

ABSTRACT

The purpose of this research is to know how much influence the implementation of the operational audit of the effectiveness of employee performance improvement at P.T. INTI (Persero). Analysis model that being used was simple linear regression, with data quality that tested by using validiti test, reliability test and hypothesis test. Which is the subject of research is an employee who work in P.T. INTI (Persero). The result of this research showed that the independent variable implementation of operational audits affect the dependent variabel increase the effectiveness of employee performance

Keywords: operational audit, effectiveness, employee performance

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pelaksanaan audit operasional terhadap efektivitas peningkatan kinerja karyawan pada P.T INTI (Persero). Model analisis data yang digunakan adalah regresi linear sederhana, dengan pengujian kualitas data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, dan uji hipotesis. Yang menjadi subjek penelitian adalah para karyawan yang bekerja di P.T. INTI (Persero). Hasil penelitian menunjukkan variabel independen Pelaksanaan Audit Operasional mempengaruhi variabel dependen Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan

Kata – kata kunci: Audit Operasional, Efektivitas, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 KAJIAN PUSTAKA	7
2.1.1 Pengertian Auditing	7
2.1.2 Jenis – jenis Auditing	7
2.2 Konsep Audit Operasional	9
2.2.1 Tujuan dan Manfaat Audit Operasional.....	10
2.2.2 Ruang Lingkup Audit Operasional	13
2.2.3 Keterbatasan Audit Operasional	13
2.2.4 Kualifikasi Auditor.....	16
2.2.4.1 Independensi Pemeriksa.....	16
2.2.4.2 Kompetensi Pemeriksa.....	18

2.2.5	Program Audit Operasional.....	18
2.2.6	Tahap – tahap Audit Operasional.....	19
2.3	Pengertian Efektivitas	21
2.4	Kinerja Karyawan.....	23
2.4.1	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	23
2.4.2	Aspek – Aspek Kinerja	24
2.4.3	Cara – Cara untuk Meningkatkan Kinerja	25
2.4.4	Penilaian Kinerja.....	26
2.4.5	Kegunaan Penilaian Kinerja.....	27
2.4.6	Sistem Penilaian Kinerja Karyawan.....	29
2.4.7	Penyebab Kesalahan Dalam Penilaian	30
2.5	Kerangka Pemikiran	31
2.6	Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		36
3.1	Objek Penelitian	36
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	36
3.1.2	Visi, Misi, Motto PT INTI	38
3.1.2.1	Visi PT. INTI	38
3.1.2.2	Misi PT. INTI.....	38
3.1.2.3	Motto PT. INTI.	39
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	39
3.1.4	Aktivitas PT. Inti	50
3.2	Metode Penelitian.....	50
3.2.1	Tehnik Pengumpulan Data.....	51
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	52
3.2.3	Uji Validitas dan Reabilitas	54
3.2.3.1	Uji Validitas	54
3.2.3.2	Uji Reliabilitas	56
3.2.4	Pengujian Hipotesis.....	58
3.2.4.1	Penetapan Tingkat Signifikan	59
3.2.4.2	Pengambilan Keputusan.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		61

4.1 Hasil Penelitian	61
4.1.1 Pengaruh Pelaksanaan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan.....	61
4.1.1.1 Mengevaluasi Kinerja.....	61
4.1.1.2 Mengidentifikasi Kesempatan Untuk Peningkatan	62
4.1.1.3 Membuat Rekomendasi Untuk Perbaikan.....	62
4.1.1.4 Penyusunan Program Kerja.....	63
4.1.2 Penilaian Kinerja.....	63
4.2 Pembahasan.....	64
4.2.1 Analisis Hasil Pengumpulan Data.....	64
4.2.2 Analisis Data Kuesioner Mengenai Pelaksanaan Audit Operasional ..	66
4.2.3 Analisis Data Kuesioner Mengenai Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan.....	74
4.3 Analisis Pengujian Hipotesis.....	80
4.3.1 Regresi Linear Sederhana	80
4.3.2 Koefisien Determinasi.....	81
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86
RIWAYAT HIDUP.....	89
LAMPIRAN	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 2 Struktur Organisasi PT. INTI.....	39
Gambar 3 Struktur Organisasi Divisi Internal Audit PT. INTI.....	41

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Ikhtisar Variabel, Indikator, Skala, dan Instrumen Pengukuran 54
Tabel 3.2	Uji Validitas Variabel X..... 55
Tabel 3.3	Uji Validitas Variabel Y 56
Tabel 3.4	Uji Reliabilitas Variabel X 57
Tabel 3.5	Uji Reliabilitas Variabel Y 57
Tabel 4.1	Bobot Pertanyaan..... 65
Tabel 4.2	Alternatif Jawaban dan Skor 65
Tabel 4.3	Pernyataan 1 Variabel X..... 66
Tabel 4.4	Pernyataan 2 Variabel X..... 67
Tabel 4.5	Pernyataan 3 Variabel X..... 67
Tabel 4.6	Pernyataan 4 Variabel X..... 68
Tabel 4.7	Pernyataan 5 Variabel X..... 69
Tabel 4.8	Pernyataan 6 Variabel X..... 69
Tabel 4.9	Pernyataan 7 Variabel X..... 70
Tabel 4.10	Pernyataan 8 Variabel X..... 71
Tabel 4.11	Pernyataan 9 Variabel X..... 71
Tabel 4.12	Pernyataan 10 Variabel X..... 72
Tabel 4.13	Pernyataan 11 Variabel X..... 73
Tabel 4.14	Pernyataan 12 Variabel X..... 73
Tabel 4.15	Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Variabel X..... 74
Tabel 4.16	Pernyataan 1 Variabel Y..... 75
Tabel 4.17	Pernyataan 2 Variabel Y..... 75
Tabel 4.18	Pernyataan 3 Variabel Y..... 76
Tabel 4.19	Pernyataan 4 Variabel Y..... 76
Tabel 4.20	Pernyataan 5 Variabel Y..... 77
Tabel 4.21	Pernyataan 6 Variabel Y..... 77
Tabel 4.22	Pernyataan 7 Variabel Y..... 78
Tabel 4.23	Pernyataan 8 Variabel Y..... 78

Tabel 4.24	Pernyataan 9 Variabel Y.....	79
Tabel 4.25	Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Variabel Y.....	79
Tabel 4.26	Regresi Linear Sederhana.....	80
Tabel 4.27	Summary.....	81
Tabel 4.28	Anova	82

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner.....	90
Lampiran 2 : Uji Validitas, Reliabilitas Variabel X.....	93
Lampiran 3 : Uji Validitas, Reliabilitas Variabel Y.....	95
Lampiran 4 : Uji Hipotesis.....	97