

ABSTRAK

PT. Bank OCBC NISP saat ini berkembang sangat pesat sehingga membutuhkan banyak karyawan dalam proses bisnis sehari – hari. Karyawan baru perlu dilatih agar dapat bekerja dengan baik. Oleh sebab itu dibutuhkan sebuah aplikasi yang dapat membantu karyawan baru khususnya *teller* untuk lebih mudah mempelajari modul – modul aplikasi transaksi bank yang akan dipakai dalam pekerjaan. Tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan aplikasi *e-learning* berupa simulasi modul Pro Teller adalah terlatihnya karyawan bank baru dalam mempelajari modul Pro Teller, adanya laporan hasil pelatihan, serta fasilitas bagi manajer cabang untuk memonitor hasil pembelajaran. Metode yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah dengan membuat aplikasi untuk simulasi modul Pro Teller yang dibuat sangat mirip dengan aplikasi modul Pro Teller sesungguhnya. Fungsionalitas dari simulasi modul Pro Teller ini telah diujikan dengan metode *black box testing*. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa aplikasi *e-learning* yang dibuat ini sudah sesuai dengan keinginan pengguna dan dapat membantu para karyawan baru untuk mempelajari modul Pro Teller yang ada.

Kata Kunci: *e-learning*, *teller*, modul, bank

ABSTRACT

PT. Bank OCBC NISP is growing rapidly and thus, require a large number of employees in running its daily business processes. New employees must be trained in order to perform their work properly. The bank needs an application that can help new employees such as tellers to study the modules that they used daily. The development of this e-learning applications in the form of Pro Teller module simulation had several objectives. This simulation module will help new bank employees to be familiar with Pro Teller module, produce learning outcomes reports, as well as provide facilities for branch managers to monitor the learning outcomes. This application was develop as similar as possible to the actual Pro Teller module. The functionality of the simulation module was tested by blackbox testing method. The results show that this application has been developed in accordance to the user requirements and can help new employees to learn the Pro Teller module.

Keywords: e-learning, teller, module, bank

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xxiv
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xxvii
DAFTAR SINGKATAN	xxxiv
DAFTAR ISTILAH	xxxv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI	6
2.1 Sistem Informasi	6
2.2 <i>E-Learning</i>	7
2.3 Basis Data	8
2.4 Entity Relationship Diagram (ERD)	9
2.5 Flowchart	12
2.5.1 <i>System Flowchart</i>	12
2.5.2 <i>Document Flowchart</i>	12
2.6 C#	13
2.7 SQL Server	14
2.8 Data Flow Diagram (DFD)	14

2.9	Process Specification (PSPEC).....	15
2.10	Kamus Data.....	16
2.11	Black Box Testing.....	16
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	19
3.1	Model Pengembangan Simulasi Modul Pro Teller.....	19
3.2	Cakupan Fitur Sistem Simulasi Modul Pro Teller	20
3.3	Proses Bisnis Saat Ini.....	21
3.4	Proses Bisnis Belajar Modul Usulan.....	23
3.5	Proses Bisnis Test Modul Usulan	25
3.6	Proses Bisnis Report Modul Usulan Karyawan Training.....	27
3.7	Proses Bisnis Report Modul Usulan Trainer	29
3.8	Proses Bisnis Report Modul Usulan Supervisor	31
3.9	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	33
3.10	Transformasi ERD ke Dalam Tabel	34
3.10.1	Tabel <i>User</i>	34
3.10.2	Tabel <i>GroupDesc</i>	34
3.10.3	Tabel <i>MenuAccess</i>	34
3.10.4	Tabel <i>MenuList</i>	35
3.10.5	Tabel <i>Module</i>	35
3.10.6	Tabel <i>Employee</i>	36
3.10.7	Tabel <i>ModulEmployee</i>	36
3.11	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	37
3.11.1	<i>Context Diagram</i>	37
3.11.2	DFD <i>Level 1</i>	38
3.11.3	DFD <i>Level 2</i> Proses 2 “Pengelolaan Data <i>Employee</i> ”	39
3.11.4	DFD <i>Level 2</i> Proses 3 “Pengelolaan Data <i>GroupDesc</i> ”	40
3.11.5	DFD <i>Level 2</i> Proses 4 “Pengelolaan Data <i>MenuAccess</i> ”	41
3.11.6	DFD <i>Level 2</i> Proses 5 “Pengelolaan Data <i>MenuList</i> ”	42
3.11.7	DFD <i>Level 2</i> Proses 6 “Pengelolaan Data <i>Module</i> ”	43
3.11.8	DFD <i>Level 2</i> Proses 7 “Pengelolaan Data <i>ModuleEmployee</i> ”	43
3.11.9	DFD <i>Level 2</i> Proses 8 “Pengelolaan Data <i>User</i> ”	44
3.11.10	DFD <i>Level 3</i> Proses 2.1 “Pengelolaan Data <i>Employee</i> ”	45

