

ABSTRAK

E-commerce My Petshop ini bertujuan untuk memfasilitasi masyarakat membeli peralatan, kebutuhan, dan aksesoris hewan peliharaan yaitu anjing, kucing, kelinci, hamster, dan kura-kura. *E-commerce* ini mengimplementasikan *Customer Relationship Management* dengan menggunakan konsep pemasaran *Behaviour Prediction-Product Affinity Analysis* yang akan membantu *customer* untuk menentukan produk yang akan dibeli dengan memberikan rekomendasi produk berdasarkan hewan peliharaan yang dimiliki *customer*, *wishlist customer*, dan produk yang dibeli bersamaan dengan produk yang sedang dipilih dan dilihat oleh *customer*. Produk yang dibeli bersamaan tersebut diolah dengan menggunakan metode dari *Data Mining*, yaitu Analisis Asosiasi (*Association Rules*). Aplikasi *website* ini dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Aplikasi *website* telah diuji dengan menggunakan metode *blackbox*. Hasil penelitian dan pengujian menyimpulkan bahwa aplikasi *website* ini dapat membantu *My Petshop* dalam memperluas penjualannya dan menawarkan produk yang tepat kepada *customer* yang tepat.

Kata kunci : *e-commerce*, *product affinity analysis*, analisis asosiasi, rekomendasi

ABSTRACT

E-commerce My Petshop aims to facilitate the public to purchase the equipment, needs, and pet accessories, namely dogs, cats, rabbits, hamsters, and turtles. E-commerce Customer Relationship Management is implemented by using the concept of marketing Behavior Prediction- Product Affinity Analysis which will help the customer to determine which products will be purchased by providing product recommendations based on customer-owned pet, customer's wish list, and the product is purchased in conjunction with the product that is being selected and viewed by the customer. Products are purchased simultaneously processed using the method of data mining, namely Analysis Association (Association Rules). This website application developed using the PHP programming language and MySQL database. Application site has been tested using black box method. Results of research and testing concluded that the application of this website can help My Petshop in expanding its sales and offering the right product to the right customer.

Keyword: e-commerce, product affinity analysis, association analysis, recommendation

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xxi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	2
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI	6
2.1 <i>Electronic Commerce (E-commerce)</i>	6
2.2 <i>Customer Relationship Management (CRM)</i>	7
2.2.1 Pemasaran CRM.....	8
2.3 <i>Data Mining</i>	9
2.3.1 Analisis Asosiasi.....	9
2.4 Sistem Informasi	11
2.5 Proses Bisnis	12
2.6 <i>Flowchart</i>	12
2.7 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	13
2.8 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	15
2.8.1 Kamus Data	16
2.8.2 <i>Process Specification (PSPEC)</i>	17

2.9	Pengujian <i>Black Box</i>	18
2.10	Web	19
2.11	<i>Hyper Text Markup Language</i> (HTML)	19
2.12	PHP	20
2.13	MySQL.....	21
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	22
3.1	Profil Perusahaan	22
3.2	Rancangan Ongkos Kirim.....	22
3.3	Proses Bisnis yang Sudah Ada	22
3.3.1	Proses Bisnis Penjualan Barang	22
3.3.2	Proses Bisnis Pemesanan Barang	24
3.4	<i>Entity Relationship Diagram</i>	26
3.5	Transformasi ER-Diagram	27
3.5.1	Tabel <i>User</i>	27
3.5.2	Tabel Hewan	27
3.5.3	Tabel Produk.....	28
3.5.4	Tabel Foto Produk.....	28
3.5.5	Tabel Komentar.....	29
3.5.6	Tabel Kategori Produk.....	29
3.5.7	Tabel Kategori Hewan.....	30
3.5.8	Tabel Berita.....	30
3.5.9	Tabel Foto Berita.....	30
3.5.10	Tabel Propinsi	31
3.5.11	Tabel Kota.....	31
3.5.12	Tabel Rekening.....	31
3.5.13	Tabel Penjualan	32
3.5.14	Tabel Detil Penjualan	32
3.5.15	Tabel <i>Wishlist</i>	33
3.5.16	Tabel Log	33
3.5.17	Tabel Pesan.....	34
3.6	<i>Data Flow Diagram</i>	34
3.6.1	DFD Level 0	34

