

ABSTRAK

Aplikasi web ini merupakan aplikasi yang berfungsi untuk mengelola pemesanan baik secara online maupun offline dari pencatatan pesanan sampai dengan pengantaran pesanan ke tangan pelanggan, pencatatan dan pencetakan laporan penjualan terhadap kegiatan penjualan yang terjadi, pengelolaan terhadap promosi dan pendistribusian informasi mengenai promo, serta pengelolaan terhadap daftar masakan yang disediakan oleh rumah makan tersebut. Aplikasi web pemesanan dan penjualan rumah makan ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai sistem penyimpanannya, ditujukan untuk membantu pegawai rumah makan dalam melakukan penanganan terhadap pemesanan dan penjualan. Pada saat ini pihak rumah makan melakukan pemesanan dan pencatatan penjualan masih menggunakan cara manual, hal tersebut kurang tepat dan kurang efektif di jaman sekarang ini. Pengujian dengan metode *blackbox* menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat membantu kebutuhan pihak rumah makan dalam menangani kegiatan pemesanan dan penjualan serta membantu pelanggan rumah makan tersebut baik dari segi informasi promosi maupun kemudahan dalam memesan.

Kata Kunci: aplikasi web, pemesanan, penjualan, promosi, rumah makan.

ABSTRACT

This web application is an application that allow users to manage bookings, both online and offline. This application will handle business transactions from the order recording until the delivery of the order to the customers. In addition, this application can print sales report, manage promotions and distribution of promotional information, and manage the list food provided by the restaurant. This web application was built using PHP programming language and MySQL as its storage system. This application is intended to assist employees in making table reservations and handling the sales . The blackbox test method was used to examine the effectiveness of the application. The results suggest that this application can help the restaurant in handling reservations and sales activities as well as helping customers of the restaurant both in terms of promotional information and ease of ordering.

Keywords: web applications, reservations, sales, promotion, restaurant.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.4.1 Batasan Perangkat Keras	3
1.4.2 Batasan Perangkat Lunak	3
1.4.3 Batasan Aplikasi	3
1.5 Sumber Data	5
1.5.1 Data primer	5
1.5.2 Data sekunder	5
1.6 Sistematika Penyajian.....	6
BAB 2. KAJIAN TEORI	7
2.1 Sistem Informasi	7
2.1.1 Komponen dan Tipe Sistem Informasi	8
2.2 Penjualan	9
2.2.1 Pengertian Penjualan.....	9
2.2.2 Manajemen Penjualan	9
2.3 Pengertian Rumah Makan	10

2.4	Website	11
2.4.1	Pengertian Website	11
2.4.2	Elemen – elemen dalam Mendesain Website	12
2.4.3	Web Server	12
2.4.4	Jenis Web	13
2.4.5	HTTP	13
2.4.6	Prinsip-prinsip Desain <i>Website</i>	13
2.5	Smartphone	15
2.6	HTML	16
2.7	Personal Home Page (PHP)	16
2.7.1	Pengertian PHP	16
2.7.2	Kelebihan PHP	17
2.8	MySQL.....	18
2.8.1	Pengertian MySQL	18
2.8.2	Kelebihan MySQL.....	19
2.9	Entity Relationship Diagram (ERD)	20
2.9.1	Entity Type	20
2.9.2	Relationship.....	21
2.9.3	Attribute dan Key	22
2.9.4	Structure dan Constraint	23
2.9.5	Integrity Constraint	26
2.10	Diagram Aliran Dokumen (DAD).....	27
2.11	Unified Modeling Language	28
2.12	Blackbox.....	31
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	33
3.1	Analisis	33
3.2	Disain Penyimpanan Data	39
3.3	Skema Relasi	41
3.4	Use Case Diagram	47
3.5	Activity Diagram	50
3.5.1	Activity Diagram User Login.....	50
3.5.2	Activity Diagram Logout user.....	51

