

ABSTRAK

Pengembangan sistem *website* Lian salon ini dilatarbelakangi oleh permasalahan bahwa sistem pencatatan masih dilakukan secara *manual*. Dengan adanya *website* ini, diharapkan proses pencatatan data *member*, transaksi, dan proses pelaporan di Lian salon dapat dilakukan secara tersistem, sehingga akan memudahkan untuk pengolahan dan pengecekan data dikemudian hari. Secara umum, sistem *website* Lian salon terdapat 5 modul utama, yaitu modul Data Pembelian, Data Penjualan, Data Master, Data Stock, dan Laporan. Dalam laporan tugas akhir ini, akan dibahas lebih mendetail terkait setiap modul yang ada didalamnya, mulai dari proses *input* sampai *output*. Dalam *website* ini pula ditambahkan sebuah fitur CRM (*customer Relationship Management*) untuk menjalin hubungan yang baik dengan konsumen. Sebagai metodologi analisa, digunakan *Flowchart*, DFD (*Data Flow Diagram*), ERD (*Entity Relationship Diagram*), serta beberapa rancangan *User Interface* untuk memudahkan pengembangan. Data dikumpulkan melalui hasil wawancara langsung dengan pemilik Lian salon. Hasil penelitian yang dicapai adalah aplikasi dapat dikembangkan sesuai kebutuhan dan terintegrasi dengan baik.

Kata Kunci : CRM, salon

ABSTRACT

The website system development was based on the main problem that all of the recording process was done manually. With the support of this website system, it is hoped that all the recording process could be done automatically and would simplify of further data monitoring and processing. Generally, Lian Salon website system consists of 5 main modules : Purchasing, Sales, Master Data, Stock, and Reporting Modules. This final assignment paper will discuss about the business process from the input until the output. In addition, CRM feature were also added to keep a good relationship with consumer. Flowchart, DFD (Data Flow Diagram), ERD (Entity Relationship Diagram), and some User Interface design concepts were used to aid the development phase. The data were collected from a direct interview with the Lian Salon owner. The results show that the development was successfully done as requested and were well-integrated.

Keywords : CRM, salon

DAFTAR ISI

JUDUL	
PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA LIAN SALON AND BEAUTY ACCESSORIES	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PRAKATA	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	2
1.5 Sumber Data	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB 2. KAJIAN TEORI	4
2.1 Proses Bisnis	4
2.2 Konsep Sistem Informasi	4
2.3 Analisis	5
2.4 <i>Flowchart</i>	6
2.5 <i>Entity Relationship Diagram</i>	8
2.6 <i>Data Flow Diagram</i>	12
2.7 Kamus Data	16
2.8 <i>Process Specification (PSPEC)</i>	17
2.9 <i>Blackbox Testing</i>	18
2.10 MySQL	19
2.11 PHP	20
BAB 3. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	25
3.1 Analisis	25
3.2 Perancangan	31

3.2.1	<i>Entity Relationship Diagram</i>	31
3.2.2	Perancangan <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	33
3.2.3	PSPEC (<i>Process Specification</i>)	38
3.2.4	Perancangan <i>User Interface</i>	46
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	52
4.1	Realisasi Program	52
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	59
5.1	Pengujian.....	59
5.2	<i>Black Box Testing</i>	59
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	63
6.1	Kesimpulan.....	63
6.2	Saran	63
	Daftar Pustaka	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Arah arus data	15
Gambar 3.1 Flowchart Proses Bisnis Pembelian Barang	26
Gambar 3.2 Flowchart Proses Bisnis Penjualan Jasa	28
Gambar 3.3 Flowchart Proses Bisnis Penjualan Barang	29
Gambar 3.4 Flowchart Proses Bisnis Penggajian Karyawan	30
Gambar 3.5 <i>Entity Relationship Diagram</i>	32
Gambar 3.6 DFD Level 0.....	33
Gambar 3.7 DFD Level 1.....	34
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 1.....	34
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 2.....	35
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 3.....	35
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 4.....	36
Gambar 3.12 DFD Level 2 Proses 5.....	36
Gambar 3.13 DFD Level 3 Proses 2.1.....	37
Gambar 3.14 DFD Level 3 Proses 3.1.....	37
Gambar 3.15 DFD Level 3 Proses 4.1.....	38
Gambar 3.16 Contoh <i>User Interface</i> Menu Login Member	46
Gambar 3.17 Tampilan Contact Us	47
Gambar 3.18 Tampilan Utama Website	48
Gambar 3.19 Tampilan Data Barang (Administrator)	48
Gambar 3.20 Tampilan Data Jasa (Administrator)	49
Gambar 3.21 Tampilan Data Absensi (Administrator)	49
Gambar 3.22 Tampilan Data Karyawan (Administrator)	50
Gambar 3.23 Tampilan Data Supplier (Administrator)	50
Gambar 3.24 Tampilan Data Member (Administrator)	51
Gambar 3.25 Tampilan Dashboard Administrator	51
Gambar 4.1 Tampilan <i>Home Screen</i>	52
Gambar 4.2 Tampilan Login	53
Gambar 4.3 Tampilan Ganti <i>Password</i>	53
Gambar 4.4 Tampilan <i>Signup</i>	54
Gambar 4.5 Halaman Member	54
Gambar 4.6 Tampilan Menu <i>Administrator</i>	55

Gambar 4.7 Tampilan Menu Data Master Member	55
Gambar 4.8 Tampilan Tambah Absensi	56
Gambar 4.9 Tampilan Tambah Pembelian.....	56
Gambar 4.10 Tampilan Tambah Penjualan.....	57
Gambar 4.11 Tampilan Laporan.....	58
Gambar 4.12 Tampilan CRM.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Flowchart</i> Standar.....	8
Tabel 2.2 Karakteristik Diagram Konteks	13
Tabel 2.3 Komponen DFD.....	14
Tabel 3.1 PSPEC Proses 1.1	38
Tabel 3.2 PSPEC Proses 1.2	38
Tabel 3.3 PSPEC Proses 1.3	39
Tabel 3.4 PSPEC Proses 2.2	39
Tabel 3.5 PSPEC Proses 2.3	39
Tabel 3.6 PSPEC Proses 2.1.1	40
Tabel 3.7 PSPEC Proses 2.1.2	40
Tabel 3.8 PSPEC Proses 2.1.3	41
Tabel 3.9 PSPEC Proses 3.2	41
Tabel 3.10 PSPEC Proses 2.3	42
Tabel 3.11 PSPEC Proses 3.1.1	42
Tabel 3.12 PSPEC Proses 3.1.2	43
Tabel 3.13 PSPEC Proses 3.1.3	43
Tabel 3.14 PSPEC Proses 4.2	44
Tabel 3.15 PSPEC Proses 4.3	44
Tabel 3.16 PSPEC Proses 4.1.1	45
Tabel 3.17 PSPEC Proses 4.1.2	45
Tabel 3.18 PSPEC Proses 4.1.3	45