3.6.2	DFD Level 1	36
3.6.3	DFD Level 2 Proses 2 Mengelola <i>User</i>	41
3.6.4	DFD Level 3 Proses 2.2 Mengelola Data <i>User</i>	42
3.6.5	DFD Level 3 Proses 2.4 Mengelola Data Hewan	43
3.6.6	DFD Level 2 Proses 3 Mengelola Produk	44
3.6.7	DFD Level 3 Proses 3.5 Mengelola Data Foto Produk.....	47
3.6.8	DFD Level 2 Proses 4 Mengelola Komentar	48
3.6.9	DFD Level 2 Proses 5 Mengelola Kategori	49
3.6.10	DFD Level 3 Proses 5.1 Mengelola Data Kategori Produk ...	50
3.6.11	DFD Level 3 Proses 5.2 Mengelola Data Kategori Hewan....	52
3.6.12	DFD Level 2 Proses 6 Mengelola Berita	53
3.6.13	DFD Level 3 Proses 6.5 Mengelola Data Foto Berita	54
3.6.14	DFD Level 2 Proses 7 Mengelola Propinsi.....	56
3.6.15	DFD Level 2 Proses 8 Mengelola Kota	57
3.6.16	DFD Level 2 Proses 9 Mengelola Rekening	58
3.6.17	DFD Level 2 Proses 10 Mengelola Penjualan.....	60
3.6.18	DFD Level 2 Proses 11 Mengelola <i>Wishlist</i>	62
3.6.19	DFD Level 2 Proses 12 Mengelola Rekomendasi Produk ...	63
3.6.20	DFD Level 2 Proses 14 Mengelola Pesan	65
3.7	Kamus Data.....	66
3.8	PSPEC	75
3.9	Desain Antarmuka Pengguna.....	104
3.9.1	Rancangan Antarmuka Header	104
3.9.2	Rancangan Antarmuka <i>Home</i>	105
3.9.3	Rancangan Antarmuka Menu.....	107
3.9.4	Rancangan Antarmuka Untuk Admin	112
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	119
4.1	Tampilan Halaman Untuk <i>Guest</i>	119
4.2	Tampilan Halaman Untuk <i>Member</i>	125
4.3	Tampilan Halaman Untuk <i>Admin</i>	134
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	158
5.1	Halaman <i>Login</i>	158

5.2	Halaman Daftar / Registrasi dan Tambah Pengguna	159
5.3	Halaman Lupa <i>Password</i>	161
5.4	Halaman Produk.....	162
5.5	Halaman Keranjang Belanja.....	163
5.6	Halaman Profil dan Ubah Pengguna	164
5.7	Halaman Peliharaanku dan Mengelola Hewan.....	166
5.8	Halaman Konfirmasi Pemesanan	167
5.9	Halaman Histori Pembelian	168
5.10	Halaman Ubah Kata Sandi	168
5.11	Halaman <i>Wishlist</i>	169
5.12	Halaman Tambah Produk.....	170
5.13	Halaman Ubah dan Hapus Produk	172
5.14	Halaman Tambah Foto Produk.....	173
5.15	Halaman Mengelola Kategori Hewan	174
5.16	Halaman Mengelola Kategori Produk	175
5.17	Halaman Menambah Berita	177
5.18	Halaman Mengubah Berita	177
5.19	Halaman Menambah Foto Berita.....	178
5.20	Halaman Mengelola Propinsi.....	179
5.21	Halaman Mengelola Kota	180
5.22	Halaman Mengelola Rekening.....	182
5.23	Halaman Menambah Komentar / Ulasan Produk	183
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	185
6.1	Simpulan.....	185
6.2	Saran.....	185
	DAFTAR PUSTAKA.....	186
	RIWAYAT HIDUP PENULIS	187

