

ABSTRAK

Hotel Rantepao Lodge merupakan salah satu hotel yang berada di kora Rantepao, Toraja Utara. Data yang ada dalam Hotel Rantepao Lodge masih disimpan dalam bentuk manual sehingga dapat terjadi kesalahan dalam melakukan pendataan. Oleh karena itu, diperlukan sistem yang dapat membantu Hotel Rantepao Lodge dalam pengefisiensi pengelolaan data secara cepat dan tepat agar mendapatkan data yang akurat dan dapat dipercaya. Tujuan dari pembahasan ini adalah untuk membuat suatu sistem informasi berbasis web yang dapat menangani masalah pengelolaan data dalam sistem reservasi kamar, sehingga memudahkan pengguna dalam menangani berbagai macam data yang ada. Sistem Informasi ini berbasis PHP dengan editor Notepad++ dan basis data menggunakan MySQL. Data-data didapatkan dari hasil wawancara dengan staff di Hotel Rantepo Lodge.

Kata kunci : Reservasi, CRM, website

ABSTRACT

Rantepao Lodge Hotel is one of the hotels are located in kora Rantepao, North Toraja. The data contained in Rantepao Lodge Hotel is still stored in the form of manual errors that can occur in conducting data collection. Therefore, a system is needed that can help Rantepao Lodge Hotel in the management of data quickly and accurately in order to obtain accurate data and reliable. The purpose of this discussion is to create a web-based information system that can handle data management issues in the room reservation system, making it easier for users to handle a wide range of existing data. This information system based on PHP editor Notepad + + and uses the MySQL database. The data obtained from interviews with staff at the hotel Rantepo Lodge.

Keywords: Reservation, CRM, website

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
Abstrak	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR ISTILAH	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	3
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI	6
2.1 SISTEM INFORMASI	6
2.2 PROSES BISNIS	7
2.3 FLOWCHART	8
2.4 BASIS DATA	12
2.5 Diagram Entity-Relationship (Diagram E-R)	14
2.6 My Structure Query Language (MySQL)	21
2.7 Data Flow Diagram (DFD)	22
2.7.1 Data Flow Diagram (DFD)	22
2.7.2 Kamus Data	28
2.7.3 <i>Process Specification (PSPEC)</i>	29
2.8 PHP	30
2.9 Black Box Testing	33

2.10	Customer Relationship Management (CRM)	35
2.10.1	Pengertian	35
2.10.2	Klasifikasi CRM	35
2.10.3	Tujuan CRM	37
2.10.4	Manfaat CRM	38
2.10.5	Tahapan CRM	39
2.10.6	Strategi Pemasaran <i>Cross Selling</i> dan <i>Up Selling</i>	40
2.10.7	Algoritma Greedy	41
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	42
3.1	Proses Bisnis dan Flowchart	42
3.1.1	Proses Bisnis	42
3.1.2	Flowchart	43
3.2	Entity Relationship Diagram (ERD)	45
3.3	Transformasi ER Diagram ke Tabel	45
3.4	Diagram Konteks	50
3.5	Data Aliran Data	52
3.5.1	Data Flow Diagram Level 2 Proses 1 Pengolahan Data User ..	54
3.5.2	Data Flow Diagram Level 2 Proses 3 Pengolahan Data Reservasi	55
3.5.3	Data Flow Diagram Level 2 Proses 4 Pengolahan Data Kamar	55
3.5.4	Data Flow Diagram Level 2 Proses 5 Pengolahan Data Foto...	56
3.5.5	Data Flow Diagram Level 2 Proses 6 Pengolahan Data Pembayaran	57
3.5.6	Data Flow Diagram Level 2 Proses 7 Pengolahan Data Rating	58
3.5.7	Data Flow Diagram Level 2 Proses 8 Pengolahan Data Komentar	59
3.5.8	Data Flow Diagram Level 2 Proses 9 Pengolahan Data Fasilitas	60
3.6	Kamus Data	61
3.7	PSPEC (Spesifikasi Proses)	66
3.8	Perancangan Antar Muka	75
3.8.1	Desain Halaman Menu Utama	75

