

ABSTRAK

Laporan penelitian yang berjudul “Penerapan CRM Pada Penjualan Suplemen Fitnes (Studi Kasus Gym X)”. Memiliki pokok masalah dimana kebanyakan *website* suplemen yang sudah ada cukup menyulitkan *customer* dalam memilih produk yang diinginkan. Tujuan dari pembuatan *website* ini memberikan kemudahan untuk pengguna dalam memilih produk dengan pembagian fitur seperti tujuan produk, bahan utama, kisaran harga, 4 produk terlaris, produk terbaru dan menghitung berat ideal serta kalori yang dibutuhkan perharinya. Fitur tujuan produk terdiri dari pembentukan otot, pembakar lemak, dan penambah stamina. Kisaran harga dimulai dari RP. 250.000,00 sampai RP.1.050.000,00. Metode yang diterapkan dalam *website* ini adalah *cross selling*, *customer retention*, *related product*, *email gateway*, *report* dengan *excel* dan *pdf*, *rating products*, komentar seputar produk dan *data mining* dengan algoritma *a priori*.

Kata kunci : *cross selling*, *customer retention*, *retention product*, *datamining about a priori algorithm*.

ABSTRACT

The scientific paper with title “Penerapan CRM Pada Penjualan Suplemen Fitnes (Studi Kasus Gym X)”. Has the point which mostly existing supplement’s website are too complicated for customers to select their products. Because most website very confuse the user for selected products. The purpose of creating this website are to simplified the user for selected products with features division like goal products, main ingredients, range price products, top four seller products, new products, and calculated their ideal weight and calories per day. Features goal products consist from muscle building, fat loss, and power added. Range products starting from RP. 250.000,00 until RP.1.005.000,00. The method used from this website is cross selling, customer retention, related product, email gateway, print report with excel and pdf, rating product, comment about products and data mining with a priori algorithm.

Keyword = cross selling, customer retention, retention product, datamining about a priori algorithm.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xxiii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xxvii
DAFTAR SINGKATAN	xxix
DAFTAR ISTILAH	xxx
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	3
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.4.1 Perangkat Keras (Usul minimal)	3
1.4.2 Perangkat Lunak	3
1.4.3 Aplikasi	4
1.5 Sumber Data	5
1.6 Sistematika Penyajian	6
BAB 2 KAJIAN TEORI	7
2.1 Diagram Alir	7
2.2 Entity Relationship Diagram	8
2.2.1 Entitas	8
2.2.2 Atribut.....	8
2.2.3 Relasi	9
2.2.4 Kardinalitas/Derajat Relasi	10
2.3 <i>Customer Relationship Management</i>	11

2.3.1	Tipe-Tipe CRM.....	12
2.3.2	Aturan Pembagian Pasar	13
2.3.3	Inisiatif Pemasaran CRM.....	14
2.4	Suplemen	15
2.4.1	Suplemen Dasar Untuk Kesehatan	15
2.4.2	Suplemen untuk Fitnes dan Binaraga	16
2.5	Algoritma A Priori.....	18
2.5.1	Analisis Pola Frekuensi Tinggi	19
2.5.2	Pembentukan Aturan Asosiasi	21
2.6	<i>Data Flow Diagram</i>	22
2.7	Kamus Data.....	23
2.8	<i>Black Box</i>	24
2.9	HTML.....	26
2.10	CSS	26
2.10.1	<i>Class</i> Pada CSS	27
2.10.2	<i>Id</i> Pada CSS	28
2.11	<i>JavaScript</i>	28
2.11.1	Kelebihan <i>Javascript</i>	29
2.12	PHP	29
2.13	MYSQL	29
2.14	MD5.....	30
2.15	<i>Body Mass Index</i>	31
2.16	<i>Basal Metabolic Rate</i>	31
BAB 3. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM		33
3.1	Proses Bisnis Penjualan.....	33
3.2	Proses Bisnis Pengiriman Barang	36
3.3	ERD	37
3.4	Transformasi ERD ke Dalam Tabel	38
3.3.1	Tabel Merk Produk.....	38
3.3.2	Tabel Produk.....	38
3.3.3	Tabel Detail Produk.....	38
3.3.4	Tabel Jenis Produk.....	39