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses <i>knowledge discovery</i> dalam <i>database</i> [5, p. 3]	9
Gambar 2.2 Contoh <i>Support</i>	10
Gambar 2.3 Contoh <i>Confidence</i>	10
Gambar 2.4 Ilustrasi dari frekuensi set barang menggunakan Algoritma Apriori [5, p. 336]	11
Gambar 2.5 Relasi Satu ke Satu [9, p. 5].....	14
Gambar 2.6 Relasi Satu ke Banyak [9, p. 5]	15
Gambar 2.7 Relasi Banyak ke Satu [9, p. 5]	15
Gambar 2.8 Relasi Banyak ke Banyak [9, p. 6].....	15
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Proses Penjualan Barang	24
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Proses Pemesanan Barang.....	25
Gambar 3.3 <i>Entity Relationship Diagram</i>	26
Gambar 3.4 DFD Level 0	35
Gambar 3.5 DFD Level 1	39
Gambar 3.6 Mengelola <i>User</i>	41
Gambar 3.7 Mengelola Data <i>User</i>	43
Gambar 3.8 Mengelola Data Hewan.....	44
Gambar 3.9 Mengelola Produk	46
Gambar 3.10 Mengelola Data Foto Produk	47
Gambar 3.11 Mengelola Data Komentar	49
Gambar 3.12 Mengelola Data Kategori.....	50
Gambar 3.13 Mengelola Data Kategori Produk	51
Gambar 3.14 Mengelola Data Kategori Hewan.....	52
Gambar 3.15 Mengelola Berita	54
Gambar 3.16 Mengelola Data Foto Berita	55
Gambar 3.17 Mengelola Data Propinsi	56
Gambar 3.18 Mengelola Data Kota.....	58
Gambar 3.19 Mengelola Rekening	59
Gambar 3.20 Mengelola Penjualan.....	61

Gambar 3.21 Mengelola Wishlist	63
Gambar 3.22 Mengelola Rekomendasi Produk	64
Gambar 3.23 Mengelola Pesan	65
Gambar 3.24 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Header</i> Sebelum <i>Login</i>	104
Gambar 3.25 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Header</i> Sesudah <i>Login</i>	105
Gambar 3.26 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Home</i> Sebelum <i>Login</i>	105
Gambar 3.27 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Home</i> Setelah <i>Login</i>	106
Gambar 3.28 Tampilan Rancangan Antarmuka Produk Yang Dibeli Bersamaan	106
Gambar 3.29 Tampilan Rancangan Antarmuka Menu Produk	107
Gambar 3.30 Tampilan Rancangan Antarmuka Produk Yang Dipilih	108
Gambar 3.31 Tampilan Rancangan Antarmuka Menu Berita	108
Gambar 3.32 Tampilan Rancangan Antarmuka Berita	109
Gambar 3.33 Tampilan Rancangan Antarmuka Menu Pencarian.....	109
Gambar 3.34 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Login</i>	110
Gambar 3.35 Tampilan Rancangan Antarmuka Lupa <i>Password</i>	110
Gambar 3.36 Tampilan Rancangan Antarmuka Registrasi / Daftar	111
Gambar 3.37 tampilan Rancangan Antarmuka Keranjang Belanja.....	111
Gambar 3.38 Tampilan Rancangan Antarmuka Daftar Belanja	112
Gambar 3.39 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Wishlist</i>	112
Gambar 3.40 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Home</i> Untuk Admin.....	113
Gambar 3.41 Tampilan Rancangan Antarmuka Mengelola <i>User</i>	113
Gambar 3.42 Tampilan Rancangan Antarmuka Mengelola Produk	114
Gambar 3.43 Tampilan Rancangan Antarmuka Mengelola Kategori Produk	114
Gambar 3.44 Tampilan Rancangan Antarmuka Mengelola Foto Produk....	115
Gambar 3.45 Tampilan Rancangan Antarmuka Mengelola Hewan	115
Gambar 3.46 Tampilan Rancangan Antarmuka Mengelola Kategori Hewan	116
Gambar 3.47 Tampilan Rancangan Antarmuka Mengelola Foto Hewan	116
Gambar 3.48 Tampilan Rancangan Antarmuka Mengelola Berita	117
Gambar 3.49 Tampilan Rancangan Antarmuka Mengelola Foto Berita.....	117
Gambar 3.50 Tampilan Rancangan Antarmuka Melihat Histori Penjualan .	118
Gambar 4.1 Tampilan <i>Header</i> Menu <i>Guest</i>	119

