

ABSTRAK

Perusahaan Olives Bakery berdiri pada tahun 2005 dan bergerak di bidang roti, aneka jajanan/*snack*, dan kue. Perusahaan ini menerapkan gerai dengan konsep dapur terbuka (*open kitchen concept*) yang dapat dilihat langsung oleh konsumen. Olives Bakery mengalami kesulitan dalam melakukan pemasaran terhadap produk-produknya karena konsumen harus datang langsung ke tempat produksi atau toko untuk melakukan pemesanan serta memperoleh informasi mengenai produk dan harganya. Hal ini akan menyita waktu konsumen dan pemasaran hanya akan menjangkau konsumen yang datang langsung ke tempat produksi atau toko. Dengan aplikasi yang dibuat akan membantu proses pemasaran karena aplikasi berbasis *website* sehingga dapat diakses oleh konsumen dengan menggunakan *internet*. Aplikasi juga memungkinkan konsumen untuk melakukan registrasi menjadi *member* sehingga dapat mempermudah proses pemesanan dan penjualan produk. Dengan adanya *email gateway* yang diimplementasikan dalam aplikasi, perusahaan juga dapat tetap menjaga hubungan dengan konsumen melalui pengiriman informasi mengenai produk-produk baru yang dibuat oleh perusahaan, mengenai produk-produk yang paling laris terjual, dan mengenai promo-promo yang sedang berlaku di perusahaan. Pembuatan aplikasi pemesanan pada Olives Bakery dengan mengimplementasikan CRM menggunakan bahasa pemrograman C# dan basis data *SQL Server*. Sumber data didapatkan melalui wawancara dengan pihak perusahaan sehingga dapat diketahui permasalahan yang ada di perusahaan dan melalui media informasi di internet.

Kata Kunci: kue, pemesanan, crm, *email gateway*

ABSTRACT

Olives Bakery Company was built in 2005 and engaged in bakery and pastry. This company has implemented outlets with open kitchen concept. Olives Bakery company experiences difficulties to manage marketing processes of products because customers have to come to production place or shop to order and get information about products and prices. It will consume consumer's time and marketing process only happen at the consumers that come to the production place or shop. With application that will be made, will make marketing process easier, because this application is website base so can be accessed by customers through internet. This application can make customers become a member so they can order and buy products. By email gateway that was implemented, this company can also take care of the relationship between company and customers by sending informations about new products that has been made by company, about best selling products, and about promos that happen in company. Make an order application in Olives Bakery company by implementing CRM using C# language programming and SQL Server database. Data source was get using interview with company so the problems that happen in the company can be known and using information media in internet.

Keywords: cake, order, crm, email gateway

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xx
DAFTAR SINGKATAN	xxii
DAFTAR ISTILAH	xxiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI	6
2.1 <i>Flowchart</i>	6
2.2 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	7
2.3 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	7
2.3.1 Kamus Data	8
2.3.2 <i>Process Specification (PSPEC)</i>	9
2.4 ASP.NET	9
2.5 SQL Server	10
2.6 <i>Customer Relationship Management (CRM)</i>	10
2.6.1 <i>Cross-Selling</i>	11

2.6.2	<i>Up-Selling</i>	12
2.6.3	Algoritma Apriori.....	13
2.6.4	<i>Marketing Automation</i>	14
2.7	<i>Electronic Commerce (E-Commerce)</i>	14
2.8	<i>Web Service</i>	15
2.9	Hypertext Markup Language (HTML)	16
2.10	<i>Email Gateway</i>	16
2.11	<i>Black-Box Testing</i>	16
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	18
3.1	<i>Company Profile</i>	18
3.2	Proses Bisnis Manual	19
3.2.1	Proses Bisnis Penjualan Secara Langsung.....	19
3.2.2	Proses Bisnis Pemesanan Barang	22
3.3	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	24
3.4	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	25
3.5	Kamus Data.....	30
3.6	<i>Process Specification (PSPEC)</i>	34
3.7	<i>Layout User Interface</i>	44
3.7.1	Login (<i>Desktop</i>).....	44
3.7.2	Data User	45
3.7.3	Data Barang	48
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	50
4.1	Login.....	50
4.2	Mengelola Data <i>User</i>	52
4.3	Mengelola Data Barang	54
4.4	Mengelola Data <i>Supplier</i>	56
4.5	Mengelola Data <i>Retailer</i>	58
4.6	Mengelola Data Tipe Barang	60
4.7	Mengelola Data Barang	61
4.8	Mengelola Transaksi Barang Produksi	63
4.9	Mengelola Transaksi Barang Supplier	66
4.10	Mengelola Transaksi Retur Supplier (Retur Beli).....	68