3.3.5	Tabel Bahan Utama Produk	39
3.3.6	Tabel Bahan Detail Produk	39
3.3.7	Tabel <i>Cart</i> Penjualan.....	40
3.3.8	Tabel Master Penjualan	40
3.3.9	Tabel Detail Penjualan	41
3.3.10	Tabel Pengguna.....	41
3.3.11	Tabel Pesan.....	42
3.3.12	Tabel Provinsi	42
3.3.13	Tabel Kabupaten.....	42
3.3.14	Tabel Kota.....	43
3.3.15	Tabel Komentar	43
3.3.16	Tabel Galery	43
3.3.17	Tabel Log	43
3.3.18	Tabel Detail Log.....	44
3.3.19	Tabel <i>Rating</i>	45
3.5	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	45
3.5.1	<i>Context Diagram</i>	45
3.5.2	DFD Level 1	47
3.5.3	DFD Level 2 Proses 2 Mengelola Data Master Produk	49
3.5.4	DFD Level 2 Proses 3 Mengelola Penjualan	50
3.5.5	DFD Level 2 Proses 4 Mengelola Pengguna	51
3.5.6	DFD Level 2 Proses 5 Mengelola Pesan.....	52
3.5.7	DFD Level 2 Proses 6 Mengelola Merk.....	52
3.5.8	DFD Level 2 Proses 7 Mengelola <i>Slider</i>	53
3.5.9	DFD Level 2 Proses 8 Mengelola Data Master Daerah.....	53
3.5.10	DFD Level 2 Proses 9 Data Master Bahan	54
3.5.11	DFD Level 3 Proses 2.1 Mengelola Produk	54
3.5.12	DFD Level 3 Proses 2.2 Mengelola Produk <i>Cross Selling</i>	56
3.5.13	DFD Level 3 Proses 8.1 Mengelola Provinsi.....	57
3.5.14	DFD Level 3 Proses 8.2 Mengelola Kabupaten	57
3.5.15	DFD Level 3 Proses 8.3 Mengelola Kota	58
3.5.16	DFD Level 3 Proses 8.4 Mengelola Ongkos Kirim	58

3.5.17	DFD Level 3 Proses 9.1 Mengelola Bahan Utama.....	59
3.5.18	DFD Level 3 Proses 9.2 Mengelola Bahan Detail	59
3.6	Kamus Data.....	60
3.6.1	Kamus Data Produk	60
3.6.2	Kamus Data Detail Produk	61
3.6.3	Kamus Data Jenis Produk.....	62
3.6.4	Kamus Data Bahan Utama Produk	62
3.6.5	Kamus Data Bahan Detail Produk.....	63
3.6.6	Kamus Data <i>Cart</i> Penjualan.....	64
3.6.7	Kamus Data Master Penjualan.....	65
3.6.8	Kamus Data Detail Penjualan	66
3.6.9	Kamus Data Pengguna	67
3.6.10	Kamus Data Pesan	68
3.6.11	Kamus Data Provinsi	68
3.6.12	Kamus Data Kabupaten.....	69
3.6.13	Kamus Data Kota.....	69
3.6.14	Kamus Data Komentar.....	70
3.6.15	Kamus Data Galery.....	71
3.6.16	Kamus Data rating	71
3.6.17	Kamus Data Log	72
3.6.18	Kamus Data Detail Log	72
3.6.19	Kamus Data Merk	73
3.7	<i>Process Specification (PSPEC)</i>	74
3.7.1.	Proses Login	74
3.7.2.	Proses Menambah Produk.....	75
3.7.3.	Proses Mengubah Produk.....	75
3.7.4.	Proses Melihat Produk	76
3.7.5.	Proses Menambah Stok Produk.....	77
3.7.6.	Proses Tambah Komentar	77
3.7.7.	Proses Menambah Produk <i>Cross Selling</i>	78
3.7.8.	Proses Tambah <i>Rating</i>	79
3.7.9.	Proses Menambah Penjualan	79

3.7.10.	Proses Menghapus Penjualan	79
3.7.11.	Proses Melihat Penjualan	80
3.7.12.	Proses Menambah No Resi	80
3.7.13.	Proses Konfirmasi Penjualan	81
3.7.14.	Proses Menambah Pengguna.....	81
3.7.15.	Proses Melakukan Registrasi.....	82
3.7.16.	Proses Mengubah Pengguna.....	82
3.7.17.	Proses Melihat Pengguna.....	83
3.7.18.	Proses Menghapus Pengguna.....	84
3.7.19.	Proses Lupa <i>Password</i>	84
3.7.20.	Proses Menambah Pesan.....	85
3.7.21.	Proses Melihat Pesan	85
3.7.22.	Proses Melihat Pesan	86
3.7.23.	Proses Menambah Merk.....	86
3.7.24.	Proses Merubah Merk.....	87
3.7.25.	Proses Hapus Merk	87
3.7.26.	Proses Menambah <i>Slider</i>	88
3.7.27.	Proses Mengubah <i>Slider</i>	88
3.7.28.	Proses Menghapus <i>Slider</i>	89
3.7.29.	Proses Menambah Provinsi	90
3.7.30.	Proses Merubah Provinsi	90
3.7.31.	Proses Menambah Kabupaten.....	91
3.7.32.	Proses Merubah Kabupaten	91
3.7.33.	Proses Menambah Kota.....	92
3.7.34.	Proses Merubah Kota	93
3.7.35.	Proses Menambah Ongkos Kirim	93
3.7.36.	Proses Merubah Ongkos Kirim	94
3.7.37.	Proses Menambah Bahan Utama	94
3.7.38.	Proses Merubah Bahan Utama.....	95
3.7.39.	Proses Menambah Bahan Detail	96
3.7.40.	Proses Merubah Bahan Detail	96
3.7.41.	Proses Mencari Produk.....	97

