

ABSTRAK

Website swalayan X adalah *website E-Commerce* yang menyediakan barang keperluan sehari-hari. *Website* ini merupakan salah satu sarana yang sangat efektif dan efisien baik untuk pihak supermarket maupun bagi pihak konsumen karena saling menguntungkan bagi semua pihak. Salah satu masalah yang akan dikaji adalah bagaimana aplikasi ini dapat memberikan barang rekomendasi yang tepat bagi pihak konsumen. Dalam Pembuatan *Website E-Commerce* Swalayan X ini akan menerapkan konsep *Customer Relationship Management* (CRM) diantaranya adalah *Cross-Selling* dan *Up-Selling* untuk pemberian barang rekomendasi kepada konsumen serta konsep CRM lainnya adalah pemberian *point*, pemberian *Voucher*, dan *Event Marketing*. Selain CRM juga dalam *Website* ini terdapat fitur untuk memantau trend penjualan yang akan diberikan bentuk Grafik. Penelitian telah menghasilkan sebuah aplikasi yang dapat menangani penjualan, pembelian, pemberian rekomendasi melalui cara CRM.

Kata Kunci : *Customer Relationship Management, Cross-Selling, E-Commerce, Event Marketing, Trend Penjualan, Up-Selling.*

ABSTRACT

Swalayan X Website is an E-Commerce website that provides the sales of household products. This website is tool that is highly effective and efficient for both the supermarket and for the consumer because it is mutually beneficial for all parties. One of the problems that will be solved is how this application can deliver the goods appropriate recommendations for the consumer. In the E-Commerce Website Creation Swalayan X will apply the concept of Customer Relationship Management (CRM) concept which including the Cross-Selling and Up-Selling to give recommendations to the consumer goods and other CRM concept is awarding points, giving Voucher, and Event Marketing. In addition to the CRM website the supermarket can a feature to monitor the trend of sales will be given the form of charts. Research has resulted in an application that can handle sales, purchasing, administration of recommendations by applying the CRM concept.

Keywords: Customer Relationship Management, Cross-Selling, Up-Selling, Event Marketing, E-Commerce.

Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar.....	xix
Daftar Tabel.....	xxiv
Daftar Simbol.....	xxx
Daftar Lampiran.....	xxxiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.5 Sumber Data	5
1.6 Sistematika Penyajian	6
BAB 2. KAJIAN TEORI	7
2.1 World Wide Web (WWW)	7
2.2 E-Commerce	7
2.3 Customer Relationship Management (CRM)	8
2.4 Cross Selling dan Up Selling.	9
2.5 Event Base Marketing.....	10
2.6 Trend Penjualan	10
2.7 Flowchart.....	11
2.8 Data Flow Diagram	12
2.9 PSPEC	13
2.10 Kamus Data.....	14
2.11 Entity <i>Relationship</i> Diagram (ERD).....	15

2.12	PHP	16
2.13	Microsoft SQL Server (MsSQL)	16
2.14	Blackbox Testing	17
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	19
3.1	Proses Bisnis.....	19
3.1.1	Proses Penjualan Barang.....	19
3.1.2	Proses Pembelian Barang.....	20
3.1.3	Proses Pendaftaran <i>Member</i>	20
3.2	Entity Relationship Diagram (ERD).....	24
3.3	Transformasi ERD ke dalam Tabel.....	25
3.3.1	Tabel Bank	25
3.3.2	Tabel Barang.....	25
3.3.3	Tabel Detail Transaksi Pembelian.....	25
3.3.4	Table Detail Transaksi Penjualan.....	26
3.3.5	Tabel Error	26
3.3.6	Tabel Keranjang	26
3.3.7	Tabel Log	27
3.3.8	Tabel Hobi.....	27
3.3.9	Tabel Barang-Cabang	27
3.3.10	Tabel <i>Member</i> -Hobi	28
3.3.11	Tabel <i>Member</i>	28
3.3.12	Tabel Pembayaran.....	28
3.3.13	Tabel Pembelian	29
3.3.14	Tabel Pengiriman.....	29
3.3.15	Tabel Perusahaan.....	30
3.3.16	Tabel <i>Promo</i>	30
3.3.17	Tabel <i>Role</i>	30
3.3.18	Tabel Supplier.....	31
3.3.19	Tabel Transaksi Penjualan.....	31
3.3.20	Tabel Biaya	31
3.3.21	Tabel Detail Kategori	32
3.3.22	Tabel Detail <i>Promo</i>	32

3.3.23	Tabel Hadiah.....	32
3.3.24	Tabel Kategori.....	33
3.3.25	Tabel Keranjang Pembelian.....	33
3.3.26	Tabel Min Transaksi.....	33
3.3.27	Tabel Pengaturan <i>Banner</i>	34
3.3.28	Tabel Souvenir.....	34
3.3.29	Tabel <i>Testimoni</i>	34
3.3.30	Tabel <i>Voucher</i>	35
3.4	Data Flow Diagram (DFD).	36
3.4.1	DFD Level 0	36
3.4.2	DFD Level 1	37
3.4.3	DFD Level 2 Proses Kelola Kategori.....	38
3.4.4	DFD Level 3 Proses 2 Kelola Kategori.....	39
3.4.5	DFD Level 2 Proses 3 Kelola Bank	40
3.4.6	DFD Level 2 Proses 4 Kelola <i>Role</i>	41
3.4.7	DFD Level 2 Proses 5 Kelola <i>Supplier</i>	42
3.4.8	DFD Level 2 Proses 6 Kelola Cabang.....	43
3.4.9	DFD Level 2 Proses 7 Kelola <i>Member</i>	44
3.4.10	DFD Level 2 Proses 8 Kelola Transaksi Pembelian.....	45
3.4.11	DFD Level 2 Proses 9 Kelola <i>Promo</i>	46
3.4.12	DFD Level 3 Proses Pengelolaan Data Detail <i>Promo</i>	47
3.4.13	DFD Level 2 Proses Kelola Hobi.....	48
3.4.14	DFD Level 2 Proses Kelola Pembayaran.....	49
3.4.15	DFD Level 2 Proses Kelola Transaksi Penjualan.....	50
3.4.16	DFD Level 3 Proses Pengelolaan Penjualan	51
3.4.17	DFD Level 2 Proses Kelola Barang	52
3.4.18	DFD Level 3 Proses Kelola Pembelian	53
3.4.19	DFD Level 2 Proses Kelola Pengiriman.....	54
3.4.20	DFD Level 2 Proses Kelola <i>Banner</i>	55
3.4.21	DFD Level 2 Proses Kelola Souvenir.	56
3.4.22	DFD Level 2 Proses Kelola Hadiah.....	57
3.4.23	DFD Level 2 Proses Kelola <i>Testimoni</i>	58

