

ABSTRAK

PT Cakrawala Express merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengantaran barang yang akan menambah sub bisnis ke bidang jasa layanan pesan antar makanan. PT Cakrawala Express membutuhkan aplikasi yang berguna untuk menyempurnakan sistem pemesanan makanan yang banyak terjadi lewat telepon dengan cara melayani transaksi secara *online* dimana pemesan yang sudah melakukan registrasi dapat melihat katalog menu makanan, lalu melakukan transaksi dan selanjutnya melakukan konfirmasi pembayaran secara *online*. Di dalam pembuatan aplikasi ini sumber data penelitian dengan menerapkan metode wawancara secara langsung dengan Direktur Utama PT Cakrawala Express. Selain itu juga data penelitian diperoleh melalui studi literatur dari buku dan *website*. Perancangan sistem informasi ini menggunakan berbagai pemodelan seperti *flowchart*, *use case*, *diagram class*, dan *activity diagram*. Sistem informasi dibuat menggunakan bahasa pemrograman asp.net dan basis data menggunakan SQL Server 2008.

Kata Kunci: PT Cakrawala Express, Sistem Informasi, Transaksi, SQL Server, Pesan Antar Makanan

ABSTRACT

PT Cakrawala Express is company who providing logistic delivery and they want to expansion their sub business into online food delivery. PT Cakrawala Express need some application to enhance food ordering system that frequently occur over the phone by way of online transaction services where subscribers are already registered can view the catalog menu, then make a deal and then confirm the payment online. In making this application in the study of data sources by applying direct interview with the CEO of PT Cakrawala Express. In addition, the research data obtained through the study of literature from books and websites. The design of information systems using a variety of modeling such as Flowchart, Use Case, Class Diagram and Activity Diagram. Information systems created using C # programming language and database using SQL Server 2008.

Keywords: PT Cakrawala Express, Website, Information System, Transaction, Food Delivery

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI	6
2.1 Sistem Informasi	6
2.2 <i>E-Business</i>	6
2.3 <i>Flowchart</i>	10
2.4 <i>Entity Relationship Diagram</i>	11
2.5 UML (Unified Modeling Language)	12
2.5.1 Use Case	13
2.5.2 Class Diagram	13
2.5.3 Activity Diagram	13
2.6 C#	14
2.7 SQL	14
2.8 <i>Black Box Testing</i>	15
BAB 3. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	18

3.1	Proses Bisnis.....	18
3.1.1	Proses Bisnis Saat Ini	18
3.1.2	Proses Bisnis Yang Akan Dikembangkan	23
3.2	<i>Entity Relationship</i> Diagrams (ERD).....	31
3.3	Transformasi ERD	32
3.4	<i>Use Case Diagram</i>	40
3.5	<i>Activity Diagram</i>	41
3.6	<i>Class Diagram</i>	81
3.7	Perancangan <i>User Interface</i>	81
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	86
4.1	Halaman <i>Login Administrator</i>	86
4.2	Halaman <i>Dashboard Administrator</i>	87
4.3	Halaman Kelola <i>Additional Menu</i>	88
4.4	Halaman Kelola Gerai.....	90
4.5	Halaman Kelola Menu Gerai.....	91
4.6	Halaman Kelola Kategori Menu	93
4.7	Halaman Kelola Lokasi Gerai	95
4.8	Halaman Kelola Lokasi	97
4.9	Halaman Kelola Restoran.....	98
4.10	Halaman Kelola Jenis Restoran	100
4.11	Halaman Pengelolaan Transaksi.....	101
4.12	Halaman Mengelola <i>Review</i>	103
4.13	Halaman Statistik Pelanggan.....	104
4.14	Halaman Statistik Produk	105
4.15	Halaman <i>Banner</i> Promo	106
4.16	Halaman <i>Newsletter</i>	107
4.17	Halaman Beranda.....	108
4.18	Halaman Registrasi <i>Member</i>	109
4.19	Halaman Dasbor <i>Member</i>	110
4.20	Halaman <i>History</i> Pembelian	111
4.21	Halaman Gerai Restoran	112
4.22	Halaman Detail Menu	113

