

ABSTRAK

PT. Trans Berjaya Khatulistiwa yang selanjutnya disebut TBK adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang Teknologi Informasi. Saat ini TBK membutuhkan aplikasi penjualan produk dan simulasi proyek yang menerapkan konsep Elektronik *Customer Relationship Management* (E-CRM). Di dalam pembuatan aplikasi ini sumber data penelitian dengan menerapkan metode wawancara secara langsung dengan Direktur Utama TBK, dan observasi dokumen secara langsung selama kurang lebih 90 hari di TBK. Selain itu juga data penelitian diperoleh melalui studi literatur dari buku dan website. Dari hasil wawancara dan observasi dilakukan analisis yang digambarkan di dalam model flowchart untuk menggambarkan proses bisnis yang berjalan saat ini. Selanjutnya dirancang sebuah sistem dengan tahapan perancangan proses bisnis otomatis dengan menggunakan model flowchart, merancang model relasi data dengan menggunakan model Entity Relationship Diagram (ERD), merancang aliran data dengan menggunakan model Data Flow Diagram (DFD), dan juga merancang *layout* sistem, *database* yang digunakan adalah SQL Server dan bahasa pemrograman yang digunakan adalah C#. Setelah proses analisis dan rancangan sistem, dibuatlah sebuah aplikasi yang dihendaki pihak TBK, yang terdiri dari pencatatan penjualan, manajemen pelanggan, penjualan dan penjualan secara online. Aplikasi tersebut kemudian diuji dengan menggunakan metode *black box*. Hasil pengujian menyatakan bahwa kesimpulan yang didapat adalah dengan sistem ini kebutuhan akan permasalahan TBK dapat teratasi, dengan harapan sistem ini dapat dikembangkan lebih baik lagi.

Kata Kunci: website, penjualan, *E-CRM*, simulasi, proyek, transaksi.

ABSTRACT

PT. Trans Berjaya Khatulistiwa (TBK) is a company doing business in IT industry. At the present, TBK need an application to handle product sales and project simulation which implement the E-CRM (Electronic Customer Relationship Management) This Application was built based on the information from direct interview with the Chief Executive Office of TBK, document observation, literature study and internet search. The result of interview and observations were to produce the business process flowchart for the current and proposed automatic system. Modules that were built includes sales recording, customer managanagement, on line and in stores sales. The application was tested with blackbox method. The result show that is system can provide solutions to the current problem.

Keyword : website, sales, E-CRM, Simulation, Project, Transaction.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xxiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xxix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	3
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI	6
2.1 Definisi Sistem	6
2.2 Definisi Informasi	7
2.3 Definisi CRM.....	7
2.3.1 Komponen <i>Customer Relationship Management</i>	8
2.4 <i>Flowchart</i>	10
2.5 <i>Data flow diagram</i> (DFD)	10
2.5.1 Komponen <i>Data flow diagram</i>	10
2.6 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	11
2.6.1 Definisi <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	13
2.7 Manajemen Proyek.....	14
2.8 ASP.NET, C#, dan Visual Studio.NET	14

2.9	SQL Server	16
2.10	Internet	16
2.11	HTML.....	17
2.12	CSS	17
2.13	Ajax.....	17
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	18
3.1	Proses Bisnis.....	18
3.1.1	Proses Bisnis Sebelum Sistem	18
3.1.2	Proses Bisnis Otomatis	22
3.2	<i>Entity Relationship</i> Diagrams (ERD).....	27
3.3	Transformasi ERD	28
3.4	<i>Data flow diagram</i> (DFD).....	36
3.4.1	DFD Level 0	36
3.4.2	DFD Level 1	39
3.4.3	DFD Level 2	41
3.4.4	DFD Level 3 Proses 2.1	46
3.4.5	DFD Level 3 Proses 2.2	48
3.4.6	DFD Level 3 Proses 2.3	50
3.4.7	DFD Level 3 Proses 2.4	52
3.4.8	DFD Level 3 Proses 2.5	54
3.4.9	DFD Level 3 Proses 2.6	55
3.4.10	DFD Level 3 Proses 2.7	58
3.4.11	DFD Level 3 Proses 2.8.....	60
3.4.12	DFD Level 3 Proses 2.9.....	62
3.4.13	DFD Level 3 Proses 2.10.....	63
3.4.14	DFD Level 3 Proses 2.11	66
3.4.15	DFD Level 4 Proses 2.1.1	68
3.4.16	DFD Level 4 Proses 2.1.2.....	70
3.4.17	DFD Level 4 Proses 2.1.3.....	72
3.4.18	DFD Level 4 Proses 2.1.4.....	74
3.4.19	DFD Level 4 Proses 2.2.1	76
3.4.20	DFD Level 4 Proses 2.2.2.....	78