3.8.2	Desain Halaman Member	76
3.8.3	Desain Halaman Admin	77
3.8.4	Desain Halaman Login	78
3.8.5	Desain Halaman Registrasi	79
3.8.6	Desain Halaman Reservasi	79
3.8.7	Desain Halaman Konfirmasi Pembayaran	80
3.8.8	Desain Halaman Tambah Komentar	81
3.8.9	Desain Halaman Tambah Kamar	81
3.8.10	Desain Halaman Tambah Galeri	82
3.8.11	Desain Halaman Tambah Rating	83
3.8.12	Desain Halaman Tambah Fasilitas	83
BAB 4.	HASIL PENELITIAN.....	84
4.1	Pendahuluan	84
4.2	Tampilan.....	84
4.2.1	Tampilan Halaman Awal (Home).....	84
4.2.2	Tampilan Halaman Login.....	84
4.2.3	Tampilan Halaman Profil	85
4.2.4	Tampilan Halaman Edit Profil	85
4.2.5	Tampilan Halaman Registrasi	86
4.2.6	Tampilan Halaman Rooms	86
4.2.7	Tampilan Halaman Room Check.....	87
4.2.8	Tampilan Halaman Add Room Booking	87
4.2.9	Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran	88
4.2.10	Tampilan Halaman Ratings	88
4.2.11	Tampilan Halaman Testimonials	89
4.2.12	Tampilan Halaman Rating Add	89
4.2.13	Tampilan Halaman Testimonial Add	89
4.2.14	Tampilan Halaman View Testimonials	90
4.2.15	Tampilan Halaman Profil	90
4.2.16	Tampilan Halaman Add Gallery	91
4.2.17	Tampilan Halaman Add Rating	91
4.2.18	Tampilan Halaman Payments	92

4.2.19	Tampilan Halaman Testimonial Admin	92
4.2.20	Tampilan Halaman Bookings	92
4.2.21	Tampilan Halaman Payments Admin	93
4.2.22	Tampilan Halaman <i>Order Facilities</i>	93
4.2.23	Tampilan Halaman <i>Add Facilities</i>	94
4.2.24	Tampilan Halaman <i>View Facilities</i>	94
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	95
5.1	Pengujian Website	95
5.2	Pengujian Login.....	95
5.3	Pengujian Registrasi Member	96
5.4	Pengujian Proses Edit Profil.....	97
5.5	Pengujian Proses Pemesanan Kamar	97
5.6	Pengujian Proses Kofirmasi Pembayaran	98
5.7	Pengujian Proses Tambah User	99
5.8	Pengujian Proses Tambah Kamar	100
5.9	Pengujian Update Harga.....	100
5.10	Pengujian Proses Tambah Galeri	101
5.11	Pengujian Proses Tambah Rating	102
5.12	Pengujian Proses Tambah Fasilitas	102
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN.....	104
6.1	Kesimpulan.....	104
6.2	Saran.....	104
	DAFTAR PUSTAKA.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Notasi-notasi simbolik dalam ERD	15
Gambar 2. 2 Entitas.....	16
Gambar 2. 3 Atribut <i>key</i> dari suatu entitas	17
Gambar 2. 4 Relasi dalam himpunan entitas	18
Gambar 2. 5 Kardinalitas relasi	18
Gambar 2. 6 Atribut-attribut deskriptif.....	19
Gambar 2. 7 Diagram E-R.....	19
Gambar 2. 8 Contoh penggunaan <i>Weak Entity</i>	20
Gambar 2. 9 Contoh Sub Entitas.....	20
Gambar 2. 10 Contoh Relasi Ganda	21
Gambar 2. 11 <i>Kesatuan/Entitas Luar</i>	24
Gambar 2. 12 Arus Data.....	25
Gambar 2. 13 Proses.....	26
Gambar 2. 14 <i>Simpanan Data /Data Store</i>	26
Gambar 2. 15 <i>Balancing/Keseimbangan</i> dalam DFD	27
Gambar 3. 1 Flowchart Reservasi via Telepon	43
Gambar 3. 2 Flowchart Reservasi <i>walk-in</i>	44
Gambar 3. 3 Entity Relathionship Diagram	45
Gambar 3. 4 Diagram Konteks (DFD Level 0) Website Reservasi Hotel Rantepao Lodge	51
Gambar 3. 5 Diagram Flow Diagram (DFD Level 1) Website Reservasi Hotel Rantepao Lodge	54
Gambar 3. 6 DFD Level 2 Proses 1	54
Gambar 3. 7 DFD Level 2 Proses 3	55
Gambar 3. 8 DFD Level 2 Proses 4	56
Gambar 3. 9 DFD Level 2 Proses 5	57
Gambar 3. 10 DFD Level 2 Proses 6	58
Gambar 3. 11 DFD Level 2 Proses 7	59
Gambar 3. 12 DFD Level 2 Proses 8	60
Gambar 3. 13 Desain Antar Muka Home	76