4.23	Halaman Gerai Restoran Setelah Pembelian Menu	114
4.24	Halaman Detail Transaksi.....	115
4.25	Halaman Transaksi Sukses	116
4.26	Halaman <i>Review</i>	117
4.27	Halaman <i>Request Partner</i>	118
4.28	Halaman <i>Request Restoran</i>	119
4.29	Halaman <i>Find Restaurant</i>	120
4.30	Halaman <i>About Us</i>	121
4.31	Halaman <i>How To Order</i>	122
4.32	Halaman <i>Partner</i>	123
4.33	Halaman <i>FAQ</i>	124
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	125
5.1	Pengujian <i>Login Member</i>	125
5.2	Pengujian Pendaftaran <i>Member</i>	126
5.3	Pengujian Ubah Data <i>Member</i>	127
5.4	Pengujian <i>Logout Member</i>	127
5.5	Pengujian Pemesanan Menu.....	128
5.6	Pengujian Menambah Menu.....	128
5.7	Pengujian Mengubah Menu	129
5.8	Pengujian Menghapus Menu	130
5.9	Pengujian Menambah Kategori Menu	130
5.10	Pengujian Mengubah Kategori Menu	131
5.11	Pengujian Menghapus Kategori Menu.....	132
5.12	Pengujian Menambah Lokasi	133
5.13	Pengujian Mengubah Lokasi	133
5.14	Pengujian Menghapus Lokasi.....	134
5.15	Pengujian Menambah Jenis Restoran	135
5.16	Pengujian Mengubah Jenis Restoran	136
5.17	Pengujian Menghapus Jenis Restoran	136
5.18	Pengujian Menambah Restoran	137
5.19	Pengujian Mengubah Restoran	138
5.20	Pengujian Menghapus Restoran	139

5.21	Pengujian Menambah Gerai Restoran.....	140
5.22	Pengujian Mengubah Gerai Restoran.....	140
5.23	Pengujian Menghapus Gerai Restoran.....	141
5.24	Pengujian Menambah <i>Additional</i> Menu	142
5.25	Pengujian Mengubah <i>Additional</i> Menu	143
5.26	Pengujian Menghapus <i>Additional</i> Menu	143
5.27	Pengujian Menambah Banner Promosi	144
5.28	Pengujian Mengubah <i>Banner</i> Promosi	145
5.29	Pengujian Menghapus <i>Banner</i> Promosi	146
5.30	Pengujian Mengubah Status Transaksi	147
5.31	Pengujian Melakukan Konfirmasi Pembayaran	148
5.32	Pengujian Melihat <i>Invoice</i> Pembayaran.....	148
5.33	Pengujian Menambah <i>Request</i> Restoran	149
5.34	Pengujian Mengubah Status <i>Request</i> Restoran.....	149
5.35	Pengujian Menghapus <i>Request</i> Restoran	150
5.36	Pengujian Menambah <i>Request Partner</i>	151
5.37	Pengujian Mengubah Status <i>Request Partner</i>	152
5.38	Pengujian Menambah <i>Newsletter</i>	152
5.39	Pengujian <i>Mengubah Newsletter</i>	153
5.40	Pengujian <i>Menghapus Newsletter</i>	154
5.41	Pengujian Menghapus <i>Request Partner</i>	155
5.42	Pengujian Melihat <i>Review</i> Gerai Restoran	156
5.43	Pengujian Menambah <i>Review</i> Gerai Restoran.....	156
5.44	Pengujian Mengubah Status <i>Review</i> Gerai Restoran.....	157
5.45	Pengujian Menghapus <i>Review</i> Gerai Restoran	157
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	159
6.1	Simpulan.....	159
6.2	Saran	159
	DAFTAR PUSTAKA.....	160