3.11.11	DFD <i>Level 3</i> Proses 3.1 “Pengelolaan Data <i>GroupDesc</i> ”	46
3.11.12	DFD <i>Level 3</i> Proses 4.1 “Pengelolaan Data <i>MenuAccess</i> ” ...	47
3.11.13	DFD <i>Level 3</i> Proses 5.1 “Pengelolaan Data <i>MenuList</i> ”	48
3.11.14	DFD <i>Level 3</i> Proses 6.1 “Pengelolaan Data <i>Module</i> ”	49
3.11.15	DFD <i>Level 3</i> Proses 7.1 “Pengelolaan Data <i>ModuleEmployee</i> ” 50	
3.11.16	DFD <i>Level 3</i> Proses 8.1 “Pengelolaan Data <i>User</i> ”	51
3.12	Kamus Data.....	52
3.12.1	Kamus Data <i>Employee</i>	52
3.12.2	Kamus Data <i>GroupDesc</i>	53
3.12.3	Kamus Data <i>MenuAccess</i>	53
3.12.4	Kamus Data <i>MenuList</i>	54
3.12.5	Kamus Data <i>Module</i>	55
3.12.6	Kamus Data <i>ModuleEmployee</i>	55
3.12.7	Kamus Data <i>User</i>	56
3.13	<i>Process Specification (PSPEC)</i>	57
3.13.1	Proses <i>Login</i>	57
3.13.2	Proses <i>Insert Data Employee</i>	57
3.13.3	Proses <i>Update Data Employee</i>	58
3.13.4	Proses <i>View Data Employee</i>	59
3.13.5	Proses <i>Search Data Employee</i>	59
3.13.6	Proses <i>Insert Data GroupDesc</i>	60
3.13.7	Proses <i>Update Data GroupDesc</i>	60
3.13.8	Proses <i>Search Data GroupDesc</i>	61
3.13.9	Proses <i>View Data GroupDesc</i>	61
3.13.10	Proses <i>Insert Data MenuAccess</i>	62
3.13.11	Proses <i>Update Data MenuAccess</i>	62
3.13.12	Proses <i>Search Data MenuAccess</i>	63
3.13.13	Proses <i>View Data MenuAccess</i>	63
3.13.14	Proses <i>Insert Data MenuList</i>	63
3.13.15	Proses <i>Update Data MenuList</i>	64
3.13.16	Proses <i>Search Data MenuList</i>	65

3.13.17	Proses <i>View Data MenuList</i>	65
3.13.18	Proses <i>Insert Data Module</i>	65
3.13.19	Proses <i>Update Data Module</i>	66
3.13.20	Proses <i>Search Data Module</i>	67
3.13.21	Proses <i>View Data Module</i>	67
3.13.22	Proses <i>Search Data ModulEmployee</i>	68
3.13.23	Proses <i>Update Data ModulEmployee</i>	68
3.13.24	Proses <i>View Data ModuleEmployee</i>	69
3.13.25	Proses <i>Insert Data User</i>	69
3.13.26	Proses <i>Update Data User</i>	70
3.13.27	Proses <i>Search Data User</i>	70
3.13.28	Proses <i>View Data User</i>	71
3.14	Desain Antarmuka Pengguna.....	71
3.14.1	Tampilan <i>Login Citrix</i>	71
3.14.2	Tampilan <i>Login Failure</i>	72
3.14.3	Tampilan Menu Admin.....	72
3.14.4	Tampilan Menu <i>Employee</i>	73
3.14.5	Tampilan Menu <i>Supervisor</i>	73
3.14.6	Tampilan <i>Manage Data Employee</i>	74
3.14.7	Tampilan <i>Manage Data Module</i>	75
3.14.8	Tampilan <i>Manage Data User</i>	76
3.14.9	Tampilan <i>Manage Data ModuleEmployee</i>	77
3.14.10	Tampilan <i>Manage Data Group Description</i>	78
3.14.11	Tampilan <i>Register Training</i>	79
3.14.12	Tampilan <i>Sign Up</i>	80
3.14.13	Tampilan <i>Login XGen</i>	81
3.14.14	Tampilan <i>X Gen Application</i>	82
3.14.15	Tampilan <i>Cash Withdrawal</i>	83
3.14.16	Tampilan <i>Host Message Cash Withdrawal</i>	84
3.14.17	Tampilan <i>Host Message Rekening Tidak Ada</i>	84
3.14.18	Tampilan <i>Host Message Transaksi Rejected</i>	85
3.14.19	Tampilan <i>Host Message Warkat Cair</i>	85

3.14.20	Tampilan <i>Online Sweep</i>	86
3.14.21	Tampilan <i>Override Cash Withdrawal</i>	87
3.14.22	Tampilan <i>Override Check</i>	88
3.14.23	Tampilan <i>Override Failed</i>	89
3.14.24	Tampilan <i>Override Warkat Cair</i>	90
3.14.25	Tampilan <i>Show Memo Cash Withdrawal</i>	91
3.14.26	Tampilan <i>Swipe Card Cash Withdrawal</i>	92
3.14.27	Tampilan <i>Transaction Type Cash Withdrawal</i>	93
3.14.28	Tampilan <i>Cash Deposit</i>	94
3.14.29	Tampilan <i>Host Message Cash Deposit</i>	95
3.14.30	Tampilan <i>Passbook Printing</i>	95
3.14.31	Tampilan <i>Show Memo Cash Deposit</i>	96
3.14.32	Tampilan <i>GL Cash Deposit</i>	97
3.14.33	Tampilan <i>Search GL Cash Deposit</i>	98
3.14.34	Tampilan <i>Misc Payment By Cash</i>	99
3.14.35	Tampilan <i>Time Deposit Placement</i>	100
3.14.36	Tampilan <i>Override Time Deposit Placement</i>	101
3.14.37	Tampilan <i>Override Time Deposit Placement SA/CA</i>	102
3.14.38	Tampilan <i>Swipe Card Time Deposit Placement</i>	103
3.14.39	Tampilan Laporan <i>Employee</i>	104
3.14.40	Tampilan Laporan <i>GroupDesc</i>	105
3.14.41	Tampilan Laporan <i>MenuAccess</i>	106
3.14.42	Tampilan Laporan <i>MenuList</i>	107
3.14.43	Tampilan Laporan <i>Module</i>	108
3.14.44	Tampilan Laporan <i>ModuleEmployee</i>	109
3.14.45	Tampilan Laporan <i>User</i>	110
3.14.46	Tampilan <i>Host Message House Cheque</i>	111
3.14.47	Tampilan <i>Host Message Warkat Cair House Cheque</i>	111
3.14.48	Tampilan <i>House Cheque</i>	112
3.14.49	Tampilan <i>Online Sweep House Cheque</i>	113
3.14.50	Tampilan <i>Override Check House Cheque</i>	114
3.14.51	Tampilan <i>Override Gagal House Cheque</i>	115

