

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Ujian kompetensi biasa dilakukan oleh perusahaan besar. Perusahaan mengadakan *exam* kompetensi untuk mengukur apakah karyawan di perusahaan tersebut sudah memberikan yang terbaik bagi perusahaan tersebut. *Exam* biasa dilakukan pada waktu-waktu tertentu. Sampai saat ini, kertas masih digunakan untuk *exam* kompetensi. Banyak yang mengalami kesulitan dalam menyimpan soal yang akan digunakan, yang sudah digunakan, maupun hasil *exam* para karyawan.

Masalah ini juga dialami oleh salah satu bank yang cukup besar yang dikenal dengan nama Bank OCBC NISP. Saat ini Bank OCBC NISP masih mengadakan *exam* kompetensi dengan menggunakan kertas. Bank OCBC NISP memang sudah mempunyai software untuk ujian kompetensi, tetapi software tersebut masih terasa kurang maksimal dikarenakan beberapa hal seperti proses registrasi peserta yang dilakukan di web internal dan dilakukan oleh peserta masing-masing. Web registrasi terpisah dari aplikasi sehingga kemungkinan kesalahannya lebih besar. Contohnya, peserta salah memilih fungsi/jabatan, akibatnya peserta tidak dapat mengikuti ujian. Dalam proses pembuatan bank soal, admin soal harus mengelompokkan secara manual, soal mana saja yang akan dimasukkan ke paket soal di suatu jadwal ujian. Oleh karena itu Bank OCBC NISP ingin membuat sebuah program yang dapat membantu mengatasi masalah yang dialami.

Program yang akan dibuat akan diberikan fitur untuk menyimpan data soal ujian agar dapat digunakan berulang kali dan agar dapat dikombinasikan satu soal dengan soal lain. Aplikasi ini juga akan dilengkapi dengan sistem pengambilan keputusan untuk melihat apakah pengguna dapat mengikuti ujian dengan benar dan dapat sesuai dengan jabatan yang diujikan, yang dapat dilihat bila ujian telah berakhir.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang didapat dari latar belakang di atas adalah :

1. Bagaimana soal-soal yang ada dapat disimpan dan dapat digunakan untuk *exam* kompetensi?
2. Bagaimana para pengelola *exam* dan manajer Bank OCBC NISP dapat mengetahui apakah karyawan di Bank OCBC NISP memiliki kompetensi yang sesuai dengan jabatannya masing-masing?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari pengimplementasian pembuatan sebuah aplikasi dalam bentuk desktop ini yaitu :

1. Membuat fasilitas bank soal yang mampu menyiapkan dan membuat soal baru maupun mengimport soal di aplikasi.
2. Membuat sistem pendukung keputusan untuk mengetahui kompetensi karyawan berdasarkan jabatan masing-masing untuk seluruh karyawan di Bank OCBC NISP.

## 1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya dapat digunakan untuk keperluan OCBC NISP.
2. User yang dapat menggunakan program dibagi menjadi 3 bagian, yaitu super administrator, administrator, dan user pengguna.
3. File yang dapat digunakan dalam mengimport soal yaitu .xlsx dan .csv.
4. File yang digunakan untuk mengexport soal yaitu .xlsx dan .csv.
5. Kategori soal dibagi menjadi 3, yaitu MCSA(*multiple choice single answer*), essay, dan *true false*.
6. Code Editor menggunakan Visual Studio 2010.
7. *Database* menggunakan SQL Server 2008.

## **1.5 Sistematika Penyajian**

Dalam penyusunan laporan, sistematika penyajian yang akan digunakan adalah sebagai berikut :

### **BAB1. PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika penyajian

### **BAB2. LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi mengenai dasar teori-teori yang menunjang dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.

### **BAB3. ANALISIS dan DESAIN**

Bab ini berisi hasil analisi dan perancangan sistem yang dibuat antara lain :

*ERD, user interface, database*

### **BAB4. PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK**

Bab ini berisi tentang kumpulan-kumpulan screenshot dari aplikasi dan penjelasan ditiap-tiap fungsi.

### **BAB 5. TESTING dan EVALUASI SISTEM**

Bab ini berisi tentang *pengexam* yang telah dilakukan pada aplikasi berikut serta dengan hasil-hasilnya

### **BAB 6.KESIMPULAN dan SARAN.**