3.8	Desain Antar Muka Pengguna.....	98
3.8.1	Tampilan Beranda	98
3.8.2	Tampilan Registrasi.....	99
3.8.3	Tampilan Lihat Daftar Produk.....	100
3.8.4	Tampilan Detail Produk	101
3.8.5	Tampilan Hubungi Kami	102
3.8.6	Tampilan Lihat Semua Produk	102
3.8.7	Tampilan <i>Search</i> Produk.....	103
3.8.8	Tampilan Beranda <i>Member</i>	104
3.8.9	Tampilan Profil <i>Member</i>	105
3.8.10	Tampilan Edit <i>Member</i>	106
3.8.11	Tampilan <i>Cart</i> Penjualan.....	107
3.8.12	Tampilan History Pemesanan	107
3.8.13	Tampilan Konfirmasi Pembelian	108
3.8.14	Tampilan Beranda Admin.....	109
3.8.15	Tampilan Mengelola Produk	109
3.8.16	Tampilan Tambah Produk.....	110
3.8.17	Tampilan Edit Produk.....	111
3.8.18	Tampilan Tambah Stok Produk.....	112
3.8.19	Tampilan Mengelola Merk Produk	112
3.8.20	Tampilan Tambah Merk Produk.....	113
3.8.21	Tampilan Edit Merk Produk.....	114
3.8.22	Tampilan Mengelola Bahan Utama Produk.....	114
3.8.23	Tampilan Tambah Bahan Utama Produk.....	115
3.8.24	Tampilan Ubah Bahan Utama Produk	116
3.8.25	Tampilan Mengelola Bahan Detail Produk.....	116
3.8.26	Tampilan Tambah Bahan Detail Produk	117
3.8.27	Tampilan Ubah Bahan Detail Produk.....	118
3.8.28	Tampilan Mengelola Gambar <i>Slider</i>	118
3.8.29	Tampilan Tambah Gambar <i>Slider</i>	119
3.8.30	Tampilan Ubah Gambar <i>Slider</i>	120
3.8.31	Tampilan Mengelola Paket Produk	121

3.8.32	Tampilan Hasil Cari Paket Produk	122
3.8.33	Tampilan Hasil Paket Produk Yang di Pilih	123
3.8.34	Tampilan Edit Paket Produk.....	124
3.8.35	Tampilan Mengelola Pegawai	125
3.8.36	Tampilan Tambah Pegawai	126
3.8.37	Tampilan Ubah Pegawai	127
3.8.38	Tampilan Promo Produk	128
3.8.39	Tampilan Detail Promo Produk	128
3.8.40	Tampilan Promo Produk <i>Member</i>	129
3.8.41	Tampilan Detail Promo Produk <i>Member</i>	130
3.8.42	Tampilan Profil Pegawai	131
3.8.43	Tampilan Edit Data Pegawai.....	132
3.8.44	Tampilan Mengelola Penjualan.....	133
3.8.45	Tampilan Edit Penjualan	134
3.8.46	Tampilan Tambah Data Provinsi.....	135
3.8.47	Tampilan Tambah Data Kabupaten	135
3.8.48	Tampilan Tambah Data Kota	136
3.8.49	Tampilan Tambah Data Ongkos Kirim	137
3.8.50	Tampilan Edit Data Provinsi.....	138
3.8.51	Tampilan Edit Data Kabupaten	138
3.8.52	Tampilan Edit Data Kota	139
3.8.53	Tampilan Edit Data Ongkos Kirim	140
3.8.54	Tampilan <i>Report</i>	140
BAB 4. HASIL PENELITIAN		142
4.1.	Halaman Utama <i>Website</i>	142
4.2.	Halaman Registrasi	143
4.3.	Halaman Daftar Produk	144
4.4.	Halaman Detail Produk.....	144
4.5.	Halaman Hubungi Kami.....	145
4.6.	Halaman Lihat Semua Daftar Merk.....	146
4.7.	Halaman Promo Produk	146
4.8.	Halaman Detail Promo Produk	147