3.14.52	Tampilan <i>Override House Cheque</i>	116
3.14.53	Tampilan <i>Override Warkat Cair House Cheque</i>	117
3.14.54	Tampilan <i>Show Memo House Cheque</i>	118
3.14.55	Tampilan <i>Host Message Overbooking</i>	119
3.14.56	Tampilan <i>Overbooking</i>	120
3.14.57	Tampilan <i>Overbooking Swipe Card</i>	121
3.14.58	Tampilan <i>Override Overbooking</i>	122
3.14.59	Tampilan <i>Show Memo Overbooking</i>	123
3.14.60	Tampilan <i>Host Message Overbooking GNC</i>	124
3.14.61	Tampilan <i>Overbooking GNC</i>	125
3.14.62	Tampilan <i>Override Overbooking GNC</i>	126
3.14.63	Tampilan <i>Show Memo Overbooking GNC</i>	127
3.14.64	Tampilan <i>Overbooking TAKA</i>	128
3.14.65	Tampilan <i>Override Overbooking TAKA</i>	129
3.14.66	Tampilan <i>Show Memo Overbooking TAKA</i>	130
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	131
4.1	Halaman <i>Login Citrix</i>	131
4.2	Halaman <i>Message Login Failure</i>	132
4.3	Halaman Menu <i>Admin</i>	133
4.4	Halaman Menu <i>Employee</i>	134
4.5	Halaman Menu <i>Supervisor</i>	135
4.6	Halaman <i>Manage Data Employee</i>	136
4.7	Halaman <i>Manage Data Module</i>	137
4.8	Halaman <i>Manage Data User</i>	138
4.9	Halaman <i>Manage Data ModuleEmployee</i>	139
4.10	Halaman <i>Manage Data GroupDesc</i>	140
4.11	Halaman <i>Register Training</i>	141
4.12	Halaman <i>Sign Up</i>	142
4.13	Halaman <i>Login X Gen</i>	143
4.14	Halaman <i>X Gen Application</i>	144
4.15	Halaman <i>Cash Withdrawal</i>	145
4.16	Halaman <i>Host Message Cash Withdrawal</i>	146

4.17	Halaman Host Message Rekening Tidak Ada	147
4.18	Halaman Host Message Transaksi Rejected.....	148
4.19	Halaman Host Message Warkat Cair.....	149
4.20	Halaman Online Sweep	150
4.21	Halaman Override Cash Withdrawal.....	151
4.22	Halaman Override Check	152
4.23	Halaman Override Failed.....	153
4.24	Halaman Override Warkat Cair.....	154
4.25	Halaman Show Memo Cash Withdrawal	155
4.26	Halaman Swipe Card Cash Withdrawal.....	156
4.27	Halaman Transaction Type Cash Withdrawal.....	157
4.28	Halaman Cash Deposit.....	158
4.29	Halaman Host Message Cash Deposit.....	159
4.30	Halaman Passbook Printing	160
4.31	Halaman Show Memo Cash Deposit.....	161
4.32	Halaman GL Cash Deposit.....	162
4.33	Halaman Search GL Cash Deposit.....	163
4.34	Halaman Misc Payment By Cash	164
4.35	Halaman Time Deposit Placement	165
4.36	Halaman Override Time Deposit Placement.....	166
4.37	Halaman Override Time Deposit Placement SA/CA.....	167
4.38	Halaman Swipe Card Time Deposit Placement.....	168
4.39	Halaman Laporan Employee	169
4.40	Halaman Laporan GroupDesc.....	170
4.41	Halaman Laporan MenuAccess.....	171
4.42	Halaman Laporan MenuList.....	172
4.43	Halaman Laporan Module	173
4.44	Halaman Laporan ModuleEmployee.....	174
4.45	Halaman Laporan User.....	175
4.46	Halaman Host Message House Cheque.....	176
4.47	Halaman <i>Host Message Warkat Cair House Cheque</i>	177
4.48	Halaman House Cheque	178

4.49	Halaman Online Sweep House Cheque	179
4.50	Halaman Override Check House Cheque.....	180
4.51	Halaman Override Gagal House Cheque	181
4.52	Halaman Override House Cheque.....	182
4.53	Halaman Override Warkat Cair House Cheque	183
4.54	Halaman Show Memo House Cheque.....	184
4.55	Halaman Host Message Overbooking	185
4.56	Halaman Overbooking	186
4.57	Halaman Overbooking Swipe Card	187
4.58	Halaman Override Overbooking	188
4.59	Halaman Show Memo Overbooking	189
4.60	Halaman Host Message Overbooking GNC	190
4.61	Halaman Overbooking GNC	191
4.62	Halaman Override Overbooking GNC	192
4.63	Halaman Show Memo Overbooking GNC	193
4.64	Halaman Overbooking TAKA.....	194
4.65	Halaman Override Overbooking TAKA.....	195
4.66	Halaman Show Memo Overbooking TAKA.....	196
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	197
5.1	<i>Blackbox Testing</i>	197
5.1.1	Pengujian <i>Login Citrix</i>	197
5.1.2	Pengujian Menu <i>Admin</i>	198
5.1.3	Pengujian Menu <i>Employee</i>	200
5.1.4	Pengujian Menu <i>Supervisor</i>	201
5.1.5	Pengujian Tambah Data <i>Employee</i>	202
5.1.6	Pengujian Ubah Data <i>Employee</i>	205
5.1.7	Pengujian Tambah Data <i>Module</i>	207
5.1.8	Pengujian Ubah Data <i>Module</i>	208
5.1.9	Pengujian Tambah Data <i>User</i>	210
5.1.10	Pengujian Ubah Data <i>User</i>	211
5.1.11	Pengujian Ubah Data <i>ModuleEmployee</i>	212
5.1.12	Pengujian Tambah Data <i>GroupDesc</i>	214