3.5.3	Activity Diagram Pendaftaran Pelanggan Baru	51
3.5.4	Activity Diagram Tambah Menu Makanan	52
3.5.5	Activity Diagram Pemesanan Makanan Tidak Online	54
3.5.6	Activity Diagram Pemesanan Makanan Online	55
3.5.7	Activity Diagram Penambahan Saldo Pelanggan	56
3.5.8	Activity Diagram Pelanggan Melakukan Reservasi	58
3.5.9	Activity Diagram Pelanggan Menambah Keluhan	59
3.5.10	Activity Diagram Admin Mengubah Promosi	60
3.5.11	Activity Admin Melihat Penjualan	61
3.6	Disain Antarmuka	62
BAB 4.	HASIL PENELITIAN.....	67
4.1	Form Login.....	67
4.2	Form Login Mobile.....	68
4.3	Form Register Pelanggan Baru.....	68
4.4	Form Halaman Utama Pelanggan	69
4.5	Form Halaman Order	71
4.6	Form Menu Makanan.....	72
4.7	Form Komentar Masakan.....	73
4.8	Form Profile	74
4.9	Form Lihat Daftar Masakan	75
4.10	Form Tambah Masakan	76
4.11	Form Halaman Promosi.....	77
4.12	Form Halaman Utama Dapur.....	78
4.13	Form Halaman Utama Pelayan.....	79
4.14	Form Tambah Pesanan Pelayan	80
4.15	Form Halaman Utama Kasir	81
4.16	Form Halaman Detail Pesanan	82
4.17	Form Halaman Lihat Penjualan.....	83
4.18	Form Cetak Penjualan Harian	84
4.19	Form Cetak Penjualan Periode	85
4.20	Form Reservasi Meja	86
4.21	Form Daftar Reservasi Meja	86

4.22	Form Tambah Saldo Online	87
4.23	Form Lihat Permintaan Tambah Saldo Online	88
4.24	Form Tambah Saldo	89
4.25	Form Lihat Daftar pelanggan	90
4.26	Form Lihat Daftar User	91
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN.....	92
5.1	Form Login.....	92
5.2	Form Register Pelanggan	92
5.3	Form Tambah Pesanan Pelanggan.....	93
5.4	Form Kirim Pesanan	93
5.5	Proses Pemesanan Online	94
5.6	Form Cetak Nota Tagihan	94
5.7	Form Tambah Saldo di Tempat	95
5.8	Form Tambah Saldo Online	95
5.9	Proses Kirim Promosi	96
5.10	Form Reservasi	96
5.11	Form Tambah Masakan	97
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN.....	98
6.1	Simpulan	98
6.2	Saran	98
	DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR GAMBAR





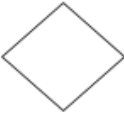


Gambar 2.1 Contoh Binary Relationship	21
Gambar 2.2 Contoh Ternary Relationship	21
Gambar 2.3 Contoh Quaternary Relationship	22
Gambar 2.4 Contoh Representasi Atribut	23
Gambar 2.5 Contoh one to one	24
Gambar 2.6 Contoh One to Many	25
Gambar 2.7 Contoh Many to Many	25
Gambar 2.8 Contoh Multiplicity yang ditunjuk dengan Cardinality Constraint dan participation Constraint	25
Gambar 2.9 Contoh use case dalam sebuah rumah makan	30
Gambar 2.10 Contoh activity diagram pada rumah makan	31
Gambar 3.1 Diagram alir penjualan di tempat	34
Gambar 3.2 Diagram alir penjualan secara online	36
Gambar 3.3 Diagram alir pembayaran	38
Gambar 3.4 Entity relational diagram rumah makan	40
Gambar 3.5 Use case aplikasi sistem penjualan dan pemesanan	49
Gambar 3.7 Activity diagram login	50
Gambar 3.8 Activity diagram logout	51
Gambar 3.9 Activity diagram pendaftaran pelanggan baru	52
Gambar 3.10 Activity diagram tambah menu makanan	53
Gambar 3.11 Activity diagram pemesanan makanan tidak online	55
Gambar 3.12 Activity diagram pemesanan makanan online	56
Gambar 3.13 Activity diagram penambahan saldo pelanggan	57
Gambar 3.14 Activity diagram pelanggan melakukan reservasi	59
Gambar 3.15 Activity diagram pelanggan menambah keluhan	60
Gambar 3.16 Activity diagram admin/owner mengubah promosi	61
Gambar 3.17 Activity diagram admin/owner melihat penjualan	62
Gambar 3.18 Tampilan halaman login	63
Gambar 3.19 Tampilan halaman utama admin/owner	64
Gambar 3.20 Tampilan halaman tambah menu masakan	65

