

ABSTRAK

CV. Mulya Jaya Abadi adalah sebuah toko yang menjual barang-barang mebel. Untuk meningkatkan kinerjanya, pemilik toko memutuskan akan membuat sebuah *website* jual beli yang akan membantu mempermudah dalam proses penawaran dan penjualan barang.

Website yang akan dibuat menggunakan konsep *Customer Relationship Management* sehingga *website* akan berfokus dalam mempermudah *customer* dalam membeli barang. Untuk mempermudah pencarian data, *website* juga dilengkapi oleh fitur pencarian di berbagai macam modul. Pada *website* akan ditambahkan fitur tambahan yang berguna untuk rekan kerja dalam memasukan barang yang akan dijual sehingga bila ada produk baru yang akan dijual akan mempermudah rekan kerja dalam penawaran produk. *Website* akan dibuat dengan bahasa pemrograman C# (.NET). Basis data yang digunakan adalah Microsoft SQL Server 2008.

Kata kunci : CV. Mulya Jaya Abadi, penjualan, penawaran, *Customer Relationship Management* , C# (.NET), SQL Server 2008.

ABSTRACT

CV. Jaya Mulya Abadi is a store that sells items of furniture. To improve performance, the owner of the store decided to make a website for selling product that will help simplify the process of offering and selling goods.

Website which will be made using the concept of Customer Relationship Management so the website will make it easier to focus on the customer in the purchase of goods. To facilitate data Search, the website is also complemented by the Search feature in the various modules. At the website will add additional features useful for colleagues in entering items to be sold so when there are new products that will be sold will facilitate co-workers in product offerings. A website will be created with the programming language C # (. NET). The database used is Microsoft SQL Server 2008.

Keywords: CV. Jaya Mulya Abadi, sales, offers, Customer Relationship Management, C # (. NET), SQL Server 2008..

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	i
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xviii
DAFTAR ISTILAH	xxi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data	5
1.6 Sistematika Penyajian	5
BAB 2. KAJIAN TEORI	7
2.1 Sistem Informasi	7
2.2 <i>E-Commerce</i>	8
2.3 Pengertian <i>Customer Relationship Management (CRM)</i>	9
2.3.1 Keuntungan Penggunaan <i>CRM</i>	10
2.3.2 Inisiatif Pemasaran <i>CRM</i>	10
2.3.3 <i>CRM in E-Business</i>	11
2.4 <i>Flowchart</i>	13
2.5 Basis Data	13
2.6 <i>Entity Relational Diagram (ERD)</i>	14
2.6.1 Entitas dan Atribut	14
2.6.2 Relasi	15
2.6.3 Kunci	15
2.6.4 Model <i>Entity-Relationship (E-R)</i>	15

2.6.5	Entitas Dan Atribut	16
2.7	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	19
2.7.1	<i>Use Case Diagram</i>	20
2.7.2	Activity Diagram	22
2.7.3	<i>Class Diagram</i>	24
2.8	Bahasa Pemrograman C#	27
2.8.1	Store Procedure	28
2.8.2	View	29
2.9	<i>Structured Query Language (SQL)</i>	30
2.10	ASP.NET	30
2.11	<i>Black Box</i>	31
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	32
3.1	Profil Perusahaan	32
3.2.	Proses Bisnis.....	33
3.2.1.	Proses Bisnis Pembelian Barang	33
3.2.2.	Proses Bisnis Penjualan Barang Pesanan	35
3.2.3.	Proses Bisnis Penjualan Barang Langsung	37
3.2.4.	Proses Bisnis Pengiriman Barang	39
3.3	Entity Relationship Diagram(ERD)	42
3.4	Use Case Diagram	43
3.4.1	<i>System Mengelola Use Case Diagram</i>	43
3.4.2	Mengelola Cart Member Use Case Diagram.....	45
3.4.3	Mengelola Brand <i>Use Case Diagram</i>	46
3.4.4	Mengelola Category <i>Use Case Diagram</i>	47
3.4.5	Mengelola <i>Product Use Case Diagram</i>	48
3.4.6	Mengelola <i>Member Use Case Diagram</i>	49
3.4.7	Mengelola Promo <i>Use Case Diagram</i>	50
3.4.8	Mengelola Cart Admin <i>Use Case Diagram</i>	51
3.4.9	Mengelola Message <i>Use Case Diagram</i>	52
3.4.10	Mengelola Supplier <i>Use Case Diagram</i>	53
3.4.11	Mengelola View Product <i>Use Case Diagram</i>	54
3.5	Class Diagram	55