3.4.21	DFD Level 4 Proses 2.3.1	80
3.4.22	DFD Level 4 Proses 2.3.2	82
3.4.23	DFD Level 4 Proses 2.4.1	84
3.4.24	DFD Level 4 Proses 2.4.2	86
3.4.25	DFD Level 4 Proses 2.4.3	88
3.4.26	DFD Level 4 Proses 2.4.4	90
3.4.27	DFD Level 4 Proses 2.5.1	92
3.4.28	DFD Level 4 Proses 2.5.2	94
3.4.29	DFD Level 4 Proses 2.8.1	96
3.4.30	DFD Level 4 Proses 2.8.2	98
3.4.31	DFD Level 4 Proses 2.8.3	100
3.5	Kamus Data	102
3.6	Proccess Spesification (PSPEC)	111
3.7	<i>Layout</i>	146
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	150
4.1	Halaman <i>Login</i> Administrator	150
4.2	Halaman Beranda	151
4.3	Halaman Registrasi <i>Member</i>	152
4.4	Halaman <i>Login Member</i>	153
4.5	Halaman Beranda Setelah <i>Login</i>	154
4.6	Halaman Detail Produk	155
4.7	Halaman <i>Review</i> Produk	156
4.8	Halaman Pemberitahuan Beli Produk	157
4.9	Halaman Keranjang	158
4.10	Halaman Pilih Pembayaran	159
4.11	Halaman Rincian Pembayaran	160
4.12	Halaman Pemberitahuan Transaksi Sukses	161
4.13	Halaman Dasbor <i>Member</i>	162
4.14	Halaman Profil <i>Member</i>	163
4.15	Halaman Kontak	164
4.16	Halaman <i>List</i> Produk	165
4.17	Halaman Tentang Perusahaan	166

4.18	Halaman <i>Dashboard</i> Administrator.....	167
4.19	Halaman Katalaog.....	168
4.20	Halaman Merk.....	169
4.21	Halaman Kategori.....	170
4.22	Halaman Produk.....	171
4.23	Halaman Pelanggan.....	172
4.24	Halaman Pesan dari Pelanggan.....	173
4.25	Halaman <i>List</i> Pelanggan.....	174
4.26	Halaman Pemesanan.....	175
4.27	Halaman Pembayaran <i>Pending</i>	176
4.28	Halaman Konfirmasi Pembayaran.....	177
4.29	Halaman Pemesanan Lunas.....	178
4.30	Halaman Promo.....	179
4.31	Halaman <i>Voucher</i>	180
4.32	Halaman Promo Katalog.....	181
4.33	Halaman <i>Rating</i>	182
4.34	Halaman <i>Newsletter</i>	183
4.35	Halaman Tarif Pengiriman.....	184
4.36	Halaman Provinsi.....	185
4.37	Halaman Kota.....	186
4.38	Halaman Pegawai.....	187
4.39	Halaman Menu Statistik.....	188
4.40	Halaman Statistik Planggan.....	189
4.41	Halaman Statistik Produk.....	190
4.42	Halaman <i>Banner</i>	191
4.43	Halaman Laporan Simulasi Proyek.....	192
4.44	Halaman Simulasi Proyek.....	192
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN.....	194
5.1	Pengujian <i>Login Member</i>	194
5.2	Pengujian Daftar <i>Member</i>	195
5.3	Pengujian Ubah Data <i>Member</i>	195
5.4	Pengujian <i>Logout Member</i>	196