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 FoodPanda.co.id	9
Gambar 2.2 Gambar Relasi Satu Ke Satu	12
Gambar 2.3 Gambar Relasi Satu Ke Banyak	12
Gambar 2.4 Gambar Relasi Banyak Ke Banyak	12
Gambar 3.1 Proses Bisnis Pemesanan Makanan Saat Ini	20
Gambar 3.2 Proses Bisnis Pengiriman Makanan Saat Ini	22
Gambar 3.3 Proses Bisnis Registrasi <i>Member</i>	24
Gambar 3.4 Proses Bisnis Pemesanan Makanan Yang Akan Dikembangkan	26
Gambar 3.5 Proses Bisnis Pengiriman Makanan Yang Akan Dikembangkan	28
Gambar 3.6 Proses Pembayaran <i>Online</i> Melalui Bank Transfer.....	30
Gambar 3.7 <i>Entity Relationship Diagram</i>	31
Gambar 3.8 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Aplikasi.....	40
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data <i>Additional Menu</i>	41
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data <i>Additional Menu</i>	42
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data <i>Additional Menu</i>	43
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Restoran	44
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Restoran	45
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data Restoran	46
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Lokasi	47
Gambar 3.16 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Lokasi	48
Gambar 3.17 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data Lokasi.....	49
Gambar 3.18 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Jenis Restoran	50
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Jenis Restoran	51
Gambar 3.20 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data Jenis Resto	52
Gambar 3.21 <i>Activity Diagram</i> Menambah Kategori Menu	53
Gambar 3.22 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Kategori Menu	54
Gambar 3.23 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Kategori Menu	55
Gambar 3.24 <i>Activity Diagram</i> Menambah Banner Promosi.....	56
Gambar 3.25 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Banner Promosi.....	57
Gambar 3.26 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Banner Promosi.....	58

Gambar 3.27 <i>Activity Diagram</i> Menambah Newsletter	59
Gambar 3.28 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Newsletter	60
Gambar 3.29 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Newsletter.....	61
Gambar 3.30 <i>Activity Diagram</i> Menambah Review.....	62
Gambar 3.31 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Review.....	63
Gambar 3.32 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Review.....	64
Gambar 3.33 <i>Activity Diagram</i> Menambah Request Resto.....	65
Gambar 3.34 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Request Resto.....	66
Gambar 3.35 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Request Resto.....	67
Gambar 3.36 <i>Activity Diagram</i> Menambah Request Partner	68
Gambar 3.37 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Request Partner	69
Gambar 3.38 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Request Partner	70
Gambar 3.39 <i>Activity Diagram</i> Register Member.....	71
Gambar 3.40 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Member.....	72
Gambar 3.41 <i>Activity Diagram</i> Menambah Gerai Restoran	73
Gambar 3.42 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Gerai Restoran	74
Gambar 3.43 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Gerai Restoran	75
Gambar 3.44 <i>Activity Diagram</i> Menambah Menu	76
Gambar 3.45 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Menu	77
Gambar 3.46 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Menu.....	78
Gambar 3.47 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Transaksi	79
Gambar 3.48 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Status Transaksi.....	80
Gambar 3.49 <i>Class Diagram</i>	81
Gambar 3.50 Gambar Rancangan Halaman <i>Login</i>	82
Gambar 3.51 Gambar Rancangan Tampilan <i>Dashboard Admin</i>	82
Gambar 3.52 Gambar Rancangan <i>Layout Utama</i>	83
Gambar 3.53 Gambar Rancangan Halaman Detail Gerai Restoran	84
Gambar 3.54 Rancangan Halaman Detail Pembelian	85
Gambar 4.1 Halaman <i>Login Administrator</i>	86
Gambar 4.2 Halaman <i>Dashboard Administrator</i>	87
Gambar 4.3 Halaman Kelola <i>Additional Menu</i>	88
Gambar 4.4 Halaman Manajemen <i>Additional Menu</i>	89