5.1.13	Pengujian Ubah Data <i>GroupDesc</i>	215
5.1.14	Pengujian <i>Register Training</i>	216
5.1.15	Pengujian <i>Sign Up</i>	216
5.1.16	Pengujian <i>Login X Gen</i>	219
5.1.17	Pengujian <i>X Gen Application</i>	220
5.1.18	Pengujian <i>Cash Withdrawal</i>	222
5.1.19	Pengujian <i>Override Cash Withdrawal</i>	224
5.1.20	Pengujian <i>Override Check</i>	226
5.1.21	Pengujian <i>Override Failed</i>	227
5.1.22	Pengujian <i>Override Warkat Cair</i>	228
5.1.23	Pengujian <i>Swipe Card Cash Withdrawal</i>	229
5.1.24	Pengujian <i>Cash Deposit</i>	230
5.1.25	Pengujian <i>Passbook Printing</i>	232
5.1.26	Pengujian <i>GL Cash Deposit</i>	234
5.1.27	Pengujian <i>Search GL Cash Deposit</i>	236
5.1.28	Pengujian <i>Misc Payment By Cash</i>	237
5.1.29	Pengujian <i>Time Deposit Placement</i>	239
5.1.30	Pengujian <i>Override Time Deposit Placement</i>	241
5.1.31	Pengujian <i>Override Time Deposit Placement SA/CA</i>	242
5.1.32	Pengujian <i>Swipe Card Time Deposit Placement</i>	243
5.1.33	Pengujian Laporan <i>Employee</i>	244
5.1.34	Pengujian Laporan <i>GroupDesc</i>	245
5.1.35	Pengujian Laporan <i>MenuAccess</i>	246
5.1.36	Pengujian Laporan <i>MenuList</i>	247
5.1.37	Pengujian Laporan <i>Module</i>	248
5.1.38	Pengujian Laporan <i>ModuleEmployee</i>	249
5.1.39	Pengujian Laporan <i>User</i>	250
5.1.40	Pengujian <i>House Cheque</i>	251
5.1.41	Pengujian <i>Online Sweep House Cheque</i>	253
5.1.42	Pengujian <i>Override Check House Cheque</i>	254
5.1.43	Pengujian <i>Override Gagal House Cheque</i>	255
5.1.44	Pengujian <i>Override House Cheque</i>	256

5.1.45	Pengujian <i>Override Warkat Cair House Cheque</i>	257
5.1.46	Pengujian <i>Overbooking</i>	258
5.1.47	Pengujian <i>Overbooking Swipe Card</i>	260
5.1.48	Pengujian <i>Override Overbooking</i>	261
5.1.49	Pengujian <i>Overbooking GNC</i>	261
5.1.50	Pengujian <i>Override Overbooking GNC</i>	263
5.1.51	Pengujian <i>Overbooking TAKA</i>	264
5.1.52	Pengujian <i>Override Overbooking TAKA</i>	267
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	268
6.1	Simpulan.....	268
6.2	Saran.....	269
	DAFTAR PUSTAKA.....	270

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Sebuah Entitas A.....	9
Gambar 2.2 Contoh sebuah atribut sederhana NRP	9
Gambar 2.3 Relasi satu ke satu.....	10
Gambar 2.4 Relasi satu ke banyak.....	10
Gambar 2.5 Relasi banyak ke satu	10
Gambar 2.6 Relasi Banyak ke banyak.....	11
Gambar 3.1 Model Pengembangan Simulasi Module Pro Teller	20
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Proses <i>Test</i> Modul Saat Ini.....	22
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Proses Belajar Modul Usulan	24
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> Proses Test Modul Usulan.....	26
Gambar 3.5 <i>Flowchart</i> Proses Report Modul Usulan Karyawan Training	28
Gambar 3.6 <i>Flowchart</i> Proses Report Modul Usulan Trainer	30
Gambar 3.7 <i>Flowchart</i> Proses Report Modul Usulan Supervisor.....	32
Gambar 3.8 <i>Entity Relationship Diagram</i>	33
Gambar 3.9 <i>Context Diagram</i>	37
Gambar 3.10 DFD <i>Level 1</i>	38
Gambar 3.11 DFD <i>Level 2</i> Proses 2	39
Gambar 3.12 DFD <i>Level 2</i> Proses 3.....	40
Gambar 3.13 DFD <i>Level 2</i> Proses 4	41
Gambar 3.14 DFD <i>Level 2</i> Proses 5.....	42
Gambar 3.15 DFD <i>Level 2</i> Proses 6	43
Gambar 3.16 DFD <i>Level 2</i> Proses 7	43
Gambar 3.17 DFD <i>Level 2</i> Proses 8	44
Gambar 3.18 DFD <i>Level 3</i> Proses 2.1	45
Gambar 3.19 DFD <i>Level 3</i> Proses 3.1	46
Gambar 3.20 DFD <i>Level 3</i> Proses 4.1	47
Gambar 3.21 DFD <i>Level 3</i> Proses 5.1	48
Gambar 3.22 DFD <i>Level 3</i> Proses 6.1	49
Gambar 3.23 DFD <i>Level 3</i> Proses 7.1	50
Gambar 3.24 DFD <i>Level 3</i> Proses 8.1	51