3.4.24	DFD Level 2 Proses Kelola Biaya.	59
3.5	Kamus Data.	59
3.5.1	Kamus Data Bank	59
3.5.2	Kamus Data Hobi	60
3.5.3	Kamus Data <i>Member</i>	60
3.5.4	Kamus Data Cabang	61
3.5.5	Kamus Data <i>Role</i>	61
3.5.6	Kamus Data Transaksi Pembelian.	61
3.5.7	Kamus Data Detail Transaksi Pembelian	62
3.5.8	Kamus Data <i>Supplier</i>	62
3.5.9	Kamus Data Barang	62
3.5.10	Kamus Data <i>Promo</i>	63
3.5.11	Kamus Data Kategori	63
3.5.12	Kamus data Penjualan	64
3.5.13	Kamus Data Transaksi Penjualan	64
3.5.14	Kamus Data Pengiriman.	65
3.5.15	Kamus Data detail Transaksi Penjualan.	66
3.5.16	Kamus Data Pembayaran.	66
3.5.17	Kamus Data <i>Banner</i>	67
3.5.18	Kamus Data Souvenir.	67
3.5.19	Kamus Data Hadiah.	67
3.5.20	Kamus Data <i>Testimoni</i>	68
3.5.21	Kamus Data Biaya.	68
3.6	PSPEC.	69
3.6.1	Proses <i>Login</i>	69
3.6.2	Proses Penambahan Kategori.	69
3.6.3	Proses Pengubahan Kategori.	70
3.6.4	Proses Penghapusan Kategori.....	70
3.6.5	Proses Pencarian Kategori.....	70
3.6.6	Proses Lihat Kategori.	71
3.6.7	Proses Penambahan Detail Kategori.	71
3.6.8	Proses Penghapusan Detail Kategori.....	71

3.6.9	Proses Penambahan Data Bank.	72
3.6.10	Proses Pengubahan Data Bank.	72
3.6.11	Proses Penghapusan Data Bank.	73
3.6.12	Proses Pencarian Data Bank.	73
3.6.13	Proses Lihat Data Bank.	74
3.6.14	Proses Penambahan Data Role.....	74
3.6.15	Proses Pengubahan Data <i>Role</i>	74
3.6.16	Proses Penghapusan Data <i>Role</i>	75
3.6.17	Proses Pencarian Data <i>Role</i>	76
3.6.18	Proses Lihat Data <i>Role</i>	76
3.6.19	Proses Penambahan Data <i>Supplier</i>	76
3.6.20	Proses Pengubahan Data <i>Supplier</i>	77
3.6.21	Proses Penghapusan Data <i>Supplier</i>	77
3.6.22	Proses Pencarian Data <i>Supplier</i>	78
3.6.23	Proses Lihat <i>Supplier</i>	78
3.6.24	Proses Penambahan Data Cabang.	78
3.6.25	Proses Pengubahan Data Cabang.	79
3.6.26	Proses Penghapusan Data Cabang.....	79
3.6.27	Proses Pencarian data Cabang.	80
3.6.28	Proses Lihat Data Cabang.	80
3.6.29	Proses Penambahan Data <i>Member</i>	80
3.6.30	Proses Pencarian Data <i>Member</i>	81
3.6.31	Proses Pengubahan Data Member.	81
3.6.32	Proses Aktivasi <i>Member</i>	82
3.6.33	Proses Lihat <i>Member</i>	82
3.6.34	Proses <i>Reset Password</i>	83
3.6.35	Proses Penghapusan Data <i>Member</i>	83
3.6.36	Proses Penambahan Data Pembelian.	84
3.6.37	Proses Lihat Pembelian.	84
3.6.38	Proses Penghapusan Detail Pembelian.....	84
3.6.39	Proses Penambahan Detail Pembelian.	85
3.6.40	Proses Penambahan Data <i>Promo</i>	85