4.9.	Halaman <i>Home Member</i>	148
4.10.	Halaman <i>Shopping Cart</i>	148
4.11.	Halaman <i>Profile Member</i>	149
4.12.	Halaman Edit <i>Profile Member</i>	150
4.13.	Halaman Konfirmasi Pembelian	150
4.14.	Halaman <i>History</i> Pembelian	151
4.15.	Halaman <i>Home Admin</i>	151
4.16.	Halaman Tambah Produk.....	152
4.17.	Halaman Mengelola Produk	152
4.18.	Halaman Tambah Stok Produk.....	153
4.19.	Halaman Edit Produk.....	153
4.20.	Halaman Mengelola Merk.....	154
4.21.	Halaman Edit Merk	154
4.22.	Halaman Mengelola Bahan Utama.....	155
4.23.	Halaman Tambah Bahan Utama	155
4.24.	Halaman Ubah Bahan Utama.....	156
4.25.	Halaman Mengelola Bahan Detail	156
4.26.	Halaman Tambah Bahan Detail.....	157
4.27.	Halaman Ubah Bahan Detail	157
4.28.	Halaman Mengelola <i>Slider</i>	158
4.29.	Halaman Tambah <i>Slider</i>	158
4.30.	Halaman Ubah Data <i>Slider</i>	159
4.31.	Halaman Mengelol a Paket Produk	159
4.32.	Halaman Proses 1 Paket Produk.....	160
4.33.	Halaman Proses 2 Paket Produk.....	160
4.34.	Halaman Proses 3 Paket Produk.....	161
4.35.	Halaman Mengelola Penjualan	162
4.36.	Halaman Ubah Penjualan.....	163
4.37.	Halaman Tambah Provinsi	164
4.38.	Halaman Tambah Kabupaten.....	164
4.39.	Halaman Tambah Kota.....	165
4.40.	Halaman Tambah Harga Kirim	165

4.41.	Halaman Ubah Provinsi	166
4.42.	Halaman Ubah Kabupaten	166
4.43.	Halaman Ubah Kota	167
4.44.	Halaman Ubah Harga Kirim	167
4.45.	Halaman Mengelola Pegawai Admin	168
4.46.	Halaman Tambah Pegawai Admin	168
4.47.	Halaman Ubah Pegawai Admin	169
4.48.	Halaman Profil Pegawai	169
4.49.	Halaman Ubah Profil Pegawai	170
BAB 5. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN		171
5.1.	<i>Blackbox Testing</i>	171
5.1.1.	Pengujian Login	171
5.1.2.	Pengujian Registrasi	171
5.1.3.	Pengujian Hubungi Kami	173
5.1.4.	Pengujian Tambah Keranjang	174
5.1.5.	Pengujian Tambah Produk	175
5.1.6.	Pengujian Ubah Produk	176
5.1.7.	Pengujian Tambah Merk	178
5.1.8.	Pengujian Ubah Merk	178
5.1.9.	Pengujian Tambah Bahan Utama	179
5.1.10.	Pengujian Ubah Bahan Utama	180
5.1.11.	Pengujian Tambah Bahan Detail	180
5.1.12.	Pengujian Ubah Bahan Detail	181
5.1.13.	Pengujian Paket Produk	182
5.1.14.	Pengujian Tambah Provinsi	182
5.1.15.	Pengujian Tambah Kabupaten	183
5.1.16.	Pengujian Tambah Kota	184
5.1.17.	Pengujian Tambah Ongkos Kirim	184
5.1.18.	Pengujian Ubah Provinsi	185
5.1.19.	Pengujian Ubah Kabupaten	186
5.1.20.	Pengujian Ubah Kota	186
5.1.21.	Pengujian Ubah Ongkos Kirim	187

5.1.22.	Pengujian Lupa <i>Password</i>	188
5.1.23.	Pengujian Ubah Profil <i>Member</i>	189
5.1.24.	Pengujian Konfirmasi Pembelian	190
BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN.....		192
6.1.	Simpulan.....	192
6.2.	Saran.....	192
DAFTAR PUSTAKA.....		193
	Data Pribadi.....	195
	Pendidikan Formal	195