3.6	Activity Diagram.....	56
3.6.1	Activity Login	56
3.6.2	Activity Login Supplier	57
3.6.3	Activity Penjualan	58
3.6.4	Activity Lihat dan Cari Barang	59
3.6.5	Activity Menambah Barang.....	60
3.6.6	Activity Mengubah Barang	61
3.6.7	Activity Menghapus Barang.....	62
3.6.8	Activity Lihat dan Cari Kategori	63
3.6.9	Activity Menambah Kategori.....	64
3.6.10	Activity Mengubah Kategori	65
3.6.11	Activity Menghapus Kategori.....	66
3.6.12	Activity Lihat dan Cari Merek	67
3.6.13	Activity Menambah Merek.....	68
3.6.14	Activity Mengubah Merek.....	69
3.6.15	Activity Menghapus Merek	70
3.6.16	Activity Lihat dan Cari Member	71
3.6.17	Activity Ubah Member	72
3.6.18	Activity Hapus Member	73
3.6.19	Activity Lihat dan Cari Promo	74
3.6.20	Activity Mengubah Promo	75
3.6.21	Activity Menghapus Promo	76
3.6.22	Activity Lihat dan Cari Cart.....	77
3.6.23	Activity Lihat dan Cari Detail Cart	78
3.6.24	Activity Lihat dan Cari Supplier	79
3.6.25	Activity Mengubah Supplier.....	80
3.6.26	Activity Menghapus Supplier.....	81
3.6.27	Activity Pembelian Barang	82
3.6.28	Activity Konfirmasi Cart.....	83
3.7	Rancangan Antarmuka	84
3.7.1	Rancangan Antarmuka Menu Utama	84
3.7.2	Rancangan Antarmuka Login.....	84

3.7.3	Rancangan Antarmuka About Us	85
3.7.4	Rancangan Antarmuka Cart.....	86
3.7.5	Rancangan Antarmuka Product	87
3.7.6	Rancangan Antarmuka Product Detail	88
3.7.7	Rancangan Antarmuka Konfirmasi.....	89
3.7.8	Rancangan Antarmuka Contact Us	90
3.7.9	Rancangan Antarmuka <i>Registration</i>	91
3.7.10	Rancangan Antarmuka Admin Lihat Barang	92
3.7.11	Rancangan Antarmuka Menu Tambah Barang.....	93
3.7.12	Rancangan Antarmuka Menu Ubah Barang	94
3.7.13	Rancangan Antarmuka Admin Lihat Kategori	95
3.7.14	Rancangan Antarmuka Menu Tambah Kategori	96
3.7.15	Rancangan Antarmuka Menu Ubah Kategori.....	97
3.7.16	Rancangan Antarmuka Menu Lihat Merek.....	98
3.7.17	Rancangan Antarmuka Menu Tambah Merek	99
3.7.18	Rancangan Antarmuka Menu Ubah Merek	100
3.7.19	Rancangan Antarmuka Menu Lihat Member.....	101
3.7.20	Rancangan Antarmuka Menu Tambah Member	102
3.7.21	Rancangan Antarmuka Menu Ubah Member	103
3.7.22	Rancangan Antarmuka Menu Lihat Promo	104
3.7.23	Rancangan Antarmuka Menu Lihat Cart.....	105
3.7.24	Rancangan Antarmuka Menu Lihat Detail Cart.....	106
3.7.25	Rancangan Antarmuka Menu Lihat Supplier.....	107
3.7.26	Rancangan Antarmuka Menu Lihat Message	108
3.7.27	Rancangan Antarmuka Menu Reply Message	109
3.7.28	Rancangan Antarmuka Menu Konfirmasi.....	110
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	112
4.1	Desain Antarmuka Menu Utama.....	112
4.2	Desain Antarmuka Login	113
4.3	Desain Antarmuka Cart	114
4.4	Desain Antarmuka Product.....	115
4.5	Desain Antarmuka Product Detail.....	116

