendaraan	99
Tabel 3.63 <i>Process Specification</i> Tambah Permintaan Barang	99
Tabel 3.64 <i>Process Specification</i> Hapus Permintaan Barang	100
Tabel 3.65 <i>Process Specification</i> Cetak Permintaan Barang	101
Tabel 3.66 <i>Process Specification</i> Tambah <i>Maintenane Inventory</i>	101
Tabel 3.67 <i>Process Specification</i> Ubah <i>Maintenane Inventory</i>	102
Tabel 3.68 <i>Process Specification</i> Benar <i>Maintenance Inventory</i>	103
Tabel 3.69 <i>Process Specification</i> Cetak <i>Maintenance Inventory</i>	104
Tabel 3.70 <i>Process Specification</i> Tambah Toko <i>Service</i>	104
Tabel 3.71 <i>Process Specification</i> Ubah Toko <i>Service</i>	105
Tabel 3.72 <i>Process Specification</i> Cetak Toko <i>Service</i>	106
Tabel 3.73 <i>Process Specification</i> Tambah Saran <i>Customer</i>	106
Tabel 3.74 <i>Process Specification</i> Ubah <i>Customer</i>	107
Tabel 3.75 <i>Process Specification</i> Cetak Saran <i>Customer</i>	108
Tabel 3.76 <i>Process Specification</i> Tambah <i>Supplier</i>	108
Tabel 3.77 <i>Process Specification</i> Ubah <i>Supplier</i>	109
Tabel 3.78 <i>Process Specification</i> Cetak <i>Supplier</i>	109
Tabel 3.79 <i>Process Specification</i> Tambah Absensi	110
Tabel 3.80 <i>Process Specification</i> Lihat Jadwal	111
Tabel 3.81 <i>Process Specification</i> Tambah Absensi Tidak Hadir	111
Tabel 3.82 <i>Process Specification</i> Ubah Absensi Tidak Hadir.....	112
Tabel 3.83 <i>Process Specification</i> Tambah Penjadwalan Karyawan	113
Tabel 3.84 <i>Process Specification</i> Ubah Penjadwalan Karyawan	114
Tabel 3.85 <i>Process Specification</i> Cetak Penjadwalan Karyawan.....	114
Tabel 3.86 <i>Process Specification</i> Tambah Penjadwalan <i>Laundry</i>	115
Tabel 3.87 <i>Process Specification</i> Selesai Penjadwalan <i>Laundry</i>	116
Tabel 3.88 <i>Process Specification</i> Cetak Penjadwalan <i>Laundry</i>	117
Tabel 3.89 <i>Process Specification</i> Tambah Toko <i>Laundry</i>	118
Tabel 3.90 <i>Process Specification</i> Ubah Toko <i>Laundry</i>	119
Tabel 3.91 <i>Process Specification</i> Cetak Toko <i>Laundry</i>	119
Tabel 3.92 <i>Process Specification</i> Tambah Penjadwalan <i>Inventory</i>	120