3.6.41	Proses Pencarian Data <i>Promo</i>	86
3.6.42	Proses Penghapusan Data <i>Promo</i>	86
3.6.43	Proses Lihat Data <i>Promo</i>	87
3.6.44	Proses Penambahan Detail <i>Promo</i>	87
3.6.45	Proses Penghapusan Detail <i>Promo</i>	88
3.6.46	Proses Penambahan Data Pembayaran.....	88
3.6.47	Proses pengubahan Status Pembayaran.	89
3.6.48	Proses Penghapusan Data Pembayaran.....	89
3.6.49	Proses Penambahan Data Penjualan.....	90
3.6.50	Proses Lihat Penjualan.....	90
3.6.51	Proses Cetak Faktur Penjualan.....	90
3.6.52	Proses Penghapusan Data Penjualan.....	91
3.6.53	Proses Pembatalan Penjualan.....	91
3.6.54	Proses Penambahan Detail Penjualan.....	92
3.6.55	Proses Penghapusan Detail Penjualan.....	92
3.6.56	Proses Penambahan Data Pengiriman.....	93
3.6.57	Proses Lihat Data Pengiriman.....	93
3.6.58	Proses Pencarian Data Pengiriman.....	93
3.6.59	Proses Pengubahan Status Pengiriman.....	94
3.6.60	Proses cek Status Pengiriman.....	94
3.6.61	Proses Penambahan Data barang.....	95
3.6.62	Proses Pencarian Data Barang.....	95
3.6.63	Proses Penghapusan Data Barang.....	96
3.6.64	Proses Pengubahan Data Barang.....	96
3.6.65	Proses <i>Trend</i> Penjualan Barang.....	97
3.6.66	Proses Lihat Barang.....	97
3.6.67	Proses <i>Share Facebook</i>	97
3.6.68	Proses Penambahan Data Hobi.....	98
3.6.69	Proses Pencarian Data Hobi.....	98
3.6.70	Proses Penghapusan Data Hobi.....	99
3.6.71	Proses Pengubahan Data Hobi.....	99
3.6.72	Proses Lihat Data Hobi.....	100

3.6.73	Proses Lihat <i>Banner</i>	100
3.6.74	Proses Penambahan Data <i>Banner</i>	100
3.6.75	Proses Penghapusan Data <i>Banner</i>	101
3.6.76	Proses Penambahan Data <i>Souvenir</i>	101
3.6.77	Proses Pengubahan Data <i>Souvenir</i>	102
3.6.78	Proses Penghapusan Data <i>Souvenir</i>	102
3.6.79	Proses Pencarian Data <i>Souvenir</i>	103
3.6.80	Proses Lihat Data <i>Souvenir</i>	103
3.6.81	Proses Pengubahan Status Penukaran Hadiah.	103
3.6.82	Proses Penukaran Hadiah.	104
3.6.83	Proses Lihat Riwayat Penukaran Hadiah.	104
3.6.84	Proses Penambahan Data <i>Testimoni</i>	105
3.6.85	Proses Penghapusan Data <i>Testimoni</i>	105
3.6.86	Proses Lihat Data <i>Testimoni</i>	105
3.6.87	Proses Penambahan Biaya Kirim.	106
3.6.88	Proses Penghapusan Biaya Kirim.	106
3.7	Desain Antarmuka Pengguna.	107
3.7.1	Tampilan <i>Login</i>	107
3.7.2	Tampilan Kontak Kami (<i>About Us</i>)	108
3.7.3	Tampilan untuk Mengelola Data Master.	108
3.7.4	Tampilan Daftar Produk	110
3.7.5	Tampilan Detail Produk	110
3.7.6	Tampilan Faktur Beli Barang	111
3.7.7	Tampilan <i>FAQ</i>	112
3.7.8	Tampilan Utama untuk Konsumen	112
3.7.9	Tampilan Keranjang	113
3.7.10	Tampilan Hasil Pembelian	113
3.7.11	Tampilan Pembayaran	113
3.7.12	Tampilan Daftar Pengiriman	114
3.7.13	Tampilan Ubah <i>Account</i>	115
3.7.14	Tampilan Cek Status Pengiriman.	115
3.7.15	Tampilan Daftar Transaksi.	116

3.7.16	Tampilan Statistik Pengiriman.....	116
3.7.17	Tampilan Konfirmasi.	117
3.7.18	Tampilan Minimal Transaksi.	117
3.7.19	Tampilan Melihat <i>Point</i>	118
3.7.20	Tampilan Transfer.....	118
3.7.21	Tampilan <i>Trend</i> Penjualan.	119
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	120
4.1	Tampilan <i>Login</i>	120
4.2	Tampilan Utama Guest.....	121
4.3	Tampilan Kontak Kami - Guest.....	121
4.4	Tampilan Cara Pembelian.	122
4.5	Tampilan Peringatan <i>Login</i>	122
4.6	Tampilan Kirim Aktivasi.	123
4.7	Tampilan Utama Konsumen.	125
4.8	Tampilan Ulang Tahun	127
4.9	Tampilan Daftar Barang Konsumen.....	128
4.10	Tampilan Detail Barang.	128
4.11	Tampilan Pembayaran dan Penggunaan <i>Voucher</i>	132
4.12	Tampilan Transfer Pembayaran.	133
4.13	Tampilan Pembatalan Transaksi.	134
4.14	Tampilan Akun <i>Member</i>	135
4.15	Tampilan <i>FAQ's</i>	135
4.16	Tampilan Status Pengiriman.....	136
4.17	Tampilan Daftar Souvenir	137
4.18	Tampilan Riwayat Penukaran Souvenir.....	138
4.19	Tampilan Konfirmasi Pembayaran.....	139
4.20	Konfirmasi Hadiah	140
4.21	Master Data <i>Staff</i>	141
4.22	Tampilan Kelola Barang.	141
4.23	Tampilan Data <i>Supplier</i>	142
4.24	Tampilan Kelola <i>Promo</i>	143
4.25	Tampilan Kelola <i>Member</i>	145

