

DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. B. Al-Bahra, Analisis Dan Desain Sistem Informasi, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005.
- [2] Fathansyah, Basis Data, Bandung: Informatika Bandung, 1999.
- [3] B. Nugroho, PHP & mySQL Dengan Editor Dreamweaver MX, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2004.
- [4] B. Raharjo, I. Heryanto dan E. RK, Modul Pemrograman Web (HTML, PHP dan MySQL), 2010.
- [5] J. M. Hartono, Analisis dan Desain Sistem Informasi, Yogyakarta, Central Java: Andi, 2000.
- [6] M. R. Arief, Pemrograman Web Diamis PHP Dan MySQL, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2011.
- [7] R. Pressman, Rekayasa Perangkat Lunak, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2002.
- [8] F. Buttle, Customer Relationship Management (2nd ed), Burlington: Elsevier Ltd, 2009.
- [9] D. Kurniawan, Penerapan Aplikasi CRM (Customer Relathionship Management) Berbasis Web dalam Bidang Jasa, 2009.