Tabel 3.93 <i>Process Specification</i> Ubah Penjadwalan <i>Inventory</i>	121
Tabel 3.94 <i>Process Specification</i> Selesai Penjadwalan <i>Inventory</i>	122
Tabel 3.95 <i>Process Specification</i> Cetak Penjadwalan <i>Inventory</i>	122
Tabel 3.96 <i>Process Specification</i> Tambah Penjadwalan Kendaraan	123
Tabel 3.97 <i>Process Specification</i> Ubah Penjadwalan Kendaraan	124
Tabel 3.98 <i>Process Specification</i> Selesai Penjadwalan Kendaraan.....	125
Tabel 3.99 <i>Process Specification</i> Cetak Penjadwalan Kendaraan	126
Tabel 3.100 <i>Process Specification</i> Tambah Pembelian	127
Tabel 3.101 <i>Process Specification</i> Detail Pembelian	128
Tabel 3.102 <i>Process Specification</i> Cetak Pembelian	128
Tabel 3.103 <i>Process Specification</i> Tambah Retur pembelian	129
Tabel 3.104 <i>Process Specification</i> Detail Retur Pembelian.....	130
Tabel 3.105 <i>Process Specification</i> Cetak Retur Pembelian	131
Tabel 3.106 <i>Process Specification</i> Tambah Pembayaran Pembelian	131
Tabel 3.107 <i>Process Specification</i> Cetak Pembayaran Pembelian	132
Tabel 3.108 <i>Process Specification</i> Tambah Pembayaran <i>Laundry</i>	133
Tabel 3.109 <i>Process Specification</i> Cetak Pembayaran <i>Laundry</i>	134
Tabel 3.110 <i>Process Specification</i> Tambah Pembayaran <i>Service</i>	135
Tabel 3.111 <i>Process Specification</i> Cetak Pembayaran <i>Service</i>	136
Tabel 3.112 <i>Process Specification</i> Laporan Pembelian Berdasarkan Faktur	137
Tabel 3.113 <i>Process Specification</i> Laporan Pembelian Berdasarkan Detail	137
Tabel 3.114 <i>Process Specification</i> Laporan Retur Pembelian Berdasarkan Retur	138
Tabel 3.115 <i>Process Specification</i> Laporan Retur Pembelian Berdasarkan Detail Retur	139
Tabel 3.116 <i>Process Specification</i> Laporan Laporan Penjadwalan Karyawan	140
Tabel 3.117 <i>Process Specification</i> Laporan Penjadwalan <i>Inventory</i> Berdasarkan Id Penjadwalan.	141
Tabel 3.118 <i>Process Specification</i> Laporan Penjadwalan <i>Inventory</i> Berdasarkan Detail	141
Tabel 3.119 <i>Process Specification</i> Laporan Penjadwalan <i>Inventory</i> Berdasarkan Reservasi	142

Tabel 3.120 <i>Process Specification</i> Laporan Penjadwalan <i>Laundry</i> Berdasarkan Id <i>Laundry</i>	143
Tabel 3.121 <i>Process Specification</i> Laporan Penjadwalan <i>Laundry</i> Berdasarkan Detail.	144
Tabel 3.122 <i>Process Specification</i> Laporan Penjadwalan Kendaraan	144
Tabel 3.123 <i>Process Specification</i> Laporan Pembayaran Pembelian	145
Tabel 3.124 <i>Process Specification</i> Laporan Pembayaran <i>Laundry</i>	146
Tabel 3.125 <i>Process Specification</i> Laporan Pembayaran <i>Inventory Service</i>	147
Tabel 3.126 <i>Process Specification</i> Laporan Stok Barang	148
Tabel 3.127 <i>Process Specification</i> Laporan Data Master Tipe Barang	149
Tabel 3.128 <i>Process Specification</i> Laporan Data Master <i>Inventory</i> Hotel ..	149
Tabel 3.129 <i>Process Specification</i> Laporan Data Master Satuan <i>Inventory</i>	150
Tabel 3.130 <i>Process Specification</i> Laporan Data Master Kendaraan	150
Tabel 3.131 <i>Process Specification</i> Laporan Data Master Permintaan Barang	151
Tabel 3.132 <i>Process Specification</i> Laporan Data Master <i>Maintenance Inventory</i>	152
Tabel 3.133 <i>Process Specification</i> Laporan Data Master Toko <i>Service</i>	153
Tabel 3.134 <i>Process Specification</i> Laporan Data Master Kritik dan Saran Pelanggan	153
Tabel 3.135 <i>Process Specification</i> Laporan Data Master Toko <i>Laundry</i>	154
Tabel 3.136 <i>Process Specification</i> Laporan Data Master <i>Supplier</i>	154
Tabel 5.1 <i>Test Case Login</i>	299
Tabel 5.2 <i>Test Case</i> Tambah Tipe Barang	300
Tabel 5.3 Ubah Tipe Barang.....	300
Tabel 5.4 <i>Test Case</i> Cari Tipe Barang.....	301
Tabel 5.5 <i>Test Case</i> Cetak Tipe Barang	301
Tabel 5.6 <i>Test Case</i> Tambah <i>Inventory</i> Hotel.....	302
Tabel 5.7 <i>Test Case</i> Ubah <i>Inventory</i> Hotel	302
Tabel 5.8 <i>Test Case</i> Cari <i>Inventory</i>	303
Tabel 5.9 <i>Test Case</i> Cetak <i>Inventory</i>	304
Tabel 5.10 <i>Test Case</i> Tambah Satuan Barang	304
Tabel 5.11 <i>Test Case</i> Ubah Satuan Barang.....	305

