

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

Dalam bab ini, akan dibahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, serta sistematika penulisan dari laporan tugas akhir ini.

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Lian Salon adalah sebuah salon kecantikan khusus wanita yang beroperasi di kota Kudus, Jawa Tengah. Selain memberikan jasa di bidang kecantikan, Lian Salon juga menjual berbagai macam aksesoris kecantikan seperti baju, tas, *beauty equipment*, dsb.

Permasalahan yang dihadapi oleh Lian Salon belakangan ini adalah dari bidang keuangan hingga penjualan dan pembelian barang yang masih diatur secara manual, atau dengan pembukuan yang ditulis oleh pemilik sendiri. Hal ini menjadi masalah yang cukup mengganggu kinerja salon karena sering terjadinya kesalahan dalam pemberian harga jual kepada end *customer* Lian Salon. Hal tersebut tentu dapat merugikan salon yang masih dalam tahap pengembangan usahanya.

Dari permasalahan tersebutlah yang membuat penulis ingin merancang dan mengembangkan sebuah *software* yang dapat meringankan atau mempermudah kinerja salon. Sehingga Lian Salon dapat membuat sistem keuangan, penjualan barang, pembelian barang, penjualan jasa, hingga penggajian *capster* salon dan pembuatan laporan bulanan secara sistematis dan terkomputerisasi.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, muncul rumusan permasalahan yang adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sebuah sistem yang dapat proses transaksi penjualan barang dan jasa di salon?
2. Bagaimana penerapan CRM (*Customer Relationship Management*) pada *website*?
3. Bagaimana membuat sebuah sistem yang mengatur penggajian karyawan atau kapster salon agar tidak terjadi kesalahan?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Sesuai dengan pokok-pokok masalah yang telah dirumuskan, berikut tujuan dari analisis, perancangan, dan dokumentasi :

1. Membuat sebuah sistem yang dapat mengatur proses transaksi penjualan barang dan jasa di Lian Salon.
2. Membuat sistem dengan fitur CRM (*Customer Relationship Management*).
3. Membuat sebuah sistem yang dapat mengatur penggajian karyawan / *capster* salon dengan otomatis

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup kajian dari laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Analisis dan perancangan pada sistem aplikasi Lian Salon.
2. Pengembangan aplikasi Lian Salon dengan fitur-fitur sebagai berikut:
  - a. Data Master (Karyawan, Supplier, Jasa)
  - b. Transaksi (Pembelian, Penjualan)
  - c. Laporan (Penjualan Periodik, Keuangan)
  - d. CRM (Sistem *Voucher*, *email gateway* untuk promo)

## 1.5 Sumber Data

Sumber data primer yang digunakan dalam penyusunan laporan ini berasal dari data Lian Salon langsung, sedangkan sumber data sekunder berasal dari buku, *e-book*, dokumen serta beberapa hasil wawancara penulis dengan pihak Salon.

## 1.6 Sistematika Penulisan

### BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan-pendahuluan seputar alasan serta tujuan penulisan laporan tugas akhir ini.

### BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini berisi teori atau algoritma atau metode penunjang yang penulis gunakan ketika membuat aplikasi ini

### BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Dalam bab Analisis dan Desain berisi tentang semua pembahasan secara lengkap mengenai analisis pemecahan masalah, perancangan, desain aplikasi, dan penjelasan sistem.

### BAB 4 HASIL PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang hasil penelitian laporan tugas akhir berupa beberapa *screenshot* hasil akhir *website*.

### BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi tentang pembahasan serta uji coba hasil penelitian berupa *blackbox testing* terhadap *website* yang sudah dibuat

### BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran terhadap penelitian ini.