4.26	Tampilan kelola Kategori	146
4.27	Tampilan kelola Hobi.	147
4.28	Tampilan Transaksi Pembelian Barang.	147
4.29	Tampilan Daftar Transaksi Penjualan.	148
4.30	Tampilan Kelola Cabang.	149
4.31	Tampilan Kelola <i>Role</i>	150
4.32	Tampilan Kelola Bank.	150
4.33	Tampilan <i>Trend</i> Penjualan per-Barang.	151
4.34	Tampilan <i>Trend</i> Penjualan per-Cabang.	152
4.35	Tampilan Pengaturan Minimal Transaksi.	153
4.36	Grafik Statistik Pengiriman barang	154
4.37	Grafik Statistik Status Pengiriman.	154
4.38	Tampilan Pencarian <i>Member</i>	155
4.39	Tampilan Faktur Penjualan.	155
4.40	Tampilan Penyelesaian Pengiriman.	156
4.41	Tampilan Pendaftaran <i>Member</i> baru.	157
4.42	Tampilan Lupa <i>Password</i>	157
4.43	Tampilan Kontak Kami.	159
BAB 5.	PENGUJIAN	161
5.1	Pengujian Halaman <i>Login</i>	161
5.2	Pengujian Pengiriman Aktivasi <i>Member</i>	162
5.3	Pengujian Halaman Kontak Kami.	162
5.4	Pengujian Halaman Pendaftaran <i>member</i>	163
5.5	Pengujian Halaman Lupa <i>Password</i>	163
5.6	Pengujian Halaman Barang (Konsumen).	164
5.7	Pengujian Halaman Detail barang (Konsumen).	164
5.8	Pengujian Halaman Batal pembelian.	166
5.9	Pengujian Tranfser Pembayaran.	166
5.10	Pengujian Pencarian Barang (Konsumen).	167
5.11	Pengujian Pengubahan Data Konsumen.	167
5.12	Pengujian Penukaran Souvenir.	167
5.13	Pengujian Penggunaan <i>Voucher</i>	168

5.14	Pengujian Pengubahan <i>password</i>	169
5.15	Pengujian Konfirmasi Pembayaran.	170
5.16	Pengujian Konfirmasi Penukaran Hadiah.	170
5.17	Pengujian Tambah <i>Supplier</i>	170
5.18	Pengujian Hapus <i>Supplier</i>	171
5.19	Pengujian Ubah <i>Supplier</i>	171
5.20	Pengujian Tambah <i>Promo</i>	172
5.21	Pengujian Hapus <i>Promo</i>	172
5.22	Pengujian Tambah <i>Banner</i>	173
5.23	Pengujian Hapus <i>Banner</i>	174
5.24	Pengujian Tambah <i>Member</i>	174
5.25	Pengujian Ubah <i>Member</i>	175
5.26	Pengujian Hapus <i>Member</i>	175
5.27	Pengujian Tambah Kategori.	176
5.28	Pengujian Ubah Kategori.	176
5.29	Pengujian Hapus Kategori.	177
5.30	Pengujian Tambah Detail Kategori.	177
5.31	Pengujian Hapus Detail kategori.	178
5.32	Pengujian Tambah Hobi.	178
5.33	Pengujian Ubah Hobi.	179
5.34	Pengujian Hapus Hobi.	179
5.35	Pengujian Tambah Bank.	180
5.36	Pengujian Ubah Bank.	180
5.37	Pengujian Hapus Bank.	181
5.38	Pengujian Tambah <i>Role</i>	181
5.39	Pengujian Ubah <i>Role</i>	182
5.40	Pengujian Hapus <i>Role</i>	183
5.41	Pengujian Transaksi Pembelian.	183
5.42	Pengujian Penambahan Detail Transaksi Pembelian.	184
5.43	Pengujian <i>Trend</i> Penjualan per Barang.	185
5.44	Pengujian <i>Trend</i> Penjualan per Cabang.	185
5.45	Pengujian Minimal Transaksi.	186

5.46	Pengujian Kelola Pengiriman Barang.	186
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	187
6.1	Simpulan.....	187
6.2	Saran.....	187
	Bibliography	188

Daftar Gambar

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penjualan Barang	21
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Pembelian Barang Swalayan X	22
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Proses Pendaftaran <i>Member</i>	23
Gambar 3.4 DFD Level 0	36
Gambar 3.5 DFD Level 1	37
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses Kelola Kategori.....	38
Gambar 3.7 DFD Level 3 Proses 2.1	39
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 3 Kelola Bank.....	40
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 4 Kelola <i>Role</i>	41
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 5 Kelola <i>Supplier</i>	42
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 6 Kelola Cabang.....	43
Gambar 3.12 DFD Level 2 Proses Kelola <i>Member</i>	44
Gambar 3.13 DFD Level 2 Proses Kelola Pembelian	45
Gambar 3.14 DFD Level 2 Proses Kelola <i>Promo</i>	46
Gambar 3.15 DFD Level 3 Proses Kelola <i>Promo</i>	47
Gambar 3.16 DFD Level 2 Proses Kelola Hobi	48
Gambar 3.17 DFD Level 2 Proses Kelola Pembayaran.....	49
Gambar 3.18 DFD Level 2 Proses Kelola Penjualan	50
Gambar 3.19 DFD Level 2 Proses Pengelolaan Penjualan	51
Gambar 3.20 DFD Level 2 Proses Kelola Barang.....	52
Gambar 3.21 DFD Level 2 Proses Kelola Pembelian	53
Gambar 3.22 DFD Level 2 Proses Proses Kelola Pengiriman.....	54
Gambar 3.23 DFD Level 2 Proses Kelola <i>Banner</i>	55
Gambar 3.24 DFD Level 2 Proses Kelola Souvenir.	56
Gambar 3.25 DFD Level 2 Proses Kelola Hadiah.....	57
Gambar 3.26 DFD Level 2 Proses Kelola <i>Testimoni</i>	58
Gambar 3.27 DFD Level 2 Proses Kelola Biaya	59
Gambar 3.28 Tampilan <i>Login</i>	107
Gambar 3.29 Tampilan Konfirmasi <i>Login</i>	107
Gambar 3.30 Tampilan <i>About Us</i>	108