4.6	Desain Antarmuka Contact Us.....	117
4.7	Desain Antarmuka Konfirmasi	118
4.8	Desain Antarmuka Registration	119
4.9	Desain Antarmuka Admin Home.....	120
4.10	Desain Antarmuka Lihat Barang.....	121
4.11	Desain Antarmuka Tambah Barang.....	122
4.12	Desain Antarmuka Menu Ubah Barang	123
4.13	Desain Antarmuka Menu Lihat Kategori	124
4.14	Desain Antarmuka Menu Tambah Kategori.....	125
4.15	Desain Antarmuka Menu Ubah Kategori	126
4.16	Desain Antarmuka Menu Lihat Merek.....	127
4.17	Desain Antarmuka Menu Tambah Merek	128
4.18	Desain Antarmuka Menu <i>Edit</i> Merek	129
4.19	Desain Antarmuka Menu Lihat Member	130
4.20	Desain Antarmuka Menu <i>Edit</i> Member	131
4.21	Desain Antarmuka Menu Promo.....	132
4.22	Desain Antarmuka Menu Lihat Cart.....	133
4.23	Desain Antarmuka Menu Lihat Detail Cart.....	134
4.24	Desain Antarmuka Menu Lihat Supplier	135
4.25	Desain Antarmuka Menu Add Barang Supplier	136
4.26	Desain Antarmuka Menu Edit Barang Supplier	137
4.27	Desain Antarmuka Menu Lihat Merek Supplier	138
4.28	Desain Antarmuka Menu Add Merek Supplier.....	139
4.29	Desain Antarmuka Menu Edit Merek Supplier	140
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	141
5.1	Pengujian Sistem Login	141
5.2	Pengujian Sistem Cart	142
5.3	Pengujian Sistem Product Detail	142
5.4	Pengujian Sistem Contact Us	143
5.5	Pengujian Sistem Konfirmasi	143
5.6	Pengujian Sistem <i>Registration</i>	144
5.7	Pengujian Sistem Lihat Barang.....	144

5.8	Pengujian Sistem Tambah Data Barang.....	145
5.9	Pengujian Sistem Ubah Data Barang	145
5.10	Pengujian Sistem Lihat Kategori	146
5.11	Pengujian Sistem Tambah Data Kategori.....	147
5.12	Pengujian Sistem Ubah Data Kategori	147
5.13	Pengujian Sistem Lihat Merek	149
5.14	Pengujian Sistem Tambah Data Merek	149
5.15	Pengujian Sistem Ubah Data Merek.....	150
5.16	Pengujian Sistem Lihat Member	150
5.17	Pengujian Sistem Tambah Data Member	151
5.18	Pengujian Sistem Ubah Data Member.....	151
5.19	Pengujian Sistem Lihat Detail Promo	152
5.20	Pengujian Sistem Lihat <i>Cart</i>	153
5.21	Pengujian Sistem Lihat Detail <i>Cart</i>	153
5.22	Pengujian Sistem Lihat Barang <i>Supplier</i>	154
5.23	Pengujian Sistem Tambah Data Barang <i>Supplier</i>	155
5.24	Pengujian Sistem Ubah Data Barang <i>Supplier</i>	155
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	156
6.1	Simpulan.....	156
6.2	Saran	156
DAFTAR PUSTAKA.....		157

