

ABSTRAK

Aplikasi Pembuatan *Website* Penjualan Baju dan Aksesoris *Online* adalah aplikasi yang berfungsi untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan proses transaksi pembelian baju dan aksesoris secara *online*. Aplikasi ini dapat membantu pelanggan dari melihat barang yang tersedia, memesan barang, konfirmasi pembayaran, mendapatkan promosi, dan juga mengetahui barang sedang berada dimana. Aplikasi ini juga dapat membantu *admin* dalam mengelola data barang, data penjualan, mengatur promosi, dan juga membuat promo. Aplikasi Pembuatan *Website* Penjualan Baju dan Aksesoris *Online* ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan penyimpanan data dengan MySQL dan menggunakan konsep CRM. Aplikasi ini ditujukan untuk membantu admin dalam melakukan penanganan terhadap pemesanan baju dan penjualannya dan juga untuk para pelanggan dalam mempermudah proses pembelian. Dimana pada saat ini proses pencatatan dan pemesanan masih dilakukan secara manual yang dapat menyebabkan kesalahan dan kurang efektif. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan dapat membantu admin dalam melakukan pencatatan dan pengelolaan barang dan juga pelanggan dapat dengan mudah melakukan proses pemesanan.

Kata Kunci : aplikasi, CRM, *online*, penjualan, promosi

ABSTRACT

This Web application is an application that serves customers in making process about buying clothes and accessories online. This web can help customers to see items available, ordering goods, payment confirmation, get the promotion, and know where the goods were. This application can help admin also in manage item, sale, promotion, and make promo. This web application was built using PHP programming language and MySQL as its storage system and using CRM concept. This application is intended for admin in handling orders and sales. And also make it easier for customers in the buying process. Where the current process of recording and ordering is still done manually which can lead to errors and less effective. With this application, is expected to help the admin to do the recording and management of goods and also the customers can easily perform the ordering process

Keywords: application, CRM, online, promotion , selling

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	2
1.4.1 Batasan Perangkat Keras	2
1.4.2 Batasan Perangkat Lunak	3
1.4.3 Batasan Aplikasi	3
1.5 Sumber Data	4
1.5.1 Data Primer	4
1.5.2 Data Sekunder	4
1.6 Sistematika Penyajian	5
BAB 2. KAJIAN TEORI	6
2.1 Sistem Informasi	6
2.2 Pengertian Internet	6
2.3 Website	7
2.3.1 Tipe-Tipe Website	7
2.3.2 Prinsip-prinsip Desain Website	8
2.3.3 Prinsip-prinsip Desain Website	9

2.3.4	Situs web harus memperhatikan aspek GUI (Graphical User Interface).....	9
2.4	PHP	11
2.4.1	Kelebihan PHP	12
2.4.2	Keuntungan menggunakan PHP	12
2.5	Pengertian HTML	14
2.5.1	CSS (Cascade Sheet Style)	15
2.6	Pengertian MySQL	16
2.7	Database	17
2.7.1	Relational Database	18
2.8	Entity Relationships Diagram (ERD).....	18
2.9	Data Flow Diagram (DFD)	20
2.10	E-Commerce	21
2.10.1	Keuntungan E-Commerce.....	23
2.10.2	Kerugian atau Resiko E-Commerce.....	25
2.11	Customer Relationship Management (CRM)	26
2.11.1	Tipe-Tipe CRM.....	26
2.11.2	Tujuan CRM.....	26
2.11.3	Kerugian atau Resiko E-Commerce.....	26
2.11.4	Cross-Selling.....	27
2.11.5	Algoritma Apriori	29
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	31
3.1	Analisis	31
3.2	ERD	35
3.3	Skema Relasi	35
3.4	DFD	45
3.4.1	DFD level 0	45
3.4.2	DFD level 1	47
3.4.3	DFD level 2 proses 2.....	48
3.4.4	DFD level 2 proses 3.....	49
3.4.5	DFD level 2 proses 4.....	50
3.4.6	DFD level 2 proses 5.....	51