Gambar 3.31 Master Data	108
Gambar 3.32 Tampilan Kelola Master	109
Gambar 3.33 Field Penambahan Data.	109
Gambar 3.34 Tampilan Daftar Produk	110
Gambar 3.35 Tampilan Detail Produk.....	110
Gambar 3.36 Tampilan Faktur Beli Barang.....	111
Gambar 3.37 Tampilan Detail Faktur Beli	111
Gambar 3.38 Tampilan <i>FAQ</i>	112
Gambar 3.39 Tampilan Utama untuk Konsumen	112
Gambar 3.40 Tampilan Keranjang	113
Gambar 3.41 Tampilan Hasil Pembelian	113
Gambar 3.42 Tampilan pembayaran	114
Gambar 3.43 Tampilan pengiriman.....	114
Gambar 3.44 Tampilan Ubah <i>Account</i>	115
Gambar 3.45 Pengecekan Status Pengiriman	115
Gambar 3.46 Tampilan Daftar Transaksi	116
Gambar 3.47 Grafik Statistik Pengiriman barang.....	116
Gambar 3.48 Tampilan Konfirmasi	117
Gambar 3.49 minimal Transaksi	117
Gambar 3.50 Tampilan <i>Point</i> Konsumen.	118
Gambar 3.51 Tampilan Transfer Pembayaran.....	118
Gambar 3.52 <i>Trend</i> Penjualan Per Barang.....	119
Gambar 3.53 <i>Trend</i> Penjualan Per Cabang.....	119
Gambar 4.1 Tampilan <i>Login</i>	120
Gambar 4.2 Tampilan Utama Guest	121
Gambar 4.3 Tampilan Kontak Kami – Guest	121
Gambar 4.4 Cara Pembelian	122
Gambar 4.5 Tampilan Peringatan <i>Login</i> Berhasil.	122
Gambar 4.6 Tampilan Peringatan <i>Login</i> Tidak berhasil.	123
Gambar 4.7 Pengiriman ulang Aktivasi <i>Member</i>	123
Gambar 4.8 <i>Email</i> yang dimasukkan tidak terdaftar.	123
Gambar 4.9 Pengiriman ke <i>Email</i> berhasil.....	123

Gambar 4.10 <i>Login</i> dengan Status <i>member</i> tidak Aktif.....	123
Gambar 4.11 Hasil Pengiriman ke <i>Email</i>	124
Gambar 4.12 Pengaktifan <i>Account</i>	124
Gambar 4.13 Gagal Mengirim <i>email</i>	124
Gambar 4.14 Tampilan Utama Konsumen.....	125
Gambar 4.15 Tampilan Barang <i>Promo</i>	125
Gambar 4.16 Tampilan Barang Baru.	126
Gambar 4.17 Tampilan barang Rekomendasi.	126
Gambar 4.18 Tampilan Konsumen Ulang Tahun.....	127
Gambar 4.19 Tampilan Konsumen mengambil Point Ulang Tahun	127
Gambar 4.20 Tampilan Barang Konsumen.....	128
Gambar 4.21 Tampilan Detail barang.	128
Gambar 4.22 Tambah komentar Barang.	129
Gambar 4.23 Hasil Komentar.....	130
Gambar 4.24 <i>Share Facebook</i>	130
Gambar 4.25 Hasil <i>Sharing Facebook</i>	131
Gambar 4.26 Keranjang Pembelian.....	131
Gambar 4.27 Tampilan Pembayaran dan Penggunaan <i>Voucher</i>	132
Gambar 4.28 Daftar <i>Voucher</i>	133
Gambar 4.29 Transaksi Menggunakan <i>Voucher</i>	133
Gambar 4.30 Tampilan Transfer.	133
Gambar 4.31 Pembatalan Transaksi.	134
Gambar 4.32 Notifikasi Pembayaran Telah di lakukan.	134
Gambar 4.33 Tampilan Akun <i>Member</i>	135
Gambar 4.34 Tampilan <i>FAQ's</i>	135
Gambar 4.35 Status Pengiriman.....	136
Gambar 4.36 Daftar Souvenir	137
Gambar 4.37 Detail Souvenir.....	138
Gambar 4.38 Tampilan Berhasil menukarkan Souvenir.....	138
Gambar 4.39 Cetak <i>Voucher</i>	138
Gambar 4.40 Riwayat penukaran Souvenir.	138
Gambar 4.41 Konfirmasi Pembayaran.....	139

Gambar 4.42 Konfirmasi Email Sukses	139
Gambar 4.43 Konfirmasi Email Gagal.....	139
Gambar 4.44 Konfirmasi Hadiah.....	140
Gambar 4.45 Master Data	141
Gambar 4.46 Tampilan Master Barang.....	141
Gambar 4.47 Tampilan Data <i>Supplier</i>	142
Gambar 4.48 Tampilan Master <i>Supplier</i>	142
Gambar 4.49 Tampilan Master <i>Promo</i>	143
Gambar 4.50 Tampilan Tambah <i>Promo</i>	143
Gambar 4.51 Tampilan tambahDetail <i>Promo</i>	143
Gambar 4.52 Tampilan kirim <i>Email Promo</i>	144
Gambar 4.53 Tampilan Master <i>Member</i>	145
Gambar 4.54 Tampilan Tambah <i>Member</i>	145
Gambar 4.55 Tampilan Master Kategori	146
Gambar 4.56 Tampilan Master Hobi	147
Gambar 4.57 Transaksi Pembelian Barang.	147
Gambar 4.58 Penambahan Detail Transaksi Pembelian	148
Gambar 4.59 Daftar Transaksi Penjualan	148
Gambar 4.60 Kelola Data Cabang	149
Gambar 4.61 Kelola data <i>Role</i>	150
Gambar 4.62 Kelola Data Bank	150
Gambar 4.63 <i>Trend</i> Penjualan Per Barang.....	151
Gambar 4.64 Hasil <i>Trend</i> Penjualan Per Barang I.....	151
Gambar 4.65 Hasil <i>Trend</i> Penjualan Per Barang II.....	152
Gambar 4.66 <i>Trend</i> Penjualan Per Cabang.....	152
Gambar 4.67 Hasil <i>Trend</i> Penjualan Per Cabang.....	153
Gambar 4.68 Minimal Transaksi	153
Gambar 4.69 Grafik statistic pengiriman barang.....	154
Gambar 4.70 Grafik Status Pengiriman.	154
Gambar 4.71 Pencarian Data <i>Member</i>	155
Gambar 4.72 Faktur Penjualan	155
Gambar 4.73 Daftar Pengiriman Transaksi.....	156