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Simbol Entitas	8
Gambar 2. 2 Simbol Atribut <i>Primary Key</i>	9
Gambar 2. 3 Simbol Relasi	9
Gambar 2. 4 Kardinalitas Relasi Satu ke Satu	10
Gambar 2. 5 Kardinalitas Relasi Satu ke Banyak	10
Gambar 2. 6 Kardinalitas Relasi Banyak ke Satu	11
Gambar 2. 7 Kardinalitas Relasi Banyak ke Banyak.....	11
Gambar 2. 8 Menentukan Keseimbangan Pasar	13
Gambar 2. 9 Proses di DFD.....	22
Gambar 2. 10 <i>Data Flow</i>	22
Gambar 2. 11 <i>Data Store</i>	23
Gambar 2. 12 <i>External Entity</i>	23
Gambar 2. 13 Struktur Penulisan HTML	26
Gambar 2. 14 Penulisan <i>Javascript</i>	28
Gambar 2. 15 Klasifikasi Usia	32
Gambar 3. 1 Proses Bisnis Penjualan (1)	34
Gambar 3. 2 Proses Bisnis Penjualan (2)	35
Gambar 3. 3 Proses Pengiriman Suplemen.....	36
Gambar 3. 5 <i>Context</i>	46
Gambar 3. 6 DFD Level 1	47
Gambar 3. 7 DFD Level 2 Proses 2 Mengelola Data Master Produk.....	49
Gambar 3. 8 DFD Level 2 Proses 3 Mengelola Penjualan.....	50
Gambar 3. 9 Level 2 Proses 4 Mengelola Pengguna.....	51
Gambar 3. 10 DFD Level 2 Proses 5 Mengelola Pesan	52
Gambar 3. 11 DFD Level 2 Proses 6 Mengelola Merk.....	52
Gambar 3. 12 DFD Level 2 Proses 7 Mengelola <i>Slider</i>	53
Gambar 3. 13 DFD Level 2 Proses 8 Data Master Daerah.....	54
Gambar 3. 14 DFD Level 2 Proses 9 Master Bahan.....	54
Gambar 3. 15 DFD Level 3 Proses 2.1 Mengelola Produk	55

Gambar 3. 16 DFD Level 3 Proses 2.2 Mengelola Produk <i>Cross Selling</i>	57
Gambar 3. 17 DFD Level 3 Proses 8.1 Mengelola Provinsi	57
Gambar 3. 18 DFD Level 3 Proses 8.2 Mengelola Kabupaten	58
Gambar 3. 19 DFD Level 3 Proses 8.3 Mengelola Kota	58
Gambar 3. 20 DFD Level 3 Proses 8.4 Mengelola Ongkos Kirim	59
Gambar 3. 21 DFD Level 3 Proses 9.1 Mengelola Bahan Utama.....	59
Gambar 3. 22 DFD Level 3 Proses 9.2 Mengelola Bahan Detail	60
Gambar 3. 23 Sketsa Halaman <i>Home</i> Sebelum Login	98
Gambar 3. 24 Sketsa Halaman Registrasi	99
Gambar 3. 25 Sketsa Halaman Lihat Daftar Produk	100
Gambar 3. 26 Sketsa Detail Produk.....	101
Gambar 3. 27 Sketsa Hubungi Kami.....	102
Gambar 3. 28 Sketsa Lihat Semua Produk.....	102
Gambar 3. 29 Sketsa <i>Seacrh</i> Produk	103
Gambar 3. 30 Sketsa Beranda <i>Member</i>	104
Gambar 3. 31 Sketsa Profil <i>Member</i>	105
Gambar 3. 32 Sketsa Edit Member	106
Gambar 3. 33 Sketsa <i>Cart</i> Penjualan	107
Gambar 3. 34 Sketsa History Pemesanan	108
Gambar 3. 35 Sketsa Konfirmasi Pembelian	108
Gambar 3. 36 Sketsa Beranda Admin	109
Gambar 3. 37 Sketsa Mengelola Produk	109
Gambar 3. 38 Sketsa Tambah Produk.....	110
Gambar 3. 39 Sketsa Edit Produk.....	111
Gambar 3. 40 Sketsa Tambah Stok Produk	112
Gambar 3. 41 Sketsa Mengelola Merk Produk	113
Gambar 3. 42 Sketsa Tambah Merk Produk.....	113
Gambar 3. 43 Sketsa Edit Merk Produk.....	114
Gambar 3. 44 Sketsa Mengelola Bahan Utama Produk	114
Gambar 3. 45 Sketsa Tambah Bahan Utama Produk.....	115
Gambar 3. 46 Sketsa Ubah Bahan Utama Produk	116
Gambar 3. 47 Sketsa Mengelola Bahan Detail Produk.....	116

