

ABSTRAK

Aplikasi *Website* Penjadwalan Sales adalah aplikasi yang berfungsi untuk mengelola penjadwalan masing-masing sales. Aplikasi ini dapat mengatur penjadwalan masing-masing sales dengan tugasnya masing-masing, kemudian sales dapat menerima tugas penjadwalan tersebut melalui *mobile application* sales masing-masing. Aplikasi *Website* Penjadwalan Sales ini dibangun menggunakan metode *Sales Force Automation* dengan bahasa pemrograman PHP dan digunakan untuk membantu sales dalam melaksanakan tugas kunjungan ke masing-masing toko, dimana kegiatan sales dalam distributor tersebut masih menggunakan sistem manual sehingga merepotkan admin dalam menangani data penjadwalan distributor tersebut.

Kata Kunci: *sales force automation, mobile application, penjadwalan, website.*

ABSTRACT

Schedule of sales is an application that used to create schedule of each sales. This application can control all schedule of sales and their job, then sales can get their schedule using their mobile application. Application schedule of sales was built using Sales Force Automation method with PHP language and used to assist sales to execute their job to visit each store, where activity of sales in that distributor still using manual system it makes admin disturbed to handle sales data in that distributor.

Keywords : Sales Force Automation, schedule, mobile application, website

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Sistematika Pembahasan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Rekayasa Perangkat Lunak (RPL)	5
2.2 <i>Customer Relationship Management</i> (CRM).....	5
2.2.1 Definisi.....	5
2.2.2 Tahapan.....	6
2.2.3 Jenis.....	7
2.2.4 Model	7
2.2.5 Aplikasi CRM	8
2.3 <i>Sales Force Automation</i> (SFA)	11
2.3.1 Kategori SFA	12
2.4 <i>Mobile Commerce</i>	15
2.5 Google Maps API.....	15
2.5.1 Pengertian API	15

2.5.2 Pengertian Google Maps API	16
2.5.3 Syntax	16
BAB III ANALISIS DAN DISAIN	19
3.1 Analisis.....	19
3.2 Gambaran Keseluruhan	20
3.2.1 Persyaratan Antarmuka Eksternal	21
3.2.2 Antarmuka dengan Pengguna	21
3.2.3 Antarmuka Perangkat Keras	21
3.2.4 Antarmuka Perangkat Lunak	21
3.2.5 Antarmuka Komunikasi	21
3.2.6 Fitur-fitur Produk Perangkat Lunak	21
3.3 Disain Perangkat Lunak	39
3.3.1 Pemodelan Perangkat Lunak.....	39
3.3.2 Disain Penyimpanan Data	58
3.3.3 Disain Antarmuka	64
BAB IV PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK.....	68
4.1 Implementasi Struktur Menu.....	68
4.2 Implementasi Penyimpanan Data.....	69
4.3 Implementasi Antarmuka	70
BAB V TESTING DAN EVALUASI SISTEM	84
5.1 Rencana Pengujian	84
5.2 Pelaksanaan Pengujian	84
5.2.1 Black Box.....	84
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	90
6.1 Kesimpulan	90
6.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Analisis penjadwalan.....	20
Gambar 3. 2 <i>Use Case</i> Keseluruhan	40
Gambar 3. 3 <i>Use Case</i> berdasarkan <i>Actor</i>	41
Gambar 3. 4 <i>Use Case</i> pada <i>Mobile</i>	42
Gambar 3. 5 <i>Use Case</i> Subsistem Jadwal <i>Sales</i>	43
Gambar 3. 6 <i>use case</i> subsistem status kehadiran.....	44
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> Login.....	45
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Logout.....	46
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Pencarian Data <i>Sales</i>	47
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Membuat Jadwal.....	48
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Melihat Jadwal.....	49
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Jadwal	50
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Jadwal <i>Sales</i>	51
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> Cetak Data <i>Sales</i>	52
Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram</i> Membuat Data <i>Sales</i>	53
Gambar 3. 16 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data <i>Sales</i>	54
Gambar 3. 17 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data <i>sales</i>	55
Gambar 3. 18 <i>Activity Diagram</i> Presensi <i>Sales</i>	56
Gambar 3. 19 <i>Activity Diagram</i> Melihat <i>Sales</i> Hadir	57
Gambar 3. 20 <i>Activity Diagram</i> Me-reset Presensi <i>Sales</i>	58
Gambar 3. 21 <i>Entity Relationship Diagram</i>	59
Gambar 3. 22 Gambar disain halaman <i>login</i>	64
Gambar 3. 23 Gambar disain halamn <i>home</i>	65
Gambar 3. 24 Gambar disain halaman <i>view</i> jadwal.....	65
Gambar 3. 25 Gambah disain halaman tambah jadwal.....	66
Gambar 3. 26 Gambar disain halaman detail jadwal	67
Gambar 3. 27 Gambar disain halaman <i>view</i> jadwal <i>sales</i> pada <i>mobile</i>	67
Gambar 4. 1 Struktur Menu	68
Gambar 4. 2 <i>Database Relational</i>	69
Gambar 4. 3 Halaman <i>Login</i>	70

Gambar 4. 4 Halaman <i>Home</i> pada <i>Website</i> Penjadwalan	70
Gambar 4. 5 Halaman <i>View Customer</i>	71
Gambar 4. 6 Halaman <i>Add Customer</i>	72
Gambar 4. 7 Halaman <i>History Kunjungan Customer</i>	72
Gambar 4. 8 Halaman <i>View Staff</i>	73
Gambar 4. 9 Halaman <i>add sales</i>	73
Gambar 4. 10 Halaman <i>Edit Sales</i>	74
Gambar 4. 11 Halaman <i>History Sales Kunjungan</i>	74
Gambar 4. 12 Halaman <i>Schedule</i>	75
Gambar 4. 13 Halaman <i>Edit Schedule</i>	76
Gambar 4. 14 Halaman <i>Add Schedule</i>	76
Gambar 4. 15 Halaman <i>View Schedule Complete</i>	77
Gambar 4. 16 Halaman <i>View Sales Attended</i>	77
Gambar 4. 17 Halaman <i>Detail Sales Schedule</i>	78
Gambar 4. 18 Halaman <i>Change Sales Schedule</i>	78
Gambar 4. 19 Halaman <i>Sales Report</i>	79
Gambar 4. 20 Halaman <i>View Complaint</i>	79
Gambar 4. 21 Halaman <i>Presence Sales</i>	80
Gambar 4. 22 Halaman <i>Login</i> pada <i>Mobile</i>	80
Gambar 4. 23 Halaman <i>Home</i> pada <i>Mobile</i>	81
Gambar 4. 24 Gambar halaman <i>next order</i> pada <i>mobile</i>	81
Gambar 4. 25 Halaman <i>Market Segmentation Promo</i> pada <i>Mobile</i>	82
Gambar 4. 26 Halaman <i>Package Cross-Selling</i> pada <i>Mobile</i>	83
Gambar 4. 27 Halaman <i>History Sales</i> pada <i>Mobile</i>	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel komentar	59
Tabel 3. 2 Tabel <i>customer</i>	60
Tabel 3. 3 Tabel barang.....	60
Tabel 3. 4 Tabel detail <i>next order</i>	61
Tabel 3. 5 Tabel jadwal	61
Tabel 3. 6 Tabel jadwal <i>sales</i>	62
Tabel 3. 7 Tabel kategori jadwal.....	62
Tabel 3. 8 Tabel <i>next order</i>	62
Tabel 3. 9 Tabel <i>sales</i>	63
Tabel 4. 1 Deskripsi Struktur Menu	69