4.11	Mengelola Transaksi Barang Retailer.....	69
4.12	Mengelola Transaksi Retur Retailer (Retur Jual).....	72
4.13	Melihat Stok.....	72
4.14	Melihat <i>Member</i>	73
4.15	Mengelola Transaksi Pemesanan	74
4.16	Mengelola Data Barang Website	76
4.17	Mengelola Promo	77
4.18	Melihat Ulang Tahun.....	79
4.19	Melihat Reminder (SMS Gateway)	79
4.20	Home (Guest).....	80
4.21	Registrasi <i>Member</i>	81
4.22	Home (Member)	82
4.23	Profil <i>Member</i>	83
4.24	Pilihan Produk	83
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	85
5.1	Test Case Form Login	85
5.2	Test Case Form Tambah User	86
5.3	Test Case Form Ubah User	87
5.4	<i>Test Case</i> Hapus User	88
5.5	<i>Test Case Form</i> Tambah Supplier.....	90
5.6	<i>Test Case Form</i> Ubah Supplier	91
5.7	Test Case Form Hapus Supplier	93
5.8	<i>Test Case Form</i> Tambah Retailer	94
5.9	<i>Test Case Form</i> Ubah Retailer	95
5.10	Test Case Form Hapus Retailer	97
5.11	<i>Test Case Form</i> Tambah Tipe Barang	98
5.12	<i>Test Case Form</i> Ubah Tipe Barang.....	99
5.13	<i>Test Case Form</i> Hapus Tipe Barang	101
5.14	<i>Test Case Form</i> Tambah Barang	102
5.15	Test Case Form Ubah Barang.....	103
5.16	Test Case Form Hapus Barang	105
5.17	<i>Test Case Form</i> Tambah Detail Barang Produksi	106

5.18	<i>Test Case Form Ubah Detail Barang Produksi</i>	106
5.19	<i>Test Case Form Hapus Detail Barang Produksi</i>	107
5.20	<i>Test Case Form Tambah Barang Produksi</i>	107
5.21	<i>Test Case Form Ubah Barang Produksi</i>	108
5.22	<i>Test Case Form Tambah Detail Barang Supplier</i>	109
5.23	<i>Test Case Form Ubah Detail Barang Supplier</i>	110
5.24	<i>Test Case Form Hapus Detail Barang Supplier</i>	110
5.25	<i>Test Case Form Tambah Barang Supplier</i>	111
5.26	<i>Test Case Form Ubah Barang Supplier</i>	112
5.27	<i>Test Case Form Tambah Detail Barang Retailer</i>	113
5.28	<i>Test Case Form Ubah Detail Barang Retailer</i>	113
5.29	<i>Test Case Form Hapus Detail Barang Retailer</i>	114
5.30	<i>Test Case Form Tambah Barang Retailer</i>	114
5.31	<i>Test Case Form Ubah Barang Retailer</i>	115
5.32	<i>Test Case Form Tambah Detail Pemesanan</i>	116
5.33	<i>Test Case Form Tambah Pemesanan</i>	117
5.34	<i>Test Case Menyetujui Pemesanan</i>	118
5.35	<i>Test Case Membatalkan Pesanan</i>	119
5.36	<i>Test Case Form Menampilkan Barang</i>	120
5.37	<i>Test Case Form Mengganti URL Gambar</i>	123
5.38	<i>Test Case Form Data Promo</i>	125
5.39	<i>Test Case Email Gateway Ucapan Selamat Ulang Tahun</i>	126
5.40	<i>Test Case Form Home Guest</i>	127
5.41	<i>Test Case Form Pemesanan</i>	127
5.42	<i>Test Case Form Registrasi</i>	128
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	135
6.1	Simpulan.....	135
6.2	Saran	135
	DAFTAR PUSTAKA.....	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penjualan Secara Langsung	21
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Pemesanan Barang	23
Gambar 3.3 <i>Entity Relationship Diagram</i>	24
Gambar 3.4 DFD Level 0	25
Gambar 3.5 DFD Level 1	26
Gambar 3.6 DFD Level 2 Promo.....	27
Gambar 3.7 DFD Level 2 Member	28
Gambar 3.8 DFD Level 2 Pemesanan	29
Gambar 3.9 DFD Level 2 Penjualan	30
Gambar 3.10 Rancangan Antarmuka Login (Desktop)	44
Gambar 3.11 Rancangan Antarmuka Main Menu (Admin)	45
Gambar 3.12 Rancangan Antarmuka Main Menu (User)	45
Gambar 3.13 Rancangan Antarmuka Data User (Admin)	46
Gambar 3.14 Rancangan Antarmuka Tambah User (Admin)	46
Gambar 3.15 Rancangan Antarmuka Ubah User (Admin)	47
Gambar 3.16 Rancangan Antarmuka Data Barang (Admin)	48
Gambar 3.17 Rancangan Antarmuka Tambah Barang (Admin)	48
Gambar 3.18 Rancangan Antarmuka Ubah Barang (Admin)	49
Gambar 4.1 Login	50
Gambar 4.2 Main Menu (Admin).....	51
Gambar 4.3 Main Menu (User)	51
Gambar 4.4 Data User (Admin)	52
Gambar 4.5 Tambah User (Admin).....	53
Gambar 4.6 Ubah User (Admin)	54
Gambar 4.7 Data Barang (Admin)	55
Gambar 4.8 Tambah Barang (Admin)	55
Gambar 4.9 Ubah Barang (Admin)	56
Gambar 4.10 Data Supplier (Admin).....	56
Gambar 4.11 Tambah Supplier (Admin)	57
Gambar 4.12 Ubah Supplier (Admin).....	57