Gambar 4.74 Penyelesaian Pengiriman	156
Gambar 4.75 Pendaftaran <i>Member</i> Baru.....	157
Gambar 4.76 Tampilan Lupa <i>Password</i>	157
Gambar 4.77 Security Question.....	157
Gambar 4.78 Lupa <i>Password</i> Tidak Valid.....	158
Gambar 4.79 Reset <i>Password</i> kirim <i>Email</i>	158
Gambar 4.80 Hasil Reset <i>Password</i>	158
Gambar 4.81 Tampilan Kontak Kami.....	159
Gambar 4.82 Hasil Kirim Kontak Kami.....	159
Gambar 4.83 Kirim Email Konsumen yang mengirim Kontak Kami	159

Daftar Tabel

Table 2.1 PSPEC Contoh	14
Tabel 2.2 Contoh Blackbox.....	18
Table 3.1Tabel Bank.....	25
Table 3.2 Tabel Barang	25
Table 3.3 Tabel Detail Transaksi Pembelian	25
Table 3.4 Detail Transaksi Penjualan	26
Table 3.5 tbError	26
Table 3.6 Keranjang.....	26
Table 3.7 Log.....	27
3.8 Tabel Hobi.....	27
Table 3.9 <i>Many</i> Barang Cabang	27
Table 3.10 <i>Many Email</i> Hobby	28
Table 3.11 <i>Member</i>	28
Table 3.12 Pembayaran.....	28
Table 3.13 Pembelian	29
Table 3.14 Pengiriman.....	29
Table 3.15 Perusahaan.....	30
Table 3.16 <i>Promo</i>	30
Table 3.17 <i>Role</i>	30
Table 3.18 <i>Supplier</i>	31
Table 3.19 Transaksi Penjualan.....	31
Table 3.20 Tabel Biaya	31
Table 3.21 Tabel Detail Kategori.....	32
Table 3.22 Tabel Detail <i>Promo</i>	32
Table 3.23 Tabel hadiah	32
Table 3.24 Tabel kategori.	33
Table 3.25 Tabel Keranjang Pembelian.....	33
Table 3.26 Tabel Minimal Transaksi.	33
Table 3.27 Tabel banner	34
Table 3.28 Tabel Souvenir	34

Table 3.29 Tabel <i>Testimoni</i>	34
Table 3.30 Tabel <i>Voucher</i>	35
Table 3.31 Kamus Data Bank	59
Table 3.32 Kamus Data <i>Member</i>	60
Table 3.33 Kamus Data Cabang.....	61
Table 3.34 Kamus data <i>Role</i>	61
Table 3.35 kamus Data Transaksi Pembelian.....	61
Table 3.36 Kamus Data Detail Transaksi Pembelian.....	62
Table 3.37 Kamus Data <i>Supplier</i>	62
Table 3.38 Kamus Data barang	62
Table 3.39 Kamus Data <i>Promo</i>	63
Table 3.40 Kamus Data Kategori	63
Table 3.41 Kamus Data Penjualan	64
Table 3.42 Kamus Data Transaksi Penjualan	64
Table 3.43 Kamus Data Pengiriman	65
Table 3.44 Kamus Data Transaksi Penjualan	66
Table 3.45 Kamus Data Pembayaran	66
Table 3.46 PSPEC <i>Login</i>	69
Table 3.47 PSPEC Tambah Kategori	69
Table 3.48 PSPEC Ubah Kategori	70
Table 3.49 PSPEC Hapus Kategori	70
Table 3.50 PSPEC Cari Kategori	70
Table 3.51 PSPEC Lihat Kategori.....	71
Table 3.52 PSPEC Tambah Detail Kategori	71
Table 3.53 Hapus Detail kategori.....	71
Table 3.54 PSPEC Tambah Bank.....	72
Table 3.55 PSPEC Ubah Bank	72
Table 3.56 PSPEC Hapus Bank	73
Table 3.57 PSPEC Cari Bank	73
Table 3.58 PSPEC Lihat Bank.....	74
Table 3.59 PSPEC Tambah <i>Role</i>	74
Table 3.60 PSPEC Ubah <i>Role</i>	74

