

## BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Di bawah ini akan dijabarkan simpulan dan saran dari hasil pembahasan dan uji coba aplikasi *E-commerce My Petshop* dengan menerapkan *Behaviour Prediction*.

### 6.1 Simpulan

Dari hasil analisis, perancangan, penelitian dan uji coba penelitian *E-commerce My Petshop* dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem atau aplikasi *website* dapat melakukan pengelolaan terhadap data produk yang dijual dengan mengelompokkan produk-produk yang dijual berdasarkan kategori hewan dan kategori produk sehingga sistem ini dapat memfasilitasi masyarakat membeli peralatan, kebutuhan, dan aksesoris hewan peliharaan.
2. Sistem atau aplikasi *website* dapat memprediksi tingkah laku *customer* dengan melihat seluruh histori penjualan yang pernah dilakukan oleh seluruh pengguna dan selanjutnya sistem atau aplikasi *website* dapat merekomendasikan produk yang dibeli bersamaan dengan produk yang sedang dilihat oleh pengguna, berdasarkan hewan peliharaan yang dimiliki, dan *wishlist* produk.

### 6.2 Saran

Agar sistem atau aplikasi *website* dapat berkembang lebih baik lagi, penulis menyarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Sistem atau aplikasi *website* dapat menangani keuangan atau akuntansi dan juga *report* bagi pemiliknya.
2. Sistem atau aplikasi *website* dapat ditambahkan *sms gateway* atau *email gateway* untuk memudahkan *customer* berhubungan dengan My Petshop.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] K. K. Bajaj and D. Nag, E-commerce The Cutting Edge of Business, New Delhi: Tata McGraw-Hill Publishig Company Limited, 2000.
- [2] N. Bandyo-padhyay, E-Commerce Context, Concepts and Consequences, New York: McGraw-Hill International, 2002.
- [3] A. Payne, Handbook of CRM : Achieving Excellence in Customer, Oxford: Elsevier's Science and Technology Rights, 2005.
- [4] J. Dyche, The CRM Handbook, United State: Pearson Education, 2001.
- [5] P.-N. Tan, M. Steinbach and V. Kumar, Introduction To Data Mining, Pearson Addison Wesley, 2006.
- [6] S. Tata Sutabri, Analisa Sistem Informasi, Yogyakarta: Andi, 2004.
- [7] R. T. Burlton, Business Process Management: Profiting From Process, Indiana: Sams, 2001.
- [8] M. H. Jogiyanto, Analisis dan Desain Sistem Informasi, Yogyakarta: Andi, 2001.
- [9] R. V. Imbar and B. R. Suteja, Pemrograman Web-Commerce dengan Oracle & ASP, Bandung: Informatika Bandung, 2006.
- [10] R. S. Pressman, Software Engineering A Practitioner's Approach Sixth Edition, New York: McGraw Hill International Edition, 2005.
- [11] S. Desikan and G. Ramesh, Software Testing: Principles and Practices, New Delhi: Pearson Education India, 2006.
- [12] I. Betha and M. E. Ir. Husni Iskandar Pohan, "Pemrograman Web Dengan HTML," in *Pemrograman Web Dengan HTML*, Bandung, CV. Informatika, 2001.
- [13] B. Sidik, "Pemrograman Web PHP," in *Pemrograman Web PHP*, Bandung, Informatika Bandung, 2012.
- [14] A. R. S.Kom, Pemrograman Web Database dengan PHP dan MySQL, Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2006.

# RIWAYAT HIDUP PENULIS

## **Data Pribadi**

Nama : Meldiana Sumanto  
Alamat : Jalan Holis Komplek BPKP IV  
no.8, Bandung  
Kode Post : 40212  
Nomor Telepon : 022-6018225  
08562034881  
Email : meldi2508@gmail.com  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat ,Tanggal lahir : Bandung, 25 Agustus 1991  
Agama : Katolik



## **Pendidikan Formal**

1995 – 1997 : TK Pandu, Bandung  
1997 – 2003 : SD Pandu, Bandung  
2003 – 2006 : SMP St. Angela, Bandung  
2006 – 2009 : SMA St. Angela, Bandung  
2009 – 2014 : S1 Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi,  
Universitas Kristen Maranatha, Bandung

## **Pengalaman Organisasi**

- Bendahara HIMA IT 2011/2012
- Divisi Konsumsi dan Dekorasi Integer 2011
- Panitia Seminar Teknik Informatika & Sistem Informasi 2011
- Panitia Information Technology Road To Senior High School 2011
- Bendahara SEMA IT 2012/2013

- Bendahara dan Divisi Kedisiplinan Integer 2012
- Panitia Seminar dan Workshop *Scrum Day Asia* 2012
- Panitia Seminar *Web Programming PHP (Zen Framework) & ASP.Net (Framework.Net)* 2013
- Panitia Seminar Teknik Informatika & Sistem Informasi 2013
- Panitia IT Community Building 2013
- Anggota Lions Club Metastation Bandung (2012-sekarang)

### **Pengalaman Kerja / Magang**

- Staff Front Office Maranatha IT Center (2010-2013)
- Asisten Dosen Mata Kuliah Pengenalan Aplikasi Komputer (Semester Ganjil 2010/2011)
- Asisten Perwalian SAT (Semester Ganjil 2010/2011)