Gambar 4.13 Data Retailer (Admin).....	58
Gambar 4.14 Tambah Retailer (Admin)	59
Gambar 4.15 Ubah Retailer (Admin).....	59
Gambar 4.16 Data Tipe Barang (Admin)	60
Gambar 4.17 Tambah Tipe Barang (Admin)	60
Gambar 4.18 Ubah Retailer (Admin).....	61
Gambar 4.19 Data Barang (Admin)	62
Gambar 4.20 Tambah Barang (Admin).....	62
Gambar 4.21 Ubah Barang (Admin)	63
Gambar 4.22 Data Barang Produksi (Admin)	64
Gambar 4.23 Tambah Barang Produksi (Admin)	64
Gambar 4.24 Tambah Detail Barang Produksi (Admin).....	65
Gambar 4.25 Ubah Detail Barang Produksi (Admin)	65
Gambar 4.26 Data Barang Supplier (Admin)	66
Gambar 4.27 Tambah Barang Supplier (Admin).....	67
Gambar 4.28 Tambah Detail Barang Supplier (Admin).....	67
Gambar 4.29 Ubah Detail Barang Supplier (Admin)	68
Gambar 4.30 Retur Supplier (Admin).....	69
Gambar 4.31 Data Barang Supplier (Admin)	70
Gambar 4.32 Tambah Barang Supplier (Admin).....	70
Gambar 4.33 Tambah Detail Barang Supplier (Admin).....	71
Gambar 4.34 Ubah Detail Barang Supplier (Admin)	71
Gambar 4.35 Retur Retailer (Admin)	72
Gambar 4.36 Lihat Stok	73
Gambar 4.37 <i>Member List (Admin)</i>	73
Gambar 4.38 <i>Data Order (Admin)</i>	74
Gambar 4.39 Tambah Barang Order (Admin).....	75
Gambar 4.40 Tambah Barang Order (Admin).....	75
Gambar 4.41 Data Barang (Admin)	76
Gambar 4.42 Ganti URL (Admin).....	77
Gambar 4.43 Data Promo (Admin)	78
Gambar 4.44 Ganti Promo (Admin)	78

