

BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Dari data informasi yang didapat serta hasil analisis pada bagian pengadaan barang dan jasa di PT.PLN Area Bandung, berikut merupakan simpulan yang dapat diambil dari hasil analisis yang dilakukan sebagai berikut:

1. Pada bagian pengadaan barang dan jasa di PT.PLN Area Bandung sudah memiliki standar operasional prosedur yang mengatur proses-proses pengadaan barang/jasa berdasarkan kebijakan kep_dir 305 thn 2010 perihal "Pedoman pengadaan barang dan jasa" dan sebagai berikut proses-proses yang ada pada bagian pengadaan barang dan jasa di PT.PLN Area Bandung, baik secara media elektronik web portal *E-Procurement* ataupun tanpa media elektronik.
 - a. Pelaksanaan pengadaan barang/jasa konstruksi/jasa lainnya
 - b. Pelaksanaan pengadaan jasa konsultasi
 - c. Pelaksanaan pengadaan jasa lainnya
 - d. Pelaksanaan joint procurement
 - e. Pelaksanaan Pengadaan Barang atau Jasa untuk Pekerjaan Penanggulangan Bencana Alam dan Bantuan Korban Bencana Alam
2. Pengelolaan pengadaan barang dan jasa di PT.PLN Area Bandung menggunakan aplikasi web portal *E-Procurement* dan membagi tugas pokok masing-masing pada setiap bagian di bagian pengadaan barang dan jasa PT.PLN Area Bandung, serta untuk mengelola pengadaan barang/jasa pada aplikasi web *E-Procurement* sudah dianalisis dengan menggunakan framework *ITIL* service strategy. Dan hasil yang didapat dari analisis tersebut ada beberapa bagian dari service strategy yang sudah sesuai dengan *ITIL* service strategy, dan ada juga bagian belum sesuai.
3. Sistem informasi *E-Procurement* sudah sangat baik dalam menangani setiap permasalahan yang ada untuk proses pengadaan barang/jasa akan tetapi, apabila ada permasalahan pada aplikasi belum dapat diatasi langsung oleh setiap bagian pengadaan barang/jasa di PT.PLN Area Bandung melainkan

melaporkan ke bagian help desk PT.PLN pusat untuk proses perbaikan permasalahan yang ada di bagian pengadaan barang/jasa PT.PLN Area Bandung.

4. Sistem informasi aplikasi web portal *E-Procurement* sudah sangat baik dikarenakan adanya prosedur dan dokumen untuk pelaksanaan operasional pengadaan barang/jasa di web portal *E-Procurement* dan sudah dianalisis dengan menggunakan framework *ITIL service operation* serta hasil yang didapat dari analisis tersebut ada beberapa proses dari *service operation* sudah sesuai dan ada juga proses dari *service operation* belum sesuai.

4.2 Saran

Dari data informasi yang didapat serta hasil analisis pada bagian pengadaan barang dan jasa dan aplikasi *web portal E-Procurement* di PT.PLN Area Bandung, berikut merupakan saran yang dapat diambil dari hasil analisis yang dilakukan sebagai berikut:

1. Penelitian ini dapat dikembangkan dengan menganalisis Sistem informasi aplikasi *web portal e-procurement* menggunakan *ITIL service management, service design, service transition, dan continual service improvement* supaya aplikasi *web e-procurement* ini yang sudah berjalan dapat diperbaiki dan terus dipantau serta dapat dikembangkan oleh divisi IT pada bagian pengadaan barang dan jasa.