3.4.7	DFD level 2 proses 6.....	51
3.4.8	DFD level 2 proses 7.....	52
3.4.9	DFD level 2 proses 8.....	53
3.5	Kamus Data.....	53
3.6	PSPEC	62
3.7	Desain Antarmuka	73
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	78
4.1	Form Halaman Utama	78
4.2	Form Login	89
4.3	Form Register.....	91
4.4	Form Profile Member.....	93
4.5	Form Barang Admin	94
4.6	Form Laporan Admin.....	97
4.7	Form Data Member Admin	100
4.8	Form Promo Admin	101
4.9	Form Paket Bundling Admin.....	103
4.10	Form Guest Mail Admin.....	105
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	107
5.1	Form Login	107
5.2	Form Register.....	107
5.3	Form Add Barang	108
5.4	Form Register.....	108
5.5	Form Add Paket Bundling.....	109
5.6	Form Contact Us	110
5.7	Form Edit Profile.....	110
5.8	Form Logout	111
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	112
6.1	Simpulan	112
6.2	Saran.....	112
	DAFTAR PUSTAKA.....	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh <i>Binary Relationship</i>	19
Gambar 2. 2 Contoh <i>Tenary Relationship</i>	19
Gambar 2. 3 Contoh <i>Quartenary Relationship</i>	20
Gambar 2. 4 Contoh Proses <i>e-commerce</i>	22
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Pemesanan Barang	32
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i> Konfirmasi Pembayaran	33
Gambar 3. 3 <i>Flowchart</i> Pengiriman Barang	34
Gambar 3. 4 Penyimpanan Data.....	35
Gambar 3. 5 DFD level 0	45
Gambar 3. 6 DFD level 1	47
Gambar 3. 7 DFD level 2 proses 2.....	49
Gambar 3. 8 DFD Level 2 proses 3	50
Gambar 3. 9 DFD level 2 proses 4.....	50
Gambar 3. 10 DFD level 2 proses 5.....	51
Gambar 3. 11 DFD level 2 proses 6.....	52
Gambar 3. 12 DFD level 2 proses 7.....	52
Gambar 3. 13 DFD level 2 proses 8.....	53
Gambar 3. 14 Desain Antarmuka Halaman <i>Home</i>	74
Gambar 3. 15 Desain Antarmuka Halaman Register	75
Gambar 3. 16 Desain Antarmuka Halaman Konfirmasi Bank Transfer	76
Gambar 3. 17 Desain Antarmuka Halaman Cek Status Order.....	77
Gambar 4. 1 Form Halaman Utama.....	78
Gambar 4. 2 Gambar new arrival.....	79
Gambar 4. 3 Hasil dari link new arrival	79
Gambar 4. 4 Warning jika pengguna sebagai guest	80
Gambar 4. 5 Pemilihan ukuran & warna	80
Gambar 4. 6 Halaman Detail Order	81
Gambar 4. 7 Warning jika pengguna sebagai guest	81
Gambar 4. 8 Halaman komentar.....	82

Gambar 4. 9 Hasil komentar	82
Gambar 4. 10 Halaman tops.....	83
Gambar 4. 11 Halaman bottoms	83
Gambar 4. 12 Halaman shoes	84
Gambar 4. 13 Halaman Bags & purses	84
Gambar 4. 14 Halaman accessories.....	85
Gambar 4. 15 Letak fitur konfirmasi pembayaran	86
Gambar 4. 16 Halaman tampilan konfirmasi pembayaran	86
Gambar 4. 17 Letak fitur <i>contact us</i>	87
Gambar 4. 18 Halaman tampilan <i>contact us</i>	87
Gambar 4. 19 Letak fitur <i>tracking order</i>	88
Gambar 4. 20 Halaman cek status order	89
Gambar 4. 21 Form <i>Login</i>	90
Gambar 4. 22 <i>Warning sign in username</i> atau <i>password</i> kosong.....	90
Gambar 4. 23 <i>Warning username</i> atau <i>password</i> salah	91
Gambar 4. 24 Form Register	92
Gambar 4. 25 Warning register field kosong.....	92
Gambar 4. 26 Warning field tidak diisi keseluruhan	93
Gambar 4. 27 Halaman profile member.....	94
Gambar 4. 28 Tampilan form barang admin	95
Gambar 4. 29 Tampilan form barang admin	96
Gambar 4. 30 Form Add Barang Admin.....	96
Gambar 4. 31 Tampilan form add kategori admin.....	97
Gambar 4. 32 Form add kategori barang.....	97
Gambar 4. 33 Tampilan laporan admin.....	98
Gambar 4. 34 Tampilan form laporan penjualan.....	98
Gambar 4. 35 Form laporan penjualan admin	98
Gambar 4. 36 Laporan penjualan admin.....	99
Gambar 4. 37 Tampilan form laporan barang	99
Gambar 4. 38 Tampilan laporan barang admin	99
Gambar 4. 39 Tampilan form data member	100
Gambar 4. 40 Age promotion.....	101

Gambar 4. 41 Promo Natal	101
Gambar 4. 42 Promo Kemerdekaan	102
Gambar 4. 43 Promo Lebaran	102
Gambar 4. 44 Promo Tahun Baru	103
Gambar 4. 45 Tampilan add paket bundling	104
Gambar 4. 46 Tampilan form add paket bundling	104
Gambar 4. 47 Tampilan paket view bundling	105
Gambar 4. 48 Tampilan form paket bundling	105
Gambar 4. 49 Tampilan form guest mail admin	105
Gambar 4. 50 Tampilan email dari pengguna pada admin	106

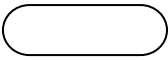
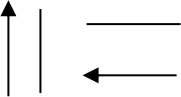
DAFTAR TABEL