Gambar 4.2 Tampilan Halaman Index <i>Guest</i>	120
Gambar 4.3 Halaman Produk	121
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Lihat Produk.....	122
Gambar 4.5 Tampilan Ulasan Produk.....	122
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Berita.....	123
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Pencarian	123
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Kontak.....	124
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Masuk (<i>Login</i>)	124
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Daftar / Registrasi	125
Gambar 4.11 Tampilan Header Menu <i>Member</i>	125
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Index <i>Member</i>	126
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Profil.....	127
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Ubah Profil	127
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Peliharaanku	128
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Ubah Hewan Peliharaan	129
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Keranjang Belanja.....	129
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Pembayaran.....	130
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Konfirmasi Pemesanan	130
Gambar 4.20 Tampilan Konfirmasi Pembayaran Berhasil	131
Gambar 4.21 Tampilan Konfirmasi Pembayaran Sudah Dikonfirmasi oleh Admin.....	131
Gambar 4.22 Tampilan Konfirmasi Sampai	131
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Histori Pembelian	132
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Histori Pembelian	132
Gambar 4.25 Tampilan Halaman <i>Wishlist</i>	133
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Menambah Ulasan Produk.....	133
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Menghapus Ulasan Produk.....	134
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Mengubah Kata Sandi.....	134
Gambar 4.29 Tampilan Header Menu <i>Super Admin</i>	135
Gambar 4.30 Tampilan Header Menu <i>Admin</i>	135
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Index Admin	136
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Log Website	137

Gambar 4.33 Tampilan Menu Halaman Admin	137
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Mengelola Pengguna (<i>Super Admin</i>)	138
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Mengelola Pengguna (<i>Admin</i>).....	139
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Tambah Pengguna (<i>Super Admin</i>).....	139
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Tambah Pengguna (<i>Admin</i>)	140
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Ubah Pengguna	141
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Mengelola Hewan Peliharaan	142
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Mengelola Pengguna Aktif	142
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Mengelola Pengguna Non-Aktif.....	143
Gambar 4.42 Tampilan Halaman Mengelola Produk	143
Gambar 4.43 Tampilan Halaman Menambah Produk.....	144
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Rincian Produk.....	144
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Mengubah Produk.....	145
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Mengelola Foto Produk	146
Gambar 4.47 Tampilan Halaman Mengelola Komentar	146
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Mengelola Kategori Hewan	147
Gambar 4.49 Tampilan Halaman Mengubah Kategori Hewan.....	147
Gambar 4.50 Tampilan Halaman Mengelola Kategori Produk.....	148
Gambar 4.51 Tampilan Halaman Mengubah Kategori Produk	148
Gambar 4.52 Tampilan Halaman Mengelola Berita	149
Gambar 4.53 Tampilan Halaman Isi Berita	150
Gambar 4.54 Tampilan Halaman Menambah Berita.....	150
Gambar 4.55 Tampilan Halaman Mengelola Foto Berita	151
Gambar 4.56 Tampilan Halaman Mengelola Propinsi.....	151
Gambar 4.57 Tampilan Halaman Mengubah Propinsi	152
Gambar 4.58 Tampilan Halaman Mengelola Kota	152
Gambar 4.59 Tampilan Halaman Mengubah Kota.....	153
Gambar 4.60 Tampilan Halaman Mengelola Rekening	153
Gambar 4.61 Tampilan Halaman Mengubah Rekening	154
Gambar 4.62 Tampilan Halaman Mengelola <i>Wishlist</i>	154
Gambar 4.63 Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran.....	155
Gambar 4.64 Tampilan Halaman Histori Penjualan	156

Gambar 4.65 Tampilan Halaman Histori Penjualan Jadikan PDF.....	156
Gambar 4.66 Tampilan Halaman Mengelola Pesan	157