5.5	Pengujian Penambahan Pemesanan Produk.....	196
5.6	Pengujian Pembatalan Pemesanan Produk	197
5.7	Pengujian Pendaftaran Newsletter	198
5.8	Pengujian <i>review</i> Produk.....	199
5.9	Pengujian Menampilkan Produk Terlaris	199
5.10	Pengujian Menampilkan Produk <i>Discount</i>	199
5.11	Pengujian Memakai <i>Voucher</i>	200
5.12	Pengujian Konfirmasi Pembayaran	201
5.13	Pengujian Melihat Invoice.....	201
5.14	Pengujian Menambah Merk.....	202
5.15	Pengujian Mengubah Merk.....	203
5.16	Pengujian Menghapus Merk	204
5.17	Pengujian Menambah Kategori	204
5.18	Pengujian Mengubah Kategori	205
5.19	Pengujian Menghapus Kategori.....	206
5.20	Pengujian Menambah Produk	207
5.21	Pengujian Mengubah Produk	207
5.22	Pengujian Menghapus Produk.....	208
5.23	Pengujian Melihat Pesan <i>Member</i>	209
5.24	Pengujian Melihat Data <i>Member</i>	209
5.25	Pengujian Menambah <i>Voucher</i>	210
5.26	Pengujian Mengubah <i>Voucher</i>	211
5.27	Pengujian Menghapus <i>Voucher</i>	212
5.28	Pengujian Melihat <i>Rating</i> Produk	213
5.29	Pengujian Menambah Kota	213
5.30	Pengujian Mengubah Kota	214
5.31	Pengujian Menghapus Kota.....	215
5.32	Pengujian Menambah Provinsi	215
5.33	Pengujian Mengubah Provinsi	216
5.34	Pengujian Menghapus Provinsi	217
5.35	Pengujian Menambah Pegawai	218
5.36	Pengujian Mengubah Pegawai	218

5.37	Pengujian Menghapus Pegawai	219
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	221
6.1	Simpulan.....	221
6.2	Saran.....	222
DAFTAR PUSTAKA.....		223

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 – Flowchart Pemesanan Produk Manual	19
Gambar 3.2 – Pemesanan Proyek Pengadaan Manual	21
Gambar 3.3 – Penambahan Kategori Produk	22
Gambar 3.4 – Proses Bisnis Penambahan Produk.....	23
Gambar 3.5 – Sistem Pemesanan Produk.....	25
Gambar 3.6 – Flowxhart Proyek Pengadaan	26
Gambar 3.7 – ERD	27
Gambar 3.8 – DFD Level 0	37
Gambar 3.9 – DFD Level 1	40
Gambar 3.10 – DFD Level 2	44
Gambar 3.11 – DFD Level 2.1	47
Gambar 3.12 – DFD Proses 2.2.....	49
Gambar 3.13 – DFD Proses 2.3.....	51
Gambar 3.14 – DFD Level 2.4	53
Gambar 3.15 – DFD Level 2.5	55
Gambar 3.16 – DFD Level 2.6	57
Gambar 3.17 – DFD Level 2.7	59
Gambar 3.18 – DFD Level 2.8	61
Gambar 3.19 – DFD Level 2.9	63
Gambar 3.20 – DFD Level 2.10	65
Gambar 3.21 – DFD Level 2.11	67
Gambar 3.22 – DFD Level 2.1.1	69
Gambar 3.23 – DFD Level 2.1.2	71
Gambar 3.24 – DFD Level 2.1.3	73
Gambar 3.25 – DFD Level 2.1.4	75
Gambar 3.26 – DFD Level 2.2.1	77
Gambar 3.27 – DFD Level 2.2.2	79
Gambar 3.28 – DFD Level 2.3.1	81
Gambar 3.29 – DFD Level 2.3.2	83
Gambar 3.30 – DFD Level 2.4.1	85

