BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi yang semakin berkembang pesat, terutama teknologi informasi, mengakibatkan orang-orang untuk memerlukan hal yang instan dan menghasilkan nilai yang akurat. Sehingga diperlukan suatu teknologi yang mampu melakukan hal-hal yang dapat dikerjakan manusia dengan cara yang lebih instan dan menghasilkan nilai yang tidak berbeda dengan yang dikerjakan manusia serta mendapatkan hasil yang lebih baik.

PT. Satria Karya Adiyudha (SKAY) merupakan suatu perusahaan distribusi bahan bangunan yang memiliki visi untuk menjadi salah satu perusahaan distribusi bangunan terbaik di Indonesia serta misi mewujudkan PT. SKAY sebagai perusahaan distribusi bahan bangunan yang andal karena kualitas pelayanan. PT. SKAY berkomitmen untuk menghadirkan produk terbaik bagi konsumen secara tepat jumlah dan waktu. Ketersediaan barang merupakan kunci utama perusahaan dalam melakukan pengiriman barang secara tepat dan cepat. Kebimbangan dalam melakukan pemilihan *supplier* guna menyediakan penambahan stok seringkali menjadi penyebab utama terhambatnya proses pengadaan stok perusahaan tersebut. Untuk itu diperlukan suatu aplikasi terintegrasi yang dapat memberikan rekomendasi pemilihan *supplier*, sehingga PT.SKAY dapat menjalankan proses bisnis dengan maksimal guna mewujudkan pelayanan yang andal.

Aplikasi ini menerapkan *Decision Support System* (Sistem Penunjang Keputusan) yang menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dimana aplikasi ini akan memberikan rekomendasi pemilihan *supplier*.

Dalam melakukan pengelolaan data, diperlukan suatu sistem yang dapat menangani berbagai permasalahan yang mempermudah dan mempercepat kinerja perusahaan dalam proses transaksi usaha. Aplikasi ini

merupakan suatu sistem yang mengelola data data *supplier*, data barang, data pelanggan, data transaksi, data penjualan serta data pembelian. Dengan adanya sistem ini, semua pengelolaan data menjadi terkomputerisasi sehingga menghasilkan data dan informasi yang akurat.

Aplikasi berbasis desktop ini juga dilengkapi dengan laporan pembelian, laporan penjualan, laporan pembayaran dan laporan stok barang. Perancangan aplikasi ini akan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *database*. Selain itu aplikasi ini akan berupa aplikasi *desktop*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, yang menjadi rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat memberikan rekomendasi pemilihan *supplier* dalam transaksi pembelian barang ?
2. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat mendukung kelancaran transaksi pembelian dan penjualan melalui komunikasi antara perusahaan dengan *supplier* dan *customer* ?
3. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat membantu perusahaan untuk melihat laporan transaksi pembelian, penjualan, pembayaran dan ketersediaan stok ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat aplikasi yang menerapkan decision support system dengan menggunakan metode *simple additive weighting* untuk menjaga ketersediaan stok barang.
2. Membuat aplikasi yang menerapkan sistem *sms gateway* pada bagian pembelian penjualan sehingga dapat mendukung kelancaran proses transaksi.

3. Membuat aplikasi yang dapat mencatat laporan pembelian, laporan penjualan dan laporan stok barang.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Dalam pembuatan aplikasi ini penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas, yaitu :

- Perangkat Keras .
 - *Processor* Intel dengan kecepatan 1 Ghz (32bit atau 64bit).
 - RAM 1 GB.
 - *Harddisk* 2 GB.
- Perangkat Lunak :
 - Microsoft Office 2007
 - Adobe Macromedia Dreamweaver CS5.
 - Basis data MySQL PHP Myadmin.
- Batasan Aplikasi :
 - Pengguna pada aplikasi ini terbagi menjadi empat jenis *user* yaitu kepala bagian, admin, bagian penjualan dan bagian pembelian.
 - Kepala bagian dapat melakukan pengelolaan (*read,insert,update,delete*) admin dan membaca laporan - laporan.
 - Admin dapat melakukan pengelolaan (*read,insert,update,delete*) pada data *master* penjualan, pembelian, *customer*, *supplier*, dan barang serta membaca laporan - laporan.
 - Bagian penjualan dapat melakukan pengelolaan (*read,insert,update,delete*) pada data transaksi penjualan, melihat ketersediaan barang dan mengelola *sms gateway* terhadap *customer*.
 - Bagian pembelian dapat melakukan pengelolaan (*read,insert,update,delete*) pada data transaksi pembelian, penerimaan barang, pembayaran, melihat ketersediaan barang, melakukan analisis pembelian menggunakan fitur *decision support system* dan mengelola *sms gateway* terhadap *supplier*.

- Laporan penjualan, pembayaran yang dicetak, berdasarkan periode pada waktu sampai batas tertentu.
- Laporan *user* yang dicetak berdasarkan kategori *user* tertentu.
- *Sms Gateway* yang digunakan bersifat satu arah dari PT. SKAY.
- Klasifikasi *supplier* pada DSS dilakukan secara manual oleh *user*.
- *Decision Support System* memberikan rekomendasi pemilihan *supplier* berdasarkan perankingan dimana merupakan hasil klasifikasi yang dilakukan oleh *customer*.

1.5 Sumber Data

Dalam melakukan pengumpulan data, penulis menggunakan sumber data sebagai berikut :

- Data primer, adalah data yang diperoleh secara langsung dari PT.SKAY , baik melalui observasi maupun melalui metode wawancara.
- Data sekunder, adalah data yang dikumpulkan melalui studi pustaka dengan mempelajari buku dan sumber - sumber data lainnya yang berkaitan dengan pembuatan aplikasi.

1.6 Sistematika Penyajian

Berikut ini merupakan sistematika penyajian dalam laporan tugas akhir :

- Bab 1 Pendahuluan. Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, sistematika penyajian, dan waktu dan tempat penelitian.
- Bab 2 Kajian Teori. Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berhubungan dengan judul tugas akhir.
- Bab 3 Analisis dan Rancangan Sistem. Bab ini menjelaskan tentang analisis aplikasi dan perancangan yang dilakukan untuk membangun aplikasi ini.
- Bab 4 Hasil Penelitian. Bab ini, akan menjelaskan bentuk implementasi aplikasi serta cara penggunaan aplikasi.

- Bab 5 Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian. Bab ini menjelaskan hasil dari uji coba penelitian serta pembahasannya.
- Bab 6 Simpulan dan Saran. Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran guna untuk memperbaiki segala kelemahan yang ada pada aplikasi ini.