

BAB 1.PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berkembangnya usaha-usaha perdagangan yang sangat pesat pada saat ini menjadikan informasi sebagai hal yang sangat penting peranannya dalam menunjang jalannya operasi-operasi demi tercapainya tujuan yang diinginkan oleh perusahaan. Internet sudah terbukti merupakan salah satu media informasi yang efektif dan efisien dalam penyebaran informasi yang dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja dan dimana saja. Internet mempunyai efek yang sangat besar pada perdagangan atau bisnis. Hanya dari rumah atau ruang kantor, calon pembeli dapat melihat produk-produk pada layar komputer, mengakses informasinya, memesan dan membayar dengan pilihan yang tersedia.

Calon pembeli dapat menghemat waktu dan biaya karena tidak perlu datang ke gerai atau tempat Penjualan sehingga dari tempat duduk mereka dapat mengambil keputusan dengan cepat. Penjualan secara *online* dapat menghubungkan antara penjual dan calon pembeli secara langsung tanpa dibatasi oleh suatu ruang dan waktu. Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa Penjualan penjualan secara *online* mempunyai calon pembeli yang potensial dari seluruh dunia.

Sistem penjualan yang selama ini digunakan oleh MH SHOE AND CLOTHING adalah dengan cara mengadakan pameran yang salah satunya berada di Paris Van Java, dengan menggunakan media sosial seperti facebook, serta dengan membuka toko untuk memasarkan produk. Sistem penjualan dengan cara ini dinilai kurang efektif dan efisien karena tidak dapat membeli secara praktis, tidak dapat melakukan Penjualan dengan mudah serta kurang menarik apabila dilihat dari konsumen. Jika hanya mengandalkan sistem penjualan dengan cara tersebut maka pendapatan perusahaan sulit mengalami

peningkatan yang signifikan. Selain itu perkembangan perusahaan terasa dinilai agak lambat. Oleh karena itu dirancang suatu sistem penjualan secara *online* dengan menggunakan media web atau internet dengan tujuan untuk meminimalkan waktu proses penjualan dengan tujuan dapat meningkatkan volume penjualan sehingga pendapatan perusahaan dapat meningkat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, berikut ini akan dirumuskan pokok-pokok persoalan yang akan dipecahkan dan dijawab, yaitu sebagai berikut.

1. Bagaimana mempermudah konsumen dalam membeli produk pada MH Shoe and Clothing?
2. Bagaimana mempercepat pengelolaan data pada perusahaan tersebut sehingga lebih efektif dan efisien?
3. Bagaimana mempermudah admin dalam mengatur tampilan *website* tersebut?

1.3 Tujuan

Berdasarkan pokok-pokok masalah yang akan dijawab dan dipecahkan, berikut ini akan dikemukakan garis besar solusi yang ingin dicapai setelah masalah dijawab, yaitu sebagai berikut.

1. Membuat sistem penjualan produk pada MH Shoe and Clothing.
2. Membuat sebuah rancangan sistem pengaksesan informasi berbasis website untuk mengelola data perusahaan.
3. Membuat website dengan menggunakan *Customer Management System*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Dalam perancangan pembuatan, *website* memiliki batasan masalah sebagai berikut:

1. Batasan Perangkat Lunak / Software

- Bahasa Scripting : PHP
- Editor Pemograman : Adobe Dreamweaver CS5
- Basis Data : MySQL

2. Batasan Perangkat Keras / Hardware

- Memory : 512 MB
- Processor : Intel(R) Core(TM)2 Duo P8700(2.53Ghz)
- Harddisk : 40 GB

3. Batasan Aplikasi

Pengguna dari aplikasi ini sebagai berikut :

- Super admin sebagai pengelola *system* kecuali untuk pengelolaan data pesan.
- Admin sebagai pengelola *system* kecuali untuk pengelolaan data tampilan seperti data background, data font, dan data header ,insert user, serta pengelolaan data laporan.
- Member yang dapat melakukan transaksi penjualan.

Fitur yang terdapat dalam *website* :

- Pengolahan seluruh data MH Shoe and Clothing (data user, data berita, data penjualan, data pesan, data ongkir, laporan).
- *Content Management System* diterapkan pada pengelolaan artikel dan tampilan (font, warna background, dan header).
- Melalui *website* ini admin akan memberikan laporan penjualan, laporan member, dan laporan inventori.
- Bagian *website* yang bisa diakses oleh member, berisi informasi-informasi produk dan berita MH Shoe and Clothing serta dapat melakukan pembelian produk tersebut.
- Pembayaran dilakukan cara transfer oleh konsumen yang kemudian dikonfirmasi melalui halaman web.

1.5 Sumber Data

1.5.1 Primer

Dalam Pengumpulan data perancang melakukan diskusi dengan pemilik perusahaan untuk memahami proses bisnis. Perancang juga melakukan tanya jawab guna mendapatkan masalah yang lebih detail.

1.5.2 Sekunder

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini perancang mendapatkan bantuan dari pembimbing tugas akhir, ebook untuk memenuhi dasar teori, dan mata kuliah pemrograman web, pemrograman web lanjut, basis data lanjut, buku, dan internet.

1.6 Sistematika Pembahasan

Dalam proses penyusunan laporan, sistematika penulisan yang akan digunakan adalah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini digunakan untuk mengemukakan latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika pembahasan dalam melakukan penelitian terhadap pengembangan aplikasi penjualan pada MH Shoe And Clothing berbasis web.

BAB 2.DASAR TEORI

Bab ini digunakan untuk menjelaskan teori-teori yang menunjang dan teknologi yang digunakan dalam pengembangan aplikasi.

BAB 3. ANALISIS DAN PEMODELAN

Bab ini digunakan untuk menjelaskan proses bisnis pada system manual, ERD, DFD, kamus data, PSPEC, dan perancangan tampilan beserta penjelasannya.

BAB 4. PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Bab ini digunakan untuk menjelaskan implementasi aplikasi dalam penyimpanan data dan tampilan beserta penjelasan dari setiap fungsi yang ditunjukkan dengan potongan kode program.

BAB 5.PENGUJIAN

Bab ini berisikan hasil pengujian yang dilakukan terhadap fungsional setiap halaman yang dibuat dalam *Blackbox Testing* serta laporan dari penjualan pada MH Shoe And Clothing.

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini, dikemukakan pengetahuan yang didapat setelah mengerjakan penelitian pengembangan aplikasi penjualan pada MH Shoe And Clothing berbasis web dan saran berupa hal-hal baru yang dapat dilakukan untuk pengembangan lebih lanjut.