

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian dari tugas akhir Sistem Informasi Kepegawaian dan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) dengan Studi Kasus Hotel Grand Aquila Bandung.

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada saat ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya di bidang teknologi informasi sudah berkembang pesat. Perkembangan teknologi informasi yang sedang berkembang saat ini sangat bermanfaat bagi kepentingan individu atau perusahaan dalam menjalankan aktivitasnya. Teknologi informasi dapat mempermudah dan mempercepat dalam melakukan pekerjaan dan menghasilkan sebuah informasi yang akurat dan efisien. Penerapan teknologi informasi bagi suatu perusahaan mempunyai peranan yang penting. Salah satu penerapan dari teknologi informasi dan komunikasi dalam perusahaan yaitu di bagian *Human Resource Development* (HRD), melihat masalah sumber daya manusia masih menjadi sorotan dan tumpuhan bagi perusahaan untuk dapat bertahan di era globalisasi. Perubahan dan peningkatan peran fungsi sumber daya manusia sangat esensial untuk mendukung keberhasilan perusahaan. Pengelolaan sumber daya manusia terkait dan mempengaruhi kinerja organisasional dengan cara menciptakan nilai atau menggunakan keahlian sumber daya manusia yang berkaitan dengan praktek manajemen dan sasarnya cukup luas. Dari hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja merupakan suatu hal yang tidak dapat dipisahkan dengan perusahaan.

Hotel Grand Aquila Bandung adalah suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang *Hospitality* dengan jumlah pegawai yang cukup banyak di beberapa departemen. Dengan banyaknya jumlah kinerja dengan departemen yang berbeda-beda sesuai peran dan fungsinya, hal ini tentunya

akan membutuhkan pengelolaan sumber daya manusia yang baik agar menghasilkan kinerja yang baik juga. Dalam pengelolaan data pegawai, data absensi, serta data penggajian yang masih dilakukan secara manual dan belum terintegrasi satu dengan yang lainnya.

Berdasarkan pemaparan masalah dan latar belakang di atas, Hotel Grand Aquila Bandung membutuhkan suatu sistem informasi yang terkomputerisasi untuk meminimalisir kesalahan dan memudahkan dalam pengelolaan data pegawai, data absensi, serta data penggajian agar menghasilkan suatu informasi yang akurat, efektif dan efisien.

Adapun judul dari Tugas Akhir ini adalah **“Sistem Informasi Kepegawaian dan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) dengan Studi Kasus Hotel Grand Aquila Bandung”**. Hasil dari pembuatan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi solusi terbaik yang dapat membantu proses pengelolaan sistem informasi kepegawaian bagi perkembangan hotel Grand Aquila Bandung.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan masalah dan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat suatu sistem aplikasi kepegawaian yang dapat memenuhi kebutuhan dalam pengelolaan data kepegawaian?
2. Bagaimana membuat suatu sistem yang dapat menganalisis data kepegawaian secara akurat guna mendapatkan informasi-informasi perhitungan pajak PPH21?
3. Bagaimana membuat suatu sistem pendukung keputusan berdasarkan analisis data pegawai untuk membantu dalam penilaian kinerja pegawai untuk kenaikan posisi dengan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*)?

4. Bagaimana membuat suatu sistem yang menghasilkan laporan berdasarkan waktu yang ditentukan dari hasil pengelolaan data kepegawaian?

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dalam pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu sistem aplikasi kepegawaian yang dapat memenuhi kebutuhan dalam pengelolaan data kepegawaian.
2. Membuat suatu sistem yang dapat menganalisis data kepegawaian secara akurat guna mendapatkan informasi-informasi perhitungan pajak PPH21.
3. Membuat suatu sistem pendukung keputusan berdasarkan analisis data pegawai untuk membantu dalam penilaian kinerja pegawai untuk kenaikan posisi dengan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*).
4. Membuat suatu sistem yang menghasilkan laporan berdasarkan waktu yang ditentukan dari hasil pengelolaan data kepegawaian.

### 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup yang akan dikaji dalam aplikasi ini adalah:

1. Batasan fitur-fitur yang disediakan dalam aplikasi ini adalah:
  - Aplikasi berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP.
  - Fitur-fitur aplikasi secara umum:
    - a. Data Pegawai
    - b. Absensi
    - c. Penggajian
    - d. Penilaian Kinerja Pegawai
    - e. Laporan
  - Penilaian kinerja dilakukan untuk kenaikan posisi dalam menentukan pegawai *daily worker* yang akan dipilih menjadi pegawai tetap (staff).

2. Pengguna/*user* dalam aplikasi ini adalah:
  - a. Bagian HRD yaitu sebagai *administrator*, memiliki hak akses untuk mengolah data master, data absensi, data gaji, dan data penilaian kinerja pegawai.
  - b. *Supervisor*, memiliki hak akses untuk mengolah penilaian kinerja pegawai.
3. Perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah:
  - a. Sistem Operasi : *Microsoft Windows 7 Ultimate*
  - b. Sistem Basis Data : *MySQL*
  - c. Bahasa *Scripting* : *PHP version 5.2.2*
  - d. *Editor* pemrograman: *Adobe Dreamweaver CS6*
  - e. *Web Server* : *XAMPP*
4. Perangkat keras yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah:
  - a. *Processor* : *AMD Turion X2 Dual-Core Mobile RM-74 2.20 Ghz*
  - b. *Memory* : *DDR2 2 GB*
  - c. *Harddisk* : *PATA/SATA 40 GB*
  - d. *Input Devices: keyboard, mouse*

## 1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam aplikasi ini dari data primer dan data sekunder:

### 1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh melalui proses wawancara dan observasi yang diambil langsung dari Hotel Grand Aquila Bandung.

### 2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui studi literatur dari buku, internet, serta sumber-sumber lainnya sebagai pendukung kebenaran data primer.

## **1.6 Sistematika Penyajian**

BAB 1 PENDAHULUAN, berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian Tugas Akhir ini.

BAB 2 KAJIAN TEORI, berisi penjelasan mengenai landasan teori-teori yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini yaitu teori tentang pengaplikasian sistem informasi berbasis web.

BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM, berisi penjelasan mengenai penelitian kebutuhan dan penyampaian informasi, seperti ketentuan yang diberlakukan dan kondisi yang terjadi. Dari analisis ini dirancang aplikasi yang sesuai dengan kondisi dan kebutuhan yang berlaku.

BAB 4 HASIL PENELITIAN, berisi penjelasan mengenai hasil dari penelitian yang dilakukan mulai dari pemecahan masalah sampai pada penerapan sistem yang telah dirancang.

BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN, berisi penjelasan mengenai hasil pembahasan dan uji coba yang dilakukan setelah uji coba dari penelitian dan sistem yang telah dirancang apakah disetujui atau tidak.

BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN, berisi penjelasan mengenai simpulan dari Tugas Akhir yang dilakukan dan saran yang dibutuhkan untuk pengembangan karya ilmiah lebih lanjut.