

# BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab ini, akan dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan juga sistematika penyajian dalam penyelesaian laporan seminar tugas akhir ini

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Sekarang ini teknologi sudah berkembang dengan pesat. Banyak penggunaan teknologi yang dipakai di berbagai bidang. Kemajuan teknologi ini juga mendorong neira *shop* ini untuk menggunakan teknologi dalam mengembangkan usahanya. Agar dapat mempermudah aktivitas kinerja pemilik dan pelanggan.

Neira shop yang berada pada kota Cimahi ini merupakan toko baju yang melakukan penjualan pakaian, sepatu dan aksesoris baik wanita maupun pria. Saat ini dalam pengelolaan data pelanggan masih belum dimanfaatkan dengan baik, sehingga pengelolaan data pelanggan hanya sebatas untuk pesanan barang. Akibatnya pengelolaan data pelanggan menjadi tidak efektif. Selain itu, masalah lain yang terjadi adalah sulitnya toko untuk memberikan informasi produk terbaru yang ada kepada pelanggan. Dan juga sulitnya pelanggan dalam memesan dan membeli produk. Serta pelanggan sulit dalam melihat status pesanan. Contohnya jika sebenarnya barang tersebut statusnya sudah dikirim dan ditema oleh pelanggan tapi pelanggan belum menerima barang tersebut.

Dalam pembuatan *website* ini, diperlukan sebuah sistem untuk mengelola data pelanggan, sistem untuk mempermudah pelanggan dalam memesan dan membeli produk, serta membuat pemilik mudah dalam memberikan informasi produk-produk terbaru apa yang ada kepada pelanggan. Disini juga pelanggan dapat melihat status pesanan, apakah barang tersebut sudah/sedang dikirim, serta pada *website* ini terdapat *rating*, dimana *rating* tersebut dapat diberikan oleh pelanggan maupun *admin*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang tersebut, maka penulis mencoba merumuskan masalah yang ada. Masalah yang ada di antaranya sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang *website* yang dapat memberikan informasi produk yang dijual kepada pelanggan ?
2. Bagaimana membuat *website* yang dapat memberikan kemudahan *order* untuk pelanggan ?
3. Bagaimana membuat *website* yang dapat memberikan kemudahan dalam pengecekan status pesanan?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Pembuatan *website* ini memiliki beberapa tujuan yang berguna, diantaranya:

1. Membuat *website* yang dapat memberikan informasi produk yang dijual kepada pelanggan.
2. Membuat *website* yang dapat memberikan kemudahan *order* untuk pelanggan.
3. Membuat *website* yang dapat memberikan kemudahan dalam pengecekan status pesanan.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Perancangan aplikasi ini memiliki 3 batasan dalam ruang lingkungannya :

### 1.4.1 Batasan Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan berdasarkan kebutuhan minimum yang harus terpenuhi antara lain :

1. *Processor* dengan kecepatan minimal 1.2 GHz.
2. *RAM* minimal 1 Gb.
3. *Hard Drive*, minimal 20 Gb sebagai media penyimpanan data.

4. *Mouse, Keyboard, dan Monitor* sebagai peralatan antarmuka.

### 1.4.2 Batasan Perangkat Lunak

Perangkat lunak/*software* yang dibutuhkan yang harus terpenuhi antara lain :

1. Apache 2.2.21, sebagai *web server*.
2. PHP 5.3.10, sebagai bahasa pemrograman.
3. MySQL 5.5.20, untuk pengembangan dalam pembuatan *database*.
4. phpMyadmin 3.4.10.1, untuk menangani administrasi MySQL.
5. *Browser*, Misalnya *Google Chrome / Mozilla Firefox*.

### 1.4.3 Batasan Aplikasi

Terdapat tiga jenis batasan dalam batasan aplikasi ini, didasarkan pada tingkat hak akses, di mana semakin tinggi jabatannya maka semakin banyak fitur yang dapat diakses :

1. Hak akses Member :
  - a. Melihat *history* transaksi
  - b. Melihat data barang
  - c. Melihat keranjang belanja
  - d. Melihat *review* barang
  - e. Melihat *profile*
  - f. Merubah data *profile*
  - g. Menambah *review* barang
  - h. Menambah data pesanan
  - i. Menambah *voting*
  - j. Menambah pesanan
  - k. Menambah komentar
  - l. Melihat komentar

2. Hak akses *Admin / Owner*
  - a. Melihat data member
  - b. Melihat data barang
  - c. Menambah data barang
  - d. Merubah data barang
  - e. Melihat laporan penjualan
  - f. Melihat laporan barang
  - g. Melihat *profile* admin
  - h. Merubah *profile* admin
  - i. Menambah *voting*
  - j. Menambah Paket *Bundling*
  - k. Melihat Paket *Bundling*
  - l. Mengirim Informasi Promo
  - m. Merubah status pesanan
  - n. Mengirim informasi *Bundling*
  - o. Membalas *Guest Mail*
3. Hak Akses Guest
  - a. Melihat Data Barang

## 1.5 Sumber Data

Data-data yang diperoleh dikelompokkan dalam dua bagian :

### 1.5.1 Data Primer

Data Primer didapatkan dari informasi yang diperoleh dari pemilik toko.

### 1.5.2 Data Sekunder

Data sekunder di peroleh dari berbagai media, seperti :

1. Materi-materi yang berhubungan dengan pembuatan *website* dengan menggunakan bahasa PHP.
2. Internet yang dapat membantu dalam pembuatan *website*

## 1.6 Sistematika Penyajian

Berikut adalah sistematika penyajian dalam laporan tugas akhir ini:

### BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini digunakan untuk menjelaskan pendahuluan dan garis besar dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

### BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini digunakan untuk menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dan mendukung dalam pembuatan aplikasi.

### BAB 3 ANALISA DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini digunakan untuk menjelaskan analisis dan juga perancangan aplikasi yang dibuat dalam bentuk DFD (*Data Flow Diagram*), ERD (*Entity Relationship Diagram*), UI (*User Interface*).

### BAB 4 HASIL PENELITIAN

Bab ini digunakan untuk menjelaskan aplikasi yang dijalankan dan dipakai beserta dengan contoh tampilan pengoperasian aplikasi tersebut.

### BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini digunakan untuk menjelaskan rencana pembahasan dan pengujian aplikasi yang dibuat.

### BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini digunakan untuk memberikan kesimpulan dan saran dalam laporan proyek ini.