Gambar 3. 14 Desain Antar Muka Member.....	77
Gambar 3. 15 Desain Antar Muka Admin.....	78
Gambar 3. 16 Desain Antar Muka Login	78
Gambar 3. 17 Desain Antar Muka Login	79
Gambar 3. 18 Desain Antar Muka Reservasi	80
Gambar 3. 19 Desain Antar Muka Konfirmasi Pembayaran	80
Gambar 3. 20 Desain Antar Muka Tambah Komentar	81
Gambar 3. 21 Desain Antar Muka Tambah Kamar	82
Gambar 3. 22 Desain Antar Muka Tambah Galeri	82
Gambar 3. 23 Desain Antar Muka Tambah Rating	83
Gambar 3. 24 Desain Antar Muka Tambah Fasilitas	83
Gambar 4. 1 Tampilan Home	84
Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Login	85
Gambar 4. 3 Tampilan Home	85
Gambar 4. 4 Tampilan Edit Profil	85
Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Registrasi	86
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Rooms.....	87
Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Room Check	87
Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Add Room Booking	88
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran.....	88
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Rating	88
Gambar 4. 11 Tampilan Halaman Testimonial	89
Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Rating	89
Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Testimonial Add	90
Gambar 4. 14 Tampilan Halaman View Testimonial	90
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Profil	91
Gambar 4. 16 Tampilan HalamanAdd Gallery	91
Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Add Rating	92
Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Payments	92
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Testimonial Admin	92
Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Testimonial Admin	93
Gambar 4. 21 Tampilan Halaman Testimonial Admin	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Flow Direction Symbols</i> [1]	9
Tabel 2. 2 <i>Processing Symbols</i> [1]	9
Tabel 2. 3 <i>Input-Output Symbols</i> [1]	11
Tabel 2. 4 Penomoran Level Pada DFD [1]	23
Tabel 3. 1 Tabel fb_akun	45
Tabel 3. 2 Tabel fb_admin	46
Tabel 3. 3 Tabel fb_balas_komentar	46
Tabel 3. 4 Tabel fb_komentar	46
Tabel 3. 5 Tabel fb_galeri	47
Tabel 3. 6 Tabel fb_kamar	47
Tabel 3. 7 Tabel fb_harga_kamar	47
Tabel 3. 8 Tabel fb_konsumen	47
Tabel 3. 9 Tabel fb_kota	48
Tabel 3. 10 Tabel fb_pembayaran	48
Tabel 3. 11 Tabel fb_pemesanan	48
Tabel 3. 12 Tabel fb_rating	49
Tabel 3. 13 Tabel fb_tipeKamar	49
Tabel 3. 14 Tabel fb_pemesananFasilitas	50
Tabel 3. 15 Tabel fb_fasilitas	50
Tabel 3. 16 DFD Level 2 Proses 9	61
Tabel 3. 17 Tabel D_Admin, D_Member	61
Tabel 3. 18 Tabel D_Balas_Komentar	62
Tabel 3. 19 Tabel D_Galeri	62
Tabel 3. 20 Tabel D_Harga_Kamar	62
Tabel 3. 21 Tabel D_Kamar	63
Tabel 3. 22 Tabel D_Komentar	63
Tabel 3. 23 Tabel D_Kota	63
Tabel 3. 24 Tabel D_Pembayaran	64
Tabel 3. 25 Tabel D_Pemesanan	64
Tabel 3. 26 Tabel D_Rating	65

Tabel 3. 27 Tabel D_TipeKamar	65
Tabel 3. 28 Tabel D_Admin	66
Tabel 3. 29 Tabel D_Fasilitas	66
Tabel 3. 30 Spesifikasi Proses	66
Tabel 5. 1 Pengujian Login	95
Tabel 5. 2 Pengujian Registrasi Member	96
Tabel 5. 3 Pengujian Edit Profil	97
Tabel 5. 4 Pengujian Pemesanan Kamar	97
Tabel 5. 5 Pengujian Proses Konfirmasi Pembayaran	98
Tabel 5. 6 Pengujian Tambah User	99
Tabel 5. 7 Pengujian Tambah Kamar	100
Tabel 5. 8 Pengujian Update Harga	100
Tabel 5. 9 Pengujian Tambah Galeri	101
Tabel 5. 10 Pengujian Tambah Rating	102
Tabel 5. 11 Pengujian Tambah Rating	103

DAFTAR ISTILAH

Basis Data	Kumpulan data terhubung yang disimpan secara bersama-sama.
DFD/DAD	<i>Data Flow Diagram</i> atau Diagram Aliran Data yang menggambarkan aliran data pada suatu sistem informasi.
Diagram ER	Gambaran relasi antar entitas yang terlibat dalam sistem.
PHP	PHP adalah sebuah bahasa <i>scripting</i> yang menyatu dengan tag-tag HTML, dieksekusi di <i>server</i> dan digunakan untuk membuat halaman web yang dinamis.
CRM	<i>Customer Relationship Management (CRM)</i> adalah aktivitas, usaha dan strategi yang melibatkan seluruh sumber daya untuk menjalin, mengelola dan mempertahankan hubungan dengan pelanggan yang ada, untuk mengetahui kebutuhan dan keinginan pelanggan.
MySQL	Salah satu jenis basis data yang bersifat <i>open source</i> .
Reservasi	<i>Reservasi</i> adalah sebuah proses perjanjian yang berupa pemesanan sebuah produk baik barang maupun jasa dimana pada saat itu telah terdapat kesepakatan antara konsumen dengan produsen mengenai produk tersebut.