Gambar 4.5 Halaman Kelola Gerai	90
Gambar 4.6 Halaman Kelola Menu Gerai	91
Gambar 4.7 Halaman Tambah Menu Gerai.....	92
Gambar 4.8 Halaman Tambah Menu Dari Gerai Lain.....	92
Gambar 4.9 Halaman Kelola Kategori Menu	93
Gambar 4.10 Halaman Menambah Kategori Menu.....	94
Gambar 4.11 Halaman Kelola Lokasi Gerai.....	95
Gambar 4.12 Halaman Lokasi Gerai.....	95
Gambar 4.13 Halaman Tambah Lokasi Gerai	96
Gambar 4.14 Halaman Kelola Region	97
Gambar 4.15 Halaman Tambah <i>Region</i>	98
Gambar 4.16 Halaman Kelola Restoran	98
Gambar 4.17 Halaman Tambah Restoran	99
Gambar 4.18 Halaman Kelola Jenis Restoran	100
Gambar 4.19 Halaman Manajemen Jenis Restoran	101
Gambar 4.20 Halaman Pengelolaan Transaksi	101
Gambar 4.21 Halaman Ubah Status Transaksi.....	102
Gambar 4.22 Halaman Mengelola Review	103
Gambar 4.23 Halaman Ubah Status <i>Review</i>	104
Gambar 4.24 Halaman Statistik Pelanggan	104
Gambar 4.25 Halaman Statistik Produk.....	105
Gambar 4.26 Halaman Kelola <i>Banner</i> Promo.....	106
Gambar 4.27 Halaman <i>Newsletter</i>	107
Gambar 4.28 Halaman Beranda	108
Gambar 4.29 Halaman Registrasi <i>Member</i>	109
Gambar 4.30 Halaman Dashboard <i>Member</i>	110
Gambar 4.31 Halaman <i>History</i> Pembelian.....	111
Gambar 4.32 Halaman Gerai Restoran	112
Gambar 4.33 Halaman Detail Menu.....	113
Gambar 4.34 Halaman Gerai Restoran Setelah Pembelian Menu.....	114
Gambar 4.35 Halaman Detail Transaksi	115
Gambar 4.36 Halaman Transaksi Sukses	116

Gambar 4.37 Halaman <i>Review</i>	117
Gambar 4.38 Halaman <i>Request Partner</i>	118
Gambar 4.39 Halaman <i>Request Restoran</i>	119
Gambar 4.40 Halaman <i>Find Restaurant</i>	120
Gambar 4.41 Halaman <i>About Us</i>	121
Gambar 4.42 Halaman <i>How To Order</i>	122
Gambar 4.43 Halaman <i>Partner</i>	123
Gambar 4.44 Halaman <i>FAQ</i>	124

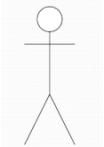
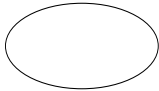

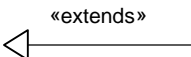

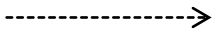

DAFTAR TABEL




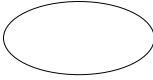
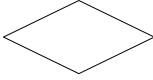
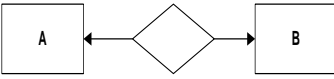