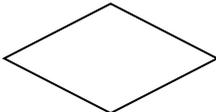
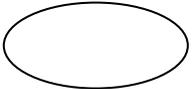
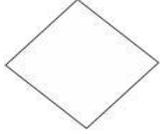
Tabel 5.12	<i>Test Case</i> Cari Satuan Barang	305
Tabel 5.13	<i>Test Case</i> Cetak Satuan Barang.....	306
Tabel 5.14	<i>Test Case</i> Tambah Kendaraan	306
Tabel 5.15	<i>Test Case</i> Tambah Kendaraan	307
Tabel 5.16	<i>Test Case</i> Cari Kendaraan.....	308
Tabel 5.17	<i>Test Case</i> Cetak Kendaraan	308
Tabel 5.18	<i>Test Case Form</i> Minimal <i>Stok Inventory</i>	309
Tabel 5.19	<i>Test Case Form</i> Permintaan Barang	309
Tabel 5.20	<i>Test Case</i> Ubah Permintaan Barang.....	310
Tabel 5.21	<i>Test Case</i> Cari Permintaan Barang.....	310
Tabel 5.22	<i>Test Case Form</i> Permintaan Barang	311
Tabel 5.23	<i>Test Case</i> Tambah <i>Maintenance Inventory</i>	312
Tabel 5.24	<i>Test Case</i> Ubah <i>Maintenance Inventory</i>	312
Tabel 5.25	<i>Test Case</i> Cari <i>Maintenance Inventory</i>	313
Tabel 5.26	<i>Test Case</i> Cetak <i>Maintenance Inventory</i>	314
Tabel 5.27	<i>Test Case</i> Tambah Toko <i>Service</i>	314
Tabel 5.28	<i>Test Case</i> Ubah Toko <i>Service</i>	315
Tabel 5.29	<i>Test Case</i> Cari Toko <i>Service</i>	315
Tabel 5.30	<i>Test Case</i> Cetak Toko <i>Service</i>	316
Tabel 5.31	<i>Test Case</i> Tambah Kritik Dan Saran Pelanggan	316
Tabel 5.32	<i>Test Case</i> Ubah Kritik Dan Saran Pelanggan.....	317
Tabel 5.33	<i>Test Case</i> Cari Kritik Dan Saran Pelanggan	317
Tabel 5.34	<i>Test Case</i> Cetak Kritik Dan Saran Pelanggan.....	318
Tabel 5.35	<i>Test Case</i> Tambah Penjadwalan Karyawan Manual	318
Tabel 5.36	<i>Test Case</i> Ubah Penjadwalan Karyawan	319
Tabel 5.37	<i>Test Case</i> Ubah Penjadwalan Karyawan	319
Tabel 5.38	<i>Test Case</i> Cari Penjadwalan Karyawan	320
Tabel 5.39	<i>Test Case</i> Cetak Penjadwalan Karyawan	321
Tabel 5.40	<i>Test Case</i> Tambah Penjadwalan <i>Inventory</i>	321
Tabel 5.41	<i>Test Case</i> Ubah Penjadwalan <i>Inventory</i>	322
Tabel 5.42	<i>Test Case</i> Detail Penjadwalan <i>Inventory</i>	323
Tabel 5.43	<i>Test Case</i> Selesai Penjadwalan <i>Inventory</i>	323