Gambar 4.45 <i>Birthday List (Admin)</i>	79
Gambar 4.46 <i>Reminder (Admin)</i>	80
Gambar 4.47 <i>SMS Application (Admin)</i>	80
Gambar 4.48 <i>GuestHome.aspx</i>	81
Gambar 4.49 <i>Register.aspx</i>	82
Gambar 4.50 <i>MemberTart.aspx</i>	82
Gambar 4.51 <i>MemberProfile.aspx</i>	83
Gambar 4.52 <i>GuestPastry.aspx</i>	84
Gambar 4.53 <i>GuestDrink.aspx</i>	84
Gambar 5.1 <i>Pengujian Form Login (1)</i>	85
Gambar 5.2 <i>Pengujian Form Login (2)</i>	86
Gambar 5.3 <i>Pengujian Form Tambah User (1)</i>	86
Gambar 5.4 <i>Pengujian Form Tambah User (2)</i>	87
Gambar 5.5 <i>Pengujian Form Tambah User (3)</i>	87
Gambar 5.6 <i>Pengujian Form Ubah User (1)</i>	88
Gambar 5.7 <i>Pengujian Form Ubah User (2)</i>	88
Gambar 5.8 <i>Pengujian Hapus User (1)</i>	89
Gambar 5.9 <i>Pengujian Hapus User (2)</i>	89
Gambar 5.10 <i>Pengujian Hapus Data Pelaku (3)</i>	90
Gambar 5.11 <i>Pengujian Tambah Supplier (1)</i>	90
Gambar 5.12 <i>Pengujian Tambah Supplier (2)</i>	91
Gambar 5.13 <i>Pengujian Tambah Supplier (3)</i>	91
Gambar 5.14 <i>Pengujian Ubah Supplier (1)</i>	92
Gambar 5.15 <i>Pengujian Ubah Supplier (2)</i>	92
Gambar 5.16 <i>Pengujian Ubah Supplier (3)</i>	93
Gambar 5.17 <i>Pengujian Hapus Supplier (1)</i>	93
Gambar 5.18 <i>Pengujian Hapus Supplier (2)</i>	94
Gambar 5.19 <i>Pengujian Tambah Retailer (1)</i>	94
Gambar 5.20 <i>Pengujian Tambah Retailer (2)</i>	95
Gambar 5.21 <i>Pengujian Tambah Retailer (3)</i>	95
Gambar 5.22 <i>Pengujian Ubah Retailer (1)</i>	96
Gambar 5.23 <i>Pengujian Ubah Supplier (2)</i>	96

Gambar 5.24 Pengujian Ubah Supplier (3)	97
Gambar 5.25 Pengujian Hapus Retailer (1)	97
Gambar 5.26 Pengujian Hapus Retailer (2)	98
Gambar 5.27 Pengujian Tambah Tipe Barang (1)	98
Gambar 5.28 Pengujian Tambah Tipe Barang (2)	99
Gambar 5.29 Pengujian Tambah Tipe Barang (3)	99
Gambar 5.30 Pengujian Ubah Tipe Barang (1)	100
Gambar 5.31 Pengujian Ubah Tipe Barang (2)	100
Gambar 5.32 Pengujian Ubah Tipe Barang (3)	101
Gambar 5.33 Pengujian Hapus Tipe Barang (1)	101
Gambar 5.34 Pengujian Hapus Tipe Barang (2)	102
Gambar 5.35 Pengujian Tambah Barang (1)	102
Gambar 5.36 Pengujian Tambah Barang (2)	103
Gambar 5.37 Pengujian Tambah Barang (3)	103
Gambar 5.38 Pengujian Ubah Barang (1)	104
Gambar 5.39 Pengujian Ubah Barang (2)	104
Gambar 5.40 Pengujian Ubah Barang (3)	105
Gambar 5.41 Pengujian Hapus Barang (1)	105
Gambar 5.42 Pengujian Hapus Barang (2)	106
Gambar 5.43 Pengujian Tambah Detail Barang Produksi	106
Gambar 5.44 Pengujian Ubah Detail Barang Produksi	107
Gambar 5.45 Pengujian Hapus Detail Barang Produksi	107
Gambar 5.46 Pengujian Tambah Barang Produksi (1)	108
Gambar 5.47 Pengujian Tambah Barang Produksi (2)	108
Gambar 5.48 Pengujian Ubah Barang Produksi (1)	109
Gambar 5.49 Pengujian Ubah Barang Produksi (2)	109
Gambar 5.50 Pengujian Tambah Detail Barang Supplier	110
Gambar 5.51 Pengujian Ubah Detail Barang Supplier	110
Gambar 5.52 Pengujian Hapus Detail Barang Supplier	111
Gambar 5.53 Pengujian Tambah Barang Supplier (1)	111
Gambar 5.54 Pengujian Tambah Barang Supplier (2)	112
Gambar 5.55 Pengujian Ubah Barang Supplier (1)	112

