

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Pos Indonesia Bandung Cihapit yang terletak di Gedung Wahana Bakti Pos Jl. Banda 30 kota Bandung ini merupakan kantor pusat dari PT. Pos Indonesia untuk wilayah Bandung. PT. Pos Indonesia telah beberapa kali mengalami perubahan status mulai dari jawatan PTT (*Post, Telegraph dan Telephone*), Perusahaan Negara Pos dan Telekomunikasi (PN Postel), Perusahaan Negara Pos dan Giro (PN Pos dan Giro), Perum dan Giro, dan yang terakhir pada Juni 1995 berubah menjadi Perseroan Terbatas dengan nama PT Pos Indonesia (Persero).

Sistem yang dimiliki oleh PT. Pos Indonesia sangat banyak, salah satunya adalah Sistem TKK (Tenaga Kerja Kontrak) yang digunakan untuk mengelola data dimulai dari permintaan karyawan TKK pada masing-masing bagian di PT. Pos Indonesia, validasi surat pemerintahan, mengelola data PKS, data karyawan TKK, absensi, lembur, spj, dan gaji karyawan TKK. Sistem ini juga ditujukan agar dapat mengetahui berapa anggaran yang dikeluarkan PT. Pos Indonesia untuk membayar gaji karyawan TKK. Tenaga kerja kontrak pada PT. Pos Indonesia terdiri dari PKWT, PHL, TKPP, dan *Outsourcing*. Untuk menjaga keamanan informasi dari sistem TKK yang dimiliki oleh PT. Pos Indonesia, maka dilakukan standarisasi keamanan internasional.

Pengelolaan keamanan sistem informasi merupakan hal yang penting karena berfungsi untuk memenuhi kriteria CIA (Confidentially, Integrity, Availability). Confidentially adalah kemampuan perusahaan untuk menjaga kerahasiaan data perusahaan, Integrity adalah kemampuan perusahaan untuk menjaga integritas data perusahaan, dan Availabilty adalah ketersediaan *softwarer* dan *hardware* untuk memenuhi kebutuhan sistem TKK.

Untuk menjaga keamanan sistem informasi dan memenuhi kriteria CIA , maka dengan ini akan dilakukan analisis keamanan sistem informasi berbasis ISO 27001: 2005 dengan fokus penelitian yaitu kebijakan

keamanan, organisasi keamanan informasi, pengelolaan aset dan keamanan sumberdaya manusia. ISO 27001:2005 adalah metodologi sistem keamanan informasi yang diakui secara internasional.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan data latar belakang yang telah dibahas diatas, maka rumusan masalah dalam Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah penerapan kebijakan keamanan informasi sudah dikelola dengan baik oleh Sistem TKK PT. Pos Indonesia ?
2. Apakah keamanan informasi baik didalam maupun diluar organisasi sudah dikelola dengan baik oleh Sistem TKK PT. Pos Indonesia?
3. Apakah pengelolaan aset sudah dikelola dengan baik oleh Sistem TKK PT. Pos Indonesia?
4. Apakah keamanan sumberdaya manusia sudah dikelola dengan baik oleh Sistem TKK PT. Pos Indonesia?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah pada bagian 1.2, maka tujuan dari Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan memahami proses dari kebijakan keamanan informasi pada Sistem TKK PT. Pos Indonesia.
2. Untuk mengetahui dan memahami pengelolaan keamanan informasi di dalam maupun diluar organisasi pada Sistem TKK PT. Pos Indonesia.
3. Untuk mengetahui dan memahami kamanan, pemeliharaan dan perlindungan terhadap aset pada Sistem TKK PT. Pos Indonesia.
4. Untuk mengetahui dan memahami pengelolaan terhadap keamanan sumberdaya manusia pada Sistem TKK PT. Pos Indonesia.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Adapun ruang lingkup laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Analisis dilakukan pada Sistem TKK PT. Pos Indonesia Cihapit Bandung.

2. Penggunaan ISO 27001: 2005 untuk memberikan kontrol keamanan informasi, yang dapat digunakan oleh perusahaan untuk diimplementasikan berdasarkan kebutuhan spesifik bisnis perusahaan dan menjadi rekomendasi untuk perusahaan dalam melakukan perbaikan yang akan datang.
3. Menggunakan 4 kontrol yang terdapat di dalam ISO 27001:2005
 - a. Kebijakan Keamanan

Sasaran dalam proses ini adalah untuk memberikan arahan manajemen dan dukungan untuk keamanan informasi sesuai dengan kebutuhan bisnis, hukum dan peraturan.
 - b. Organisasi Keamanan Informasi

Sasaran dalam proses ini adalah untuk mengelola keamanan informasi dari dalam maupun luar organisasi.
 - c. Pengelolaan Aset

Sasaran dalam proses ini adalah untuk mencapai dan mempertahankan serta melakukan perlindungan yang tepat bagi aset organisasi.
 - d. Keamanan Sumberdaya Manusia

Sasaran dalam proses ini adalah untuk memastikan bahwa pegawai, kontraktor dan pengguna pihak ketiga memahami tanggung jawab sesuai dengan perannya, dan untuk mengurangi resiko pencurian, kecurangan atau penyalahgunaan fasilitas.

1.5 Sumber Data

Metode penelitian yang digunakan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini adalah :

1. Observasi

Melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang dituju mengenai mekanisme evaluasi dan perbaikan secara berkesinambungan pada organisasi.

2. Wawancara

Berkomunikasi langsung dengan orang/pegawai di organisasi yang diteliti untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

3. Studi *Literature*

Menggunakan referensi dan metode penelitian dari buku, textbook, dan e-book, serta artikel yang berkaitan dengan penelitian.

1.6 Sistematika Penyajian

Secara umum, sistematika penyajian diuraikan sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan yang hendak dicapai, metode penelitian, dan sistematika penyajian.

2. BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini membahas mengenai dasar atau kajian teori yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir.

3. BAB III ANALISIS DAN EVALUASI

Bab ini membahas mengenai profil perusahaan, proses bisnis, dan Gap Analisis Manajemen Keamanan Informasi pada Sistem TTK di PT. Pos Indonesia Cihapit Bandung berdasarkan ISO 27001:2005.

4. BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran pengembangan berdasarkan analisis dan evaluasi yang telah dibahas pada BAB III.