DAFTAR TABEL

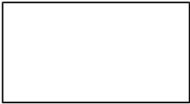
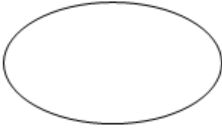
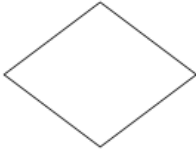
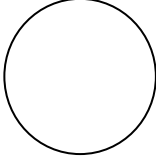
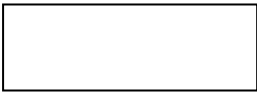
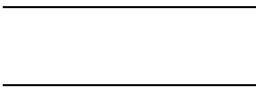
Tabel 2.1 Kandidat dari Set Barang [5, p. 327]	10
Tabel 2.2 Notasi Tipe Data [6, p. 172]	17
Tabel 2.3 Notasi Struktur Data [6, p. 172]	17
Tabel 3.1 Tabel <i>User</i>	27
Tabel 3.2 Tabel Hewan	27
Tabel 3.3 Tabel Produk	28
Tabel 3.4 Tabel Foto Produk	29
Tabel 3.5 Tabel Komentar	29
Tabel 3.6 Tabel Kategori Produk	29
Tabel 3.7 Tabel Kategori Hewan	30
Tabel 3.8 Tabel Berita	30
Tabel 3.9 Tabel Foto Berita	31
Tabel 3.10 Tabel Propinsi	31
Tabel 3.11 Tabel Kota	31
Tabel 3.12 Tabel Rekening	32
Tabel 3.13 Tabel Penjualan	32
Tabel 3.14 Tabel Detil Penjualan	33
Tabel 3.15 Tabel <i>Wishlist</i>	33
Tabel 3.16 Tabel Log	33
Tabel 3.17 Tabel Pesan	34
Tabel 3.18 Tabel Data <i>User</i>	66
Tabel 3.19 Tabel Data Penjualan	67
Tabel 3.20 Tabel Data Detil Penjualan	68
Tabel 3.21 Tabel Data Produk	68
Tabel 3.22 Tabel Data Foto Produk	69
Tabel 3.23 Tabel Data Kategori Produk	70
Tabel 3.24 Tabel Data Hewan	70
Tabel 3.25 Tabel Data Kategori Hewan	71
Tabel 3.26 Tabel Data Wishlist	71

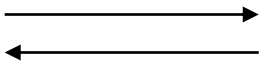
Tabel 3.27 Tabel Data Berita	71
Tabel 3.28 Tabel Data Foto Berita	72
Tabel 3.29 Tabel Data Komentar	72
Tabel 3.30 Tabel Data Propinsi.....	73
Tabel 3.31 Tabel Data Kota	73
Tabel 3.32 Tabel Data Rekening	74
Tabel 3.33 Tabel Data Log	74
Tabel 3.34 Tabel Data Pesan	74
Tabel 3.35 Proses <i>Login</i>	75
Tabel 3.36 Proses Daftar	76
Tabel 3.37 Proses Melihat Data <i>User</i>	76
Tabel 3.38 Proses Menambah Data <i>User</i>	77
Tabel 3.39 Proses Mengubah Data <i>User</i>	77
Tabel 3.40 Proses Mengubah Profil.....	78
Tabel 3.41 Proses Melihat Data Hewan.....	78
Tabel 3.42 Proses Menambah Data Hewan	78
Tabel 3.43 Proses Mengubah Data Hewan	79
Tabel 3.44 Proses Menghapus Data Hewan	79
Tabel 3.45 Melihat Data Produk.....	80
Tabel 3.46 Proses Menambah Data Produk	80
Tabel 3.47 Proses Mengubah Data Produk	81
Tabel 3.48 Proses Menghapus Data Produk	81
Tabel 3.49 Melihat Data Foto Produk	82
Tabel 3.50 Proses Menambah Data Foto Produk.....	82
Tabel 3.51 Menghapus Data Foto Produk	83
Tabel 3.52 Melihat Data Komentar	83
Tabel 3.53 Menambah Data Komentar	83
Tabel 3.54 Menghapus Data Komentar	84
Tabel 3.55 Proses Melihat Data Kategori Produk	85
Tabel 3.56 Menambah Data Kategori Produk.....	85
Tabel 3.57 Proses Mengubah Data Kategori Produk.....	85
Tabel 3.58 Proses Menghapus Data Kategori Produk	86

