

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Di bawah ini akan dijabarkan simpulan dan saran dari hasil pembahasan dan uji coba aplikasi *E-commerce My Petshop* dengan menerapkan *Behaviour Prediction*.

6.1 Simpulan

Dari hasil analisis, perancangan, penelitian dan uji coba penelitian *E-commerce My Petshop* dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem atau aplikasi *website* dapat melakukan pengelolaan terhadap data produk yang dijual dengan mengelompokkan produk-produk yang dijual berdasarkan kategori hewan dan kategori produk sehingga sistem ini dapat memfasilitasi masyarakat membeli peralatan, kebutuhan, dan aksesoris hewan peliharaan.
2. Sistem atau aplikasi *website* dapat memprediksi tingkah laku *customer* dengan melihat seluruh histori penjualan yang pernah dilakukan oleh seluruh pengguna dan selanjutnya sistem atau aplikasi *website* dapat merekomendasikan produk yang dibeli bersamaan dengan produk yang sedang dilihat oleh pengguna, berdasarkan hewan peliharaan yang dimiliki, dan *wishlist* produk.

6.2 Saran

Agar sistem atau aplikasi *website* dapat berkembang lebih baik lagi, penulis menyarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Sistem atau aplikasi *website* dapat menangani keuangan atau akuntansi dan juga *report* bagi pemiliknya.
2. Sistem atau aplikasi *website* dapat ditambahkan *sms gateway* atau *email gateway* untuk memudahkan *customer* berhubungan dengan *My Petshop*.