Gambar 3.31 – DFD Level 2.4.2	87
Gambar 3.32 – DFD Level 2.4.3	89
Gambar 3.33 – DFD Level 2.4.4	91
Gambar 3.34 – DFD Level 2.5.1	93
Gambar 3.35 – DFD Level 2.5.2	95
Gambar 3.36 – DFD Level 2.8.1	97
Gambar 3.37 – DFD Level 2.9.2	99
Gambar 3.38 – DFD Level 2.8.3	101
Gambar 3.39 – <i>Layout</i> Halaman <i>Login</i> Administrator	147
Gambar 3.40 – <i>Layout</i> Halaman <i>Member</i>	148
Gambar 3.41 – <i>Layout</i> Halaman Administrator	149
Gambar 4.1 – Halaman <i>Login</i> Administrator	150
Gambar 4.2 – Halaman Beranda	151
Gambar 4.3 – Registrasi <i>Member</i>	152
Gambar 4.4 – <i>Login</i> <i>Member</i>	153
Gambar 4.5 – Beranda Setelah <i>Login</i>	154
Gambar 4.6 – Detail Produk	155
Gambar 4.7 – <i>Review</i> Produk	156
Gambar 4.8 – Pemberitahuan Beli Produk	157
Gambar 4.9 – Halaman Keranjang	158
Gambar 4.10 – Pilihan Pembayaran	159
Gambar 4.11 – Rincian Pembayaran	160
Gambar 4.12 – Pemberitahuan Transaksi Sukses	161
Gambar 4.13 – Dasbor <i>Member</i>	162
Gambar 4.14 – Profil <i>member</i>	163
Gambar 4.15 – Kontak	164
Gambar 4.16 – <i>List</i> Produk	165
Gambar 4.17 – Tentang Perusahaan	166
Gambar 4.18 – <i>Dashboard</i> Administrator	167
Gambar 4.19 – Katalog	168
Gambar 4.20 – Merk	169
Gambar 4.21 – Kategori	170

Gambar 4.22 – Produk.....	171
Gambar 4.23 – Halaman Pelanggan.....	172
Gambar 4.24 – Pesan dari Pelanggan.....	173
Gambar 4.25 – <i>List</i> Pelanggan	174
Gambar 4.26 – Halaman Pemesanan.....	175
Gambar 4.27 – Pembayaran Pending.....	176
Gambar 4.28 – Konfirmasi	177
Gambar 4.29 Pemesanan Lunas	178
Gambar 4.30 – Promo	179
Gambar 4.31 – Halaman <i>Voucher</i>	180
Gambar 4.32 – Promo Katalog	181
Gambar 4.33 – <i>Rating</i> Produk	182
Gambar 4.34 – Halaman <i>Newsletter</i>	183
Gambar 4.35 – Tarif Pengiriman.....	184
Gambar 4.36 – Provinsi	185
Gambar 4.37 – Kota.....	186
Gambar 4.38 – Halaman Pegawai.....	187
Gambar 4.39 – Menu Statistik.....	188
Gambar 4.40 – Statistik Pelanggan	189
Gambar 4.41 – Statistik Produk	190
Gambar 4.42 – <i>Banner</i>	191
Gambar 4.43 – Simulasi Proyek	192
Gambar 4.44 – Simulasi Proyek	192

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 - tbVoucher	28
Tabel 3.2 - tbKota	28
Tabel 3.3 - tbKontak.....	29
Tabel 3.4 - tbPembayaran	29
Tabel 3.5 - tbPromo	29
Tabel 3.6 - tbPegawai	30
Tabel 3.7 - tbKategori	30
Tabel 3.8 - tbBarang	30
Tabel 3.9 - tbGambar	31
Tabel 3.10 - tbMember.....	31
Tabel 3.11 - tbPemesanan.....	32
Tabel 3.12 – tbDetail_pemesanan	32
Tabel 3.13 - tbAbout	33
Tabel 3.14 - tbBanner	33
Tabel 3.15 – tbKategori_post.....	33
Tabel 3.16 - tbMerk.....	34
Tabel 3.17 - tbNewsletter	34
Tabel 3.18 - tbPost.....	34
Tabel 3.19 - tbProyek.....	34
Tabel 3.20 – tbProyek_detail	35
Tabel 3.21 – tbRating.....	35
Tabel 3.22 – tbProvinsi	35
Tabel 3.23 – tbNotifikasi	36
Tabel 3.24 - Kamus Data Kategori.....	102
Tabel 3.25 – Kamus Data Barang.....	102
Tabel 3.26 – Kamus Data Gambar	103
Tabel 3.27 – Kamus Data Banner.....	103
Tabel 3.28 – Kamus Data Kategori Post.....	104
Tabel 3.29 – Kamus Data Post	104
Tabel 3.30 – Kamus Data Kontak	104

Tabel 3.31 – Kamus Data Kota	105
Tabel 3.32 – Kamus Data Merk	105
Tabel 3.33 – Kamus Data Newsletter	106
Tabel 3.34 – Kamus Data <i>Rating</i>	106
Tabel 3.35 – Kamus Data Notifikasi.....	106
Tabel 3.36 – Kamus Data Pembayaran	107
Tabel 3.37 – Kamus Data Pemesanan	107
Tabel 3.38 – Kamus Data Proyek	108
Tabel 3.39 – Kamus Data Promo.....	109
Tabel 3.40 – Kamus Data Provinsi.....	109
Tabel 3.41 – Kamus Data <i>Voucher</i>	110
Tabel 3.42 – Kamus Data Pegawai.....	110
Tabel 3.43 – Kamus Data <i>Member</i>	111
Tabel 3.44 – Proses 1 <i>Login</i> Sistem	111
Tabel 3.45 – Proses 2.6.1 Ubah Pegawai.....	112
Tabel 3.46 – Proses 2.6.2 Lihat Pegawai	112
Tabel 3.47 – Proses 2.6.3 Tambah Pegawai	113
Tabel 3.48 – Proses 2.6.4 Hapus Pegawai	113
Tabel 3.49 – Proses 2.7.1 Ubah Pelanggan	113
Tabel 3.50 – Proses 2.7.2 Lihat Pelanggan	114
Tabel 3.51 – Proses 2.7.3 Tambah Pelanggan.....	114
Tabel 3.52 – Proses 2.9.1 Ubah Notifikasi.....	115
Tabel 3.53 – Proses 2.9.2 Lihat Notifikasi.....	115
Tabel 3.54 – Proses 2.9.3 Tambah Notifikasi	116
Tabel 3.55 – Proses 2.10.1 Ubah Proyek	116
Tabel 3.56 – Proses 2.10.2 Lihat Proyek	116
Tabel 3.57 – Proses 2.10.3 Tambah Proyek.....	117
Tabel 3.58 – Proses 2.10.4 Hapus Proyek	117
Tabel 3.59 – Proses 2.11.1 Ubah <i>Banner</i>	118
Tabel 3.60 – Proses 2.11.2 Lihat <i>Banner</i>	118
Tabel 3.61 – Proses 2.11.3 Tambah <i>Banner</i>	119
Tabel 3.62 – Proses 2.11.4 Hapus Banner	119


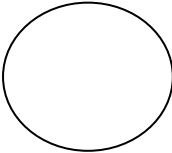
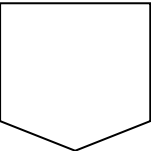
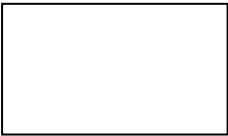

Tabel 3.63 – Proses 2.1.1.1 Ubah Merk	119
Tabel 3.64 – Proses 2.1.1.2 Lihat Merk	120
Tabel 3.65 – Proses 2.1.1.3 Tambah Merk.....	120
Tabel 3.66 – Proses 2.1.1.4 Hapus Merk.....	121
Tabel 3.67 – Proses 2.1.2.1 Ubah Kategori	121
Tabel 3.68 – Proses 2.1.2.2 Lihat Kategori.....	121
Tabel 3.69 – Proses 2.1.2.3 Tambah Kategori	122
Tabel 3.70 – Proses 2.1.2.4 Hapus Kategori	122
Tabel 3.71 – Proses 2.1.3.1 Ubah Produk	123
Tabel 3.72 – Proses 2.1.3.2 Lihat Produk.....	123
Tabel 3.73 – Proses 2.1.3.3 Tambah Produk	124
Tabel 3.74 – Proses 2.1.3.4 Hapus Produk	124
Tabel 3.75 – Proses 2.1.4.1 Ubah Gambar	125
Tabel 3.76 – Proses 2.1.4.2 Lihat Gambar	125
Tabel 3.77 – Proses 2.1.4.3 Tambah Gambar	126
Tabel 3.78 – Proses 2.1.4.4 Hapus Gambar.....	126
Tabel 3.79 – Proses 2.2.1.1 Ubah Pelanggan	126
Tabel 3.80 – Proses 2.2.1.2 Lihat Pelanggan	127
Tabel 3.81 – Proses 2.2.1.3 Tambah Pelanggan.....	127
Tabel 3.82 – Proses 2.2.2.1 Ubah Kontak	128
Tabel 3.83 – Proses 2.2.2.2 Lihat Kontak	128
Tabel 3.84 – Proses 2.2.2.3 Tambah Kontak.....	129
Tabel 3.85 – Proses 2.3.1.1 Ubah Pembayaran	129
Tabel 3.86 – Proses 2.3.1.2 Lihat Pembayaran	129
Tabel 3.87 – Proses 2.3.1.3 Tambah Pembayaran.....	130
Tabel 3.88 – Proses 2.4.3.1 Ubah <i>Rating</i>	130
Tabel 3.89 – Proses 2.4.3.2 Lihat <i>Rating</i>	131
Tabel 3.90 – Proses 2.4.3.3 Tambah <i>Rating</i>	131
Tabel 3.91 – Proses 2.4.4.1 Lihat Newsletter	132
Tabel 3.92 – Proses 2.4.4.2 Tambah Newsletter	132
Tabel 3.93 – Proses 2.5.1.1 Ubah Provinsi.....	132
Tabel 3.94 – Proses 2.5.1.2 Lihat Provinsi	133

Tabel 3.95 – Proses 2.5.1.3 Tambah Provinsi	133
Tabel 3.96 – Proses 2.5.1.4 Hapus Provinsi	134
Tabel 3.97 – Proses 2.5.2.1 Ubah Kota	134
Tabel 3.98 – Proses 2.5.2.2 Lihat Kota	134
Tabel 3.99 – Proses 2.5.2.3 Tambah Kota	135
Tabel 3.100 – Proses 2.5.2.4 Hapus Kota	135
Tabel 3.101 – Proses 2.8.1.1 Ubah Kategori Post	136
Tabel 3.102 – Proses 2.8.1.2 Lihat Kategori Post	136
Tabel 3.103 – Proses 2.8.1.3 Tambah Kategori Post	137
Tabel 3.104 – Proses 2.8.1.4 Hapus Kategori Post	137
Tabel 3.105 – Proses 2.3.2.1 Ubah Pemesanan	137
Tabel 3.106 – Proses 2.3.2.2 Lihat Pemesanan	138
Tabel 3.107 – Proses 2.3.2.3 Tambah Pemesanan	139
Tabel 3.108 – Proses 2.3.2.4 Hapus Pemesanan	139
Tabel 3.109 – Proses 2.4.1.1 Ubah Promo	140
Tabel 3.110 – Proses 2.4.1.2 Lihat Promo	140
Tabel 3.111 – Proses 2.4.1.3 Tambah Promo	140
Tabel 3.112 – Proses 2.3.2.4 Hapus Promo	141
Tabel 3.113 – Proses 2.4.2.1 Ubah Voucher	141
Tabel 3.114 – Proses 2.4.2.2 Lihat Voucher	142
Tabel 3.115 – Proses 2.4.2.3 Tambah Voucher	142
Tabel 3.116 – Proses 2.4.2.4 Hapus Voucher	143
Tabel 3.117 – Proses 2.8.2.1 Ubah Post	143
Tabel 3.118 – Proses 2.8.2.2 Lihat Post	143
Tabel 3.119 – Proses 2.8.2.3 Tambah Post	144
Tabel 3.120 – Proses 2.8.2.4 Hapus Post	144
Tabel 3.121 – Proses 2.8.3.1 Ubah About	145
Tabel 3.122 – Proses 2.8.3.2 Lihat Post	145
Tabel 3.123 – Proses 2.8.3.3 Tambah About	145
Tabel 3.124 – Proses 2.8.3.4 Hapus About	146
Tabel 5.1 – <i>Login Member</i>	194
Tabel 5.2 – <i>Daftar Member</i>	195