Gambar 3.25 Tampilan <i>Login Citrix</i>	71
Gambar 3.26 Tampilan <i>Login Failure</i>	72
Gambar 3.27 Tampilan Menu Admin	72
Gambar 3.28 Tampilan Menu <i>Employee</i>	73
Gambar 3.29 Tampilan Menu <i>Supervisor</i>	73
Gambar 3.30 Tampilan <i>Manage Data Employee</i>	74
Gambar 3.31 Tampilan <i>Manage Data Module</i>	75
Gambar 3.32 Tampilan <i>Manage Data User</i>	76
Gambar 3.33 Tampilan <i>Manage Data ModuleEmployee</i>	77
Gambar 3.34 Tampilan <i>Manage Data Group Description</i>	78
Gambar 3.35 Tampilan <i>Register Training</i>	79
Gambar 3.36 Tampilan <i>Sign Up</i>	80
Gambar 3.37 Tampilan <i>Login XGen</i>	81
Gambar 3.38 Tampilan <i>X Gen Application</i>	82
Gambar 3.39 Tampilan <i>Cash Withdrawal</i>	83
Gambar 3.40 Tampilan <i>Host Message Cash Withdrawal</i>	84
Gambar 3.41 Tampilan <i>Host Message Rekening Tidak Ada</i>	84
Gambar 3.42 Tampilan <i>Host Message Transaksi Rejected</i>	85
Gambar 3.43 Tampilan <i>Host Message Warkat Cair</i>	85
Gambar 3.44 Tampilan <i>Online Sweep</i>	86
Gambar 3.45 Tampilan <i>Override Cash Withdrawal</i>	87
Gambar 3.46 Tampilan <i>Override Check</i>	88
Gambar 3.47 Tampilan <i>Override Failed</i>	89
Gambar 3.48 Tampilan <i>Override Warkat Cair</i>	90
Gambar 3.49 Tampilan <i>Show Memo Cash Withdrawal</i>	91
Gambar 3.50 Tampilan <i>Swipe Card Cash Withdrawal</i>	92
Gambar 3.51 Tampilan <i>Transaction Type Cash Withdrawal</i>	93
Gambar 3.52 Tampilan <i>Cash Deposit</i>	94
Gambar 3.53 Tampilan <i>Host Message Cash Deposit</i>	95
Gambar 3.54 Tampilan <i>Passbook Printing</i>	95
Gambar 3.55 Tampilan <i>Show Memo Cash Deposit</i>	96
Gambar 3.56 Tampilan <i>GL Cash Deposit</i>	97

Gambar 3.57 Tampilan Search GL <i>Cash Deposit</i>	98
Gambar 3.58 Tampilan <i>Misc Payment By Cash</i>	99
Gambar 3.59 Tampilan <i>Time Deposit Placement</i>	100
Gambar 3.60 Tampilan <i>Override Time Deposit Placement</i>	101
Gambar 3.61 Tampilan <i>Override Time Deposit Placement SA/CA</i>	102
Gambar 3.62 Tampilan <i>Swipe Card Time Deposit Placement</i>	103
Gambar 3.63 Tampilan Laporan <i>Employee</i>	104
Gambar 3.64 Tampilan Laporan <i>GroupDesc</i>	105
Gambar 3.65 Tampilan Laporan <i>MenuAccess</i>	106
Gambar 3.66 Tampilan Laporan <i>MenuList</i>	107
Gambar 3.67 Tampilan Laporan <i>Module</i>	108
Gambar 3.68 Tampilan Laporan <i>ModuleEmployee</i>	109
Gambar 3.69 Tampilan Laporan <i>User</i>	110
Gambar 3.70 Tampilan <i>Host Message House Cheque</i>	111
Gambar 3.71 Tampilan <i>Host Message Warkat Cair House Cheque</i>	111
Gambar 3.72 Tampilan <i>House Cheque</i>	112
Gambar 3.73 Tampilan <i>Online Sweep House Cheque</i>	113
Gambar 3.74 Tampilan <i>Override Check House Cheque</i>	114
Gambar 3.75 Tampilan <i>Override Gagal House Cheque</i>	115
Gambar 3.76 Tampilan <i>Override House Cheque</i>	116
Gambar 3.77 Tampilan <i>Override Warkat Cair House Cheque</i>	117
Gambar 3.78 Tampilan <i>Show Memo House Cheque</i>	118
Gambar 3.79 Tampilan <i>Host Message Overbooking</i>	119
Gambar 3.80 Tampilan <i>Overbooking</i>	120
Gambar 3.81 Tampilan <i>Overbooking Swipe Card</i>	121
Gambar 3.82 Tampilan <i>Override Overbooking</i>	122
Gambar 3.83 Tampilan <i>Show Memo Overbooking</i>	123
Gambar 3.84 Tampilan <i>Host Message Overbooking GNC</i>	124
Gambar 3.85 Tampilan <i>Overbooking GNC</i>	125
Gambar 3.86 Tampilan <i>Override Overbooking GNC</i>	126
Gambar 3.87 Tampilan <i>Show Memo Overbooking GNC</i>	127
Gambar 3.88 Tampilan <i>Overbooking TAKA</i>	128