Gambar 3. 48 Sketsa Tambah Bahan Detail Produk	117
Gambar 3. 49 Sketsa Ubah Bahan Detail Produk.....	118
Gambar 3. 50 Sketsa Mengelola Gambar <i>Slider</i>	118
Gambar 3. 51 Sketsa Tambah Gambar <i>Slider</i>	119
Gambar 3. 52 Sketsa Ubah Gambar <i>Slider</i>	120
Gambar 3. 53 Sketsa Mengelola Paket Produk	121
Gambar 3. 54 Sketsa Hasil Cari Paket Produk	122
Gambar 3. 55 Sketsa Hasil Paket Produk Yang di Pilih.....	123
Gambar 3. 56 Sketsa Edit Paket Produk	124
Gambar 3. 57 Sketsa Mengelola Pegawai.....	125
Gambar 3. 58 Sketsa Tambah Pegawai	126
Gambar 3. 59 Sketsa Ubah Pegawai.....	127
Gambar 3. 60 Sketsa Promo Produk	128
Gambar 3. 61 Sketsa Detail Promo Produk	129
Gambar 3. 62 Sketsa Promo Produk <i>Member</i>	129
Gambar 3. 63 Sketsa Detail Promo Produk <i>Member</i>	130
Gambar 3. 64 Sketsa Profil Pegawai	131
Gambar 3. 65 Sketsa Edit Profil Pegawai	132
Gambar 3. 66 Sketsa Mengelola Penjualan.....	133
Gambar 3. 67 Sketsa Edit Penjualan	134
Gambar 3. 68 Sketsa Tambah Data Provinsi.....	135
Gambar 3. 69 Sketsa Tambah Data Kabupaten	135
Gambar 3. 70 Sketsa Tambah Data Kota	136
Gambar 3. 71 Sketsa Tambah Data Ongkos Kirim	137
Gambar 3. 72 Sketsa Edit Data Provinsi.....	138
Gambar 3. 73 Sketsa Edit Data Kabupaten	138
Gambar 3. 74 Sketsa Edit Data Kota	139
Gambar 3. 75 Sketsa Edit Data Ongkos Kirim	140
Gambar 3. 76 Sketsa <i>Report</i>	141
 Gambar 4. 1 Beranda <i>Website</i>	 142
Gambar 4. 2 Halaman Registrasi Pengguna	143

Gambar 4. 3 Daftar Produk.....	144
Gambar 4. 4 Detail Produk	144
Gambar 4. 5 Hubungi Kami	145
Gambar 4. 6 Lihat Daftar Merk.....	146
Gambar 4. 7 Promo Produk	146
Gambar 4. 8 Detail Promo Produk.....	147
Gambar 4. 9 <i>Home Member</i>	148
Gambar 4. 10 <i>Shopping Cart</i>	149
Gambar 4. 11 <i>Profile Member</i>	149
Gambar 4. 12 Edit <i>Profile Member</i>	150
Gambar 4. 13 Konfirmasi Pembelian	150
Gambar 4. 14 <i>History</i> Pembelian	151
Gambar 4. 15 <i>Home Admin</i>	151
Gambar 4. 16 Tambah Produk.....	152
Gambar 4. 17 Mengelola Produk	152
Gambar 4. 18 Tambah Stok Produk	153
Gambar 4. 19 Edit Produk	153
Gambar 4. 20 Mengelola Merk.....	154
Gambar 4. 21 Edit Merk.....	154
Gambar 4. 22 Mengelola Bahan Utama.....	155
Gambar 4. 23 Tambah Bahan Utama	155
Gambar 4. 24 Ubah Bahan Utama.....	156
Gambar 4. 25 Mengelola Bahan Detail	156
Gambar 4. 26 Tambah Bahan Detail	157
Gambar 4. 27 Ubah Bahan Detail.....	157
Gambar 4. 28 Mengelola <i>Slider</i>	158
Gambar 4. 29 Tambah <i>Slider</i>	158
Gambar 4. 30 Ubah Data <i>Slider</i>	159
Gambar 4. 31 Mengelola Paket Produk	159
Gambar 4. 32 Proses 1 Paket Produk	160
Gambar 4. 33 Proses 2 Paket Produk	160
Gambar 4. 34 Proses 3 Paket Produk	161

Gambar 4. 35 Mengelola Penjualan.....	162
Gambar 4. 36 Ubah Penjualan.....	163
Gambar 4. 37 Tambah Provinsi	164
Gambar 4. 38 Tambah Kabupaten.....	164
Gambar 4. 39 Tambah Kota	165
Gambar 4. 40 Tambah Harga Kirim	165
Gambar 4. 41 Ubah Provinsi.....	166
Gambar 4. 42 Ubah Kabupaten	166
Gambar 4. 43 Ubah Kota	167
Gambar 4. 44 Ubah Harga Kirim.....	167
Gambar 4. 45 Mengelola Pegawai Admin.....	168
Gambar 4. 46 Tambah Pegawai Admin	168
Gambar 4. 47 Ubah Pegawai Admin.....	169
Gambar 4. 48 Profil Pegawai	169
Gambar 4. 49 Ubah Profil Pegawai.....	170
Gambar 4. 50 Ubah Paket Produk.....	170