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Penggambaran ERD.....	14
Gambar 2.2. Contoh E-R Diagram.....	16
Gambar 2.3. Atribut Sederhana (<i>Simple Attribute</i>).....	16
Gambar 2.4. Atribut Komposit (<i>Composite Attribute</i>)	16
Gambar 2.5. Atribut Bernilai Tunggal (<i>Single-Value Attribute</i>)	17
Gambar 2.6. Atribut Bernilai Banyak (<i>Multivalued Attribute</i>)	17
Gambar 2.7. Atribut Turunan	17
Gambar 2.8. Relasi	17
Gambar 2.9. Agregasi.....	18
Gambar 2.10. Satu ke Satu (<i>One to One</i>).....	18
Gambar 2.11. Satu ke Banyak (<i>One to Many</i>)	18
Gambar 2.12. Banyak ke Satu (<i>Many to One</i>)	19
Gambar 2.13. Banyak ke Banyak (<i>Many to Many</i>).....	19
Gambar 2.14 Use Case Menggunakan <i>Include</i>	21
Gambar 2.15 Use Case Dengan <i>Extend</i>	22
Gambar 2.16 Use Case dengan relasi.....	22
Gambar 2.17 <i>Class Diagram</i> Buku	25
Gambar 2.18 Komposisi.....	26
Gambar 2.19 Agregasi.....	26
Gambar 3.1. <i>Flowchart</i> Pembelian Barang	34
Gambar 3.2. <i>Flowchart</i> Penjualan Barang Pesanan	36
Gambar 3.3. <i>Flowchart</i> Penjualan Barang Langsung	38
Gambar 3.4. <i>Flowchart</i> Pengiriman Barang	40
Gambar 3.5 Flowchart Pembelian Barang	41
Gambar 3.6 ERD CV.Mulya Jaya Abadi	42
Gambar 3.7 Use Case System Mengelola.....	44
Gambar 3.8 Use Case Member	45
Gambar 3.9 Use Case Brand.....	46
Gambar 3.10 Use Case Category.....	47
Gambar 3.11 Use Case Product.....	48

Gambar 3.12 <i>Use Case Member</i>	49
Gambar 3.13 <i>Use Case Promo</i>	50
Gambar 3.14 <i>Use Case Cart</i>	51
Gambar 3.15 <i>Use Case Message</i>	52
Gambar 3.16 <i>Use Case Supplier</i>	53
Gambar 3.17 <i>Use Case View Product</i>	54
Gambar 3.18 Class Diagram.....	55
Gambar 3.19 Activity Login Admin.....	56
Gambar 3.20 Activity Login Supplier	57
Gambar 3.21 Activity Login User	58
Gambar 3.22 Activity Lihat dan Cari Barang	59
Gambar 3.23 Activity Menambah Barang	60
Gambar 3.24 Activity Mengubah Barang	61
Gambar 3.25 Activity Menghapus Barang.....	62
Gambar 3.26 Activity Lihat dan Cari Kategori	63
Gambar 3.27 Activity Tambah Kategori	64
Gambar 3.28 Activity Mengubah Kategori.....	65
Gambar 3.29 Activity Menghapus Kategori.....	66
Gambar 3.30 Activity Lihat dan Cari Merek.....	67
Gambar 3.31 Activity Menambah Merek	68
Gambar 3.32 Activity Mengubah Merek.....	69
Gambar 3.33 Activity Menghapus Merek	70
Gambar 3.34 Activity Lihat dan Cari Member	71
Gambar 3.35 Activity Ubah Member	72
Gambar 3.36 Activity Hapus Member	73
Gambar 3.37 Activity Lihat dan Cari Promo	74
Gambar 3.38 Activity Mengubah Promo	75
Gambar 3.39 Activity Menghapus Promo.....	76
Gambar 3.40 Activity Lihat dan Cari Cart.....	77
Gambar 3.41 Activity Lihat dan Cari Detail Cart.....	78
Gambar 3.42 Activity Lihat dan Cari Supplier	79
Gambar 3.43 Activity Mengubah Supplier.....	80

