

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era sekarang ini, persaingan pada bisnis restoran semakin ketat. Selain rasa masakan, kualitas pelayanan juga menjadi hal yang krusial demi nama baik restoran tersebut. Beberapa restoran telah menggunakan sistem informasi untuk menyelesaikan permasalahan dalam proses bisnis yang umum terjadi pada restoran seperti proses pemesanan, pembayaran, pengaturan tempat hingga pengaturan keuangan, proses pembelian bahan, penentuan harga, dll.

Proses-proses diatas kebanyakan masih dilakukan secara manual oleh pemilik restoran. Tentunya hal ini sangat tidak efisien untuk restoran terutama yang berskala menengah hingga besar karena akan memakan waktu dan tenaga. Belum lagi faktor kesalahan individu atau “human error” sering terjadi bila tidak memiliki proses bisnis dan komitmen yang kuat dalam pelaksanaannya. Pemilihan teknologi untuk sistem harus disesuaikan dengan keadaan dan proses bisnis restoran. Hal ini berdampak langsung ke kecepatan pelayanan dan manajemen restoran.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sebuah sistem informasi yang membantu petugas restoran untuk mencatat transaksi penjualan yang dilakukan?
2. Bagaimana menyediakan sistem informasi yang dapat menghasilkan laporan yang dibutuhkan oleh pemilik restoran?
3. Bagaimana menyediakan sistem informasi yang sesuai dengan proses bisnis restoran?

1.3 Tujuan Pembahasan

Untuk menjawab permasalahan pada bagian 1.2, maka tujuan pembuatan perangkat lunak ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sebuah sistem informasi *POS (Point of Sales)* yang dapat membantu petugas restoran dalam mencatat transaksi penjualan yang dilakukan.
2. Membuat sistem informasi yang dapat menyediakan laporan yang dibutuhkan oleh pemilik restoran.
3. Membuat sistem informasi *POS (Point of Sales)* yang disesuaikan dengan proses bisnis restoran.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Aplikasi yang dihasilkan merupakan aplikasi *Desktop* yang menggunakan bahasa pemrograman *Java*. Ruang lingkup dari topik ini dapat diuraikan dalam beberapa sub-sub bab dibawah ini :

1.4.1 Aplikasi

Terdapat 2 (dua) pengguna didalam sistem ini yaitu *cashier*, dan *administrator*, adapun batasan masalah dari aplikasi ini :

1. Aplikasi Kasir :
 - Penjualan makanan, minuman, secara langsung.
 - Cetak bill.
 - Setiap transaksi penjualan yang terjadi melalui *Point of Sale* pada bagian kasir, maka sistem secara otomatis akan mengurangi jumlah bahan-bahan yang terpakai untuk masing-masing menu yang terjual.
2. Aplikasi Admin:
 - Laporan penjualan berdasarkan periode tertentu.
 - Pembuatan Menu Makanan, fitur ini digunakan untuk pembuatan menu makanan yang akan dijual pada kasir, serta memasukkan bahan mentah dan bumbu dasar dari setiap menu yang dibuat.
 - Mengelola bahan mentah, pada fitur ini pengguna dapat menambah, mengubah, atau menghapus bahan mentah yang tersedia.

- Pengelolaan kasir, disini pengguna dapat menambah, mengubah, atau menghapus kasir.
- Pengelola member, disini pengguna dapat menambah, mengubah, atau menghapus member.
- Pengelola *sms*, disini pengguna dapat melakukan *sms* promo / apapun kepada *member* yang terdaftar.

1.4.2 Software

Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemograman *JAVA* pada *IDE Netbeans 7.4*. Batasan *software* / perangkat lunak yang akan digunakan dalam Sistem restoran ini adalah sebagai berikut :

1. *Java* pada *IDE Netbeans 7.4*
2. *MySQL Workbench 5.2 CE*
3. *iReport-5.5.0*
4. *XAMPP*

1.4.3 Hardware

Batasan *hardware* / perangkat keras yang digunakan dalam sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Komputer *Pentium Core i3 / higher*
2. OS Windows XP / Vista / 7
3. Memory 2GB / *higher*
4. HDD 80GB / *higher*

1.5 Sumber Data

Sumber data yang dijadikan acuan dalam pembuatan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Melalui wawancara dan observasi langsung pada beberapa pemilik restoran di Bandung.
2. Situs-situs internet yang berhubungan dengan format pembuatan laporan tugas akhir.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika pembahasan dari penyusunan laporan tugas akhir ini direncanakan akan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup kajian, serta sistematika pembahasan dari tugas akhir ini.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang berkaitan dalam penyelesaian proyek tugas akhir.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas secara lengkap mengenai pemodelan dan diagram alir sistem kerja dari aplikasi, antara lain memuat *ERD*, *Use Case*, *Class Diagram*, *Flowchart*, *User Interface*, dan penjelasan sistem.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi kumpulan *screenshot* dari proyek yang dibuat beserta penjelasan dari tiap fitur utama yang dibuat.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai pengujian dan analisa terhadap masing-masing fitur dari aplikasi. Laporan dari pengujian tiap fitur yang dibuat dalam metode *Blackbox Testing*.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan pada perancangan serta analisa pengujian aplikasi yang dibuat. Untuk lebih meningkatkan hasil akhir yang lebih baik maka penulis juga memberikan saran-saran untuk perbaikan serta penyempurnaan aplikasi ini.