Gambar 5.56 Pengujian Ubah Barang Supplier (2).....	113
Gambar 5.57 Pengujian Tambah Detail Barang Retailer	113
Gambar 5.58 Pengujian Ubah Detail Barang Retailer.....	114
Gambar 5.59 Pengujian Hapus Detail Barang Retailer	114
Gambar 5.60 Pengujian Tambah Barang Retailer (1).....	115
Gambar 5.61 Pengujian Tambah Barang Retailer (2).....	115
Gambar 5.62 Pengujian Ubah Barang Retailer (1)	116
Gambar 5.63 Pengujian Ubah Barang Retailer (2)	116
Gambar 5.64 Pengujian Tambah Detail Pemesanan.....	117
Gambar 5.65 Pengujian Tambah Pemesanan (1).....	117
Gambar 5.66 Pengujian Tambah Pemesanan (2).....	118
Gambar 5.67 Pengujian Menyetujui Pemesanan (1)	118
Gambar 5.68 Pengujian Menyetujui Pemesanan (2)	119
Gambar 5.69 Pengujian Membatalkan Pemesanan (1)	119
Gambar 5.70 Pengujian Membatalkan Pemesanan (2)	120
Gambar 5.71 Pengujian Menampilkan Barang (1)	120
Gambar 5.72 Pengujian Menampilkan Barang (2)	121
Gambar 5.73 Pengujian Menampilkan Barang (3)	121
Gambar 5.74 Pengujian Menampilkan Barang (4)	122
Gambar 5.75 Pengujian Menampilkan Barang (5)	122
Gambar 5.76 Pengujian Menampilkan Barang (6)	123
Gambar 5.77 Pengujian Menampilkan Barang (7)	123
Gambar 5.78 Pengujian Mengganti URL Gambar (1).....	124
Gambar 5.79 Pengujian Mengganti URL Gambar (2).....	124
Gambar 5.80 Pengujian Mengganti URL Gambar (3).....	125
Gambar 5.81 Pengujian Promo (1)	125
Gambar 5.82 Pengujian Promo (2)	126
Gambar 5.83 Pengujian Email Gateway Ulang Tahun.....	126
Gambar 5.84 Proses Login Gagal.....	127
Gambar 5.85 Proses Pemesanan Gagal	127
Gambar 5.86 Pengujian Form Registrasi (1)	128
Gambar 5.87 Pengujian Form Registasi (2).....	129

Gambar 5.88 Pengujian Form Registrasi (3)	129
Gambar 5.89 Pengujian Form Registrasi (4)	130
Gambar 5.90 Pengujian Form Registrasi (5)	130
Gambar 5.91 Pengujian Form Registrasi (6)	131
Gambar 5.92 Pengujian Form Registrasi (7)	132
Gambar 5.93 Pengujian Form Registrasi (8)	132
Gambar 5.94 Pengujian Form Registrasi (9)	133
Gambar 5.95 Pengujian Form Registrasi (10)	133
Gambar 5.96 Pengujian Form Registrasi (11)	134

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Promo	30
Tabel 3.2 Data Member	31
Tabel 3.3 Data Pemesanan	32
Tabel 3.4 Data Detail Pemesanan	32
Tabel 3.5 Data Penjualan Online	33
Tabel 3.6 Data Detail Penjualan Online	33
Tabel 3.7 Proses Login Offline	34
Tabel 3.8 Proses Login Online	34
Tabel 3.9 Proses Tambah Promosi	35
Tabel 3.10 Proses Ubah Promosi	35
Tabel 3.11 Proses Hapus Promosi	36
Tabel 3.12 Proses Lihat Promosi	36
Tabel 3.13 Proses Tambah Member	36
Tabel 3.14 Proses Ubah Member	37
Tabel 3.15 Proses Hapus Member	37
Tabel 3.16 Proses Lihat Member	38
Tabel 3.17 Proses Tambah Detail Pemesanan	38
Tabel 3.18 Proses Ubah Detail Pemesanan	38
Tabel 3.19 Proses Hapus Detail Pemesanan	39
Tabel 3.20 Proses Lihat Pemesanan	39
Tabel 3.21 Proses Tambah Pemesanan	39
Tabel 3.22 Proses Ubah Pemesanan	40
Tabel 3.23 Proses Hapus Pemesanan	40
Tabel 3.24 Proses Ubah Status Pemesanan	41
Tabel 3.25 Proses Tambah Detail Penjualan	41
Tabel 3.26 Proses Ubah Detail Penjualan	41
Tabel 3.27 Proses Hapus Detail Penjualan	42
Tabel 3.28 Proses Lihat Penjualan	42
Tabel 3.29 Proses Tambah Penjualan	42
Tabel 3.30 Proses Ubah Penjualan	43

