

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian laporan.

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi sekarang ini teknologi terus berkembang dengan pesat di semua sendi kehidupan manusia, tidak terkecuali teknologi informasi. Salah satu teknologi informasi yang berkembang pesat saat ini adalah internet. Bagi perusahaan maupun organisasi yang ingin memperluas pangsa pasarnya, internet sering dijadikan media promosi atau informasi iklan. Untuk mencapai tujuan tersebut, diperlukan sebuah situs *website* yang menarik dan *up to date* dalam menyajikan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna internet mengenai perusahaan ataupun organisasi tersebut.

Rental mobil Jaya adalah usaha rental mobil yang belum lama didirikan oleh pemiliknya. Oleh karena itu pelanggan yang dimiliki belum terlalu banyak. Strategi *marketing* yang saat ini dilakukan masih dengan mengedarkan brosur, sehingga Rental mobil Jaya hanya dikenal dan dipakai jasanya oleh warga di sekitar rental. Rental mobil ini memerlukan bantuan teknologi dengan tujuan mempromosikan usahanya, meningkatkan jumlah pelanggan serta mempertahankan loyalitas pelanggan.

Untuk memenuhi kebutuhan promosi, mendapatkan pelanggan baru serta tetap menjaga hubungan dengan pelanggan maka akan dibuat sebuah aplikasi berbasis *website*. Aplikasi akan memungkinkan pelanggan melihat memilih tipe-tipe mobil yang disewakan, melakukan penyewaan *online*, mengisi testimonial pelanggan, membantu rental mengirimkan *email* konfirmasi penyewaan mobil, mengirimkan *email* informasi promo mobil yang sedang diadakan, juga menerima kritik dan saran sebagai *feedback* dari pelanggan dengan memanfaatkan teknologi *email gateway*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disajikan di atas, maka dibuat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat aplikasi sistem informasi untuk melakukan penyewaan mobil?
2. Bagaimana membuat aplikasi sistem informasi untuk mengirimkan promo kepada pelanggan?
3. Bagaimana membuat aplikasi sistem informasi untuk menerima *feedback* dari pelanggan dengan memanfaatkan teknologi *email gateway*?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Membuat aplikasi sistem informasi untuk melakukan penyewaan mobil.
2. Membuat aplikasi sistem informasi untuk mengirimkan promo kepada pelanggan
3. Membuat aplikasi sistem informasi untuk menerima *feedback* dari pelanggan dengan memanfaatkan teknologi *email gateway*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Mengingat luasnya permasalahan yang ada, maka batasan masalah dalam aplikasi ini adalah sebagai berikut:

- Perangkat keras yang digunakan adalah
 - *Processor* Intel pentium 2,1 GHz
 - *Hard disk* 160 GB
 - *Keyboard*
 - *Mouse*
- Perangkat lunak yang digunakan adalah
 - Adobe Dreamweaver CS5 sebagai editor
 - *MySQL* sebagai Database Management System (DBMS)
 - Windows XP sebagai *Operating System*

- Aplikasi yang dibuat berbasis *website* menggunakan PHP

Batasan dalam aplikasi yang dibangun adalah sebagai berikut:

- Menampilkan jenis mobil yang disewakan rental beserta tarif dan persyaratan yang harus dipenuhi penyewa untuk menyewa mobil.
- Penyewaan dapat dilakukan secara *online* melalui *website*.
- Menggunakan teknologi *email gateway* untuk konfirmasi penyewaan ke pelanggan, mengirimkan promo, menerima kritik dan saran dari pelanggan.
- Menyediakan fasilitas pembayaran berupa konfirmasi pembayaran.
- Menyediakan testimonial untuk pelanggan.
- Menyediakan fasilitas *search* mobil.
- Data rental yang disimpan adalah :
 - Data penyewa
 - Data penyewaan mobil
 - Data *member*
 - Data bank
 - Data mobil
 - Data promo
 - Data testimonial
 - Data *feedback*
 - Data *maintaining*
 - Data konfirmasi pembayaran
- Terdapat 3 tipe user yaitu super administrator, administrator dan *member*
- Tingkat keamanan hanya berdasarkan *username* dan *password*. *Password* akan dienkripsi.

1.5 Sumber Data

Data untuk penelitian ini diambil dari hasil wawancara dengan pihak pemilik dan staff. Selain itu juga mendayagunakan berbagai informasi dari internet, buku dan artikel.

1.6 Sistematika Penyajian

Berikut adalah sistematika penyajian dalam laporan Tugas Akhir:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bagian ini akan disebutkan mengenai permasalahan yang dibahas dalam Tugas Akhir, meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah dan sistematika pembahasan.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Bagian ini menjelaskan tentang dasar-dasar teori yang dapat menunjang dalam pembuatan perangkat lunak ini.

BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Pada bagian ini membahas mengenai pemodelan dan diagram alir sistem kerja perancangan *user interface* dan penjelasan sistem.

BAB 4 HASIL PENELITIAN

Bagian ini berisi implementasi seluruh hasil rancangan dari bab sebelumnya mengenai implementasi *class/modul*, penyimpanan data sampai dengan antarmuka.

BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bagian ini terdiri atas rencana pengujian sistem yang terdiri dari *testing* dan pelaksanaan pengujian dengan metode *Black Box*.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini merupakan penutup dari Tugas Akhir, berisi kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini dan juga saran yang dapat digunakan untuk perbaikan serta penyempurnaan pada penelitian ini.