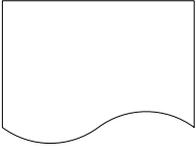
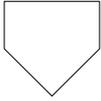
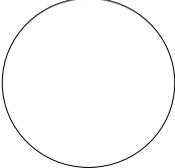
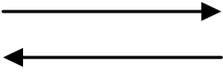
Tabel 5.44	<i>Test Case</i> Cari Penjadwalan <i>Inventory</i>	323
Tabel 5.45	<i>Test Case</i> Cetak Penjadwalan <i>Inventory</i>	324
Tabel 5.46	<i>Test Case</i> Tambah Penjadwalan <i>Laundry</i> Harian	324
Tabel 5.47	<i>Test Case</i> Tambah Penjadwalan <i>Laundry</i> Bulanan.....	325
Tabel 5.48	Detail Penjadwalan <i>Laundry</i>	326
Tabel 5.49	<i>Test Case</i> Selesai Penjadwalan <i>Laundry</i>	326
Tabel 5.50	<i>Test Case</i> Cari Penjadwalan <i>Laundry</i>	326
Tabel 5.51	<i>Test Case</i> Cetak Penjadwalan <i>Laundry</i>	327
Tabel 5.52	<i>Test Case</i> Tambah Penjadwalan Kendaraan	327
Tabel 5.53	<i>Test Case</i> Ubah Penjadwalan Kendaraan.....	328
Tabel 5.54	<i>Test Case</i> Selesai Penjadwalan Kendaraan	329
Tabel 5.55	<i>Test Case</i> Cari Penjadwalan Kendaraan.....	329
Tabel 5.56	<i>Test Case</i> Cetak Penjadwalan Kendaraan.....	329
Tabel 5.57	<i>Test Case</i> Tambah Pembelian	330
Tabel 5.58	<i>Test Case</i> Detail Pembelian.....	331
Tabel 5.59	<i>Test Case</i> Cari Pembelian	331
Tabel 5.60	<i>Test Case</i> Cetak Pembelian.....	332
Tabel 5.61	<i>Test Case</i> Tambah Retur Pembelian	332
Tabel 5.62	<i>Test Case</i> Detail Retur Pembelian	333
Tabel 5.63	<i>Test Case</i> Cari Retur Pembelian.....	333
Tabel 5.64	<i>Test Case</i> Cetak Retur Pembelian	334
Tabel 5.65	<i>Test Case</i> Tambah Pembayaran Pembelian	334
Tabel 5.66	<i>Test Case</i> Cetak Pembayaran Pembelian.....	335
Tabel 5.67	Tambah Pembayaran <i>Laundry</i>	335
Tabel 5.68	Cetak Pembayaran <i>Laundry</i>	336
Tabel 5.69	Tambah Pembayaran <i>Service</i>	337
Tabel 5.70	Cetak Pembayaran <i>Service</i>	337
Tabel 5.71	Ubah Pengaturan.....	338

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. PURCHASE REQUISITION.....	3
---------------------------------------	---

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi	Keterangan
ERD		Entitas adalah suatu obyek yang dapat diidentifikasi dalam lingkungan pemakai.
ERD		Relasi menunjukkan adanya hubungan di antara sejumlah entitas yang berbeda.
ERD		Atribut berfungsi mendeskripsikan karakter entitas (atribut yang berfungsi sebagai <i>key/primary</i> diberi garis bawah)
ERD		Garis sebagai penghubung antara relasi dengan entitas, relasi dengan entitas dengan atribut.
<i>Flowchart</i>		Menyatakan kegiatan yang akan ditampilkan dalam diagram alir.
<i>Flowchart</i>		Proses / Langkah dimana perlu adanya keputusan atau adanya kondisi tertentu.
<i>Flowchart</i>		Digunakan untuk mewakili data masuk, atau data keluar.
<i>Flowchart</i>		Menunjukkan awal atau akhir sebuah proses.
<i>Flowchart</i>		Menunjukkan arah aliran

Jenis	Notasi	Keterangan
Flowchart		Menyatakan sebuah dokumen atau lampiran
Flowchart		Menyatakan sebuah proses manual
Flowchart		Menyatakan sebuah proses <i>flowchart</i> lainnya
Flowchart		Menyatakan alur lanjutan dari alur sebelumnya
DFD		Menyatakan sebuah proses pada DFD.
DFD		Menyatakan sebuah entitas pada DFD.
DFD		Menyatakan alur atau jalannya data dari suatu entitas menuju proses atau menuju <i>data store</i> .
DFD		Menyatakan sebuah <i>data store</i> / <i>database</i> dalam DFD

DAFTAR SINGKATAN

1. ERD : *Entity Relationship* Diagram.
2. DFD : *Data Flow* Diagram.
3. PSPEC : Proses Spesifikasi.