

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil analisis, pembuatan, dan implementasi aplikasi ini adalah sebagai berikut :

Aplikasi sistem pakar jaringan *Direct Saling* dengan sistem rekomendasi berhasil dibuat dengan menggunakan sistem pakar rekomendasi pembelian produk bagi *member* dimana sistem akan memberikan daftar rekomendasi produk poin optimum dengan harga terendah berdasarkan penerapan algoritma *Knapsack Problem*

Berdasarkan hasil survey terhadap pengguna sebagai *member* sebanyak 20 orang, mereka merasa terbantu dengan adanya aplikasi sistem pakar berbasis *website* ini dalam aktifitas bisnis mereka dimana mereka dapat melakukan monitoring terhadap data-data transaksi yang telah dilakukan *member* secara detail serta melakukan pemesanan produk. Selain itu, mereka terbantu dalam komunikasi mereka dengan *member* yang menjadi *downline* mereka. Berikut merupakan hasil 20 kuisisioner yang telah diisi oleh responden :

No	Pertanyaan	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Aplikasi ini dapat membantu sebagai media informasi utama Oriflame	3 orang	15 orang	2 orang	Tidak ada	Tidak ada
2	Aplikasi ini membantu untuk melihat perkembangan transaksi	5 orang	14 orang	1 orang	Tidak ada	Tidak ada
3	Aplikasi ini membantu komunikasi sesama <i>member</i>	6 orang	14 orang	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
4	Mendapatkan informasi katalog secara mudah dan cepat	2 orang	13 orang	3 orang	2 orang	Tidak ada
5	Membantu aktifitas transaksi	4 orang	13 orang	2 orang	1 orang	Tidak ada
6	Rekomendasi aplikasi memberikan informasi secara detail	3 orang	6 orang	9 orang	2 orang	Tidak ada

7	Rekomendasi produk memberikan daftar produk dengan poin optimum	4 orang	11 orang	4 orang	1 orang	Tidak ada
8	Memberikan informasi tentang jaringan keseluruhan	4 orang	9 orang	4 orang	3 orang	Tidak ada
9	Sistem rekomendasi membantu dalam pemilihan produk	5 orang	12 orang	3 orang	Tidak ada	Tidak ada
10	Aplikasi mudah digunakan dan dimengerti	2 orang	11 orang	Tidak ada	1 orang	Tidak ada

6.2. Saran

Saran untuk pengembangan aplikasi sistem pakar jaringan *Direct Selling* ini adalah dengan membuat aplikasi berbasis website tersebut menjadi aplikasi *mobile* yang dapat dibuka dalam piranti *smart phone* atau sejenisnya. Selain itu, aplikasi ini dapat dikembangkan dengan sistem transaksi, pembelian, serta penjualan secara *online*. Berdasarkan hasil survey dari 20 responden *member*, penulis juga mendapatkan beberapa saran seperti :

1. Informasi produk dapat ditampilkan dalam aplikasi *smartphone*
2. Informasi berita kurang lengkap
3. Pengadaan pelatihan penggunaan aplikasi
4. Komunikasi antar *downline* lebih diperketat
5. Fitur transaksi *online* (mencakup penjualan, pembelian serta pembayaran)

6. Laporan transaksi (*report sales*) lebih diperinci kembali
7. Tampilan *website* lebih dipercantik
8. Tambahkan fitur yang lebih memudahkan pengguna
9. Adanya aplikasi *mobile* agar dapat diakses kapan pun dan dimana pun
10. Penggunaan bahasa dalam aplikasi tidak konsisten
11. Adanya tambahan halaman *FAQ* (tata cara penggunaan aplikasi)