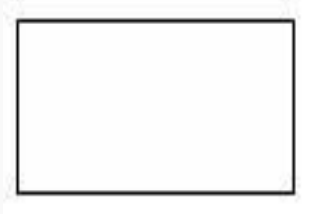
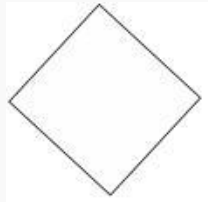
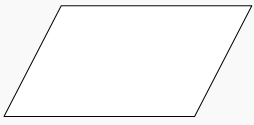
Table 3.61 PSPEC Hapus <i>Role</i>	75
Table 3.62 PSPEC Cari <i>Role</i>	76
Table 3.63 PSPEC Lihat <i>Role</i>	76
Table 3.64 PSPEC Tambah <i>Supplier</i>	76
Table 3.65 PSPEC Ubah <i>Supplier</i>	77
Table 3.66 PSPEC Hapus <i>Supplier</i>	77
Table 3.67 PSPEC Cari <i>Supplier</i>	78
Table 3.68 PSPEC Lihat <i>Supplier</i>	78
Table 3.69 PSPEC Tambah Cabang	78
Table 3.70 PSPEC Ubah Cabang	79
Table 3.71 PSPEC Hapus Cabang	79
Table 3.72 PSPEC Cari Cabang	80
Table 3.73 PSPEC Lihat Cabang	80
Table 3.74 PSPEC Tambah <i>Member</i>	80
Table 3.75 PSPEC Cari <i>Member</i>	81
Table 3.76 PSPEC Ubah <i>Member</i>	81
Table 3.77 PSPEC Aktivasi <i>Member</i>	82
Table 3.78 PSPEC Lihat <i>Member</i>	82
Table 3.79 PSPEC Reset <i>Password</i>	83
Table 3.80 PSPEC Hapus <i>Member</i>	83
Table 3.81 PSPEC Tambah Pembelian	84
Table 3.82 PSPEC Lihat Pembelian	84
Table 3.83 PSPEC Hapus Detail Pembelian	84
Table 3.84 PSPEC Menambah Detail Pembelian	85
Table 3.85 PSPEC Tambah <i>Promo</i>	85
Table 3.86 PSPEC Cari <i>Promo</i>	86
Table 3.87 PSPEC Hapus <i>Promo</i>	86
Table 3.88 PSPEC Lihat <i>Promo</i>	87
Table 3.89 Tambah detail <i>Promo</i>	87
Table 3.90 PSPEC Hapus Detail <i>Promo</i>	88
Table 3.91 PSPEC Tambah Pembayaran	88
3.92 Table PSPEC Ubah Status Pembayaran	89

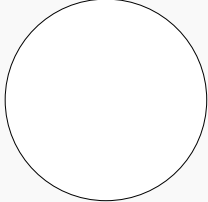
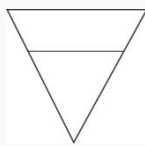
3.93 Table PSPEC Hapus data Pembayaran	89
Table 3.94 PSPEC Tambah Penjualan.....	90
Table 3.95 PSPEC Lihat Penjualan	90
Table 3.96 PSPEC Cetak Faktur Penjualan	90
Table 3.97 PSPEC Hapus Penjualan.....	91
Table 3.98 PSPEC Membatalkan Penjualan.	91
Table 3.99 PSPEC Menambah Detail Penjualan.....	92
Table 3.100 PSPEC Hapus Detail Penjualan	92
Table 3.101 PSPEC Tambah Data Pengiriman	93
Table 3.102 PSPEC Lihat Data Pengiriman	93
Table 3.103 PSPEC Cari Pengiriman	93
Table 3.104 PSPEC Ubah Status Pengiriman	94
Table 3.105 PSPEC Cek status Pengiriman.....	94
Table 3.106 PSPEC Tambah Barang	95
Table 3.107 PSPEC Cari Barang.....	95
Table 3.108 PSPEC Hapus Barang	96
Table 3.109 PSPEC Ubah Barang.....	96
Table 3.110 PSPEC <i>Trend</i> Penjualan Barang	97
Table 3.111 PSPEC Lihat Barang.....	97
Table 3.112 PSPEC <i>Share Facebook</i>	97
Table 3.113 PSPEC Tambah Hobi	98
Table 3.114 PSPEC Cari Hobi	98
Table 3.115 PSPEC Hapus Hobi	99
Table 3.116 PSPEC Ubah Hobi.....	99
Table 3.117 PSPEC Lihat Hobi.....	100
Table 3.118 PSPEC Lihat <i>Banner</i>	100
Table 3.119 PSPEC Tambah <i>Banner</i>	100
Table 3.120 PSPEC Hapus <i>Banner</i>	101
Table 3.121 PSPEC Tambah Souvenir.....	101
Table 3.122 PSPEC Ubah Souvenir	102
Table 3.123 PSPEC Hapus Souvenir	102
Table 3.124 PSPEC Cari Souvenir	103

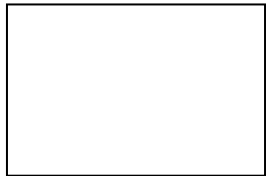
Table 3.125 PSPEC Lihat Souvenir	103
Table 3.126 PSPEC Ubah Status Penukaran	103
Table 3.127 PSPEC Tukar Hadiah	104
Table 3.128 PSPEC Riwayat Penukaran Hadiah.....	104
Table 3.129 PSPEC Tambah <i>Testimoni</i>	105
Table 3.130 PSPEC Hapus <i>Testimoni</i>	105
Table 3.131 PSPEC Lihat <i>Testimoni</i>	105
Table 3.132 PSPEC Tambah Biaya Kirim.....	106
Table 3.133 PSPEC Hapus Biaya Kirim	106
Table 5.1 Pengujian Halaman Login	161
Table 5.2 Pengujian Pengiriman Aktivasi <i>Member</i>	162
Table 5.3 Pengujian Halaman Kontak Kami.	162
Table 5.4 Pengujian Halaman Pendaftaran member.	163
Table 5.5 Pengujian Halaman Lupa Password	163
Table 5.6 Pengujian Halaman Barang (Konsumen).....	164
Table 5.7 Pengujian Halaman Detail barang (Konsumen).	164
Table 5.8 Pengujian Halaman Batal pembelian.	166
Table 5.9 Pengujian Tranfser Pembayaran.	166
Table 5.10 Pengujian Pencarian Barang (Konsumen).....	167
Table 5.11 Pengujian Pengubahan Data Konsumen.	167
Table 5.12 Pengujian Penukaran Souvenir.....	167
Table 5.13 Pengujian Penggunaan Voucher.	168
Table 5.14 Pengujian Pengubahan password.	169
Table 5.15 Pengujian Konfirmasi Pembayaran.....	170
Table 5.16 Pengujian Konfirmasi Penukaran Hadiah.....	170
Table 5.17 Pengujian Tambah <i>Supplier</i>	170
Table 5.18 Pengujian Hapus <i>Supplier</i>	171
Table 5.19 Pengujian Ubah <i>Supplier</i>	171
Table 5.20 Pengujian Tambah Promo.	172
Table 5.21 Pengujian Hapus Promo.	172
Table 5.22 PengujianTambah <i>Banner</i>	173
Table 5.23 Pengujian Hapus <i>Banner</i>	174