Tabel 2.1 Tabel <i>E-Business</i> Model	7
Tabel 3.1 Tabel Transformasi ER TB_RequestPartner.....	32
Tabel 3.2 Tabel Transformasi ER TB_RequestResto	32
Tabel 3.3 Tabel Transformasi ER TB_Newsletter.....	32
Tabel 3.4 Tabel Transformasi ER TB_ContentNewsletter	33
Tabel 3.5 Tabel Transformasi ER TB_Banner	33
Tabel 3.6 Tabel Transformasi ER TB_Review	33
Tabel 3.7 Tabel Transformasi ER TB_KategoriMenu	33
Tabel 3.8 Tabel Transformasi ER TB_JenisRestoran.....	33
Tabel 3.9 Tabel Transformasi ER TB_JenisRestoranRestoran	34
Tabel 3.10 Tabel Transformasi ER TB_RegionRestoran.....	34
Tabel 3.11 Tabel Transformasi ER TB_RegionRestoranRestoran	34
Tabel 3.12 Tabel Transformasi ER TB_Restoran	34
Tabel 3.13 Tabel Transformasi ER TB_Admin.....	34
Tabel 3.14 Tabel Transformasi ER TB_Role	35
Tabel 3.15 Tabel Transformasi ER TB_GeraiRestoran	35
Tabel 3.16 Tabel Transformasi ER TB_AdditionalMenu	36
Tabel 3.17 Tabel Transformasi ER TB_Additional.....	36
Tabel 3.18 Tabel Transformasi ER TB_Menu.....	36
Tabel 3.19 Tabel Transformasi ER TB_DetailTransaksiMenu	36
Tabel 3.20 Tabel Transformasi ER TB_DetailTransaksiAdditional	37
Tabel 3.21 Tabel Transformasi ER TB_Transaksi	37
Tabel 3.22 Tabel Transformasi ER TB_Member.....	38
Tabel 3.23 Tabel Transformasi ER TB_AddressMember	38
Tabel 3.24 Tabel Transformasi ER TB_JenisPembayaran	38
Tabel 5.1 Pengujian <i>Login Member</i>	125
Tabel 5.2 Pengujian Pendaftaran <i>Member</i>	126
Tabel 5.3 Pengujian Ubah Data <i>Member</i>	127
Tabel 5.4 Pengujian <i>Logout Member</i>	127
Tabel 5.5 Pengujian Pemesanan Menu	128

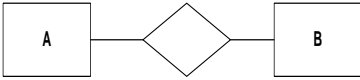


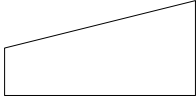
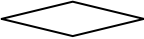

Tabel 5.6 Pengujian Menambah Menu	128
Tabel 5.7 Pengujian Mengubah Menu	129
Tabel 5.8 Pengujian Menghapus Menu	130
Tabel 5.9 Pengujian Menambah Kategori Menu	130
Tabel 5.10 Pengujian Mengubah Kategori Menu	131
Tabel 5.11 Pengujian Menghapus Kategori Menu	132
Tabel 5.12 Pengujian Menambah Lokasi	133
Tabel 5.13 Pengujian Mengubah Lokasi	133
Tabel 5.14 Pengujian Menghapus Lokasi	134
Tabel 5.15 Pengujian Menambah Jenis Restoran	135
Tabel 5.16 Pengujian Mengubah Jenis Restoran	136
Tabel 5.17 Pengujian Menghapus Jenis Restoran.....	136
Tabel 5.18 Pengujian Menambah Restoran.....	137
Tabel 5.19 Pengujian Mengubah Restoran.....	138
Tabel 5.20 Pengujian Menghapus Restoran	139
Tabel 5.21 Pengujian Menambah Gerai Restoran	140
Tabel 5.22 Pengujian Mengubah Gerai Restoran	140
Tabel 5.23 Pengujian Menghapus Gerai Restoran	141
Tabel 5.24 Pengujian Menambah <i>Additional</i> Menu.....	142
Tabel 5.25 Pengujian Mengubah <i>Additional</i> Menu.....	143
Tabel 5.26 Menghapus <i>Additional</i> Menu.....	143
Tabel 5.27 Pengujian Menambah Banner Promosi.....	144
Tabel 5.28 Pengujian Mengubah <i>Banner</i> Promosi.....	145
Tabel 5.29 Pengujian Menghapus <i>Banner</i> Promosi.....	146
Tabel 5.30 Pengujian Mengubah Status Transaksi.....	147
Tabel 5.31 Pengujian Melakukan Konfirmasi Pembayaran.....	148
Tabel 5.32 Pengujian Melihat <i>Invoice</i> Pembayaran	148
Tabel 5.33 Pengujian Menambah <i>Request</i> Restoran	149
Tabel 5.34 Pengujian Mengubah Status <i>Request</i> Restoran	149
Tabel 5.35 Pengujian Menghapus <i>Request</i> Restoran.....	150
Tabel 5.36 Pengujian Menambah <i>Request Partner</i>	151
Tabel 5.37 Pengujian Mengubah Status Request Partner	152