DAFTAR TABEL

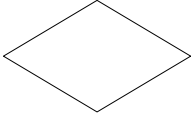
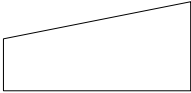
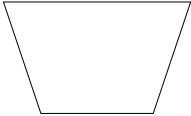
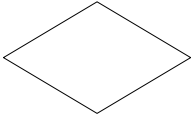
Tabel 2. 1 Simbol Diagram Alir	7
Tabel 2. 2 Transaksi	19
Tabel 2. 3 Representasi data dalam <i>database</i>	19
Tabel 2. 4 Calon 2- <i>itemset</i>	21
Tabel 2. 5 Aturan Asosiasi	21
Tabel 2. 6 Kamus Data	24
Tabel 2. 7 Klasifikasi BMI	31
Tabel 2. 8 Nilai Aktifitas	31
Tabel 3. 1 Merk.....	38
Tabel 3. 2 Produk.....	38
Tabel 3. 3 Detail Produk	38
Tabel 3. 4 Jenis Produk	39
Tabel 3. 5 Bahan Utama Produk.....	39
Tabel 3. 6 Bahan Detail Produk	39
Tabel 3. 7 <i>Cart</i> Penjualan	40
Tabel 3. 8 Master Penjualan	40
Tabel 3. 9 Detail Penjualan.....	41
Tabel 3. 10 Pengguna.....	41
Tabel 3. 11 Pesan.....	42
Tabel 3. 12 Provinsi	42
Tabel 3. 13 Kabupaten.....	42
Tabel 3. 14 Kota.....	43
Tabel 3. 15 Komentari	43
Tabel 3. 16 Galery	43
Tabel 3. 17 Log.....	43
Tabel 3. 18 Detail Log.....	44
Tabel 3. 19 <i>Rating</i>	45
Tabel 3. 20 Kamus Data Produk.....	60
Tabel 3. 21 Kamus Data Detail Produk.....	61

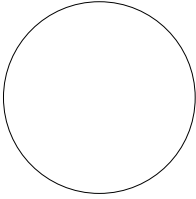
Tabel 3. 22 Kamus Data Jenis Produk.....	62
Tabel 3. 23 Bahan Utama Produk.....	62
Tabel 3. 24 Kamus Data Bahan Detail Produk	63
Tabel 3. 25 Kamus Data <i>Cart</i> Penjualan.....	64
Tabel 3. 26 Kamus Data Master Penjualan	65
Tabel 3. 27 Kamus Data Detail Penjualan	66
Tabel 3. 28 Kamus Data Pengguna	67
Tabel 3. 29 Kamus Data Pesan	68
Tabel 3. 30 Kamus Data Provinsi.....	68
Tabel 3. 31 Kamus Data Kabupaten	69
Tabel 3. 32 Kamus Data Kota	69
Tabel 3. 33 Kamus Data Komentar.....	70
Tabel 3. 34 Kamus Data Galery.....	71
Tabel 3. 35 Kamus Data Rating	71
Tabel 3. 36 Kamus Data Log	72
Tabel 3. 37 Kamus Data Detail Log	72
Tabel 3. 38 Kamus Merk.....	74
Tabel 3. 39 Proses Login	74
Tabel 3. 40 Proses Menambah Produk.....	75
Tabel 3. 41 Proses Mengubah Produk.....	75
Tabel 3. 42 Proses Melihat Produk	76
Tabel 3. 43 Proses menambah stok Produk	77
Tabel 3. 44 Proses Tambah Komentar	77
Tabel 3. 45 Proses Menambah Produk <i>Cross Selling</i>	78
Tabel 3. 46 Proses Tambah <i>Rating</i>	79
Tabel 3. 47 Proses Menambah Penjualan	79
Tabel 3. 48 Proses Menghapus Penjualan	79
Tabel 3. 49 Proses Melihat Penjualan	80
Tabel 3. 50 Proses Menambah No Resi	80
Tabel 3. 51 Proses Konfirmasi Penjualan	81
Tabel 3. 52 Proses Menambah Pengguna.....	82
Tabel 3. 53 Proses Melakukan Registrasi.....	82

