

**THE EFFECT OF MANAGERIAL CONTROLLING SYSTEM ON THE PRODUCTIVITY OF A
COMPANY'S EMPLOYEES**

(A Case Study at PT. INTI (Persero))

ABSTRACT

The intention of this research was to test the managerial controlling system at PT. INTI (Persero), whether the controlling system applied has a significant effect on the productivity of employees. A proper controlling system was very helpful in implementing the operation of PT. INTI (Persero).

PT. INTI (Persero) is a company specializing in telecommunication. The productivity of employees is one of the key factors in a company's operations. High productivity of employees can be realized if the company applies a proper managerial controlling system. Moreover, a managerial controlling system implemented properly would of course enhance the productivity of employees. Although such a system is in fact not going well, but the existence of the system always has a very significant effect on the productivity of employees.

Based on the results of analysis of the data collected, the managerial controlling system at PT. INTI (Persero) has a very strong effect on the productivity of employees. It could be seen from the fulfillment of the indicators such as satisfaction of specifications and consumers' demands.

Keywords: Controlling system, Productivity, Employees.

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA PERUSAHAAN

(Studi Kasus pada PT. INTI (Persero))

ABSTRAK

Alasan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menguji sistem pengendalian manajemen di PT. INTI (Persero), apakah sistem pengendalian yang dijalankan memiliki pengaruh yang penting terhadap pencapaian produktivitas tenaga kerja. Sistem pengendalian yang baik sangat membantu jalannya operasi PT. INTI (persero)

PT. INTI (Persero) adalah perusahaan yang bergerak di bidang telekomunikasi. Produktivitas tenaga kerja menjadi hal yang utama dalam operasi perusahaan. Tingkat produktivitas tenaga kerja bisa berjalan jika perusahaan memiliki sistem pengendalian manajemen yang baik. Sistem pengendalian manajemen yang dijalankan dengan baik tentu bisa mengaktifkan tingkat produktivitas tenaga kerja. Meskipun pada kenyataannya sistem itu tidak selalu berjalan dengan baik, tapi keberadaan sistem tetap memiliki pengaruh yang sangat besar terhadap jalannya tingkat produktivitas tenaga kerja.

Berdasarkan hasil analisis dari data-data yang diperoleh, sistem pengendalian manajemen di PT. INTI (Persero) sangat berpengaruh terhadap produktivitas tenaga kerja. Produktivitas itu terlihat dengan terpenuhinya indikator-indikator seperti terpenuhinya spesifikasi dan permintaan konsumen.

Kata kunci: sistem pengendalian, produktivitas, tenaga kerja.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Peneltian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Sistem.....	9

2.2 Pengendalian.....	9
2.2.1 Pengertian pengendalian.....	10
2.2.2 Jenis-jenis pengendalian.....	11
2.2.3 Cara pengendalian.....	17
2.2.4 Sifat pengendalian.....	19
2.3 Produktivitas.....	21
2.4 Tenaga kerja.....	22
2.4.1 Pengertian Tenaga Kerja.....	23
2.4.2 Posisi Tenaga Kerja.....	24
2.4.3 Sumber-sumber Tenaga Kerja.....	25
2.4.4 Kriteria Penarikan Tenaga Kerja.....	29
2.4.5 Pelatihan dan pengembangan karyawan.....	29
2.4.6 Tujuan pelatihan dan pengembangan tenaga kerja.....	31
2.7 Hubungan Antara Produktivitas Tenaga Kerja Dengan Sistem Pengendalian Manajemen.....	33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	34
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	34
3.1.2 Visi, Misi, Motto PT. INTI.....	36

3.1.2.1	Visi PT. INTI.....	36
3.1.2.2	Misi PT. INTI.....	36
3.1.2.3	Motto PT. INTI.....	37
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
3.1.4	Aktivitas PT. INTI.....	38
3.2	Metode Penelitian.....	39
3.2.1	Jenis data.....	40
3.2.2	Teknik pengumpulan data.....	40
3.2.3	Variabel penelitian.....	41
3.3.3	Teknik Pengembangan Instrumen.....	42
3.4.3	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	43
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian.....	46
4.1.1	Pelaksanaan Pengendalian Internal Perusahaan.....	46
4.1.1.1	Lingkungan Pengendalian.....	49
4.1.1.2	Penaksiran Resiko.....	51
4.1.1.3	Aktivitas Pengendalian.....	52
4.1.1.4	Informasi dan Komunikasi.....	53
4.1.1.5	Pemantauan.....	55

4.2 Hasil Pengumpulan Data.....	56
4.2.1 Hasil Pengujian Data.....	56
4.2.2 Kuesioner.....	57
4.3 Analisis Pengendalian.....	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Langkah-langkah Pokok Proses Pengendalian.....	16
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. INTI.....	37

DAFTAR TABEL

Tabel I Ikhtisar Variabel, Indikator, Sub indikator, Skala, dan Instrumen Pengukuran.....	42
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1 Kuesioner Penelitian

Lampiran2 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner