

1. PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan tentang latar belakang masalah pembuatan aplikasi, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan juga sistematika penyajian. Latar belakang masalah menjelaskan masalah-masalah yang terjadi sehingga dibutuhkan pembuatan aplikasi. Rumusan masalah merupakan daftar masalah setelah wawancara dengan pihak instansi dan dari latar belakang masalah. Tujuan pembahasan menjelaskan pembahasan dari rumusan masalah. Ruang lingkup kajian menjelaskan apa yang akan dikerjakan/dibahas dan apa yang tidak dikerjakan/dibahas. Sumber data merupakan data primer atau sekunder yang digunakan untuk pembuatan laporan. Sistematika penyajian menjelaskan intisari dari setiap bab di laporan ini.

1. Latar Belakang Masalah

Perlengkapan sablon elshaddai beralamatkan di Jl.Lumbung no 2 Bandung.Saat ini pencatatan data di Perlengkapan sablon el'shaddai masih dilakukan secara manual. Dikarenakan banyaknya data, timbul kesulitan ketika akan mencari data-data yang diperlukan dalam melayani customer, supplier, dan dalam pembuat laporan keuangan. Akibat kesalahan dalam pencatatan data, sering terjadi ketidakkonsistenan data.. Kadang-kadang, pencatatan pendapatan dan pengeluaran sering terjadi selisih sehingga perlu dilakukan pengecekan ulang setiap harinya untuk data keuangan kantor.

Setelah menganalisa masalah tersebut, akan dibuat sebuah aplikasi website yang memiliki fitur pengelolaan pembelian bahan-bahan sablon,pengelolaan perlengkapan sablon,disertai juga fitur dengan *customer relationship management* karena banyak *customer* yang tidak dapat di follow up maka banyak customer yang tidak order barang lagi, jadi dibuat fitur dengan menggunakan customer relationship management agar customer juga dapat di follow up dan tidak ada customer yang hilang. Aplikasi juga akan disertai dengan fitur pencatatan keuangan(buku besar) agar *owner* dapat dengan mudah melihat pendapatan dan pengeluaran kantor setiap bulan sehingga tidak ada kesalahan pencatatan yang biasanya dilakukan secara manual.

2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana aplikasi dapat menanggulangi ketidakkonsistenan data pembelian dan penjualan?
1. Bagaimana aplikasi dapat mempermudah pelanggan untuk mencari data barang?
2. Bagaimana fitur pada aplikasi dapat membantu untuk meningkatkan penjualan barang pada perlengkapan sablon elshaddai?
3. Bagaimana aplikasi dapat membantu pemilik perlengkapan sablon elshaddai untuk melihat laporan keuangan pada periode tertentu?

3. Tujuan Pembahasan

Bedasarkan rumusan masalah di atas, maka didapatkan tujuan pembahasan sebagai berikut :

1. Agar ketidakkonsistenan data penjualan dan pembelian dapat dihindari, aplikasi yang terkomputerisasi akan mengatasi masalah pencatatan secara manual.
2. Untuk mempermudah pencarian data, aplikasi akan dilengkapi fitur untuk mencari data berdasarkan nama barang.
3. Aplikasi akan dibuat fitur Customer Relationship Management , ketika produk baru keluar maka customer yang berpotensi dapat langsung mengetahuinya, selain itu aplikasi juga akan membantu customer untuk membeli barang yang bersangkutan ketika customer tersebut membeli barang tertentu .
4. Untuk mempermudah pembuatan laporan keuangan aplikasi akan menghitung secara otomatis berdasarkan data-data yang dimasukkan oleh admin.

4. Ruang Lingkup Kajian

Untuk pembuatan aplikasi website ini akan menggunakan *Microsoft Visual Studio 2010* dengan bahasa pemrograman *C#*. Untuk basis data nya akan dibuat dengan menggunakan *Microsoft SQL Server 2008*.

Untuk perangkat lunak yang dibutuhkan agar aplikasi dapat berjalan adalah sebagai berikut :

1. Sistem Operasi *Windows XP SP3*
2. *Microsoft Visual Studio 2010*

3. *Microsoft SQL Server 2008*

Batasan-batasan masalah yang akan digunakan dalam aplikasi, yaitu :

1. Aplikasi hanya dapat di akses oleh customer dan admin.
2. Aplikasi hanya membahas penjualan dan pembelian dengan menggunakan konsep Customer Relationship Management.
3. Aplikasi hanya menggunakan mata uang rupiah.
4. Aplikasi hanya dipakai untuk Perlengkapan sablon Elshaddai dan tidak ada cabang sampai saat ini.

Hak Akses dalam Aplikasi dibagi menjadi 3 bagian, yaitu:

1. Admin
 - Dapat mengolah data pembelian
 - Dapat mengolah data keuangan
 - Dapat mengolah data penjualan
2. Member
 - Dapat melihat info barang
 - Dapat melakukan pembelian barang yang tersedia
 - Dapat memberikan testimonial
3. Pengunjung
 - Dapat melihat info barang

5. Sumber Data

Sumber data yang dibutuhkan akan diambil dari sumber-sumber sebagai berikut :

1. Data primer

Data primer merupakan data yang diperoleh melalui internet, buku-buku yang berkaitan dengan Customer Relationship Management, tanya jawab dengan orang yang sudah berpengalaman di bidangnya, dan juga proses pembelajaran beberapa mata kuliah yang diajarkan oleh para dosen Universitas Kristen Maranatha.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui studi literatur yang meliputi pembelajaran mengenai informasi yang dibutuhkan untuk pembuatan aplikasi Customer Relationship Management dan tanya jawab kepada pihak-pihak yang bersangkutan yaitu kepada pemilik daripada Perlengkapan Sablon Elshaddai.

6. Sistematika Penyajian

- **BAB 1 PENDAHULUAN**
Bab ini berisi tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, serta sistematika penyajian dari proyek kerja praktek ini.
- **BAB 2 KAJIAN TEORI**
Bab ini membahas teori-teori yang berkaitan dalam penyelesaian proyek kerja praktek ini.
- **BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM**
Bab ini membahas secara lengkap mengenai pemodelan dan diagram alir sistem kerja dari aplikasi, perancangan desain aplikasi, dan penjelasan sistem.
- **BAB 4 HASIL PENELITIAN**
Bab ini berisikan tentang hasil yang telah dicapai lewat aplikasi.
- **BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN**
Bab ini berisi pengujian dan analisa terhadap masing-masing fungsi dari aplikasi. Laporan dari pengujian tiap fungsi / *method* yang dibuat dalam metode *whitebox* testing.
- **BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN**
Bab ini berisi simpulan dan saran untuk sistem ini yang dapat digunakan untuk perkembangan aplikasi.