

## ABSTRAK

Pokok masalah yang dibahas dalam laporan ini yaitu mengenai Analisis Sistem Kepegawaian dan Keamanan Fasilitas IT pada PT. PLN (Persero) Area Karawang Menggunakan *Framework* COBIT 4.1 dengan *control objective* *DS5 Ensure System Security*, *DS10 Manage Problems*, *DS12 Manage the Physical Environment*. Tujuan daripada pembahasan ini adalah agar dapat mengetahui seberapa baik sistem kepegawaian yang telah direncanakan pada PT. PLN. Teori yang digunakan sebagian besar didasarkan pada teori *COBIT* 4.1. Sumber data yang digunakan berasal dari buku, dokumentasi yang tersedia di PT. PLN, wawancara terhadap manajemen, bagian IT dan juga *user*. Melakukan observasi sistem secara langsung, serta diambil dari media informasi, seperti buku dan internet.

Kata Kunci: COBIT, Sistem Kepegawaian, Fasilitas IT.

## **ABSTRACT**

*The subject matter is discussed in the report on employment at systems analysis and IT security facilities pt. Pln ( persero ) karawang area use the framework cobit 4.1 with the control objective DS5 Ensure System Security, DS10 Manage Problems, DS12 Manage the Pysical Environment . The purpose of this discussion is to be able to find out how well kegawaian system has planned at pt. Pln. Used mostly theory based on a theory cobit 4.1. Data sources used derived from books documentation available in pt. Pln, against management, interview the it and also user. Do obervasi system directly, and information, come from the media as books and the internet.*

*Keywords: COBIT, Employment system, IT Facilities*

# DAFTAR ISI

|                                                                                   |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                                           | i    |
| PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN .....                                  | ii   |
| PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....                                     | iii  |
| PRAKATA .....                                                                     | iv   |
| ABSTRAK .....                                                                     | vi   |
| ABSTRACT .....                                                                    | vii  |
| DAFTAR ISI .....                                                                  | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                               | x    |
| DAFTAR TABEL .....                                                                | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                             | xii  |
| DAFTAR NOTASI/ LAMBANG .....                                                      | xiii |
| BAB 1. PENDAHULUAN .....                                                          | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                                  | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                         | 2    |
| 1.3 Tujuan Pembahasan .....                                                       | 2    |
| 1.4 Ruang Lingkup Kajian .....                                                    | 2    |
| 1.5 Sumber Data .....                                                             | 4    |
| 1.6 Sistematika Penyajian .....                                                   | 4    |
| BAB 2. KAJIAN TEORI .....                                                         | 6    |
| 2.1 Konsep Sistem .....                                                           | 6    |
| 2.2 Konsep Informasi .....                                                        | 8    |
| 2.3 Definisi Sistem Informasi .....                                               | 9    |
| 2.4 Konsep Analisis .....                                                         | 11   |
| 2.4.1 Pengertian Audit .....                                                      | 11   |
| 2.4.2 Pengertian Kontrol .....                                                    | 13   |
| 2.4.3 Framework Audit .....                                                       | 14   |
| 2.5 <i>Control Objective for Information and Related Technology (COBIT)</i><br>17 |      |
| 2.5.1 Sejarah COBIT .....                                                         | 17   |
| 2.5.2 Dasar – dasar COBIT 4.1 .....                                               | 18   |

|                     |                                           |    |
|---------------------|-------------------------------------------|----|
| 2.5.3               | Kerangka Kerja <i>COBIT</i> 4.1 .....     | 20 |
| 2.5.4               | <i>Goals and Metrics COBIT</i> 4.1 .....  | 21 |
| 2.5.5               | Maturity Model <i>COBIT</i> 4.1 .....     | 22 |
| 2.5.6               | Domain <i>COBIT</i> .....                 | 24 |
| 2.6                 | Proses yang berhubungan .....             | 29 |
| BAB 3.              | ANALISIS .....                            | 41 |
| 3.1                 | Profile PT.PLN Jawa Barat dan Banten..... | 42 |
| 3.2                 | Sejarah Singkat PLN Area Karawang.....    | 43 |
| 3.3                 | Visi dan Misi .....                       | 45 |
| 3.4                 | Logo.....                                 | 47 |
| 3.5                 | Struktur Organisasi.....                  | 49 |
| 3.6                 | Proses Bisnis.....                        | 50 |
| 3.7                 | Penjelasan Aplikasi .....                 | 50 |
| 3.8                 | Hasil Analisis .....                      | 51 |
| BAB 4.              | SIMPULAN DAN SARAN.....                   | 64 |
| 4.1                 | Simpulan .....                            | 64 |
| 4.2                 | Saran.....                                | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA..... |                                           | 66 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2-1 Siklus COBIT 4.1 .....                                    | 17 |
| Gambar 2-2 Siklus COBIT 4.1 .....                                    | 21 |
| Gambar 2-3 <i>Goals &amp; Metrics Framework</i> . ....               | 22 |
| Gambar 3-1 Logo PT. PLN (Persero) .....                              | 48 |
| Gambar 3-2 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Area Karawang ..... | 49 |
| Gambar 3-3 Proses pembayaran penghasilan pegawai .....               | 50 |

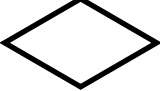
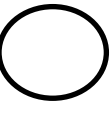
## DAFTAR TABEL

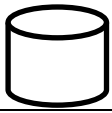
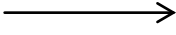
|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1 Analisis DS5 <i>Ensure System Security</i> .....           | 56 |
| Tabel 2 Status DS5.....                                            | 57 |
| Tabel 3 Analisis DS10 <i>Manage Problems</i> .....                 | 59 |
| Tabel 4 Status DS10.....                                           | 60 |
| Tabel 5 Analisis DS12 <i>Manage the Physical Environment</i> ..... | 63 |
| Tabel 6 Status DS 12.....                                          | 63 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|             |                        |    |
|-------------|------------------------|----|
| LAMPIRAN A. | Daftar Wawancara ..... | 67 |
| LAMPIRAN B. | Daftar gambar .....    | 77 |

## DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

| Jenis | Notasi/Lambang                                                                      | Nama                        | Arti                                           |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------|
|       |    | Awal/akhir proses           | Menunjukkan awal atau akhir proses             |
|       |    | Aktivitas manual            | Pemrosesan secara manual                       |
|       |    | Data                        | Dokumen yang berupa <i>softcopy</i>            |
|       |    | Pilihan                     | Proses pengambilan keputusan                   |
|       |  | Data dari halaman yang sama | Penghubung antar bagian pada halaman yang sama |
|       |  | Aktivitas oleh sistem       | Pemrosesan secara elektronik                   |
|       |  | Aktivitas kegiatan paralel  | Aktivitas kegiatan paralel                     |
|       |  | Dokumen                     | Dokumen atau laporan                           |
|       |  | Multi dokumen               | Dokumen yang dicetak lebih dari satu           |
|       |  | Alat pembayaran             | Simbol berupa bentuk uang                      |
|       |  | Ke atau proses lain         | Simbol penghubung dari proses lain             |

|  |                                                                                   |              |                                      |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------|
|  |  | Database     | Simbol database                      |
|  |  | Alir dokumen | Arah pemrosesan<br>atau arus dokumen |