BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Dari hasil penelitian diatas dan hasil kuesioner yang sudah dibagikan maka bisa ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- Pembuatan sistem informasi yang merubah sistem manajemen yang manual menjadi sistem yang terkomputerisasi membuat penyimpanan data dan pengolahan data dapat berjalan lebih baik dan mengurangi kesalahan yang sering terjadi sebelumnya, khususnya dalam proses penjualan sparepart, pembelian sparepart, dan service mobil.
- 2. Fitur Sistem Pendukung Keputusan atau DSS (*Decision Support System*) dapat membantu menentukan prioritas pemenuhan persediaan *sparepart* mobil PT. Plaza Toyota untuk menghindari keterlambatan dalam pemenuhan stok *sparepart* ketika sedang dibutuhkan untuk *service* mobil.
- 3. Fitur *SMS gateway* PT. Plaza Toyota dapat memberikan peringatan *service* berjangka kepada *customer* sehingga dapat menjaga keloyalan *customer* untuk terus berlangaanan *service* mobilnya di PT. Plaza Toyota.

Aplikasi ini dapat dikatakan sudah memenuhi hal-hal tersebut dan diharapkan dapat memberikan solusi bagi masalah penjualan *sparepart*, pembelian *sparepart*, dan *service* mobil yang masih manual serta masalah dalam persediaan stok *sparepart* dan hubungan dengan *customer*. Dengan demikian, tujuan utama dari pembuatan aplikasi ini dapat tercapai dan terbentuklah sistem informasi yang terkomputerisasi dan menjadikan kegiatan operasional di PT. Plaza Toyota menjadi lebih cepat dan terkoordinasi.

6.2 Saran

Saran yang dapat diberikan setelah melihat evaluasi dan hasil yang telah dicapai:

- Aplikasi ini dapat dikembangkan dengan menerapkan sistem penjadwalan booking service secara otomatis yang dapat mengatur jadwal service mobil sesuai dengan kapasitas bengkel dan dapat memberikan alternatif waktu service lain jika kapasitas bengkel sudah penuh.
- 2. Pembuatan sistem *booking service* secara *online* melalui *website* dan juga *mobile*.