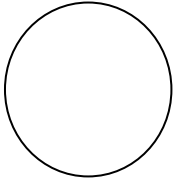
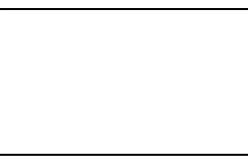
Table 5.24 Pengujian Tambah <i>Member</i>	174
Table 5.25 Pengujian Ubah <i>Member</i>	175
Table 5.26 Pengujian Hapus <i>Member</i>	175
Table 5.27 Pengujian Tambah Kategori.....	176
Table 5.28 Pengujian Ubah Kategori.	176
Table 5.29 Pengujian Hapus Kategori.	177
Table 5.30 Pengujian Tambah Detail Kategori.....	177
Table 5.31 Pengujian Hapus Detail kategori.	178
Table 5.32 Pengujian Tambah Hobi.....	178
Table 5.33 Pengujian Ubah Hobi	179
Table 5.34 Pengujian Hapus Hobi.	179
Table 5.35 Pengujian Tambah Bank.....	180
Table 5.36 Pengujian Ubah Bank.	180
Table 5.37 Pengujian Hapus Bank.....	181
Table 5.38 Pengujian Tambah Role.....	181
Table 5.39 Pengujian Ubah Role	182
Table 5.40 Pengujian Hapus Role.	183
Table 5.41 Pengujian Transaksi Pembelian.....	183
Table 5.42 Pengujian Penambahan Detail Transaksi Pembelian.	184
Table 5.43 Pengujian Trend Penjualan per Barang.	185
Table 5.44 Pengujian Trend Penjualan per Cabang.	185
Table 5.45 Pengujian Minimal Transaksi.	186
Table 5.46 Pengujian Kelola Pengiriman Barang.....	186

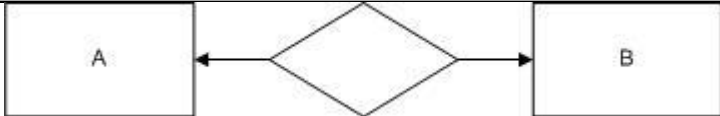
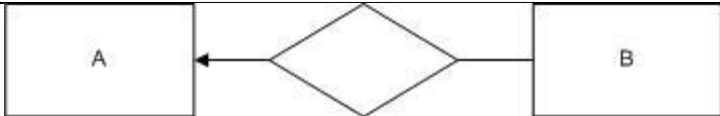
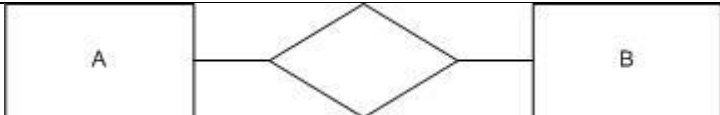
Daftar Simbol

Simbol	Nama Simbol	Deskripsi
	Proses / <i>Process</i>	Proses Perhitungan dan pengolahan data yang dilakukan oleh komputer
	Percabangan/ <i>Decision</i>	Penyeleksian data dalam memberikan pilihan untuk data selanjutnya
	Masukan / Keluaran Data	Digunakan untuk mewakili data masuk, atau data keluar.
	Terminasi/ <i>Terminator</i>	Menunjukkan awal atau akhir sebuah proses.
	Garis alir / <i>Flow line</i>	Menunjukkan arah aliran program/informasi.

Simbol	Nama Simbol	Deskripsi
	<i>On Page Reference/ Connector</i>	Menghubungkan bagian-bagian <i>Flowchart</i> yang berada pada halaman yang sama
	<i>Document</i>	Dokumen atau Laporan
	<i>Direct data</i>	Menyimpan data ke dalam <i>database</i>
	Arsip	Menyimpan dokumen untuk diarsipkan.

Simbol	Nama	Keterangan
	Entitas	Entitas di lingkungan luar sistem yang dapat berupa orang, organisasi atau sistem lainnya yang berada di lingkungan luarnya yang akan memberikan <i>input</i> atau menerima <i>output</i> dari sistem.

Simbol	Nama	Keterangan
	Arus Data	Arus dari data yang dapat berupa masukan untuk sistem atau hasil dari proses sistem.
	<i>Process</i>	Simbol ini menggambarkan proses yang terjadi di dalam sistem.
	<i>Data Storage</i>	Simbol ini menggambarkan mengenai tempat penyimpanan sebuah kumpulan paket data

Simbol	Keterangan
	Relasi Satu ke Satu.
	Relasi Satu ke Banyak.
	Relasi Banyak ke Banyak.

Simbol	Perintah
()	Pilihan
**	Komentar
@	Atribut Kunci
	Alternatif yang dapat dipilih
+	Penggabungan
{ }	Pengulangan
[]	Kumpulan alternative yang dapat dipilih.

Daftar Lampiran

RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	189
----------------------------	-----