

## ABSTRAK

Sebagai unit bisnis dari PT.Telekomunikasi Indonesia Telkom R&D Center yang secara struktural bertanggung jawab kepada Direktur *Network & Solution*. Sejalan dengan perubahan pengorganisasian bisnis menuju pada *model Customer centric organization*, fungsi riset dan pengembangan perusahaan lebih diberdayakan dan fokus pada peran membangun kapabilitas perusahaan dalam mempersiapkan pengembangan servis dan produk unggulan serta dapat mengantisipasi trend perkembangan bisnis yang berbasis teknologi informasi dan Komunikasi, maka Telkom R&D Center merasa perlu untuk menyediakan aplikasi *online* berbasis web RDC Media yang dapat menangani pendaftaran pemohon pemasangan perangkat untuk perusahaan-perusahaan lainnya yang mana dapat membantu meningkatkan kualitas dan kemudahan servis bagi pelanggannya dimana sekarang perkembangan teknologi menyebabkan aplikasi online berbasis web itu merupakan suatu hal yang diharuskan karena sangat bermanfaat dan memudahkan. Oleh karena itu dirasakan penting untuk dapat mengetahui input control berada pada kondisi apakah sehingga dapat dilakukan proses perbaikan untuk meningkatkan proses penginputan data RDC Media, agar resiko penginputan data maupun kesulitan dalam penggunaan Sistem informasi dapat dikurangi. Metode untuk menilai *input control* ini menggunakan *Informations Systems Control and Audit* milik Ron Weber (1999). Sumber data diperoleh melalui metode Observasi sistem informasi secara langsung. Sistem informasi RDC Media milik Telkom R&D Center sudah cukup baik tetapi perlu perbaikan disisi : input data, fitur validasi sistem untuk pengembangan ke arah yang lebih baik.

Kata kunci : Input Control, IS Audit, R&D Organization

## ABSTRACT

*As a business unit of PT.Telekomunikasi Indonesia Telkom the R&D Center, is structurally responsible to the Director of Network & Solution. In line with the changes in the organization of business into Customer centric organization, the function of research and development units are more empowered and focused on the role of building a company capability to prepare development service and superior products. This should anticipate the development trend based on business information technology and communication. Telkom R & D Center feels the need to provide a web-based online application that can handle the RDC Media registration for the new customer installation other companies which can help improve the quality and ease of service for its customers. Technology development of web-based online application should be useful and easy. It is therefore considered important to be able to know the input to assist the repair process and to improve the process of inputting the data RDC Media, so that the risk of inputting data and difficulties in the use of information systems can be reduced. Method to assess the input control was Informations Systems Control and Audit by Ron Weber (1999). Sources of data was direct observation of information systems. RDC Media information systems Telkom R&D Center was sufficient but it needs improvements on the following areas: data input, validation features for system development toward better.*

*Keyword : Input Control, analysis*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN .....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Pembahasan .....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian .....	3
1.5 Sumber Data .....	3
1.6 Sistematika Penyajian .....	3
BAB 2. KAJIAN TEORI .....	5
2.1 <i>Flowchart</i> .....	5
2.1.1 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i> .....	5
2.1.2 Jenis <i>Flowchart</i> .....	7
2.2 Pengendalian <i>Input</i> .....	9
2.2.1 Metode <i>Input Data</i> .....	10
2.2.2 Desain Dokumen Sumber ( <i>Source Document Design</i> ) .....	10
2.2.3 <i>Data Entry Screen Design</i> .....	11
2.2.4 Validation Of Input .....	15
2.2.5 Instruction Input .....	16
2.3 Interaksi Manusia dan Komputer .....	18
2.3.1 Pengertian Interaksi Manusia dan Komputer .....	18
2.3.1 Lima Faktor Manusia Terukur .....	18
2.3.2 Delapan Aturan Emas .....	20