Gambar 3.21 Tampilan halaman daftar makanan untuk admin/owner	66
Gambar 3.22 Tampilan halaman daftar makanan untuk pelanggan	66
Gambar 4.1 Form login.....	67
Gambar 4.2 Form login mobile	68
Gambar 4.3 Form register pelanggan baru	69
Gambar 4.4 Form halaman utama pelanggan	70
Gambar 4.5 Form halaman order	72
Gambar 4.6 Form menu makanan.....	73
Gambar 4.7 Form komentar masakan	74
Gambar 4.8 Form profile pelanggan	75
Gambar 4.9 Form profile pegawai	75
Gambar 4.10 Form lihat daftar masakan	76
Gambar 4.11 Form tambah masakan	77
Gambar 4.12 Form halaman promosi	78
Gambar 4.13 Form halaman utama dapur	79
Gambar 4.14 Form halaman utama pelayan	80
Gambar 4.15 Form tambah pesanan pelayan	81
Gambar 4.16 Form halaman utama kasir	82
Gambar 4.17 Form halaman detail pesanan	83
Gambar 4.18 Form cetak nota tagihan	83
Gambar 4.19 Form halaman lihat penjualan.....	84
Gambar 4.20 Form cetak penjualan harian.....	85
Gambar 4.21 Form cetak penjualan periode	85
Gambar 4.22 Form reservasi meja	86
Gambar 4.23 Form daftar reservasi meja	87
Gambar 4.24 Form tambah saldo online	88
Gambar 4.25 Form lihat permintaan tambah saldo online	89
Gambar 4.26 Form tambah saldo	90
Gambar 4.27 Form lihat daftar pelanggan	91
Gambar 4.28 Form lihat daftar user	91

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel pelanggan	41
Tabel 3.2 Tabel <i>user</i>	42
Tabel 3.3 Tabel daftar masakan	42
Tabel 3.4 Tabel detil pesanan	43
Tabel 3.5 Tabel daftar pesanan makanan.....	43
Tabel 3.6 Tabel identitas	44
Tabel 3.7 Tabel keluhan	44
Tabel 3.8 Tabel komentar	44
Tabel 3.9 Tabel promosi	45
Tabel 3.10 Tabel reputasi	45
Tabel 3.11 Tabel reservasi	46
Tabel 3.12 Tabel saldo online	46
Tabel 3.13 Tabel surat tamu	47
Tabel 5.1 Tabel uji coba form login	92
Tabel 5.2 Tabel uji coba form register pelanggan	92
Tabel 5.3 Tabel uji coba form tambah pesanan pelanggan	93
Tabel 5.4 Tabel uji coba form kirim pesanan	93
Tabel 5.5 Tabel uji coba proses pemesanan online	94
Tabel 5.6 Tabel uji coba form cetak nota tagihan	94
Tabel 5.7 Tabel uji coba form tambah saldo di tempat	95
Tabel 5.8 Tabel uji coba form tambah saldo online	95
Tabel 5.9 Tabel uji coba proses kirim promosi	96
Tabel 5.10 Tabel uji coba form reservasi	96
Tabel 5.11 Tabel uji coba form tambah masakan	97

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
flowchart			Simbol ini digunakan untuk menggambarkan semua jenis dokumen yang merupakan formulir yang digunakan untuk merekam data terjadinya suatu transaksi
flowchart			Simbol ini digunakan untuk menggambarkan dokumen asli dan tembusannya. Nomor lembar dokumen dicantumkan disudut kanan atas.
flowchart			Simbol ini digunakan untuk menggambarkan kegiatan manual.
flowchart			Simbol ini menggambarkan pengolahan data dengan komputer secara online.
flowchart			Simbol ini menggambarkan keputusan yang harus dibuat dalam proses pengolahan
flowchart			Simbol ini menggambarkan arah proses pengolahan data.
flowchart			Simbol ini untuk menggambarkan awal dan akhir suatu sistem akuntansi

DAFTAR SINGKATAN

PHP	: Hypertext preprocessor
HTML	: Hypertext markup language
HTTP	: Hypertext transfer protocol
FTP	: File transfer protocol
WWW	: World wide web
URL	: Uniform resource locator
PWS	: Personal web server
ERD	: Entity Relationship Diagram