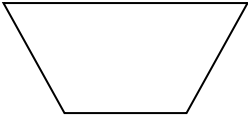
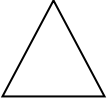
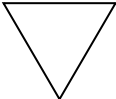
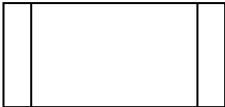
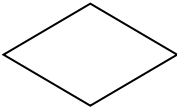
Tabel 3.59 Proses Melihat Data Kategori Hewan	86
Tabel 3.60 Proses Menambah Data Kategori Hewan	87
Tabel 3.61 Proses Mengubah Data Kategori Hewan	87
Tabel 3.62 Proses Menghapus Data Kategori Hewan	88
Tabel 3.63 Proses Melihat Data Berita	88
Tabel 3.64 Proses Menambah Data Berita	88
Tabel 3.65 Proses Mengubah Data Berita	89
Tabel 3.66 Proses Menghapus Data Berita	89
Tabel 3.67 Proses Melihat Data Foto Berita	90
Tabel 3.68 Proses Menambah Data Foto Berita	90
Tabel 3.69 Proses Menghapus Data Foto Berita	91
Tabel 3.70 Proses Melihat Data Propinsi	91
Tabel 3.71 Proses Menambah Data Propinsi	92
Tabel 3.72 Proses Mengubah Data Propinsi	92
Tabel 3.73 Proses Menghapus Data Propinsi	92
Tabel 3.74 Proses Melihat Data Kota	93
Tabel 3.75 Proses Menambah Data Kota	93
Tabel 3.76 Proses Mengubah Data Kota	94
Tabel 3.77 Proses Menghapus Data Kota	94
Tabel 3.78 Proses Melihat Data Rekening	95
Tabel 3.79 Proses Menambah Data Rekening	95
Tabel 3.80 Proses Mengubah Data Rekening	96
Tabel 3.81 Proses Menghapus Data Rekening	96
Tabel 3.82 Proses Melihat Data Penjualan	97
Tabel 3.83 Proses Menambah Data Penjualan	97
Tabel 3.84 Proses Mengubah Data Penjualan	98
Tabel 3.85 Proses Menghapus Data Penjualan	99
Tabel 3.86 Proses Melihat Data <i>Wishlist</i>	99
Tabel 3.87 Proses Menambah Data <i>Wishlist</i>	100
Tabel 3.88 Proses Mengubah Data <i>Wishlist</i>	100
Tabel 3.89 Proses Menghapus Data <i>Wishlist</i>	101

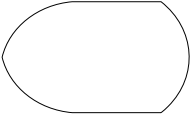
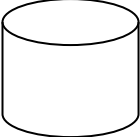
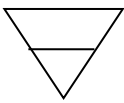
Tabel 3.90 Proses Melihat Rekomendasi Produk Berdasarkan Hewan Peliharaan.....	101
Tabel 3.92 Proses Melihat Rekomendasi Produk Berdasarkan <i>Wishlist</i>	102
Tabel 3.93 Proses Menampilkan Produk Yang Dibeli Bersamaan.....	102
Tabel 3.94 Proses Melihat Data <i>Log</i>	103
Tabel 3.95 Proses Melihat Data Pesan.....	103
Tabel 3.96 Proses Menambah Data Pesan	104
Tabel 5.1 Tabel Pengujian Halaman <i>Login</i>	158
Tabel 5.2 Tabel Pengujian Halaman Daftar / Registrasi dan Tambah Pengguna	159
Tabel 5.3 Tabel Pengujian Halaman Lupa <i>Password</i>	161
Tabel 5.4 Tabel Pengujian Halaman Produk	162
Tabel 5.5 Tabel Pengujian Halaman Keranjang Belanja.....	163
Tabel 5.6 Tabel Pengujian Halaman Profil dan Ubah Pengguna.....	164
Tabel 5.7 Tabel Pengujian Halaman Peliharaanku	166
Tabel 5.8 Tabel Pengujian Halaman Konfirmasi Pemesanan	167
Tabel 5.9 Tabel Pengujian Halaman Histori Pembelian	168
Tabel 5.10 Tabel Pengujian Halaman Ubah Kata Sandi.....	168
Tabel 5.11 Tabel Pengujian Halaman <i>Wishlist</i>	169
Tabel 5.12 Tabel Pengujian Halaman Tambah Produk	170
Tabel 5.13 Tabel Pengujian Ubah dan Hapus Produk	172
Tabel 5.14 Tabel Pengujian Menambah Foto Produk.....	173
Tabel 5.15 Tabel Pengujian Mengelola Kategori Hewan	174
Tabel 5.16 Tabel Pengujian Mengelola Kategori Produk.....	175
Tabel 5.17 Tabel Pengujian Halaman Menambah Berita.....	177
Tabel 5.18 Tabel Pengujian Halaman Mengubah Berita.....	177
Tabel 5.19 Tabel Pengujian Halaman Menambah Foto Berita	178
Tabel 5.20 Tabel Pengujian Mengelola Propinsi.....	179
Tabel 5.21 Tabel Pengujian Mengelola Kota	180
Tabel 5.22 Tabel Pengujian Mengelola Rekening.....	182
Tabel 5.23 Tabel Pengujian Mengelola Rekening.....	184