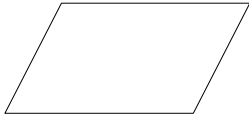
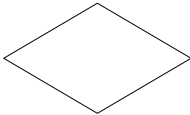
Gambar 3.44 Activity Menghapus Supplier	81
Gambar 3.45 Activity Pembelian Barang	82
Gambar 3.46 Activity Konfirmasi Cart	83
Gambar 3.47 Antarmuka Menu Utama	84
Gambar 3.48 Antarmuka Login	85
Gambar 3.49 Antarmuka About Us	86
Gambar 3.50 Antarmuka Cart	87
Gambar 3.51 Antarmuka Product	88
Gambar 3.52 Antarmuka Product Detail	89
Gambar 3.53 Antarmuka Konfirmasi	90
Gambar 3.54 Antarmuka Contact Us	91
Gambar 3.55 Antarmuka <i>Registration</i>	92
Gambar 3.56 Antarmuka Lihat Barang	93
Gambar 3.57 Antarmuka Tambah Barang	94
Gambar 3.58 Antarmuka Ubah Barang.....	95
Gambar 3.59 Antarmuka Lihat Kategori.....	96
Gambar 3.60 Antarmuka Tambah Kategori	97
Gambar 3.61 Antarmuka Ubah Kategori.....	98
Gambar 3.62 Antarmuka Lihat Merek	99
Gambar 3.63 Antarmuka Tambah Merek Barang	100
Gambar 3.64 Antarmuka Ubah Merek	101
Gambar 3.65 Antarmuka Lihat Member	102
Gambar 3.66 Antarmuka Tambah Member.....	103
Gambar 3.67 Antarmuka Ubah Member	104
Gambar 3.68 Antarmuka Lihat Promo	105
Gambar 3.69 Antarmuka Lihat Cart	106
Gambar 3.70 Antarmuka Lihat Detail Cart	107
Gambar 3.71 Antarmuka Lihat Supplier.....	108
Gambar 3.72 Antarmuka Lihat Message.....	109
Gambar 3.73 Antarmuka Reply Message	110
Gambar 3.74 Antarmuka Konfirmasi.....	111
Gambar 4.1 Desain Antarmuka Menu Utama	112

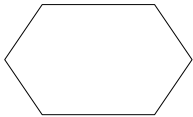
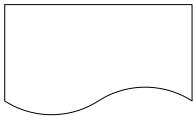
Gambar 4.2 Desain Antarmuka Login	113
Gambar 4.3 Desain Antarmuka Cart.....	114
Gambar 4.4 Desain Antarmuka Cart.....	115
Gambar 4.5 Desain Antarmuka Cart.....	116
Gambar 4.6 Desain Antarmuka Cart.....	117
Gambar 4.7 Desain Antarmuka Konfirmasi.....	118
Gambar 4.8 Desain Registration.....	119
Gambar 4.9 Desain Antarmuka Home Admin	120
Gambar 4.10 Desain Antarmuka Lihat Barang	121
Gambar 4.11 Desain Antarmuka Tambah Barang	122
Gambar 4.12 Desain Antarmuka Ubah Barang.....	123
Gambar 4.13 Desain Antarmuka Ubah Barang.....	124
Gambar 4.14 Desain Antarmuka Tambah Kategori	125
Gambar 4.15 Desain Antarmuka Ubah Kategori.....	126
Gambar 4.16 Desain Antarmuka Lihat Merek	127
Gambar 4.17 Desain Tambah Merek.....	128
Gambar 4.18 Desain <i>Edit</i> Merek.....	129
Gambar 4.19 Desain Lihat Member	130
Gambar 4.20 Desain <i>Edit</i> Member.....	131
Gambar 4.21 Desain Promo	132
Gambar 4.22 Desain Lihat Cart	133
Gambar 4.23 Desain Menu Lihat Detail Cart	134
Gambar 4.24 Desain Menu Lihat Supplier	135
Gambar 4.25 Desain Menu Add Barang Supplier.....	136
Gambar 4.26 Desain Menu Edit Barang Supplier	137
Gambar 4.27 Desain Menu Lihat Merek Supplier	138
Gambar 4.28 Desain Menu Add Merek Supplier.....	139
Gambar 4.29 Desain Menu Edit Merek Supplier.....	140