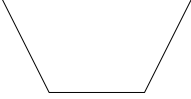
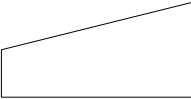
Tabel 3.31 Proses Hapus Penjualan.....	43
Tabel 3.32 Proses Ubah Status Penjualan	43

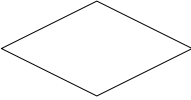
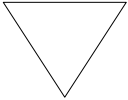
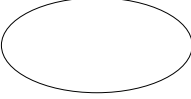
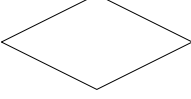
DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. NAMA LAMPIRAN A..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN B. NAMA LAMPIRAN B..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Terminator	Menunjukkan langkah awal atau langkah akhir yang mengakhiri proses
Flowchart		Process	Menunjukkan proses terkomputerisasi yang dilakukan oleh sistem.
Flowchart		Document	Menunjukkan dokumen fisik yang bisa diarsipkan, misalnya slip gaji, <i>purchase order</i> , dan surat keterangan.
Flowchart		Display	Menunjukkan data terkomputerisasi yang ditampilkan di layar monitor.
Flowchart		Manual Operation	Menunjukkan aktivitas yang dilakukan secara manual.
Flowchart		Stored Data / Database	Menunjukkan tempat penyimpanan data/database dari sistem.
Flowchart		Manual Input	Menunjukkan pemasukan data yang dilakukan secara manual dengan menggunakan alat masukan, misalnya <i>keyboard</i> .

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
<i>Flowchart</i>		<i>Decision</i>	Menunjukkan pilihan dalam pengambilan keputusan.
<i>Flowchart</i>		<i>Arsip</i>	Menunjukkan pengarsipan dokumen.
<i>Flowchart</i>		<i>Flow</i>	Menunjukkan alur dari setiap simbol-simbol di <i>flowchart</i> .
<i>ERD</i>		<i>Entity</i>	Menunjukkan sesuatu yang unik dan dapat dibedakan dari sesuatu yang lain.
<i>ERD</i>		<i>Atribute</i>	Menunjukkan karakteristik/sifat-sifat dari entitas.
<i>ERD</i>		<i>Relation</i>	Menunjukkan hubungan antar entitas yang berasal dari himpunan entitas yang berbeda.

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan-singkatan berikut yang akan digunakan di dalam laporan ini, antara lain:

Ad	: <i>Advertisement</i>
CRM	: <i>Customer Relationship Diagram</i>
DFD	: <i>Data Flow Diagram</i>
ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>
KD	: <i>Kamus Data</i>
PPC	: <i>Pay-per-Click</i>
PSPEC	: <i>Process Specification</i>
SQL	: <i>Structured Query Language</i>
UI	: <i>User Interface</i>
URL	: <i>Universal Resource Locator</i>

DAFTAR ISTILAH

Istilah-istilah yang digunakan di dalam pengusunan laporan ini, antara lain:

Black box testing : pengujian suatu perangkat lunak untuk mendapatkan serangkaian kondisi masukan yang digunakan untuk memenuhi persyaratan fungsional.

Email Gateway : suatu *platform* yang menyediakan mekanisme untuk mengirim dan menerima *email* dari internet.

ERD : bagan yang menunjukkan entitas-entitas terkait dalam sebuah sistem dan relasi antar entitas-entitas tersebut.

Flowchart : bagan yang menunjukkan alir dari proses atau aliran sistem secara logika.

SQL : sebuah bahasa *query* standar untuk mengakses *database* yang relational.