Gambar 3.89 Tampilan <i>Override Overbooking</i> TAKA.....	129
Gambar 3.90 Tampilan <i>Show Memo Overbooking</i> TAKA.....	130
Gambar 4.1 Halaman <i>Login</i> Citrix.....	131
Gambar 4.2 Halaman <i>Message LoginFailure</i>	132
Gambar 4.3 Halaman MenuAdmin.....	133
Gambar 4.4 Halaman Menu Employee.....	134
Gambar 4.5 Halaman Menu Supervisor.....	135
Gambar 4.6 Halaman Manage Data Employee	136
Gambar 4.7 Halaman Manage Data Module	137
Gambar 4.8 Halaman Manage Data User.....	138
Gambar 4.9 Halaman Manage Data ModuleEmployee.....	139
Gambar 4.10 Halaman Manage Data GroupDesc	140
Gambar 4.11 Halaman Register Training	141
Gambar 4.12 Halaman Sign Up.....	142
Gambar 4.13 Halaman Login X Gen.....	143
Gambar 4.14 Halaman X Gen Applicaton.....	144
Gambar 4.15 Halaman Cash Withdrawal.....	145
Gambar 4.16 Halaman Host Message Cash Withdrawal.....	146
Gambar 4.17 Halaman Host Message Rekening Tidak Ada.....	147
Gambar 4.18 Halaman Host Message Transaksi Rejected	148
Gambar 4.19 Halaman Host Message Warkat Cair	149
Gambar 4.20 Halaman Online Sweep	150
Gambar 4.21 Halaman Override Cash Withdrawal	151
Gambar 4.22 Halaman Override Check.....	152
Gambar 4.23 Halaman Override Failed	153
Gambar 4.24 Halaman Override Warkat Cair	154
Gambar 4.25 Halaman Show Memo Cash Withdrawal.....	155
Gambar 4.26 Halaman Swipe Card Cash Withdrawal	156
Gambar 4.27 Halaman Transaction Type Cash Withdrawal	157
Gambar 4.28 Halaman Cash Deposit	158
Gambar 4.29 Halaman Host Message Cash Deposit	159
Gambar 4.30 Halaman Passbook Printing.....	160

Gambar 4.31 Halaman Show Memo Cash Deposit	161
Gambar 4.32 Halaman GL Cash Deposit	162
Gambar 4.33 Halaman Search GL Cash Deposit	163
Gambar 4.34 Halaman Misc Payment By Cash.....	164
Gambar 4.35 Halaman Time Deposit Placement.....	165
Gambar 4.36 Halaman Override Time Deposit Placement	166
Gambar 4.37 Halaman Override Time Deposit Placement SA/CA	167
Gambar 4.38 Halaman Swipe Card Time Deposit Placement	168
Gambar 4.39 Halaman Laporan Employee.....	169
Gambar 4.40 Halaman Laporan GroupDesc	170
Gambar 4.41 Halaman Laporan MenuAccess	171
Gambar 4.42 Halaman Laporan MenuList	172
Gambar 4.43 Halaman Laporan Module.....	173
Gambar 4.44 Halaman Laporan ModuleEmployee	174
Gambar 4.45 Halaman Laporan User	175
Gambar 4.46 Halaman Host Message House Cheque	176
Gambar 4.47 Halaman Host Message Warkat Cair House Cheque	177
Gambar 4.48 Halaman House Cheque.....	178
Gambar 4.49 Halaman Online Sweep House Cheque.....	179
Gambar 4.50 Halaman Override Check House Cheque	180
Gambar 4.51 Halaman Override Gagal House Cheque.....	181
Gambar 4.52 Halaman Override House Cheque	182
Gambar 4.53 Halaman Override Warkat Cair House Cheque	183
Gambar 4.54 Halaman Show Memo House Cheque	184
Gambar 4.55 Halaman Host Message <i>Overbooking</i>	185
Gambar 4.56 Halaman <i>Overbooking</i>	186
Gambar 4.57 Halaman <i>Overbooking Swipe Card</i>	187
Gambar 4.58 Halaman <i>Override Overbooking</i>	188
Gambar 4.59 Halaman Show Memo <i>Overbooking</i>	189
Gambar 4.60 Halaman <i>Host Message Overbooking GNC</i>	190
Gambar 4.61 Halaman <i>Overbooking GNC</i>	191
Gambar 4.62 Halaman <i>Override Overbooking GNC</i>	192

Gambar 4.63 Halaman <i>Show Memo Overbooking GNC</i>	193
Gambar 4.64 Halaman <i>Overbooking TAKA</i>	194
Gambar 4.65 Halaman <i>Override Overbooking TAKA</i>	195
Gambar 4.66 Halaman <i>Show Memo Overbooking TAKA</i>	196


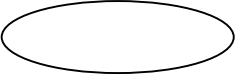
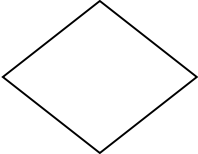

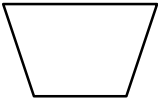

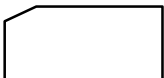
DAFTAR TABEL






Tabel 3.1 Tabel <i>User</i>	34
Tabel 3.2 Tabel <i>GroupDesc</i>	34
Tabel 3.3 Tabel <i>MenuAccess</i>	35
Tabel 3.4 Tabel <i>MenuList</i>	35
Tabel 3.5 Tabel <i>Module</i>	35
Tabel 3.6 Tabel <i>PesertaTraining</i>	36
Tabel 3.7 Tabel <i>ModulPeserta</i>	36
Tabel 3.8 Kamus Data <i>Employee</i>	52
Tabel 3.9 Kamus Data <i>GroupDesc</i>	53
Tabel 3.10 Kamus Data <i>MenuAccess</i>	53
Tabel 3.11 Kamus Data <i>MenuList</i>	54
Tabel 3.12 Kamus Data <i>Module</i>	55
Tabel 3.13 Kamus Data <i>ModuleEmployee</i>	55
Tabel 3.14 Kamus Data <i>User</i>	56
Tabel 3.15 Proses <i>Login</i>	57
Tabel 3.16 Proses <i>Insert Data Employee</i>	57
Tabel 3.17 Proses <i>Update Data Employee</i>	58
Tabel 3.18 Proses <i>View Data Employee</i>	59
Tabel 3.19 Proses <i>Search Data Employee</i>	59
Tabel 3.20 Proses <i>Insert Data GroupDesc</i>	60
Tabel 3.21 Proses <i>Update Data GroupDesc</i>	60
Tabel 3.22 Proses <i>Search Data GroupDesc</i>	61
Tabel 3.23 Proses <i>View Data GroupDesc</i>	61
Tabel 3.24 Proses <i>Insert Data MenuAccess</i>	62
Tabel 3.25 Proses <i>Update Data MenuAccess</i>	62
Tabel 3.26 Proses <i>Search Data MenuAccess</i>	63
Tabel 3.27 Proses <i>View Data MenuAccess</i>	63
Tabel 3.28 Proses <i>Insert Data MenuList</i>	63
Tabel 3.29 Proses <i>Update Data MenuList</i>	64
Tabel 3.30 Proses <i>Search Data MenuList</i>	65