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
<i>Entity Relationship Diagram</i>		Entitas	Individu yang mewakili sesuatu yang nyata dan dapat dibedakan dari sesuatu yang lain.
<i>Entity Relationship Diagram</i>		Atribut (<i>Attributes/ Properties</i>)	Mendeskripsikan karakteristik dari suatu entitas.
<i>Entity Relationship Diagram</i>		Relasi	Menunjukkan adanya hubungan di antara sejumlah entitas yang berasal dari himpunan entitas yang berbeda.
<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>		Proses	Merupakan simbol yang mewakili kegiatan untuk merubah <i>input</i> menjadi <i>output</i>
<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>		<i>External Entity</i>	Merupakan simbol yang mewakili elemen yang berada di luar sistem, tetapi memiliki hubungan interaksi dengan sistem.
<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>		<i>Data Store</i>	Merupakan simbol yang mewakili tempat penyimpanan dari data dan dapat dipergunakan bila dibutuhkan

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)		<i>Data Flow</i>	Merupakan simbol yang mewakili arah aliran data yang berasal dari satu atau beberapa proses, <i>data store</i> , atau elemen lingkungan menuju ke satu atau beberapa proses, <i>data store</i> , atau <i>environmental</i> lainnya
Kamus Data	=	-	Terdiri atas, mendefinisikan, diuraikan menjadi, artinya.
Kamus Data	+	-	Dan
Kamus Data	()	-	<i>Optional</i> (pilihan boleh ada atau boleh tidak).Contoh:alamat=alamat rumah+(alamat surat)
Kamus Data	{ }	-	Pengulangan Contoh: nama1={karakter_valid}
Kamus Data	[]	-	Memilih salah satu dari sejumlah alternatif, seleksi. Contoh: sebutan=[Bapak Ibu Yang Mulia]
Kamus Data	* *	-	Komentar Contoh: *Seminar yang diikuti*
Kamus Data			Pemisah sejumlah alternatif pilihan antara simbol []

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
<i>Flowchart</i>		Proses	Proses yang dijalankan dengan tidak manual.
<i>Flowchart</i>		Kegiatan Manual	Pemrosesan secara manual oleh manusia atau mesin dengan kecepatan pekerjaan manusia.
<i>Flowchart</i>		Ekstraksi	Mengeluarkan satu atau lebih item dari satu kumpulannya.
<i>Flowchart</i>		<i>Merge</i>	Penggabungan 2 atau lebih item menjadi satu kumpulan.
<i>Flowchart</i>		<i>Keyboard</i>	Cara meng-input secara manual pada saat memproses, contohnya menginput keyboard.
<i>Flowchart</i>		Data	Mewakili input data untuk diproses atau output data yang sudah diproses.
<i>Flowchart</i>		Subproses	Proses yang telah didefinisikan sebelumnya, digambarkan dalam <i>flowchart</i> yang lain.
<i>Flowchart</i>		Keputusan	Keputusan di mana terdapat 2 atau lebih alternatif.
<i>Flowchart</i>		Dokumen	Dokumen yang merupakan <i>input</i> atau <i>output</i> .

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Display	Display atau tampilan output informasi saat pemrosesan secara online melalui video, monitor, dan lain-lain.
Flowchart			Simbol konektor (penghubung) bilamana <i>flowchart</i> perlu diputuskan akibat keterbatasan dari <i>flowchart</i>
Flowchart		Mulai / Selesai	Simbol terminal yang digunakan untuk mewakili tanda <i>start</i> (mulai), <i>stop</i> (berhenti), <i>halt</i> (batal), <i>delay</i> (tunda) atau <i>interrupt</i> (interupsi).
Flowchart		Database	<i>Database</i> (Basis data) yang tersimpan dalam <i>Magnetic Disc Storage</i> .
Flowchart		Data Eksternal	Informasi input atau output yang disimpan di sebuah tempat penyimpanan (<i>storage</i>) yang bisa diakses langsung.
Flowchart		Penyimpanan offline	<i>Offline storage</i> , penyimpanan <i>offline</i> , yang tidak bisa dicapai oleh komputer.