

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab 6 ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil pembuatan aplikasi website Reservasi Pada Hotel Rantepao Lodge.

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil penulis dari Tugas Akhir Pembuatan Website Reservasi Hotel Berbasi Costumer Relationship Management Dan Via Sms Pada Hotel Rantepao Lodge ini adalah sebagai berikut:

1. Website ini membantu dalam proses reservasi pada hotel dan membantu dalam mengelola data-data pemesanan.
2. Website ini memiliki fitur sms gateway yang bertujuan untuk memberikan informasi pemesanan kamar yang dilakukan oleh member.
3. Website ini menerapkan *CRM cross selling* dengan menggunakan algoritma *greedy* dalam pemberian promosi-promosi fasilitas yang ada untuk menjaga relasi dengan member dan juga meningkatkan mutu pelayanan hotel.

6.2 Saran

Saran bagi pengembangan Website Reservasi Hotel Berbasi Costumer Relationship Management Dan Via Sms Pada Hotel Rantepao Lodge antara lain :

1. Tampilan (*interface*) *website* diperbaiki lagi agar tampak lebih menarik dan *user friendly*.
2. Tingkat keamanan *website* yang harus lebih ditingkatkan untuk menanggulangi adanya ancaman kehilangan atau kerusakan data, mengingat data reservasi tersebut sangat penting bagi hotel yang bersangkutan.