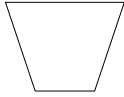

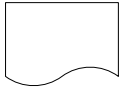
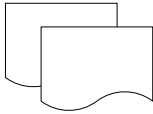
Tabel 5.38 Pengujian <i>Menambah Newsletter</i>	152
Tabel 5.39 Pengujian Mengubah Newsletter	153
Tabel 5.40 Pengujian Menghapus <i>Newsletter</i>	154
Tabel 5.41 Pengujian Menghapus Request <i>Partner</i>	155
Tabel 5.42 Pengujian Melihat <i>Review</i> Gerai Restoran.....	156
Tabel 5.43 Pengujian Menambah <i>Review</i> Gerai Restoran	156
Tabel 5.44 Pengujian Mengubah Status <i>Review</i> Gerai Restoran	157
Tabel 5.45 Pengujian Menghapus <i>Review</i> Gerai Restoran	157

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Use Case Diagram		<i>Actor</i>	Pengguna yang dapat mengakses sistem
Use Case Diagram		<i>Use Case</i>	Peran-peran yang dapat <i>actor</i> lakukan
Use Case Diagram		<i>System Boundaries</i>	batasan sistem menggabungkan <i>use-case</i> ke dalam satu grup
Use Case Diagram		<i>Extends</i>	Perluasaan use case lain jika syarat telah terpenuhi
Class Diagram		<i>Class</i>	Menjelaskan fungsi, nama, dan <i>method class</i> tersebut
Class Diagram	+	Public	Tipe data public
Class Diagram	-	Private	Tipe data private
Class Diagram		Dependency	Menunjukkan hubungan class
Activity Diagram		<i>Activity Final Node</i>	Titik akhir dari diagram.

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Activity Diagram		<i>Action state</i>	Merepresentasikan aktivitas yang terjadi.
Activity Diagram		<i>Decision state</i>	menyatakan pilihan yang ada
ERD		Entity	individu yang mewakili sesuatu yang nyata
ERD		Atribut	properti deskriptif yang dimiliki oleh sebuah entitas
ERD		Relasi	penunjuk adanya hubungan diantara sejumlah entitas
ERD		<i>One To One</i>	Setiap entitas di entitas A berhubungan dengan paling banyak satu entitas di B
ERD		<i>One To Many</i>	Setiap entitas di A berhubungan dengan entitas di B. Namun setiap entitas di B hanya dapat berhubungan paling banyak dengan satu entitas di A

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
ERD		<i>Many To Many</i>	Setiap entitas di entitas A berhubungan dengan berapapun entitas di B, demikian sebaliknya
Flowchart		<i>Terminator</i>	Simbol untuk menunjukkan proses <i>start</i> dan <i>end</i> .
Flowchart		<i>Process</i>	Simbol yang menunjukkan pengolahan yang dilakukan dengan computer
Flowchart		<i>Manual Input</i>	Simbol yang menunjukkan pemasukan data ke komputer melalui keyboard
Flowchart		<i>Decision</i>	Simbol untuk kondisi yang akan menghasilkan kemungkinan jawaban
Flowchart		<i>Sequence</i>	Simbol untuk menunjukkan arah aliran dokumen atau proses

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		<i>Manual Operation</i>	Simbol yang menunjukkan pengolahan yang tidak dilakukan oleh computer
Flowchart		<i>Database</i>	Simbol yang menyatakan data file atau database
Flowchart		<i>Document</i>	Simbol yang menyatakan <i>input</i> berasal dari dokumen dalam bentuk kertas atau <i>output</i> dicetak ke kertas
Flowchart		<i>Multiple Document</i>	Simbol yang menyatakan dokumen yang sama dicetak beberapa kali untuk kepentingan tertentu