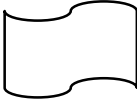

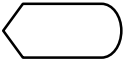
Tabel 3.31 Proses <i>View</i> Data MenuList.....	65
Tabel 3.32 Proses <i>Insert</i> Data Module.....	65
Tabel 3.33 Proses <i>Update</i> Data Module	66
Tabel 3.34 Proses <i>Search</i> Data Module	67
Tabel 3.35 Proses <i>View</i> Data Module.....	67
Tabel 3.36 Proses <i>Search</i> Data ModulEmployee	68
Tabel 3.37 Proses <i>Update</i> Data ModulEmployee	68
Tabel 3.38 Proses <i>View</i> Data ModulEmployee.....	69
Tabel 3.39 Proses <i>Insert</i> Data User.....	69
Tabel 3.40 Proses <i>Update</i> Data User	70
Tabel 3.41 Proses <i>Search</i> Data <i>User</i>	70
Tabel 3.42 Proses <i>View</i> Data <i>User</i>	71
Tabel 5.1 Pengujian Login Citrix	197
Tabel 5.2 Pengujian Menu Admin.....	198
Tabel 5.3 Pengujian Menu Employee	200
Tabel 5.4 Pengujian Menu Supervisor	201
Tabel 5.5 Pengujian Tambah Data Employee.....	203
Tabel 5.6 Pengujian Ubah Data Employee	205
Tabel 5.7 Pengujian Tambah Data Module.....	207
Tabel 5.8 Pengujian Ubah Data Module	208
Tabel 5.9 Pengujian Tambah Data User	210
Tabel 5.10 Pengujian Ubah Data User	211
Tabel 5.11 Pengujian Ubah Data ModuleEmployee	212
Tabel 5.12 Pengujian Tambah Data GroupDesc	214
Tabel 5.13 Pengujian Ubah Data GroupDesc.....	215
Tabel 5.14 Pengujian Register Training.....	216
Tabel 5.15 Pengujian Sign Up	217
Tabel 5.16 Pengujian Login X Gen	219
Tabel 5.17 Pengujian X Gen Application	221
Tabel 5.18 Pengujian Cash Withdrawal	223
Tabel 5.19 Pengujian Override Cash Withdrawal	225
Tabel 5.20 Pengujian Override Check	226



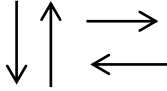
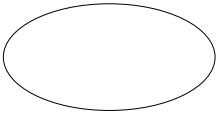
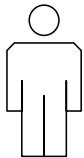
Tabel 5.21 Pengujian Override Failed.....	227
Tabel 5.22 Pengujian Override Warkat Cair	228
Tabel 5.23 Pengujian Swipe Card Cash Withdrawal.....	229
Tabel 5.24 Pengujian Cash Deposit.....	230
Tabel 5.25 Pengujian Passbook Printing	232
Tabel 5.26 Pengujian GL Cash Deposit.....	234
Tabel 5.27 Pengujian Search GL Cash Deposit.....	236
Tabel 5.28 Pengujian Misc Payment By Cash	237
Tabel 5.29 Pengujian Time Deposit Placement	239
Tabel 5.30 Pengujian Override Time Deposit Placement	241
Tabel 5.31 Pengujian Override Time Deposit Placement SA/CA.....	242
Tabel 5.32 Pengujian Swipe Card Time Deposit Placement.....	243
Tabel 5.33 Pengujian Laporan Employee	244
Tabel 5.34 Pengujian Laporan GroupDesc.....	245
Tabel 5.35 Pengujian Laporan MenuAccess	246
Tabel 5.36 Pengujian Laporan MenuList	247
Tabel 5.37 Pengujian Laporan Module	248
Tabel 5.38 Pengujian Laporan ModuleEmployee	249
Tabel 5.39 Pengujian Laporan User	250
Tabel 5.40 Pengujian House Cheque	251
Tabel 5.41 Pengujian Online Sweep House Cheque	253
Tabel 5.42 Pengujian Override Check House Cheque	254
Tabel 5.43 Pengujian Override Gagal House Cheque	255
Tabel 5.44 Pengujian Override House Cheque	256
Tabel 5.45 Pengujian Override Warkat Cair House Cheque.....	257
Tabel 5.46 Pengujian Overbooking.....	258
Tabel 5.47 Pengujian Overbooking Swipe Card	260
Tabel 5.48 Pengujian Override Overbooking	261
Tabel 5.49 Pengujian Overbooking GNC.....	262
Tabel 5.50 Pengujian Override Overbooking GNC	264
Tabel 5.51 Pengujian Overbooking TAKA	265
Tabel 5.52 Pengujian Override Overbooking TAKA.....	267

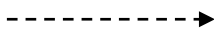
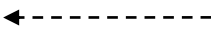



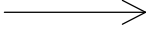
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG


Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
ERD		Entitas	Merupakan notasi/lambang sebuah entitas pada ERD
ERD		Atribut	Merupakan notasi/lambang sebuah atribut pada ERD
ERD		Relasi	Merupakan notasi/lambang sebuah relasi pada ERD
Flowchart		Dokumen	Merupakan notasi/lambang sebuah dokumen pada flowchart
Flowchart		Kegiatan Manual	Merupakan notasi/lambang sebuah kegiatan manual pada flowchart
Flowchart		Penyimpanan <i>offline</i>	Merupakan notasi/lambang sebuah penyimpanan offline pada flowchart
Flowchart		I/O menggunakan <i>punched card</i>	Merupakan notasi/lambang

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
			sebuah I/O menggunakan punched card pada flowchart
Flowchart		Proses operasi program komputer	Merupakan notasi/lambang sebuah proses operasi program komputer pada flowchart
Flowchart		Proses operasi diluar proses operasi komputer	Merupakan notasi/lambang sebuah proses operasi diluar proses operasi komputer pada flowchart
Flowchart		Pengurutan <i>offline</i>	Merupakan notasi/lambang sebuah pengurutan offline pada flowchart
Flowchart		I/O menggunakan pita magnetik	Merupakan notasi/lambang sebuah I/O menggunakan pita magnetik pada flowchart
Flowchart		<i>Hard disk</i>	Merupakan notasi/lambang

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
			sebuah hard disk pada flowchart
Flowchart		I/O menggunakan diskette	Merupakan notasi/lambang sebuah I/O menggunakan diskette pada flowchart
Flowchart		I/O menggunakan drum mugnetik	Merupakan notasi/lambang sebuah I/O menggunakan drum mugnetik pada flowchart
Flowchart		I/O menggunakan pita kertas berlubang	Merupakan notasi/lambang sebuah I/O menggunakan pita kertas berlubang pada flowchart
Flowchart		Input dengan menggunakan <i>keyboard</i>	Merupakan notasi/lambang sebuah input dengan menggunakan keyboard pada flowchart
Flowchart		<i>Display</i>	Merupakan notasi/lambang

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
			sebuah display pada flowchart
Flowchart		Penghubung ke halaman yang masih sama atau halaman lain	Merupakan notasi/lambang sebuah penghubung ke halaman yang masih sama atau halaman lain pada flowchart
Flowchart		Terminal menunjukkan awal dan akhir proses	Merupakan notasi/lambang sebuah terminal menunjukkan awal dan akhir proses pada flowchart
Flowchart		Menunjukkan arus proses	Merupakan notasi/lambang sebuah menunjukkan arus proses pada flowchart
Use Case		Use case	Merupakan notasi/lambang sebuah use case pada use case
Use Case		Actor	Merupakan notasi/lambang sebuah actor pada use case

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Use Case		<i>Include</i>	Merupakan notasi/lambang sebuah include pada use case
Use case		<i>Extend</i>	Merupakan notasi/lambang sebuah extend pada use case
Activity Diagram		Node Awal	Merupakan notasi/lambang yang menandai awal dari suatu activity diagram
Activity Diagram		Node akhir	Merupakan notasi/lambang yang menandai akhir dari suatu activity diagram
Activity Diagram		<i>Action state</i>	Merupakan notasi/lambang yang menunjukkan setiap aktivitas dari suatu <i>activity diagram</i>
Activity Diagram		Flow	Merupakan notasi/lambang yang merupakan tanda panah yang menunjukkan alur dari setiap aktivitas

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
			yang satu ke aktivitas selanjutnya dari suatu activity diagram
Activity Diagram		<i>Decision</i>	Merupakan notasi/lambang yang menunjukkan jika ada saksi yang berupa pilihan dari suatu activity diagram
Kamus Data	()	Pilihan	Merupakan notasi/lambang yang menunjukkan suatu pilihan dari sebuah kamus data
Kamus Data	**	Komentar	Merupakan notasi/lambang yang menunjukkan suatu komentar dari sebuah kamus data
Kamus Data	@	Penanda atribut kunci	Merupakan notasi/lambang yang menunjukkan suatu penanda atribut kunci dari sebuah kamus data
Kamus Data		Pemisah alternatif yang dapat dipilih	Merupakan notasi/lambang yang menunjukkan

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
			suatu pemisah alternative yang dapat dipilih dari sebuah kamus data
Kamus Data	+	Dan	Merupakan notasi/lambang yang menunjukkan dan dari sebuah kamus data
Kamus Data	{ }	Pengulangan	Merupakan notasi/lambang yang menunjukkan suatu pengulangan dari sebuah kamus data
Kamus Data	[]	Kumpulan alternatif yang dapat dipilih	Merupakan notasi/lambang yang menunjukkan suatu kumpulan alternative yang dapat dipilih dari sebuah kamus data

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Arti / Kepanjangan
ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
DFD	<i>Data Flow Diagram</i>
PSPEC	<i>Process Specification</i>
NISP	Nilai Inti Sari Penyimpan
OCBC	<i>Oversea-Chinese Banking Corporation</i>
PT	Perseroan Terbatas
TAKA	Tabungan Berjangka
GNC	<i>Giro Non Customer</i>
GL	<i>General Ledger</i>
DBMS	<i>Database Management System</i>

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Penjelasan
E-Learning	Merupakan penjelasan dari <i>Electronic Learning</i>
X Gen Application	Merupakan sebuah nama aplikasi yang diberikan oleh PT. Bank OCBC NISP yang berisi banyak menu untuk proses bisnis sehari – hari.
Modul Pro Teller	Merupakan sebuah nama modul yang berisi modul – modul khusus untuk membantu teller dalam kegiatan sehari – hari.
Citrix	Merupakan sebuah nama aplikasi yang diberikan oleh PT. Bank OCBC NISP yang berisi banyak program yang digunakan dalam proses bisnis bank.