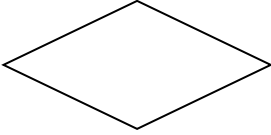
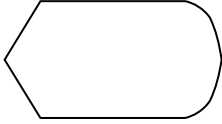

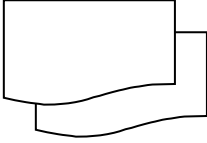
Tabel 5.3 – Ubah Data <i>Member</i>	195
Tabel 5.4 – <i>Logout Member</i>	196
Tabel 5.5 – Penambahan Pemesanan Produk	197
Tabel 5.6 – Pembatalan Pemesanan Produk	197
Tabel 5.7 – Pendaftaran Newsletter.....	198
Tabel 5.8 – Mereview Produk	199
Tabel 5.9 – Menampilkan Produk Terlaris	199
Tabel 5.10 – Menampilkan Produk <i>Discount</i>	200
Tabel 5.11 – Memakai <i>Voucher</i>	200
Tabel 5.12 – Konfirmasi Pembayaran.....	201
Tabel 5.13 – Melihat Invoice	201
Tabel 5.14 – Menambah Merk	202
Tabel 5.15 – Mengubah Merk	203
Tabel 5.16 – Menghapus Merk	204
Tabel 5.17 – Menambah Kategori.....	204
Tabel 5.18 – Mengubah Kategori.....	205
Tabel 5.19 – Menghapus Kategori.....	206
Tabel 5.20 – Menambah Produk.....	207
Tabel 5.21 – Mengubah Produk.....	208
Tabel 5.22 – Menghapus Produk.....	208
Tabel 5.23 – Melihat Pesan <i>Member</i>	209
Tabel 5.24 – Melihat Data <i>Member</i>	209
Tabel 5.25 – Menambah <i>Voucher</i>	210
Tabel 5.26 – Mengubah <i>Voucher</i>	211
Tabel 5.27 – Menghapus <i>Voucher</i>	212
Tabel 5.28 – Melihat <i>Rating</i> Produk.....	213
Tabel 5.29 – Menambah Kota.....	213
Tabel 5.30 – Mengubah Kota.....	214
Tabel 5.31 – Menghapus Kota	215
Tabel 5.32 – Menambah Provinsi	216
Tabel 5.33 – Mengubah Provinsi	216
Tabel 5.34 – Menghapus Provinsi.....	217

Tabel 5.35 – Menambah Pegawai	218
Tabel 5.36 – Mengubah Pegawai	219
Tabel 5.37 – Menghapus Pegawai.....	219

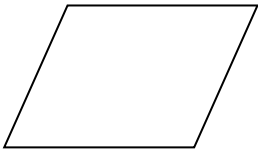
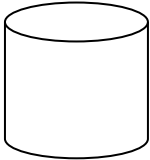

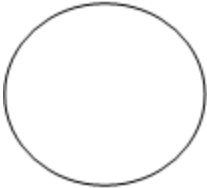
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
<i>Flowchart</i>		Document / Processing Flow	Simbol untuk menunjukkan arah aliran dokumen atau proses
<i>Flowchart</i>		Connector	Simbol untuk keluar atau masuk prosedur atau proses pada halaman yang sama
<i>Flowchart</i>		Offline Connector	Simbol untuk keluar atau masuk prosedur atau proses pada halaman yang lain
<i>Flowchart</i>		Process	Simbol yang menunjukkan pengolahan yang dilakukan dengan komputer
<i>Flowchart</i>		Manual Operation	Simbol yang menunjukkan pengolahan yang tidak dilakukan oleh