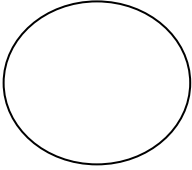
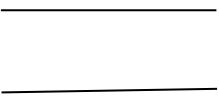
Tabel 3. 1 Admin.....	35
Tabel 3. 2 Bank.....	36
Tabel 3. 3 Barang	36
Tabel 3. 4 Tabel Biaya Kirim	37
Tabel 3. 5 Buku Tamu.....	37
Tabel 3. 6 Crosseling	38
Tabel 3. 7 Daftar Penjualan	39
Tabel 3. 8 Detail Pesanan.....	39
Tabel 3. 9 History	40
Tabel 3. 10 Identitas	41
Tabel 3. 11 Tabel Kategori.....	41
Tabel 3. 12 Komentar	41
Tabel 3. 13 Konfirmasi Pembayaran.....	42
Tabel 3. 14 Member	42
Tabel 3. 15 Promosi.....	43
Tabel 3. 16 Rating.....	44
Tabel 3. 17 Keterangan DFD	45
Tabel 3. 18 Keterangan DFD	48
Tabel 3. 19 Data Admin	53
Tabel 3. 20 Data Bank	54
Tabel 3. 21 Data Barang.....	54
Tabel 3. 22 Data Biaya Kirim	55
Tabel 3. 23 Data Buku Tamu	55
Tabel 3. 24 Data Crosseling.....	56
Tabel 3. 25 Tabel Penjualan	56
Tabel 3. 26 Tabel Detail Pesanan.....	57
Tabel 3. 27 Tabel History	58
Tabel 3. 28 Tabel Kategori.....	58
Tabel 3. 29 Tabel Komentar	58

Tabel 3. 30 Tabel Konfirmasi Pembayaran.....	59
Tabel 3. 31 Tabel Member	60
Tabel 3. 32 Tabel Promosi.....	60
Tabel 3. 33 Tabel Rating.....	61
Tabel 3. 34 Proses 1 Login	62
Tabel 3. 35 Proses 2.1 Add Member	62
Tabel 3. 36 Proses 2.2 Search Member	63
Tabel 3. 37 Proses 2.3 View Member	63
Tabel 3. 38 Proses 2.4 Update Member	64
Tabel 3. 39 Proses 3.1 Add Barang	64
Tabel 3. 40 Proses 3.2 Search Barang	65
Tabel 3. 41 Proses 3.3 View Barang.....	65
Tabel 3. 42 Proses 3.4 Update Barang.....	65
Tabel 3. 43 Proses 3.5 Delete Barang	66
Tabel 3. 44 Proses 4.1 Update Promo	66
Tabel 3. 45 Proses 4.2 View Promo.....	67
Tabel 3. 46 Proses 5.1 Add Paket Bundling	67
Tabel 3. 47 Proses 5.2 View Paket Bundling	68
Tabel 3. 48 Proses 6.1 View Status Pemesanan	68
Tabel 3. 49 Proses 6.2 Search Status Pemesanan	68
Tabel 3. 50 Proses 6.3 Update Status Pemesanan	69
Tabel 3. 51 Proses 7.1 Add Konfirmasi Pembayaran	69
Tabel 3. 52 Proses 7.2 View Konfirmasi Pembayaran	70
Tabel 3. 53 Proses 7.3 Search Konfirmasi Pembayaran	70
Tabel 3. 54 Proses 8.1 Add Pemesanan	71
Tabel 3. 55 Proses 8.2 View Pemesanan	71
Tabel 3. 56 Proses 8.3 Update Pemesanan	72
Tabel 3. 57 Proses 8.4 Delete Pemesanan	72
Tabel 5. 1 Form Login.....	107
Tabel 5. 2 Form Register	107
Tabel 5. 3 Form Add Barang.....	108
Tabel 5. 4 Form Add Kategori.....	108

Tabel 5. 5 Form Add Paket Bundling	109
Tabel 5. 6 Form Contact Us	110
Tabel 5. 7 Form Edit Profile	110
Tabel 5. 8 Logout.....	111

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
flowchart		Simbol catatan	Menggambarkan berbagai catatan akuntansi yang digunakan untuk mencatat data yang direkam sebelumnya didalam dokumen
flowchart		Simbol mulai atau berakhir	menggambarkan awal dan akhir suatu sistem.
flowchart		Simbol garis alir	menggambarkan arah proses pengolahan data
flowchart		Simbol dokumen	menggambarkan semua jenis dokumen yang merupakan formulir yang digunakan untuk merekam data terjadinya suatu transaksi.
flowchart		Simbol dokumen dan tembusannya	menggambarkan dokumen asli dan tembusannya.
DFD		Terminator	Mewakili entitas eksternal yang berkomunikasi dengan system yang sedang dikembangkan

DFD		Proses	Kegiatan atau kerja yang dilakukan oleh orang, mesin atau komputer dari hasil suatu arus data yang masuk ke dalam proses untuk dihasilkan arus data yang akan keluar dari proses.
DFD		Data Store	berkaitan dengan penyimpanan-penyimpanan, seperti file atau database yang berkaitan dengan penyimpanan secara komputerisasi.
DFD		Alur Data	menerangkan perpindahan data atau paket data / informasi dari satu bagian system ke bagian lainnya.

DAFTAR SINGKATAN

PHP	: Hypertext preprocessor
HTML	: Hypertext markup language
HTTP	: Hypertext transfer protocol
ERD	: Entity Relationship Diagram
FTP	: File Transfer Protocol
WWW	: World wide web
URL	: Uniform resource locator
DFD	: Data Flow Diagram