

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perusahaan Listrik Negara atau yang lebih kita kenal dengan sebutan PLN memiliki sejarah panjang dalam industri ketenaga listrikan di Indonesia. Sebagai satu – satunya penyedia layanan listrik di Indonesia PLN berniat untuk meningkatkan kualitas kerja karyawan dan juga pelayanan kepada konsumennya.

Hal tersebut dilakukan oleh PLN dengan menggunakan media Teknologi Informasi (TI). Dan cara yang digunakan adalah dengan menggunakan sistem kepegawaian (SIPEG) untuk meningkatkan dan mengontrol sistem kerja pegawai agar tercipta peningkatan kualitas pekerja. Dan untuk meningkatkan keamanan pada fasilitas IT pada PLN harus dilakukan analisis, agar fasilitas IT menjadi lebih terukur dan pengelolaan dapat berjalan dengan tepat.

Hal ini dapat dilakukan dengan berbagai cara, salah satunya adalah dengan menggunakan cara otomatisasi dalam proses bisnis yang dijalankan oleh pihak PLN. Proses otomatisasi yang dilakukan PLN dalam hal sistem kepegawaian yang sebelumnya terbatas, sekarang menjadi berkembang lebih luas.

Hal ini perlu dilakukan analisis secara tepat karena sistem kepegawaian sangat mempengaruhi setiap aktifitas dalam PLN. Serta diharapkan adanya analisis dari setiap proses yang terjadi agar terciptalah peningkatan kualitas.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berikut merupakan perumusan masalah yang akan dianalisis pada aplikasi kepegawaian di PT. PLN :

1. Bagaimana pengelolaan keamanan pada aplikasi kepegawaian di PT. PLN?
2. Seberapa baik penanganan masalah yang terjadi pada aplikasi kepegawaian ?
3. Bagaimana pengelolaan fasilitas IT pada PT. PLN?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan penulisan laporan ini :

1. Agar dapat mengetahui penerapan keamanan sistem kepegawaian di PT. PLN.
2. Agar dapat mengetahui seberapa baik penanganan masalah yang terjadi di sistem kepegawaian di PT. PLN
3. Agar dapat mengetahui apakah PT. PLN sudah mengontrol dengan baik untuk pengelolaan fasilitas IT

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Agar analisis sistem informasi Aplikasi kepegawaian dapat berjalan dengan baik sesuai dengan yang telah di rencanakan, maka dilakukan beberapa pembatasan masalah, agar penelitian dapat lebih fokus.

Pembatasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Analisis hanya dilakukan pada aplikasi kepegawian di PT. PLN.
2. Analisis dilakukan dengan dengan COBIT 4.1(*Control Objective for Information Technology*)

Dengan menggunakan beberapa proses yang terkait dengan mengambil *control objective* pada tiap proses yang terkait,

a. DS5 *Ensure Systems Security*

Kebutuhan untuk menjaga integritas informasi dan melindungi aset TI memerlukan proses manajemen keamanan. Pengaturan keamanan penggunaan TI seperti *password login* untuk membatasi hak akses *users*, dan lain - lain.

Menggunakan control objective :

- i. DS5.1 *Management of IT Security*
- ii. DS5.2 *IT Security Plan*
- iii. DS5.3 *Identity Management*
- iv. DS5.4 *User Account Management*
- v. DS5.5 *Security Testing, Surveillance and Monitoring*
- vi. DS5.6 *Security Incident Definition*
- vii. DS5.7 *Protection of Security Technology*
- viii. DS5.8 *Cryptographic Key Management*
- ix. DS5.9 *Malicious Software Prevention, Detection and Correction*
- x. DS5.10 *Network Security*
- xi. DS5.11 *Exchange of Sensitive Data*

b. DS10 *Manage Problems*

Memerage masalah yang efektif memerlukan identifikasi dan klasifikasi masalah, analisis akar penyebab masalah dan resolusi masalah. Proses problem management yang juga mencakup perumusan rekomendasi untuk peningkatan, pemeliharaan masalah pencatatan dan peninjauan

Menggunakan control object :

- i. DS10.1 *Identification and Classification of Problem*
- ii. DS10.2 *Problem Tracking and Resolution*
- iii. DS10.3 *Problem Closure*
- iv. DS10.4 *Integration of Configuration, Incident and Problem Management*

c. *DS12 Manage the Physical Environment*

Proses ini memastikan pengelolaan fasilitas fisik untuk mendukung proses IT dari segi infrastruktur dan sumber daya ITnya. Proses ini meliputi mendefinisikan persyaratan lokasi fisik, memilih fasilitas yang tepat, dan merancang proses yang efektif untuk memantau faktor lingkungan

Menggunakan control object :

- i. *DS12.1 Site Selection and Layout*
- ii. *DS12.2 Physical Security Measures*
- iii. *DS12.3 Physical Access*
- iv. *DS12.4 Protection Against Environmental Factors*
- v. *DS12.5 Physical Facilities Management*

## **1.5 Sumber Data**

Sumber data yang digunakan dalam proses Analisis dan Audit ini berupa buku-buku dan artikel - artikel mengenai gap analisis, dan auditing yang berasal dari internet. Untuk sumber data perusahaan yang bersangkutan didapat dari hasil wawancara dengan pihak PLN.

## **1.6 Sistematika Penyajian**

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini terdiri dari lima bab yang didalamnya mencakup hal - hal sebagai berikut :

- Bab 1 Pendahuluan  
Pada bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sistematika penyajian, metode dan teknik penelitian.

- Bab 2 Kajian teori

Pada bab ini berisikan teori - teori yang berhubungan dengan materi penulisan yang diambil dari beberapa referensi baik buku, jurnal maupun internet. Materi penulisan adalah mengenai jenis – jenis auditing, gap analisis, dan panduan untuk audit sistem informasi.

- Bab 3 Analisis dan Hasil Audit

Bab ini berisikan proses pengauditan berdasarkan gap analisis dan menjelaskan bagaimana proses yang dilakukan untuk menilai kepatuhan terhadap control yang sudah ditetapkan. Apakah sistem yang telah diterapkan saat ini sudah sesuai dengan standar dari perusahaan. Hal-hal apa saja yang sudah memenuhi standar perusahaan dan hal-hal apa saja yang belum memenuhi standar perusahaan.

- Bab 4 Simpulan dan Saran

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari penulis berasal dari pembahasan sebelumnya.