

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang simpulan yang telah diperoleh dari pengujian yang dilakukan untuk mengetahui fungsionalitas dari sebuah aplikasi. Berikut ini adalah simpulan yang telah diperoleh dan beberapa saran dari penulis untuk pengembangan aplikasi ini.

6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pengamatan dalam melakukan analisis dan perancangan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi pemesanan kue dengan mengimplementasikan CRM dapat membantu untuk menangani proses registrasi pelanggan yang ingin melakukan transaksi dengan perusahaan Olives Bakery.
2. Aplikasi pemesanan kue dengan mengimplementasikan CRM dapat membantu untuk menangani proses pemesanan dan pembelian produk sehingga dapat menangani transaksi antara pelanggan dan perusahaan Olives Bakery.
3. Aplikasi pemesanan kue dengan mengimplementasikan CRM dapat membantu untuk memberikan informasi kepada pelanggan mengenai produk dan harganya, promo, serta adanya produk yang baru.
4. Aplikasi pemesanan kue dengan mengimplementasikan CRM dapat membantu untuk tetap menjaga hubungan yang baik dengan pelanggan melalui fitur CRM *Cross-Selling* dan *Up-Selling*.

6.2 Saran

Sebagai pertimbangan untuk pengembangan aplikasi ini dan mempermudah aplikasi *website* diakses oleh berbagai jenis perangkat, akan lebih baik dibuat aplikasi *website* untuk versi *mobile*. Selain itu, perlu ditambahkan rating supaya pelanggan tahu kue apa yang paling banyak diminati.