

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Beberapa kesimpulan yang dapat ditarik setelah melakukan analisis, perancangan dan implementasi dari aplikasi, yaitu:

1. Aplikasi yang dibuat mempunyaibanyak fitur seperti pengolahan data merk barang, barang, *supplier*, *customer*, pembelian, penjualan, retur penjualan, retur pembelian, dan pembuatan laporan.
2. Penerapan sistem pendukung keputusan (DSS) dengan metode *Clustering* menggunakan perhitungan *K-Means* membuat instansi dapat mentukan berapa banyak *customer* yang layak di berikan hadiah untuk periode tertentu.

6.2 Saran

Untuk pengembangan aplikasi ini agar lebih baik, penulis menyarankan beberapa hal sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dapat dikembangkan dengan desain yang lebih baik dan menambah fitur - fitur lain yang dapat membantu proses pekerjaan.
2. Aplikasi ini dapat dikembangkan dengan menambahkan analisis peramalan (*forecasting*) yang dapat diterapkan.
3. Aplikasi ini dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur laporan keuangan, dan *sms gateway* untuk mengkonfirmasi *customer* agar mendapatkan informasi terbaru seputar bengkel.