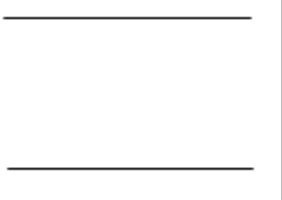

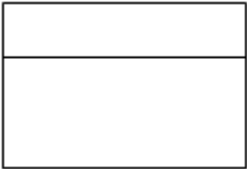
			komputer
--	--	--	----------

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
<i>Flowchart</i>		<i>Decision</i>	Simbol untuk kondisi yang akan menghasilkan beberapa kemungkinan jawaban
<i>Flowchart</i>		<i>Display</i>	Simbol yang menyatakan peralatan <i>output</i> yang digunakan yaitu layer, plotter, printer, dan sebagainya
<i>Flowchart</i>		<i>Document</i>	Simbol yang menyatakan <i>input</i> berasal dari dokumen dalam bentuk kertas atau <i>output</i> dicetak ke kertas
<i>Flowchart</i>		<i>Multiple Document</i>	Simbol yang menyatakan dokumen yang sama dicetak

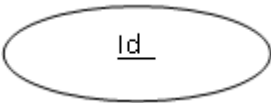
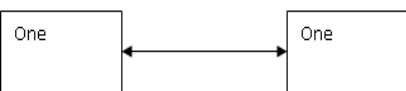

			beberapa kali untuk kepentingan peralatannya
--	--	--	--

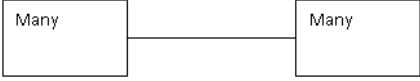
Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		<i>Input/Output</i>	Simbol yang menyatakan
Flowchart		<i>Magnetic Disk</i>	Simbol yang menyatakan data yang disimpan pada magnetic disk
DFD		<i>Entitas Luar</i>	Terminator dapat berupa orang, sekelompok orang, organisasi, departemen yang berada diluar sistem yang akan dibuat
DFD		<i>Komponen Proses</i>	Komponen proses menggambarkan transformasi <i>input</i> menjadi <i>output</i> .

			Penamaan proses disesuaikan dengan proses/kegiatan yang sedang dilakukan.
--	--	--	---

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
DFD		<i>Komponen Data Store</i>	Komponen ini digunakan untuk membuat model sekumpulan paket data dan diberi nama dengan kata benda bersifat jamak.
DFD		<i>Komponen Alur Data</i>	Komponen alur data digunakan untuk menerangkan perpindahan dari satu bagian ke bagian lainnya.
ERD		<i>Entity</i>	Segala hal yang nyata maupun abstrak yang berhubungan dengan <i>input</i> ataupun <i>output</i>

			data.
--	--	--	-------

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
ERD		<i>Attribute</i>	suatu identifikasi dari suatu <i>entity</i> atau disebut <i>field</i> dari sebuah realasi yang menjelaskan relasi yang menjelaskan karakteristik dari suatu <i>entity</i>
ERD		<i>One to One</i>	Menghubungkan antara sebuah <i>entity</i> dengan sebuah <i>entity</i> lain yang berbeda.
ERD		<i>One to Many</i>	Menghubungkan antara satu anggota <i>entity</i> dengan beberapa anggota <i>entity</i> lain yang berbeda.

ERD	 <p>The diagram shows two rectangular boxes, each containing the word "Many". A horizontal line connects the right side of the left box to the left side of the right box, representing a relationship between the two entities.</p>	<i>Many to Many</i>	Menghubungkan beberapa <i>entity</i> dengan beberapa anggota <i>entity</i> lain yang berbeda
-----	---	---------------------	--

DAFTAR SINGKATAN

CLR	Common Language Runtime
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>
CSS	<i>Cascading Style Sheets</i>
DBMS	<i>Database Management Sistem</i>
DFD	Data Flow Diagram
ECMA	<i>European Komputer Manufacturer Association</i>
ERD	Entity Relationship Diagram
FCL	Framework Class Libarary
ISO	<i>International Organization for Standardization</i>
SFA	Sales Force Automation
TBK	Trans Berjaya Khatulistiwa
TI	Teknologi Informasi