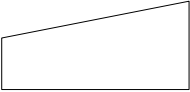
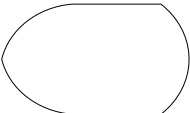
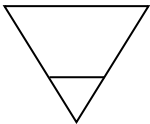
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol Use Case	20
Tabel 2.2 Contoh <i>Activity Diagram</i>	23
Tabel 5.1 Pengujian Sistem Login	141
Tabel 5.2 Pengujian Sistem Cart	142
Tabel 5.3 Pengujian Sistem Product Detail	142
Tabel 5.4 Pengujian Sistem Contact Us	143
Tabel 5.5 Pengujian Sistem Konfirmasi	143
Tabel 5.6 Pengujian Sistem <i>Registration</i>	144
Tabel 5.7 Pengujian Sistem Lihat Barang	144
Tabel 5.8 Pengujian Sistem Tambah Data Barang	145
Tabel 5.9 Pengujian Ubah Data Barang	145
Tabel 5.10 Pengujian Sistem Lihat Kategori	146
Tabel 5.11 Pengujian Sistem Tambah Data Kategori	147
Tabel 5.12 Pengujian Ubah Data Kategori	147
Tabel 5.13 Pengujian Sistem Lihat Merek	149
Tabel 5.14 Pengujian Sistem Tambah Data Merek	149
Tabel 5.15 Pengujian Ubah Data Merek	150
Tabel 5.16 Pengujian Sistem Lihat Member	150
Tabel 5.17 Pengujian Sistem Tambah Data Member	151
Tabel 5.18 Pengujian Ubah Data Member	151
Tabel 5.19 Pengujian Sistem Lihat Detail Promo	152
Tabel 5.20 Pengujian Sistem Lihat <i>Cart</i>	153
Tabel 5.21 Pengujian Sistem Lihat Detail <i>Cart</i>	153
Tabel 5.22 Pengujian Sistem Lihat Barang <i>Supplier</i>	154
Tabel 5.23 Pengujian Sistem Tambah Data <i>Supplier</i>	155
Tabel 5.24 Pengujian Ubah Data <i>Supplier</i>	155

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Simbol	Arti
Input / Output 	Merepresentasikan Input data atau Output data yang diproses.
Proses 	Mempresentasikan operasi.
Penghubung 	Keluar atau masuk dari bagian lain flowchart khususnya halaman yang sama.
Arrow 	Merepresenasikan alur kerja.
Decision 	Keputusan dalam program

Simbol	Arti
Predefined Process 	Rincian operasi berada di tempat lain.
Preparation 	Pemberian harga awal
Terminator 	Awal / akhir flowchart.
Card 	Input / Output yang menggunakan kartu.
Document 	Input / Output dalam format yang dicetak.

Simbol	Arti
Manual Input 	Input yang dimasukkan secara manual dari keyboard.
Display 	Output yang ditampilkan pada terminal.
Manual Operation 	Operasi Manual.
Offline Storage 	Penyimpanan yang tidak dapat diakses oleh computer secara langsung.

DAFTAR ISTILAH

ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>
SQL	: <i>Structured Query Language</i>
UML	: <i>Unified Modeling Language</i>
OOP C#	: <i>Object Oriented Programming C#</i>