

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dan saran yang dapat ditarik dari pembuatan sistem penjualan produk dan simulasi proyek menggunakan konsep E-CRM adalah sebagai berikut :

6.1 Simpulan

Kesimpulan dari hasil analisis, pembuatan dan implementasi website aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dapat membuat sistem pembelian produk secara online dan langsung di dalam sistem, dapat pula melihat histori pembeliannya, kegiatan sebelumnya masih dilakukan secara manual. Hal ini dibuktikan dengan adanya fitur "Beli" dan melihat histori pembelian.
2. Aplikasi ini menjadi sarana pencatatan stok produk secara online dan dapat memudahkan pihak TBK Store untuk membuat keputusan penjualan barang selanjutnya. Hal ini dibuktikan dengan adanya data barang dan dapat dilihat stok perbarangnya.
3. Pengolahan data penjualan dan pencatatan keuangan berhasil dilakukan dan pencatatan aktivitas pemesanan dapat terlihat karena sistem dapat menyimpan *log history* transaksi beserta testimony dari member. Aplikasi yang dilengkapi dengan *report* per produk, per penjualan, *log history*, dan testimoni member telah berhasil diimplementasikan.
4. Perusahaan dapat menentukan keputusan penjualan dengan data - data transaksi yang tersimpan di dalam *database*, hal ini dapat dibuktikan dengan adanya laporan barang yang paling sering terjual atau barang yang paling diminati oleh pelanggan
5. Untuk pengguna website ini, dapat mencoba untuk melakukan simulasi proyek pengadaan perangkat keras, pengguna dapat melihat harga perangkat keras dan mengkalkulasikan nilainya

6.2 Saran

Saran untuk pengembangan aplikasi ini antara lain :

1. Dengan penambahan fitur *sale* yang dapat menghitung waktu masa berlaku *sale*, hal ini berfungsi untuk menaikkan tingkat keinginan membeli karena melihat masa berlaku promo yang tidak lama lagi.
2. Dengan menambahkan fitur lelang produk yang akan dijual kepada pelanggan.
3. Pembuatan laporan keuangan yang saat ini masih sangat sederhana, diharapkan dapat dibuat lebih kompleks lagi hingga ada pembukuan keuangan atau akuntansi.
4. Selain penjualan produk sistem juga diharapkan dapat menghitung pengeluaran keuangan juga.