

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. M. Tata Sutabri, Analisis Sistem Informasi, Yogyakarta: Andi, 2004.
- [2] E. Sutanta, Sistem Informasi Manajemen, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2003.
- [3] H. C. L. JR., Analisis, Desain, dan Implementasi Sistem Informasi, Jakarta: Erlangga, 1993.
- [4] H. A. Puspitosari, Membangun website interaktif dengan Adobe Creative Suite 5, Yogyakarta: Skripta, 2010.
- [5] B. Sidik, Pemrograman Web dengan HTML, Bandung: Informatika, 2000.
- [6] MADCOMS, Aplikasi Program PHP dan MYSQL untuk Membuat Website Interaktif, Yogyakarta: Andi, 2004.
- [7] W. Komputer, Menjadi Seorang Desainer Web, Yogyakarta: Andi, 2005.
- [8] L. Dwiartara, Menyelim dan Menaklukan Samudra PHP, Bandung: Informatika, 2001.
- [9] H. H. N. MT, Jaringan Komputer (Edisi Pertama), Bandung: Informatika, 2011.
- [10] Y. Yahya, "Pengaruh CRM dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan," 2009. [Online]. Available: <http://fe.budiluhur.ac.id/>.
- [11] A. H. Danardatu, "Pengenalannya Customer Relationship Management (CRM)," 2003. [Online]. Available: www.ilmukomputer.org.
- [12] Fathansyah, Basis Data, Bandung: Informatika, 2007.
- [13] S. M. M. O. Radiant Victor Imbar and B. R. S. M. Suteja, Pemrograman Web-Commerce dengan Oracle dan ASP, Bandung: Informatika, 2006.
- [14] Anharku, "Flowchart," 2009. [Online]. Available: www.ilmukomputer.org.
- [15] S. Sudarsono, "Analisis dan Perancangan Sistem," 2005. [Online]. Available: www.ilmukomputer.org.
- [16] J. E. K. Kenneth E. Kendall, Analisa dan Perancangan Sistem, Jakarta:

Gramedia, 2003.

- [17] R. S. Pressman, Software Engineering: A Practitioner's Approach, Singapore: Mc Graw Hill, 2005.
- [18] P. Roger S. Pressman, Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi (Buku Satu), Yogyakarta: Andi, 2005.
- [19] Fathansyah, Basis Data, Bandung: Informatika, 2002.

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis dilahirkan di Ambon pada tanggal 22 November 1991, dan merupakan anak pertama dari 3 bersaudara dari Pasangan Ferry Wattimury dan Mareike Wattimury/Wattimena. Penulis menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SD Negeri 2 Ambon pada tahun 1997 dan lulus pada tahun 2003. Kemudian penulis melanjutkan



pendidikan di SMP Negeri 6 Ambon dan tamat pada tahun 2006. Penulis melanjutkan pendidikannya di SMA Negeri 2 Ambon dan lulus pada tahun 2009. Setelah tamat SMA, penulis diterima di Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha, Bandung dan dinyatakan lulus tahun 2014 dengan judul skripsi “Sistem Informasi Penyewaan Mobil dilengkapi Email Gateway (Studi Kasus Rental Mobil Jaya)”.

Penulis pernah menjabat sebagai bendahara OSIS periode 2003/2004 ketika menempuh pendidikan tingkat SMP. Penulis mendapatkan sertifikat SAP dan CEH selama menempuh pendidikan di Universitas.