Tabel 3. 54 Proses Mengubah Pengguna.....	83
Tabel 3. 55 Proses Melihat Pengguna.....	83
Tabel 3. 56 Proses Menghapus Pengguna.....	84
Tabel 3. 57 Proses Lupa <i>Password</i>	84
Tabel 3. 58 Proses Menambah Pesan.....	85
Tabel 3. 59 Proses Melihat Pesan	85
Tabel 3. 60 Proses Membalas Pesan	86
Tabel 3. 61 Proses Menambah Merk.....	86
Tabel 3. 62 Proses Merubah Merk.....	87
Tabel 3. 63 Proses Hapus Merk.....	87
Tabel 3. 64 Proses Menambah <i>Slider</i>	88
Tabel 3. 65 Proses Mengubah <i>Slider</i>	89
Tabel 3. 66 Proses Menghapus <i>Slider</i>	89
Tabel 3. 67 Proses Menambah Provinsi	90
Tabel 3. 68 Proses Merubah Provinsi	90
Tabel 3. 69 Proses Menambah Kabupaten.....	91
Tabel 3. 70 Proses Merubah Kabupaten	92
Tabel 3. 71 Proses Menambah Kota.....	92
Tabel 3. 72 Proses Merubah Kota	93
Tabel 3. 73 Proses Menambah Ongkos Kirim.....	93
Tabel 3. 74 Proses Merubah Ongkos Kirim	94
Tabel 3. 75 Proses Menambah Bahan Utama	94
Tabel 3. 76 Proses Merubah Bahan Utama.....	95
Tabel 3. 77 Proses Menambah Bahan Detail	96
Tabel 3. 78 Proses Merubah Bahan Detail	96
Tabel 3. 79 Proses Mencari Produk.....	97
Tabel 5. 1 Pengujian Login.....	171
Tabel 5. 2 Pengujian registrasi.....	171
Tabel 5. 3 Pengujian Hubungi Kami.....	173
Tabel 5. 4 Pengujian Tambah Keranjang.....	174
Tabel 5. 5 Pengujian Tambah Produk.....	175
Tabel 5. 6 Pengujian Ubah Produk	176

Tabel 5. 7 Pengujian Tambah Merk	178
Tabel 5. 8 Pengujian Mengubah Merk	179
Tabel 5. 9 Pengujian Tambah Bahan Utama	179
Tabel 5. 10 Pengujian Ubah Bahan Utama.....	180
Tabel 5. 11 Pengujian Tambah Bahan Detail	180
Tabel 5. 12 Pengujian Ubah Bahan Utama.....	181
Tabel 5. 13 Pengujian Paket Produk.....	182
Tabel 5. 14 Pengujian Tambah Data Provinsi.....	182
Tabel 5. 15 Pengujian Tambah Data Kabupaten	183
Tabel 5. 16 Pengujian Tambah Data Kota	184
Tabel 5. 17 Pengujian Tambah Data Ongkos Kirim	185
Tabel 5. 18 Pengujian Ubah Data Provinsi	185
Tabel 5. 19 Pengujian Ubah Data Kabupaten.....	186
Tabel 5. 20 Pengujian Ubah Data Kota.....	186
Tabel 5. 21 Pengujian ubah Data Ongkos Kirim	187
Tabel 5. 22 Pengujian Lupa <i>Password</i>	188
Tabel 5. 23 Pengujian Ubah Profil <i>Member</i>	189
Tabel 5. 24 Pengujian Konfirmasi Pembelian	190

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		<i>Terminator</i>	Langkah awal dan akhir dari sebuah <i>flowchart</i>
Flowchart		<i>flow</i>	Urutan langkah langkah yang digambarkan untuk mengarahkan kesimbol <i>flowchart</i> lainnya
Flowchart		<i>Process</i>	Mempresentasikan suatu proses
Flowchart		<i>Decision</i>	Keputusan ya/tidak, jika ya lakukan langkah 'A', bila tidak lakukan langkah 'B'
Flowchart		<i>Manual Input</i>	<i>Input</i> yang dilakukan secara manual melalui <i>keyboard</i>
Flowchart		<i>Manual operation</i>	Operasi yang dilakukan secara manual
Flowchart		Arsip	Menggambarkan pengarsipan data yang dilakukan secara manual
ERD		Entitas	Mengambarkan individu yang nyata
ERD		Relasi	Penghubung antar entitas
ERD		Atribut	Bagian dari entitas

DFD		Proses	Proses merupakan tempat yang menerima <i>input</i> dan <i>output</i> .
DFD		Entitas	Menggambarkan element yang diluar sistem.
DFD		<i>Data Store</i>	Sebagai penyimpanan data
DFD		<i>Data Flow</i>	Mengambarkan aliran data.

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Definisi
DFD	<i>Data Flow Diagram</i>
ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>
HTML	<i>Hyper Markup Language</i>
CSS	<i>Cascading Style Sheets</i>
BMI	<i>Body Mass Index</i>

DAFTAR ISTILAH

Confidence : Kuatnya hubungan antara dua item dalam aturan asosiasi.

Enkripsi : Cara mengamankan informasi dengan membuatnya tidak dapat dimengerti secara normal.

Itemset : Kumpulan item-item yang berada dalam transaksi.