BAB 3.	ANALISIS .....	25
3.1	Umum .....	25
3.2	Tinjauan Perusahaan.....	26
3.2.1	Latar Belakang Perusahaan .....	26
3.2.2	Visi dan Misi .....	27
3.2.3	Struktur Organisasi dan Fungsi.....	27
3.3	Proses Bisnis.....	30
3.3.1	Proses Permohonan Uji Mutu .....	30
3.3.2	Proses Permohonan TYPE Approval .....	33
3.3.3	Proses Permohonan Uji Pesanan .....	35
3.4	Pengendalian Aplikasi .....	37
3.4.1	Fungsionalitas Aplikasi.....	37
3.4.2	List UI Input Aplikasi.....	39
3.4.3	Hasil Evaluasi Terhadap Desain Antarmuka Pengguna.....	151
BAB 4.	SIMPULAN DAN SARAN .....	153
4.1	Simpulan.....	153
4.2	Saran.....	154
DAFTAR PUSTAKA.....		155

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2-1 Simbol-simbol <i>Flowchart</i> .....	6
Gambar 2-2 Simbol-simbol <i>Flowchart</i> 2.....	7
Gambar 2-3 Simbol-simbol <i>Flowchart</i> 3.....	9
Gambar 2-4 Interaksi <i>user interface</i> .....	18
Gambar 3-1 Struktur Organisasi .....	28
Gambar 3-2 <i>Flowchart</i> Proses Pengujian Quality Assurance(QA).....	32
Gambar 3-3 <i>Flowchart</i> proses pengujian <i>Type Approval</i> (TA) .....	34
Gambar 3-4 <i>Flowchart</i> proses pengujian uji pesanan( <i>Voluntary Test</i> ) .....	36
Gambar 3-5 Basic Design RDC Media .....	37
Gambar 3-6 <i>Login Form (User)</i> .....	39
Gambar 3-7 <i>Form</i> Daftar pemohon( <i>User</i> ).....	47
Gambar 3-8 <i>Form</i> Lupa <i>Password (User)</i> .....	54
Gambar 3-9 <i>Form Login (Admin)</i> .....	62
Gambar 3-10 <i>Form CMS (Admin)</i> .....	70
Gambar 3-11 <i>Form News (Admin)</i> .....	77
Gambar 3-12 <i>Form Artikel (Admin)</i> .....	84
Gambar 3-13 <i>Form Event (Admin)</i> .....	91
Gambar 3-14 <i>Form Banner (Admin)</i> .....	99
Gambar 3-15 <i>Form</i> Dokumen Stel ( <i>Admin</i> ) .....	106
Gambar 3-16 <i>Form</i> Kategori Perangkat ( <i>Admin</i> ) .....	114
Gambar 3-17 <i>Form</i> Layanan Pengujian ( <i>Admin</i> ) .....	121
Gambar 3-18 <i>Form</i> Hasil KP ( <i>Admin</i> ) .....	129
Gambar 3-19 <i>Form</i> Tema KP ( <i>Admin</i> ).....	136
Gambar 3-20 <i>Form</i> Galeri Foto ( <i>Admin</i> ) .....	143

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Login Form (User) .....	40
Tabel 3.2 Form Daftar Pemohon (User).....	48
Tabel 3.3 Lupa <i>Password</i> (User) .....	55
Tabel 3.4 Login (Admin).....	63
Tabel 3.5 CMS (Admin) .....	70
Tabel 3.6 News (Admin) .....	77
Tabel 3.7 Artikel (Admin) .....	84
Tabel 3.8 Event (Admin) .....	91
Tabel 3.9 Banner (Admin).....	99
Tabel 3.10 Dokumen Stel (Admin).....	106
Tabel 3.11 Kategori Perangkat (Admin).....	114
Tabel 3.12 Layanan Pengujian (Admin).....	121
Tabel 3.13 Hasil KP (Admin).....	129
Tabel 3.14 Tema KP (Admin).....	136
Tabel 3.15 Galeri Foto (Admin).....	143
Tabel 3.16 Hasil Evaluasi Keseluruhan Desain Antarmuka Pengguna.....	151