

ABSTRAK

Kemajuan yang begitu pesat dan terus berkembang menyebabkan munculnya kemajuan teknologi sistem informasi. Secara langsung ataupun tidak, teknologi informasi telah menjadi bagian penting dari berbagai bidang kehidupan, karena banyak kemudahan yang ditawarkan, teknologi informasi hampir tidak dapat dilepaskan dari berbagai aspek kehidupan manusia. Tujuan pembahasan analisis ini yaitu mengelola perusahaan agar penggunaan IT sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan menghasilkan kinerja yang efisien dan efektif serta mencegah dan meminimalisasi adanya resiko terhadap pemakaian IT sehingga Quality Management ini diperlukan demi mendukung kualitas dan standar mutu suatu perusahaan. Framework COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology) merupakan salah satu metode yang tepat dalam menganalisis masalah yang terjadi. Oleh sebab itu penulis melakukan analisis untuk mengontrol proses-proses apa saja yang ada di suatu perusahaan yang sesuai dengan kebutuhan untuk menghasilkan kinerja yang efektif dan efisien.

Kata kunci: sistem informasi, manajemen, kualitas, kontrol, framework, cobit, analisis

ABSTRACT

In the era of globalization, information technology is progressing so rapidly and continues to grow. This led to the emergence of information systems technology advances. Directly or indirectly, information technology has become an essential part of all walks of life, because a lot of the convenience offered, information technology can hardly be separated from the various aspects of human life.

Discussion of the purpose of this analysis is that the use of IT to manage the company in accordance with the company's needs and produce efficient and effective performance and prevent and minimize the risk of the use of IT so that Quality Management is required to support the quality and standards of the quality of a company. Framework COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology) is one of the appropriate methods in analyzing problems that occur.

Therefore, the authors analyze the processes for managing what is in accordance with a company that needs to produce effective and efficient performance.

Keywords: information system, management, quality, control, framework, cobit, analysis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH.....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian Audit.....	6
2.1.1 Audit Internal	6
2.1.2 Jenis-jenis Audit.....	7
2.2 Pengertian Sistem	7
2.3 Pengertian Audit Sistem Informasi	7
2.4 Bagan Alir Dokumen (<i>Document Flowchart</i>)	8
2.5 COBIT <i>Framework</i>	9
BAB 3. ANALISIS SISTEM	36
3.1.1 Profil Perusahaan.....	36

3.1.2	Logo Perusahaan	37
3.1.3	Visi, Misi, Tujuan dan Moto RS Advent Bandung	38
3.1.4	Struktur Organisasi.....	39
3.1.5	Kegiatan Usaha.....	42
3.1.6	Gambaran Umum Ketenagakerjaan	42
3.1.7	Manajemen Unit Kerja Rekam Medis Rumah Sakit Advent Bandung	45
3.2	Tahap-tahap Analisis	46
3.3	Gambaran Sistem.....	47
3.3.1	Proses Registrasi	47
3.3.2	Proses Rawat Jalan	49
3.3.3	Proses Rawat Inap	50
3.4	Hasil Analisis	51
	PO8 <i>Manage Quality</i>	51
	DS7 <i>Educate And Train Users</i>	63
	DS10 <i>Manage Problems</i>	70
	DS11 <i>Manage Data</i>	77
	DS13 <i>Manage Operations</i>	87
BAB 4.	SIMPULAN DAN SARAN	98
4.1	Simpulan	98
4.2	Saran	99
	DAFTAR PUSTAKA.....	102
	RIWAYAT HIDUP PENULIS	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Deskripsi PO8	13
Gambar 2. 2 Proses Deskripsi DS7	18
Gambar 2. 3 Proses Deskripsi DS10	22
Gambar 2. 4 Proses Deskripsi DS11	27
Gambar 2. 5 Proses Deskripsi DS13	31
Gambar 3. 1 Denah lokasi RS Advent	37
Gambar 3. 2 Logo Perusahaan.....	37
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi RS Advent.....	39
Gambar 3. 4 MIRSA building	41
Gambar 3. 5 Flowchart Proses Registrasi.....	48
Gambar 3. 6 Flowchart Proses Rawat Jalan	50
Gambar 3. 7 Flowchart Proses Rawat Inap	51

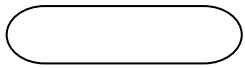
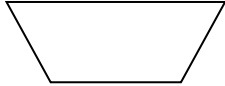
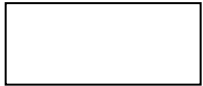
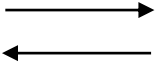
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Flowchart	9
Tabel 2. 2 Kriteria Kerja Cobit	11
Tabel 4. 1 Rata-rata <i>Maturity Model</i> PO8.....	95
Tabel 4. 2 Rata-rata <i>Maturity Model</i> DS7	96
Tabel 4. 3 Rata-rata <i>Maturity Model</i> DS10.....	96
Tabel 4. 4 Rata-rata <i>Maturity Model</i> DS11.....	97
Tabel 4. 5 Rata-rata <i>Maturity Model</i> DS13.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A.	Daftar Wawancara	103
LAMPIRAN B.	Laporan Kerja Harian.....	114
LAMPIRAN C.	Backup dan Maintenance	115
LAMPIRAN D.	Indikator Mutu	117
LAMPIRAN E.	Goals and Objective.....	118
LAMPIRAN F.	Grafik Hasil Evaluasi Pelayanan	119
LAMPIRAN G.	Jadwal Pemeliharaan Komputer	122
LAMPIRAN H.	Jadwal Materi Program Orientasi	124
LAMPIRAN I.	Lembar Pre Test	125
LAMPIRAN J.	Evaluasi Kinerja Karyawan	127
LAMPIRAN K.	Diklat	128
LAMPIRAN L.	Hardware	129
LAMPIRAN M.	Server.....	130
LAMPIRAN N.	Login hospital information system	131
LAMPIRAN O.	Uraian tugas RS Advent	132

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Notasi/Lambang	Nama	Arti
	Terminal	Menunjukkan awal dan akhir dari suatu proses
	Manual <i>input</i>	<i>Input</i> yang dilakukan secara manual dari <i>keyboard</i>
	Manual <i>operation</i>	Kegiatan yang dilakukan secara manual
	<i>Processes</i>	Mempresentasikan operasi
	Garis alur	Menunjukkan arus dari proses / alur kerja
	Dokumen	Menunjukkan dokumen <i>input</i> atau <i>output</i> dalam format cetak
	Display	Menunjukkan <i>output</i> yang ditampilkan pada terminal

DAFTAR SINGKATAN

Isilah bagian ini dengan daftar singkatan yang anda gunakan di dalam laporan anda.

DAFTAR ISTILAH

Isilah bagian ini dengan daftar singkatan yang anda gunakan di dalam laporan anda.